

# 清洗保洁行业何时规范?

记者 马丽

“花钱请保洁员打扫房子,没想到房子没扫干净,还生了一肚子气。咸宁保洁公司工具真是差。”20日,网民“安静”在朋友圈里抱怨。

咸宁清洗保洁公司到底如何?23日,记者走访了城区一些保洁公司。

## 网民抱怨:清洗保洁服务收费标准不同

网民“安静”家住天洁。7月底,她家新房子装修好了。因没时间做清洁,就打算请两名保洁员打扫。在城区一些保洁公司咨询后,她发现各保洁公司的收费标准各不相同,从100元到500元不等。

最后她花400元,在离家较近的一家保洁公司请了两个阿姨,主要是清扫地板、玻璃、家具上的灰尘。当该网民去验收时,发现看得见地方都扫得很干净,可角落和高处看不见的地方满是灰尘。

该网民致电保洁公司要求返工,保洁公司态度很好,让其中一名保洁员再去打扫。该网民在一旁监工时,发现这名保洁员并不专业。“随便抹下就了事,我多说两句就不耐烦。”该网民说,看着那名保洁员的工作态度,她生气得把保洁员赶走了,自己收拾残局。

该网民的亲朋看到这一信息后,都表示“有过类似遭遇”。

有位网民说,有次,他花300元请了名保洁员。不专业的保洁员,用强酸将他家的大理石地板洗坏了。而他妹妹,

花200块钱却又请到位不错的保洁员。

有位网民反映,咸宁工程保洁正常价格是每平米4块钱,但有些保洁公司为了拿到工程,将价格降到每平米1.8元。工程拿到了,后期服务却没保障。“我一个朋友的工程保洁在招投标时,选中了低价的保洁公司。但价钱低,质量跟不上,现在那位朋友很后悔,经常和保洁公司扯皮。”

据网民们反映,咸宁清洗保洁公司很不规范,服务收费标准各不相同,员工技能也很欠缺。

## 记者调查:城区清洗保洁行业乱象多

咸宁清洗保洁公司是否真如网民们反映的那样糟糕呢?

23日,记者咨询多家保洁公司了解到,目前,咸宁温泉和永安城区从事清洗保洁行业的企业达200余家,主要业务是单位保洁外包、工程开荒保洁、家装保洁物业、家庭日常保洁、外墙清洗、大理石晶面护理、沙发皮具清洗等,从业人员已有数千人。

但因缺乏行业参照标准及验收标准,清洗保洁行业存在恶性竞争、标准混

乱、管理缺失等问题,影响行业健康发展。

记者在多家保洁公司得到的收费标准各不相同。有的按面积计费,有的按时间计费,有的公司是按次收费,还有公司表示电话咨询只能给参考价格,具体收费多少要“视情况而定”。

实际上,“视情况而定”难倒了不少市民,也容易产生纠纷。例如,目前咸宁家装保洁服务收费中,按小时计算一般是35—50元/小时,按实际建筑面积是4—8元/平方米,一口价则有100

元、200元、300元等报价,这让不少市民感觉“有点随意”。

另外,的确如网民们反映,清洗保洁工作人员业务素质不高。据了解,咸宁一些清洗保洁公司员工多为下岗职工、家庭贫困人员等,年龄偏大,文化水平低。因从业前没有通过专业培训,他们都是边干边学,对正确保洁方式、从业安全知识等知之甚少。加上有些保洁公司对员工要求低,保洁员在工作时“偷工减料”、工作不认真情况不少。

## 保洁公司:清协将出台行业规范标准

清洗保洁行业乱象问题将如何解决?23日,作为湖北省清洗保洁协会副会长单位的咸宁市鑫洋保洁有限公司的总经理丁丽闻说,8月12日,湖北清洗保洁行业协会咸宁办事处成立,并已有20多家企业成为会员,这意味着咸宁清洗保洁行业将会有行业标准、规章制度、收费标准等,这个行业也将越来越规范。

“比如制定清洗保洁统一收费标准,不光是制约企业,让市民明白消费,

同时杜绝不良价格打压,有利于企业、行业健康发展。”丁丽闻表示。

“但如何统一标准是很困难的,必须分类细化便于归类,从而制定出每一项服务的指导价格,具体收费将在这个基础框架上来制定,不能低于指导价。”丁丽闻说,目前,全国清洗保洁协会正在就收费标准征求企业和市民各方面意见。

在统一标准出台后,每一项清洗保洁服务都将有具体的服务流程和指导价

,相关行业企业在进行服务的过程中,就必须按照标准明码标价、标准服务。

丁丽闻介绍,现代的清洗保洁并不是简单地做卫生,还要掌握许多专业的知识和技能。提升行业素质及服务技能是协会的一个工作重点。届时,将组织会员单位联合举办保洁员培训班、安全讲座、职业技能竞赛等。

“协会的成立,旨在通过搭建双向服务平台,打通企业与用户之间的需求渠道,让保洁企业的市场行为更为规范。”

