

微公益推动大服务

——我市公益服务进社区观察

记者 赵晓丽 通讯员 阮先强 熊雪

日前,咸安区永安办事处凤凰社区的公益服务项目“千丝万缕总有情”,为弱势群体提供理发服务,获得湖北省第三届社区公益服务项目创投大赛三等奖,将获得资金扶持和帮助。

与凤凰社区一样,我市多个社区的小成本社会公益项目在村民里巷落地开花,搭建起了便民、惠民、利民的新平台。

这些微公益具体情况如何,带来哪些变化? 8月28日,记者进行了采访。

凤凰社区: 免费理发的贴心

8月28日,在咸安永安办事处凤凰社区的便民服务点,居民孙婆婆坐在轮椅上,脖子上围着围布,享受着理发师的热情服务。“你们这群仔都是好心人啊。”孙婆婆感叹。

孙婆婆瘫痪在床,子女都在外地,平时的生活非常不便。而出门理发,更成了她的烦心事。

社区网格员李朝霞走访社区摸清她的情况后,将她的需求反映到社区,社区志愿者便每个月亲自上门,将孙婆婆推到便民服务点,享受免费的理发服务。为社区弱势群体提供免费或者半价的理发服务项目“千丝万缕总有情”,是凤凰社区的特色公益服务项目。

社区党总支书记彭红介绍,凤凰社区位于城乡结合部,社区总人口10987人,其中弱势群体818人,这包括低保、五老、留守儿童、独居老人等。为了更好的为弱势群体服务,该社区工作人员和10多名志愿者一起,挨家挨户上门访问,搜集各类需求,采用“卡、归、打、签”的方式,将需求分类,并进行打分,得分高的项目便成为社区公益服务项目的主体。

在这个过程中,该社区发现,理发是弱势群体的刚性需求,对他们有一定经济压力;行动不便的弱势群体理发时需要帮忙,甚至渴望理发人员上门服务;而该社区有3个理发点,有提供服务的能力。

于是,该社区工作人员和志愿者特意设置了便民服务点,每个月为社区的弱势群体提供免费或半价的理发服务。如若居民行动不便,李朝霞这样的志愿者便上门服务。

该项目“领袖”陈玲表示,小小的举措,让居民受益很大,也促进了社区人际关系的和谐。

北正街社区: 家电“保姆”的热心

皮炎明家住北正街社区,是一家电器维修店的老板。除了这个身份以外,他还是北正街社区公益服务项目“家电保姆四季行”的“领袖”,带领社区志愿者为居民进行免费的家电维修服务。

前段时间,古稀之年的老人刘成林家里的电脑坏了。老人目前一个人生活,子女都在外地,对他来说,电脑既能让他与孩子们进行联系,平时也能丰富自己的业余生活。

电脑坏了,这可急坏了老人。怎么办?此时老人想到了皮炎明,他连忙打电话给皮炎明。皮炎明了解情况后,二话不说,带上工具就到了老人家,免费为老人修好了电脑。

该社区副支书陈春阳介绍,北正街社区座落于永安北部城乡结合部,是老城区中的发展社区,人口密集,低收入老人、残疾人逐年增多,修理电器是他们的一大需求,而该社区各类商业服务门店360多个,登记在册的专业技术志愿服务者20人,“资源”与“关爱”的相遇催化了家电“保姆”顺势而出。

因此,像皮炎明一样有爱心有技术的志愿服务者,就与社区一起,开启了为居民免费服务之路。

享受过免费服务的残障人士钱忠伟认为,虽然事情很小,但实实在在为他们解决了问题,值得点赞。

近两年来,“家电保姆”已开展活动10余次,拉近了社区与居民之间的距离,催化了居民邻里之间互帮互助新风尚,密切了群众社区之间“鱼和水”关系。

阳光社区: 公益环保的爱心

今年42岁的刘建家住阳光社区,今年以来,他发现社区变得越来越干净了。住在这个社区,感觉越来越舒心。

以前,社区可不是这个模样。永安办事处阳光社区管辖范围大且临近火车站,外来务工人员、流动人口、农村人口较多,新建小区开发商撤走,物业解散,很多小区无人管理,环境卫生极差。

