

# 市区免费 WiFi 何时全覆盖?

记者 陈希子 通讯员 臧选 黄为

“吃饭看电影团购，问路靠手机导航……然而手机流量用得快，没有无线网伤不起啊！”6日，市民韩晓在朋友圈吐槽，引发广大网民共鸣。

网民们表示，如今，手机上网已成为大家的生活习惯，对公共 WiFi 的需求也是日益增加。可在咸宁城区一些公共场所却难觅免费 WiFi，有些商场虽有免费 WiFi，可信号很弱，很不稳定。

据了解，2017 年市政府一项主要工作就是，开展国家电信普遍服务补偿机制试点，推动宽带提速降费，将实现中心城区主要公共区域免费 WiFi 全覆盖。那么市区免费 WiFi 何时全覆盖?

7 日，记者就此进行了采访。

当日，市政务服务中心管理办公室相关负责人介绍，今年，我市将由市政务服务服务中心牵头，采取政府投资的方式，稳步推进市区医疗单位、旅游景点、车站、城际铁路等公共场所 WiFi 网点建设，预计今年 7 月左右实现重点公共场所 24 小时 WiFi 全覆盖。

市政府免费 WiFi 覆盖城市重点公共区域包括公共办事大厅、公共文化场所、体育场馆、重要集会场所、交通枢纽、公园和

公共绿地、公益类学校等。经前期考察与沟通，我市城区暂定建设地点 12 处，具体为市政务服务中心办事大厅、人民广场、医院、客运站、高铁咸宁站等。

将接入共计 101 个室内无线接入热点，9 个室外无线接入热点、12 条光纤专线及 1 条互联网出口网带。按照每个接入热点同时容纳 40 至 60 人计算，整个无线网络可供 5000 人同时使用。

以市中心医院为例，该院平均日接待门诊量可达 1500—2000 人次，周末节假日客流量近 3000 人次，届时免费 WiFi 正式投用，不仅让更多人受益，还能带来无限的商机和极大的传播能量。

公共 WiFi 的网速有多快呢？据悉，我市城区无线覆盖互联网带宽为 500M，一般状况下，用手机视频聊天、看视频会非常流畅，不会有卡顿的情况。

“另外，作为我市建设的惠民便民项目，我市公共区域免费 WiFi 设备将自带防火墙，极大提升安全性。”相关负责人介绍，城区 WiFi 覆盖具体的实施方案正在研究中，预计今年 7 月左右正式运行，后期设备将会查漏补缺，根据公共场所客流分布情况进行调试，直到达到最佳效果。

理发店促销时办卡后——

## 店家跑路了咋办？

记者 朱亚平 通讯员 冯伟

问消费



很多市民都有过这样的经历。原本只是想简单地剪个头发，结果却经不住“老师们”的“好言相劝”，预交了少则几百元多则几千上万元的费用办理了会员卡……但是，这种模式的风险确实不低。

咸安市民李女士就遭遇过办卡带来的烦心事。

去年 9 份，咸安区桂花北路一家名为叶子造型的美容美发店开张。当时，家住附近的李女士到这家店剪头发。理发店的“老师们”称，新店开张，店里有个促销活动，即办理储值卡“充一千送一千，充五百送五百”。

李女士起初有些犹豫，后来考虑到每年都要烫染头发，就办了一张卡。据李女士观察，她办卡时，也有好几名女士也办了这种优惠储值卡。

“前不久，准备将头发理一理，结果来店里一看，门却关着。”1 日，李女士介绍，打听之后才知道，这家店从年后就一直关门，已有个把月了。

当天，李女士还遇到了周女士。她带着儿子去剪头，同样吃了闭门羹。她们算了算，自己充了一千，再送一千，卡里共有两千元的消费额，总共只消费了一两次，消费额度不超过一百元。

“卡里剩余的一千九百多元就白白送人吗？实在是不甘心。可这余额找谁要去？店主这样不负责任地关门跑路，这不是欺骗消费者吗？”李女士和周女士越想越生气，便拨打 12315 消费者申诉举报电话。

市工商局接到此投诉后，十分重视。执法人员立即与咸安区环城工商所联合调查此事。

经初步调查，咸安区叶子造型美容美发店是由孙某、叶某等 9 人共同出资经营。该店于 2016 年 9 月 2 日设立登记后开始经营，2016 年 12 月 30 日注销登记，2017 年 1 月 17 日后便再未开门。

