

电信诈骗全球蔓延 各国探索防骗良策

核心提示

8月21日,山东临沂女孩徐玉玉因被骗走9900元的大学学费而心脏骤停去世,引发舆论对电信诈骗案猖獗的声讨。

实际上,不只在中国,电信诈骗已经成为各国社会“顽疾”,为了打击电信诈骗,美国、德国和澳大利亚等国家从制度和技术层面着手,采取了不同的防范措施,并指导公众掌握一定的对应策略。



纳税是美国人生活中最重要的活动之一,也是美国电信诈骗最惯用的行骗由头。

2015年,美国联邦机构破获美国有史以来最大一桩冒充税务部门行骗的诈骗案。该诈骗集团利用美国人不敢怠慢税务部门的心理,在短短两年间诈骗了3000余人,诈骗金额超过1500万美元。

面对无孔不入的诈骗行为,美国国会继1991年通过《电话消费者保护法》后,

根据澳大利亚竞争与消费者委员会、澳通信和媒体管理局公布的数据,澳电信诈骗方式主要是提供免费旅游、谎称“中大奖”“政府退税”等,其中针对移民的电信诈骗也比较流行。

诈骗犯冒充移民部门官员给持临时签证

在德国,低级的电信诈骗比较少见,通过发短信和打电话行骗的案例很少。

一则因为德国人的个人数据保护意识很强,骗子很难收集到行骗所需要的大量个人信息;二则因为德国的数据保护法规较为严格,法律严格规定任何服务单位都不得泄露客户的个人信息。

一般来说,商家会采集顾客的部分信息,在宣传促销活动时会偶尔使用电子邮件通知顾客,但绝对不允许向顾客发送短

美国

建立“拒绝来电名单”网站

又在2003年通过《控制非自愿色情和推销侵扰法》。

美国在其境内的电信运营商之间建立了一个名为“拒绝来电名单”的注册网站,让民众免费上网注册自己的家庭电话

或手机。注册成功后,除了慈善机构、政治团体或电话调查者之外,任何人向这些号码进行电话推销都被视为非法行为。

用户如果再被骚扰,可到该网站举报。任何号码一旦被用户列入拒绝来电名单,则

31天内都不能再给用户打电话。若来电涉及强行推销、欺诈,消费者有权向网站投诉。

“拒绝来电名单”一经推出就赢得了民众的广泛支持。美国国会甚至考虑将此方法扩展至电子邮件领域。联邦通讯委员会已经针对无线装置设计出类似软件。

最近,美国联邦通信委员会还敦促美国主要的电话公司采取措施,免费为消费者提供自动呼叫电话拦截技术。

澳大利亚

提供“电话号码保护”

证的移民打电话,谎称对方签证出现问题,需要缴纳相关费用,否则将被驱逐出境。对此,

澳移民局表示,政府不会致电要求支付签证费用,希望大家不要理会这样的电话。

要防范诈骗分子骚扰,民众可以向澳大利亚电话局申请免费的“电话号码保护”服务,这样就可以拒绝所有市场营销人员来电。不过,也有人利用这项服务进行诈骗,称需要支付一定费用才能开通这项服务。但这个服务实际上是免费的。

德国

银行帮忙追回被骗钱款

信或打电话。

德国的电信诈骗犯很少在国内下手,还因为忌惮德国完备的个人信用网络。在德国,个人在银行开户时不仅要实名登记,还要接受严格的身份检验,身份证、家庭固定电话、工作单位等都要进行存档备

案。开户者还要和银行签订“信用合同”。

此外,用户在签订手机、网络等合同时,也要实名登记,并签订“信用合同”。银行、电信、网络、租房等公司会定期将用户的个人信息向德国信用信息处理机构Schufa报告。这样,一旦发生电信

诈骗,银行可以轻松通过Schufa系统查出相关信息,帮用户把钱追回来。

所有德国个人和公司都在Schufa都有档案和评分。系统将自动扣除被查出涉嫌电信诈骗的个人和公司的信用分。银行也将向涉嫌诈骗的个人或公司发出警告。如再犯,该个人或公司3年内将无法在银行开户,还可能被处以高额罚款,甚至被追究刑事责任。

(本报综合)