“社区里有几个卫生死角,每次从那里经过,真是煎熬。一些住在小区的人也乱扔垃圾,随意丢掉的瓜果皮剩饭菜等垃圾腐烂散发的味道,让人难以忍受。”刘建回忆以前的场景。

“环保服务队”的出现,逐渐改变社区的面貌。在接到居民多次反映的诉求后,社区经过一番谈论与研究,认为只有成立小区自治体系,才能从根本上解决环境脏乱差的问题。

于是,今年年初,该社区组织10多个志愿者,组建了“环保服务队”,作为该社区的公益项目,多次组织进行了小区卫生整治活动,小区的几个卫生死角都被清理干净。

一些小区居民在“环保服务队”的影响下,也多次自发组织起来整治环境。

刘建说,以前一些居民因为小区环境差,跟着随便乱扔垃圾,小区环境变干净后,他们也开始改变习惯,垃圾箱真正派上了用场。

古稀之年的老人王建国认为,作为社区的一份子,我们都应该为改善家园环境、打造美好家园作出自己的贡献。

据了解,下一步,该社区将以楼栋为单位,推选出楼栋长成立小区环境自治小组。由楼栋长牵头,带动居民,不定期组织志愿者打扫社区卫生,共同改善小区卫生环境。



大胆: 使用假证还敢开报废车

本报讯 记者李婷、通讯员吴志武报道:“双证”伪造、准驾不符、驾驶证被注销、车辆已报废……近日,省高警总队崇阳大队民警发现,“最大胆”驾驶员沈某的一大串违法行为,竟是为了不让买回来的车子白白放着。

9月1日,省高警总队崇阳大队民警在杭瑞高速公路鄂湘收费站执勤时,发现一辆江西籍白色解放牌轻型仓栅式货车未按规定放置年检标识,遂示意驾驶员停车接受检查。细查之下发现,驾驶员沈某已取得C3型驾驶证,为注销可恢复状态,其使用的A2型驾驶证及车辆行驶证均系假证,且其所驾车辆已达到报废标准……

沈某辩称,2011年,他花3万元购得车辆后本想跑运输的,却因为准驾不符一直没拉着业务,车子便一直放着。可放久了之后心里不是滋味,几经思考决定铤而走险,在今年4月份,花1000元找人办了假驾驶证和行驶证,当天本是替一屠宰场去湖南运猪的,不料被交警当场查获。

目前,沈某因以上违法行为,被行政拘留7日,罚款10700元,并吊销机动车驾驶证,其驾驶的报废车也已被依法扣留。

记者感言:身负一连串的违法行为,沈某大胆上路,一定是心存侥幸,只可惜侥幸的最终结局还是难逃处罚。记者以为,处罚还是值得庆幸的事情,不然,因为侥幸而酿成大祸,那“后悔”就没有解药了。

机智: 对完暗号才能微信转账

本报讯 记者马丽报道:6日,家住杨下村的黄女士在微信向好友借钱,好友要求对过暗号后,才能转账。黄女士说,好友的这种警觉和处理微信借钱事件的方法,值得大家学习。

“亲们,谁在啊,转我500块钱,明天还给你们。”6日晚上,黄女士的堂妹在微信上向她借五百块钱。黄女士二话不说就答应了。但因当时微信钱包不足五百元,绑定的银行卡和支付宝余额都不足,她便在一个好友微信群里发了借钱信息。

“我在,我转给你。先对暗号。”很快,好友汪女士回话。“暗号?”黄女士有点诧异。接着,她看到汪女士发来好几个问题:“你老公是?在哪里?我老公是谁?在哪里上班?”另外一个好友也跳出来:“对,对暗号!我老公是谁?在哪里上班?”