该店在经营过程中，以促销方式吸纳

问热点



消费者办理储值卡。但因经营不善、股东意见不和，计划转让。后转店不成，便继续经营至 2017 年 1 月 17 日，在无照经营期间，吸纳了大批附近居民办卡。

2 月中旬，该局执法人员找到经营者孙某。2 月 20 日，市工商局协同环城工商所与经营者孙某、数十名消费者代表进行协商，达成初步意见，即孙某在一周期内筹齐需要退还消费者的钱。

在 2 月 22 日、24 日、27 日，孙某先后分三次，退还 180 余名消费者共 6 万余元金额。剩余零散需要退款人员，经营者孙某已留下微信号，消费者可随时联系进行退款。

据介绍，目前预付式消费模式已经被广大消费者所接受，但由于诚信体系尚不完善，消费者需承担极大的风险。市消委会将对严重侵害消费权益的商家，采取监督、披露、谴责、推送信用、甚至公益诉讼的形式，追到底、问到底。



## 嘉鱼图书馆电子阅览室是摆设？

图书馆：已改为全自助式服务

本报讯 记者赵晓丽报道：近日，网民“墨”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖举报：“嘉鱼县图书馆电子阅览室是摆设。”

帖子中，该网民称，嘉鱼县图书馆电子阅览室，要不就没人，要不就是工作人员到处串岗。有一天，他看到两名女工作人员大声说笑，电脑也不开放。“完全就是摆设，只是为了应付检查罢了。”

帖子一经发出，网民“zxl”认为，上班时间应该遵守馆纪馆规，勤工守时，避免产生负面影响，希望相关单位去核实调查，给网民一个满意的答复。

7 日，记者采访了嘉鱼县图书馆馆长。馆长一接到投诉后，立马给出回应：首先，为了方便读者，电子阅览室已经由以前的半自助式改为全自助式服务。只要遵守图书馆的相关规定，读者无需证件，就可自由进入电子阅览室查阅资料，电脑也是由自己开关。不过 14 岁以下的读者，需要家长陪同。

关于“两名女工作人员大声说笑”的问题，该馆也立马进行了调查：当天，一名女工作人员碰到了一名相熟的读者，两个人便聊了两句。该馆已经对该工作人员进行批评处理，往后会加强对人员的规范管理。

## 小区公共绿地变菜地

碧桂园物业：正介入调解

本报讯 记者陈希子报道：6 日，网民“匿名”发帖称，邻居在小区公共绿地种菜，影响环境。

该网民反映，自己家住咸安碧桂园，去年底有些邻居开始种菜，隔段时间还会施肥，味道很大，严重影响周围业主生活，恳请有关部门管管。

近期，记者探访得知，咸安碧桂园小区绿地面积丰富，分布在不同楼栋间。“都是敞开式的小区，邻居种菜经常需要浇肥料，现在温度越来越高了，味道蛮难闻。”一名业主介绍，种菜的邻居都是熟人，不好直接说什么，但是种菜也没有好管理，天然肥料甚至倾洒到自家的围栏上了，每天空种菜的哗啦浇水声也让四周的居民越听越心烦。

据悉，根据湖北省城市容卫生及住宅管理的相关规定，小区内花坛、花园等绿地属于全体业主所有，每个业主都有使用的权利，私人若将公共绿地占为己有，就是对其他业主正当权利的侵犯。居民若要在绿地上种菜，需经过业主居委会的同意，且居民种植农作物不得污染环境，造成环境污染的，当事人应当即时清除。

咸安碧桂园物业工作人员介绍，根据规定，小区公共绿地是不允许种菜的，居民在发现此类问题后可以投诉举报。对于住户的种菜行为，物业也将上门宣传教育、协调沟通、劝说阻止。同时也呼吁居民爱护小区公共绿地，勿随手乱扔垃圾、勿乱排放污染物。

## 通山一路口垃圾被焚烧处理

环保部门：违者将重罚



本报讯 记者马丽报道：2 日，网民“wyyyyyy”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖爆料，通山太平大道徐家桥路口垃圾堆长期被焚烧处理。

该网民称，环卫工人每天清运那里的垃圾时，旁边的小垃圾堆都是着火销毁的。虽然不知道是谁烧的，但是这种直接在路边烧毁垃圾的做法会影响通山空气质量，也会影响周边居民的身体健康，希望有关部门实地考察，并制止这种行为。

7 日，通山县环卫局相关负责人对此回复称，该局明文禁止环卫工人燃烧垃圾，违者重罚。但由于城区市民素质不一，焚烧垃圾现象时有发生，该局下一步将加强环境卫生知识宣传工作，加强市民卫生意识。