世间万象

环球旅行



新西兰夫妇比安卡·布朗奇威勒和布雷特·斯威顿四年前辞去工作,决定环游世界,他们的足迹已经踏遍欧洲、非洲和拉丁美洲。布雷特说:“当我们变老的时候,能够一起分享这些精彩的旅行回忆该是一件多么浪漫的事。”

劳模精神



近日,家住美国得克萨斯州的女子安德列·亚当斯拍摄了一张修管工人工作时的照片,照片中的工人吉米·考克斯一头扎进5英尺(约1.5米)深的脏水中寻找水管的爆裂处并试图修复水管。

网友们纷纷点赞考克斯的劳模精神。

另类比赛



8月28日,英国威尔士举行了一场沼泽游泳比赛。参赛者身穿五花八门的潜水装,完成沼泽地游程,还有参赛者竟然背着马桶造型的潜水设备,让人看了不禁哈哈大笑。

(本报综合)

践行“两学一做” 打造和谐社区

——咸安永安街道办事处禁毒工作纪实

通讯员 王贞元 刘琼



2016年8月24日,全国社区戒毒社区康复工作座谈会在温泉召开,国家禁毒局胡明局长等参会人员依次考察了咸安区永安街道办事处中心戒毒社区以及下辖的阳光社区、凤凰社区工作站戒毒工作开展情况,并一致给予高度评价。

永安街道办事处现有在册吸毒人员353人,占总人口的0.27%,其中强制戒毒41人、社区戒毒55人、社区康复37人、三年未复吸173人,社会面有吸毒史46人,其他1人。永安街道办事处从2015年下半年开始,按照“建在街道、管在中心、帮在社区、控在网格”这一模式,全面铺开社区戒毒康复工作,并扎实将戒毒康复各项工作措施落到实处,最大限度地降低了复吸率,通过教育、管理和帮扶,辖区内的吸毒人员在戒毒康复的路上越走越远!今年以来,永安辖区盗、抢案件下降了约30%,涉毒警情下降了约50%。为和谐永安建设起到了积极的促进作用。

领导+督导的推进

永安街道办事处戒毒工作得到了上级领导的高度重视,公安部禁毒局康复处、两禁处处长官秀丽、吴鑫、省禁毒总队长干永平、市委副书记、政法委书记吴晖等国家、省、市领导多次莅临指导,为永安开展戒毒工作指明了方向。同时,街道办事处成立了以街道办主任姜勇为组长、公安、民政、人社、卫生等有关部门负责人为成员的禁毒工作领导小组,加强对禁毒工

作的统一部署。年初,通过分级与各单位、各部门、各片区、各网吧、宾馆、KTV等公共场所,层层签订禁毒工作责任书,使社区戒毒(康复)工作责任从街道层面拓展到社会层面,形成全社会齐抓共管的工作格局。

中心+工作站的运行

该办事处建立了办公面积达400平方米的社区戒毒社区,设有教育培训中心、戒毒治疗室、心理咨询室、轮值救助室、毒品展览室、尿检室等功能室,购置了现代化的办公设施,配备了5名专职工作人员,做到了有领导机构、有工作专班、有牌子、有场所、有制度、有档案、有信息平台,初步构建起集预防宣传、心理辅导、就业安置、生活救助、社会保障等多功能于一体的综合服务体系。14个村、社区全部建立了由党组织书记担任站长、分管综治负责人和片区民警担任副站长的社区戒毒(康复)工作站。各工作站为中心戒毒社区的指导和管理下开展工作。中心重在管、工作站重在帮。

专职+兼职的结合

同时,永安街道办事处通过不断摸索,逐步形成了以工作人员、网格员为主,社会志愿者为补充的专兼结合的344人的社区戒毒(康复)工作队伍。其中专(兼)职工作人员50名、网格员114名,由院校师生、律师、心理咨询师和“五老”干部、香城义工等组成的社会志愿者360名,平均1名吸毒人员配备1名志愿者。网格员积极协助社区戒毒工作人员做好吸毒人员的日常管理和帮扶工作,志愿者则在工作站的统一安排下,开展禁毒宣传、上门帮教等工作。同时,为了进一步提高队伍戒毒工作水平,中心戒毒社区建立了每月培训一次的常态化工作机制,加强队伍戒毒理论知识和业务知识的培训和指导。