黄女士一看看到朋友们的“暗号”,就忍不住笑出了声。她一个电话打给汪女士,说:“我不是骗子,快转过来。”两人在电话里哈哈大笑起来。

黄女士说,汪女士的做法,给她提了个醒,就是要确认下“堂妹”是真是假。她用对暗号的方式,测试了下堂妹。确定堂妹不是骗子后,就将钱转过去了。

记者感言:电信诈骗手段花样百出,电信诈骗案件屡屡发生。因此,我们每个人都应该像汪女士一样,遇到电话、短信、微信借钱时,一定要警惕,确认不是骗子后再转账。

心切: 奶奶为护孙儿狠揍儿子

本报讯 记者朱亚平报道:孙儿任性常常挨打,奶奶“拦架”不成,就将儿子一顿揍。近日,家住谭惠小区的市民刘女士领着孩子去邻居家玩,看见了这样一幕,让她震撼不已。

刘女士介绍,邻居大姐有个儿子,今年4岁,平日她和丈夫忙着工作,于是照看孩子的重任就落在了退休在家的婆婆身上。她家婆婆平日不跳广场舞,也没有搓麻将的爱好,一门心思都扑在孩子身上,毫不夸张地说她家孙子就是她的心肝宝贝,谁碰她都会马上和人家干仗。

当天,大姐的儿子先是在津津有味看《变形金刚》,看了一会后,孩子便跑到他爸爸旁边吵着立刻马上要变形金刚,她家先生便不耐烦,最后把孩子按在沙发上给揍了一顿。婆婆听见动静后,赶紧从厨房出来,冲着孩子爸吼,看着没效果,抡起胳膊就往孩子爸屁股上狠狠地拍了几下。嘴里还念叨着:“你敢打我宝贝孙子,我就打你!”

刘女士当场就惊呆了,各种劝导都没用。事后听邻居大姐告诉她,这种事在她家经常发生,说了婆婆也不听,她感到深深的无奈。

记者感言:隔代亲现象很常见。建议在尊重、感恩老人对孩子的疼爱时,这位大姐可以与老人多沟通,洞之以情,晓之以理,争取在教育孩子的态度上保持一致,既不伤了家庭和和气,又能不耽误孩子教育。

尴尬: 进店购物启动自黑模式

本报讯 记者李婷报道:问——进店购买化妆品遭遇强力推销怎么办? 正解——抢先一步启动自黑模式! 近日,在温泉某事业单位工作的刘晓雪总结出一条“金科玉律”。

时下,很多卖场,特别是化妆品类的专卖店,都采用一对一强力推销方式,来“劝说”进店顾客出手购买,而店员往往是先帮顾客找皮肤“毛病”,让你觉得再不买他们推销的化妆品,自己的皮肤就没法挽救了。

然而,晓雪已经深谙此道。这天下班后,她走进某化妆品专卖店,意欲购买更合时宜的日霜与晚霜。甫一进店,妆容精致的女店员立刻满脸堆笑地迎上来,“深情”打量着晓雪,正待开口,晓雪抢先一步发声了:“是的是的,我是典型的混合型敏感皮肤,因为缺水所以长痘、肤色暗淡;黑眼圈鱼尾纹眼袋法令纹都很严重,因为防晒做的不够好,还长了很多斑,所以,我的皮肤没救了,你不用管我谢谢!”

话都说到这地步了,店员秒变冷漠脸,转身离开。晓雪则松了一口气,开始从容购物。

记者感言:“这款卖得特别好的。”“您今天想买什么样的啊?”“喜欢的话您试用下吧”……遭遇店员过于热情的推销,顾客往往心生反感。不如递上一张宣传单页,让顾客各取所需,或者为顾客递上一杯水,也许更贴心。

记者感言

采访中,记者了解到,近几年来,我市民政系统着力开展社区公益服务项目,社区干部以居民需求为导向,挖掘居民微小的需求,联合社区、社工、社会组织的力量,以促进社区和谐为目标,结合社会福利、社会救助、社会养老、公益慈善、文体娱乐等工作,围绕社区老年人、残疾人、妇女儿童、特殊困难

