

# 让温泉游温暖人心

## ——看我市如何提升温泉旅游品质

记者 王莉敏 通讯员 孔祥轶

### “温泉+”丰富旅游产品

温泉,作为我市旅游业的拳头产品,对推动旅游产业发展至关重要。如何提升温泉服务质量?21日,记者采访了市旅游委及部分温泉企业相关负责人。

“温泉+”理念是一大突破口。当前,国家旅游局正在启动中国国际特色旅游目的地、中医药健康旅游示范区等创建工作,我市抢抓机遇,正努力建设中医药健康旅游示范区,推出集中医药康复、温泉理疗保健、桂竹养生文化体验于一体的中医药健康旅游示范产品,推动咸宁中医药产业与旅游市场深度融合。

发展“温泉+”,我市目标明确:有针对性地推出“温泉+度假”、“温泉+养老”、“温泉+养生”等特色产品,真正把咸宁“温泉+”系列产品打造成拥有固定客源市场和客户群体的知名品牌。

目前,部分温泉企业已有所行动。碧桂园凤凰温泉酒店温泉部增加了温泉特色浴汤浴和水果浴,深度挖掘温泉的养生理

念,让游客沉浸其中。

温泉谷另辟蹊径,推出了自助餐、宵夜,新增了大型VR游戏设备及体感游戏设备等,还打算在11、12月推出“单身脱泡”、卡通嘉年华等系列活动,丰富客户体验,提高参与度和美誉度。

### 改造升级打造如家景区

景区绿植、草亭、木廊、石屋错落有致,一个个温泉泡池点缀其间,云蒸雾绕……日前,记者走进城区一个个温泉企业,一股股清新、温暖之风扑面而来。

原来,为了迎接温泉旅游旺季的到来,各大温泉企业早就开始对景区进行修整升级,不断提升服务品质。

三江森林温泉度假区主入口广场焕然一新。5月份该景区就启动了改造工程,移植补种了花草苗木,对景区内的木制品、照明设施和70余个温泉泡池等进行了翻新保养;同时,添置了泡澡浴巾,增设了更衣柜和钥匙牌等。

太乙温泉、楚天瑶池、温泉谷也同样对

园区内的亭子、回廊、标示牌等进行了翻新,消除安全隐患。除此,太乙温泉对温泉管道进行全部翻新,温泉谷增加了泡池数量,对泡池深度进行了重新调整。

为提升服务质量,各大温泉景区还着力提升从业人员的服务水平。太乙温泉大力推行绩效改革,吸纳高端专业管理人才;温泉谷为增强员工的服务理念,每个月进行有针对性的培训;三江森林温泉特意请来外籍专家为员工授课,提升员工服务意识和服务素养。

### 电子票逐步取代纸质票

“在扣除各种折扣、旅行社返点、年终返利、电子商务促销后,温泉门票的实际销售收入不得低于前台价的70%,彻底杜绝低价恶性竞争。”日前,市旅游委与我市5家温泉旅游企业签订目标责任书,对价格市场进行重新规范。

为杜绝倒票、乱价现象的发生,目前,我市温泉企业正在逐步屏蔽纸质门票的使用,管控和收缩小门店的售票数量,大力推

广电子票。

温泉谷今年正式上线了独立的票务系统,并加强与同程、携程等平台的合作,可掌握每一张门票的去向和售价。

采访中,记者了解到,今年我市城区温泉企业门票定价、优惠措施各有不同:

楚天瑶池成人票前台价128元,网购优惠价98元;1.2米以下游客免票,1.2至1.4米游客半票,1.4米以上游客全票。

三江森林温泉成人票前台价198元,网购优惠价158元;双人票前台价396元,优惠价350元;三人票前台价594元,优惠价474元。

温泉谷成人票前台价189元,网购优惠价149元;儿童票70元;1.1米以下(不含1.1米)儿童由成人陪同下免费入场,1.1米至1.5米(不含1.5米)按儿童价收费。



## 华家村的养虾脱贫路

记者 赵晓丽 通讯员 李辉 程晨 郭文辉

19日,细雨蒙蒙,36岁的周智取拄着双拐,深一脚浅一脚地走进了村委会,向湖北银监局驻通城县四庄乡扶贫工作队队长王韬咨询养虾事宜。

周智取是华家村148户贫困户之一,因2岁时患小儿麻痹症致残。身残志坚的他坚持养鱼多年,但一直效益甚微。

去年10月,湖北银监局扶贫工作队入驻华家村,引导村民们养虾脱贫。看到养虾有效益,周智取便决定转型,开辟田地20亩用于养虾。

工作队立即给他提供技术、资金支持,每亩补贴800元。工作队还联合通城农商

行,用周智取家的农房作抵押,争取到了5万元低息贷款和4万元小额贴息贷款。

“脱贫致富有希望了。”周智取兴奋地说,“这得感谢工作队的支持。”