网格+网络的对接

永安街道办事处按照地理布局,以

300-500户左右为一个单位,划分114个网格,一格一员,配备了114名社区戒毒网格员,网格员是其网格内吸毒人员的直接责任人,平常根据公安机关提供的人员信息,在社区干部和民警的协助下,通过走访群众、入户调查,并通过“计生服务平台、人口户籍信息、公安专网”上的相关信息进行比对,精准掌握吸毒人员的年龄、性别、住所、家庭构成等,在此基础上按工作要求开展督促尿检等日常管理和帮扶工作,做到对吸毒人员底数清、情况明、管理实。

预警+动态的管控

该办事处根据吸毒人员的精神障碍、肇事肇祸的危险程度,将其分为红色、橙色、蓝色、绿色四个类别,不同的类别采用不同的管控措施。对于定为红色的,则报公安机关将其送入精神病院治疗或送入强制戒毒所实行强戒。对于定为橙色的,则建立专班进行重点防控。对于定为蓝色的,则由辖区民警、社区干部、网格员共同做好监督管理工作。对于定为绿色的,由辖区民警、社区干部、网格员进行一般监管。为了将戒毒工作落到实处,对于社区戒毒(康复)人员,建立了入管时查一周一见面、半月一谈话、一月一走访、一季一汇报、半年一评估、定期尿检的常态化的动态管控机制。对强戒人员,办事处掌握基本信息,待出所时及时跟上并纳入管理;对三年未复吸等人员,则是以帮扶为主,一般半年进行一次尿检抽查。

社区+家庭的帮教

戒毒工作离不开家庭的支持,但有的家庭因绝望而对戒毒的亲人不闻不问,有的家庭则恨铁不成钢,非打则骂,有的家庭则是生怕外人知道其亲人在吸毒,所以非常抵制戒毒工作人员上门,有时甚至还恶语相向,因此,在将戒毒(康复)人员纳入管理时,要求家属签订担保书,让其明白自己应承担哪些职责,印发“致戒毒(康复)人员家属的一封信”,让其明白戒毒工作的性质和目的,是想和家属一道挽救其亲人,而不是在找茬,从而更好地配合做好其亲属的帮教工作。不定期召开戒毒(康复)人员家属座谈会,让家属互动交流

帮教心得体会,互相鼓励,共同提高帮教技巧。同时,该办事处还组织戒毒人员家属进行禁毒宣誓,以增强其与亲人、与戒毒工作人员一起战胜毒品的决心。

精准+暖心的扶助

吸毒人员虽是社会的潜在危害者,但其本身也是受害者,离不开社会的宽容和关怀。对吸毒人员,各级戒毒工作机构人员就像兄弟姐妹和朋友一样,真诚地关心、关爱这些吸毒人员,该办事处积极协助贫困吸毒人员办理低保,申请临时救助、大病救助、公租房、廉租房等。对于刚从强制戒除戒毒戒毒出来的戒毒康复人员,街道以困难救济的名义为每人发放1000元的过渡安置款。同时,对社区戒毒社区康复人员实行“五帮一”,即每一名戒毒康复人员由社区干部、社区民警、网格员、志愿者、心理咨询师进行帮扶。大部分吸毒人员因长期吸毒导致心理扭曲,为了满足有心理疏导需求的吸毒人员的心愿,社区聘请湖北科技学院心理系老师、学生每周五来社区,为有心理疏导需求人员开展心理咨询和跟踪康复治疗,使他们慢慢摆脱心理阴影,走向正常。对于有培训就业愿望的吸毒人员,该办事处安排到区人社局就业培训基地参加统一的培训培训合格后的统一推荐就业。

社会+阵地的宣传

要想禁毒,先要知毒、识毒。通过进校园、进居民区、进公共场所、进企业、进单位、进乡村,将禁毒宣传覆盖了整个辖区,得到居民群众的积极响应,志愿者队伍不断壮大,已从本辖区拓展到全市。针对当前吸毒呈低龄化的趋势,中心戒毒社区重点做好青少年学生预防毒品的宣传教育活动,通过邀请吸毒人员现身说毒、组织青少年学生上中心戒毒社区来观看触目惊心的禁毒宣教片、了解中国禁毒历史、听取毒品危害性实物讲解等方式,实现辖区万名青少年学生毒品知识教育全覆盖。现在,辖区居民群众和青少年学生一个个都成为了禁毒义务宣传员。

如今,一个部门联动、全员参与、远离毒品的良好禁毒康复氛围,正在永安街道办事处形成。