群体等对象,积极策划开展公益服务项目,把需求转化为项目付诸行动。这些小成本的公益项目带来了大变化,一改以前社区服务只唱主角的大而全格局,推进了社区、社工、社会组织“三线联动”机制,创新了社区治理和服务,深化了居民自治,增强了社区功能,增进了居民福祉,促进了社区和谐。

如今,不仅是咸安,赤壁、嘉鱼等各县市区,越来越多人加入到社区“微公益”志愿服务队中来。他们从微不足道的公益事情着手,从力所能及的小事积极帮扶居民,传递正能量。这些微小的公益项目,一项项举措看似很小,但却小中见大,积少成多,聚沙成塔,进而形成更强大的公益

力量。这也是社区践行党的群众路线教育实践活动的具体举措和生动体现。“微公益”已经成为香城泉都的一道靓丽风景线。



陈大银查地名

特约记者 胡剑芳

地名普查还得有精益求精的态度。对于有些模棱两可的地名,陈大银就统一做下记录,通过实地采访当地80岁以上的老人,查当地族谱家谱,地名资料,翻阅档案等,抱着“打破砂锅问到底,不弄清誓不休”的精神来抓地名普查。对于相邻县区和跨省边界的地名,陈大银还经常自费到别省县查档案,问出处。

地名普查还得有环环相扣的时间概念。“地名的来历、含义、历史沿革、地理位置实体描述等,在普查时要一环套一环,环环相扣,跨一个月都不能错过”,陈大银说。

目前,14个乡镇办场陈大银都走了一遍,已培训了80%的乡镇,对地名普查的资料都是亲自验收和检查,标准十分严格。

突出重点抓地名普查

普查工作量大,责任重,任务艰难而繁重。而陈大银却办得轻松自如。

他认为,地名普查要突出重点,紧扣重大的历史人物、事件、文物、景点做文章,这样让人一看才会一目了然。每个乡镇都有自己的特点,如重大历史事件、出现过有影响力的历史人物等,这些都是普查的重点。

针对重大历史事件的普查,如北伐军驻扎过、路过、打过胜仗的汀泗桥镇、贺胜

桥镇等,所有的地名与历史必须相对应。还有记载库区的历史及搬迁的历史,如南川水库搬至大畈七组、黄畈等地。在这些重大的历史事件和沿革中,地名普查都有所反映。

针对重大历史人物如李邕、李善、冯京、钱六姐、何功伟等,要在做地名普查时,为后人留一个可以诉说历史。

同时,对一个村湾的旅游景观和文物保护的村湾,在地名普查时必须如实记载。对村湾来历的地名故事,新搬迁取名必须有教育意义。如横沟桥镇鹿过村9组大屋张新村,是村民老板张满泉做的,今后就叫张满泉新村。

在下村指导的过程中,陈大银几个月内中午从来没有休息过,打字机坏了,他自掏钱来修。几年来,他家普查写的草纸有一米之高。

求真务实抓地名普查

地名普查可不是儿戏,一点也马虎不得。陈大银说:“以求真实的态度抓地名普查,主要做到四点即以客观存在的事实为依据,以群众的习惯叫法为依据,以国家法律为依据,以字典为依据。”

在普查中,陈大银规定相距50米为一个村庄,100米就为2个村湾。如现在村名叫行政村,统一更名规范叫法为“建制

科学部署抓地名普查

听说,解放前夕,时任咸宁县县长余家继将乡保甲等资料一担挑到大幕山没去了,咸宁解放前的地名地域资料就不得而知。

为了把地名普查搞好弄准确,陈大银讲科学普查十分重要。他认为,地名普查,培训队伍是关键。于是一镇一乡地去开培训会,培训的内容就是自己认真研究地名普查如何才能统一格式,统一标准,统一书写,总共摸索出32种格式体例。