华家村是个省级贫困村。湖北银监局扶贫工作队入驻之后,通过实地考察发现,华家村有上千亩闲置的冷浸田,可以养殖小龙虾。

工作队主动外出考察学习,拜访水产专家,首期成功将100亩烂泥田改造为小龙虾养殖示范基地。

基地采取“村集体+贫困户”的经营模式,首批吸纳15户贫困户以土地流转和资

金入股方式参与,预计项目产值25万元。

产业发展离不开资金。工作队对接通城农商行,在华家村设立普惠金融网格化工作站,打通金融服务“最后一公里”。

为量身定做更适合贫困户需求的信贷产品,工作队在深入农户广泛调研的基础上,会同通城农商行,创新推出以“种养大户+贫困户”、“市场主体+金融+贫困户”等组合贷款为主导,以小额扶贫贴息贷款和低息贷款为补充的金融扶贫模式。工作队还协调通城农商行,主动下调利率、减费让利,共向华家村发放生产性贷款134万元,向新联村、小井村发放生产性贷款115万

元,为养虾等新兴产业注入金融“血液”。

在此基础上,工作队深耕细作,复制推广成功经验,分别在新联村、小井村新建两块小龙虾养殖基地,按每亩补贴800元的标准,鼓励贫困户自主发展小龙虾养殖。

目前,三个村的小龙虾养殖热情空前高涨,越来越多的村民积极加入小龙虾产业,养殖规模已超过300亩。

下一步,工作队将在华家村成立小龙虾养殖专业合作社,推动小龙虾产业化、规模化发展。“精准扶贫,重在将真实情感与贫困老百姓相结合。”王韬表示,“我们将不断增加贫困百姓收益,切实做到扶真贫。”

精准扶贫 不落一人  
走进贫困村15

## 坚持原则但不拘泥原则



食药监窗口人员热情服务市民

8月31日下午,咸安某幼儿园园长胡先生来到咸安区政务服务中心办公室,他激动地反映:“咸安食药监窗口工作人员不仅耐心解释政策法规,还热心帮我与教育部门沟通,积极向领导汇报,特事特办,他们的工作态度和工作效率让我深受感动。”

胡先生说,本来想写封感谢信

的,但想了几天,最后还是决定当面致谢比较尊重。

事情的经过是这样的:8月25日,胡园长来到食药监窗口,要求将其幼儿园食堂以前办理的餐饮许可证的名称变更过来。

因无主体资格的名称证明,按照2016年的新规定不能办理名称变更手续。得知规定的胡园长焦急万分,因为这将导致他的幼儿园不能开学。

通过与教育窗口的沟通,食药监窗口人员了解到该幼儿园情况比较特殊:其幼儿园处于筹建期,由于胡园长的疏忽大意,在办理餐饮服务许可证时没有申报名称,现在办理教育部门的《办学许可证》时,则要求其餐饮服务许可证的名称与幼儿园名称一致。

工作人员立即将这一特殊情况向区食药监局领导反映。区食药监局党组高度重视,坚持行政许可可

赖保护原则,不将审批服务流于形式,使行政审批真正赋予行政相对人应有的“特权”,研究决定特事特办。窗口工作人员得到区局意见后,第一时间通知了胡园长,当场为其办理变更手续。

(通讯员 阮秀平 李平华)

点评:坚持原则而不拘泥原则,尊重事实而又不顾事实!群众满意不满意就是检验政务服务工作的标准。一切从实际出发,一切从提升服务着力,政务服务就会在群众心中树立起不朽的丰碑!为咸安食药监窗口点赞!

(王先柏)

### 老百姓身边的政务服务

咸安区人民政府政务服务中心协办

## 开业公告

“铜管部落”是咸宁市唯一一家铜管乐器专卖店,于本月26日开业迎宾。该店位于温泉潜山路10号,主营铜管乐器(大号、小号、长号、圆号、萨克斯、长笛、单簧管等)专卖及器乐培训。享有“温泉第一萨”美誉的马志老师亲自执教,并悉心帮助您挑选适合自己的铜管乐器。诚邀广大音乐爱好者光临“铜管部落”,以乐会友,享铜管之乐,谱快乐人生!——铜管部落 谱乐人生—— 联系电话:13971810307