该负责人称，2016 年通山县城区各垃圾点、垃圾箱被人为点火燃烧 120 余次，烧毁密封式垃圾箱 40 余个，造成直接经济损失近 40 万元。由于该局市容执法力量薄弱(仅 6 人)，经常只能扮演“救火队员”的角色。在此，该局呼吁，为了干净整洁的生活环境，请不要将未熄灭的煤渣、烟头等明火垃圾，随意丢进垃圾箱内，以免造成火灾，导致环卫设施被烧毁。

同时，他还希望广大市民路遇生活垃圾乱泼乱倒、渣土抛洒等不文明行为时，能用手机、相机等设备将当事人拍下来，拨打该局举报电话 0715—2362247，将照片录像发给他们。该局将严厉查处影响市容市貌的不文明行为。

## 赤壁陆水社区垃圾成堆

城管部门：已清理干净



本报讯 记者朱亚平报道：近日，网民“朝阳”发帖称，自己是赤壁陆水社区居民，前段时问，看到大石桥附近垃圾成堆，而且附近居民将生活垃圾全部往陆水河倒。一片碧波的陆水河被污染得不成样子，希望相关部门能进行及时清理。

7 日，记者对此采访了赤壁市城市综合管理局。该局相关负责人回应，接到投诉后，该局已迅速对此事进行了处理。目前，垃圾已清理干净。

据了解，自 2015 年 4 月，该市专门印发《赤壁市公众参与城市管理实施办法》，督促全市各部门及时解决市民反映的各种问题。下一步，该局将继续加大督促检查力度，确保市容市貌干净整洁。

该负责人表示，城市是我家，需要每一位市民共同维护。因此，呼吁广大市民共同爱护环境，共同美化家园。

## 衣服染色了如何处理？

【网民咨询】

网民“薄荷绿”说，天气暖和了，要清洗各类衣物了。为了省事就一起洗了。没想到几件浅色外套被染了色，不丢穿不了，丢了又可惜，实在是犯了难。请问这种情况，该怎么处理呢？

【记者打听】

3 日，记者咨询了咸安洁丰干洗店老板雷春秀，她告诉了几个小技巧：

将被染的衣物放在盆中，先用清水泡一泡，捞出。然后再把衣物放进刚煮开的肥皂水和碱水混合溶液中，浸泡十分钟。最后只要用水轻轻一揉搓，染上的颜色就被搓掉了。

将染色的衣物放进盆里，倒上一些刚煮开的水和一些 84 消毒液(消毒液的多少应根据衣物染色的面积以及深

度决定)，浸泡 15 分钟后，用手轻搓衣物的染色处。84 消毒液具有脱色性，因此可以用来处理染色的衣物，但该方法只适合于染色的白色衣物，或颜色非常浅的彩色衣物。

把衣物放进盛有凉水的盆里，然后往盆里滴加双氧水，双氧水与水的比例接近 1:10。浸泡约 5 分钟，用手揉搓染色衣物即可。需要注意的是，不可用双氧水直接涂擦衣物的染色处，往水里滴加双氧水时，尽量避免直接滴在衣物上。

将衣物的染色处打湿，用大盐粒或食用盐涂擦湿处，然后用手反复轻搓，直到染色块消失，再用清水清洗一下即可。

(记者 陈希子 整理)

## 加湿器怎样清洗？

【网民咨询】

(网民“周末”说，去年入冬后，我家买了一台某品牌的加湿器。上周，我拿出来再次使用时，发现出雾效果明显比之前小了许多，出雾口也有明显的污垢。听朋友说，加湿器需要定期清洗，想知道，有何科学有效清洗加湿器的方法？)

【记者打听】

7 日，据工贸家电销售人员张菲介绍，家用加湿器使用一段时间后，特别是经常使用自来水的加湿器，就会产生一定的污垢，定期清洗加湿器是很有必要的。

具体方法如下：

先拔掉电源。对加湿器清洗的时候要拔掉电源，以免不慎漏入水滴，造成触电事故。拆开加湿器，具体清洗过程分成两个部分，一是清洗装水箱，一是清洗底座。

水箱的清洗。把水箱内剩余的水倒掉。然后注入一部分水，加入清洁剂，摇晃浸泡一会，让清洁剂充分溶解起作用，几分钟之后将水倒掉。

底座在清洗时，出风口里千万别灌进水。底座的水槽里可以先加入一小点水，没过底部，再加入清洁剂，溶解浸泡一小会。这里主要是雾化器的小元件，如果这里的污垢积多，会影响喷雾的大小。

最后，再用清水清洗几遍，直到加湿器看起来闪亮如新。加湿器要经常清洗，才能保持喷雾量大，延长其使用寿命，减少细菌的滋生。

(记者 朱亚平 整理)

网民在线