## 因触电造成的工伤事故,常见原因有哪些?

- 1.错误操作和违章作业造成的触电事故多。其主要原因是由于安全教育不够,安全制度不严和安全措施不完善,一些人缺乏足够的安全意识。
- 2.中青年工人、非专业电工、合同工和临时工触电事故多。其原因是由于这些人主要是操作者,经常接触电气设备。而且,这些人经验不足,比较缺乏用电安全知识,其中有的人责任心还不够强,以致触电事故多。
- 3.低压设备触电事故多。其主要原因是低压设备远远多于高压设备,与之接触的人比高压设备接触的人多得多,而且多数是比较缺乏电气安全知识的非电气专业人员。
- 4.移动式设备和临时性设备触电事故多。其主要原因是这些设备是在人的紧握之下运行的,不但接触电阻小,而且一旦触电就难以摆脱电源。同时,这些设备需要经常移动,工作条件差的,设备和电源线都容易发生故障或损坏。
- 5.电气接连部位触电事故多。很多触电事故发生

市领导检查旅游节筹备情况

## 完善设施 优化环境

本报讯 记者饶红斌、通讯员陈慧东报道:昨日,市委常委、市委宣传部部长、市总工会主席张方胜、副市长镇方松、市政协副主席尤晋检查第八届国际温泉文化旅游节相关配套设施准备情况,安排有关事项。

市领导一行先后检查了咸宁会议中心、碧桂园酒店、温泉谷酒店、黑山庄园山地自行车赛场场地准备及公园道“美食节”筹备情况,重点检查嘉宾接待准备工作和环境美化情况,察看了会议布置、餐厅卫生等情况,了解配套工程建设进度,并提出了具体指导意见。

市领导要求,要做好治安维护、交通疏导、消防保障、车辆停放等工作,完善活动现场组织指挥体系和应急预案;要完善设施,对酒店的各项设施进行全面的查漏补缺,确保嘉宾房间、会议中心的各项软硬件设施正常运行;要优化环境,维护酒店周边及室内的卫生清洁,对大堂、客房、餐厅、会议室进行布置,营造清洁、喜庆、好客的环境;要注意食品安全卫生,把好进入关,加强检验,确保食品安全;要加强配套工程建设进度,确保各项工程在旅游节到来之前如期完工。

全市“放管服”改革推进会强调

## 把握重点 压实责任

本报讯 记者朱哲报道:25日,我市召开“放管服”改革推进会,市委常委、常务副市长熊征宇参加。会议指出,要高度重视抓好“放管服”改革的重要意义,贯彻好中央和省、市关于深入落实“放管服”改革的决策部署。要清醒认识全市“放管服”改革的现状,充分肯定我市在简政放权、权责清单、红顶中介清理、事中事后监管、商事制度改革、收费制度改革等方面的成效,同时坚持问题导向,进一步加大简政放权力度,加强部门协调力度,加快完善事中事后监管,做到对症下药,补齐短板,全面抓好整改。

会议要求,要牢牢把握“放管服”改革重点。要继续简政放权,推进行政审批制度改革和商事制度改革;要加强事中事后监管工作,抓好“双随机”实施;要进一步优化服务,优化审批服务方式,提升服务质量,抓好基层延伸;要加强学习调研,进一步理清头绪,全面推进;要加强人才培养,为改革提供人才保障;要层层压实“放管服”改革责任,进一步加强组织领导,统筹协调推进,严格督导检查。

市委党校秋季主体班学员

## 到通城调研农业产业化

本报讯 记者姜明助、通讯员叶亮报道:21日,市委党校2016年秋季主体班45名学员,到通城县调研农业产业化发展情况。

学员们走进通城县塘湖镇罗塘油茶示范基地采摘油茶果,向基地负责人详细了解基地建设、发展及收益情况;参观了黄袍山绿色产品有限公司的种植基地和生产车间,并与公司负责人及通城农办负责人座谈。

学员们表示,将在此次调研的基础上,深入思考研究,对通城农业产业化发展提出切实可行的意见和建议,为加快我市农业产业化进程贡献力量。

咸安地税局

## 百日攻坚确保完成任务

本报讯 通讯员江恒绍报道:为积极应对经济下行、营改增结构减税等因素影响,咸安区地税局坚持“标本兼治、综合治税、惩防并举”的方针,组织开展税费收入“百日攻坚战”行动。

加强征管深度。采取强有力的措施清收欠税,确保不产生新欠,对营改增行业、重点企业税收进行全面清理,做到不漏一户、不留死角,挖掘存量,盘活增量,防范税收执法风险。

加强稽查力度,严肃查处偷税漏税行为,确保税费收入及时足额入库。严格落实组织收入原则,全面落实减免税优惠政策,做到不越权减免,依法依规办理减免税事项。

加强协作步伐,加大社会综合治税力度,实现信息共享,促进税费收入增长。进一步加强国地税合作,全面落实委托代征工作,确保附征税费征收到位。

此次行动以“税源清理、欠税清缴、专项清查”为重点,大力组织税费收入,确保全年税费收入任务圆满完成。