# 插花扮靓生活

记者 赵晓丽

在咸宁日报官方微信里,有一个粉丝叫“花期”,真名曾晴。她今年25岁,温泉人,而今在广州上班,闲暇之时,她喜欢插花。

小时候,因为父母工作忙,曾晴在乡下奶奶家长大。“我那时经常跟同村的小伙伴们一起去山上玩耍,回来的时候会顺手摘两枝花,插在瓶子里,摆在桌子上。”

受童年记忆的影响,曾晴回到温泉后,常爬山、徒步,亲近大自然。每次都有摘点花回家的冲动。但在城市里摘花,没有那么随意,曾晴此后就只看一些插花的图片,过下眼瘾。她偶尔也会去花店买花,自己剪好,插在花瓶里,受到妈妈的称赞。

2013年,大学毕业后,曾晴到广州工作。闲暇时间较多,她想捡起自己对插花的那份喜爱,便报了一个花艺班,专门学习插花,给花做造型。

真正学起来后,曾晴才发现,插花看起来简单,其实很复杂。它不是单纯的各种花材的组合,也不是简单的凹造型,而是要求以形传神,形神兼备,有造型有意境,讲究“虽为人做,宛如天成”。

不过,曾晴表示,插花也有规律可循,比如,在插花的时候,应该先选插一枝主体花枝,两侧各插一枝陪衬枝,然后适当选插一些叶子或果子做陪衬,使之融为一体。浅色花宜放在低处,深色花

宜放在高处,大朵花在低处,小朵花在高处。

而在花枝枝叶的布局上,上面应该稀疏一些,下面应该茂密一些,高低错落,不要插在同一直线上,可以呈一个扇面。花和叶子应有疏有密,要有活泼跃动的感觉。

曾晴还强调,像人选房子一样,花儿也需要有一个漂亮的容器来装。“一个漂亮的容器,会给花儿增色不少。”对于初学者,她推荐透明的玻璃花瓶。“因为透明的瓶子能看到基部是不是腐烂了,其他的瓶子虽然好,但是却看不到里面水质的变化。”

在学习技艺的过程中,曾晴感受

到,以前没有走进这个行业的时候,觉得插花是优雅的职业,现在她觉得插花是一个值得让人终生去学习的技能。

曾晴以前很喜欢留长指甲,但是自从学习后,她再也没有留,因为修花的过程中,指甲很有可能伤害到花朵。

“插花可以让人感受到生活的美好。”曾晴说,希望大家也能爱上插花,爱上这项生活的艺术。



## 临近开学诈骗短信多

公安部门:谨防诈骗

本报讯 记者赵晓丽报道:“我连对象都没有,怎么就叫我交孩子的学费,这不是搞笑吗?”23日,网民“july”在咸宁新闻网(咸宁论坛)上反映,最近,自己收到了一些莫名其妙的短信。

该网民表示,自己还没有结婚,可是前两天收到了一条短信:“你好,我是您孩子的班主任,请把这学期的学费打到学校财务的农行账号,账号为6228……”她认为是诈骗短信,可是又怕是学校发错了号码,便回拨电话过去,对方的号码却显示无法接通。

记者就相关情况询问了市公安局,其工作人员表示,这样的短信很有可能是诈骗短信。“大学缴费一般都在学校发放的通知书上写明,入学前直接缴费到相关的卡号内即可,老师不会发短信。而小学、中学通知类信息一般由校讯通统一发送,很少由老师私人短信通知。”

该工作人员告诉记者,目前已经是8月底,开学季临近,不少不法分子也开始蠢蠢欲动。根据往年的经验,这个时期利用手机短信、邮件等上演各类骗局,造成学生和家长财产损失案例很多。

警方提醒广大家长和学生,骗子一般会利用家长相信学校和老师的心理,让你放松警惕,进行诈骗。如果无法确定,学生家长切记收到类似信息不要慌张,应该第一时间和学校孩子本人确认,一定不要随意汇款或点击不明链接。

## 河背特大桥附近养猪场熏人

环卫部门:正在进行治理

本报讯 记者朱亚平报道:22日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,河背特大桥附近臭气熏天,周边居民每天都被附近的养猪场臭气熏得苦不堪言,希望相关部门尽快管管。

网民“了不起”发帖称,他是居住在河背特大桥附近的居民,不知道从什么时候开始,附近开了一家养猪场,从此居民们不敢开窗,而出门更是一件痛苦的事。

当日,记者向居住在附近的居民了解情况,居民刘先生表示,他是2010年才搬到附近居住的,以前没发现有臭味,但是近两年熏人的气味越来越大。“家里几乎没有开过窗户,因为气味太大了,很难散掉。”

随后,记者向环保部门了解情况。市环保局相关负责人回应,接到投诉后,该局工作人员已在第一时间前往养猪场进行调查。据了解,被投诉的养殖公司是官塘桥招商引资项目,基地内现有920多头猪。

为解决养猪场臭气熏天问题,环保局工作人员对养殖场业主进行了环保宣传教育,并现场责令该养殖场业主每天冲洗猪圈,以减少臭味扩散;有针对性地喷洒药剂、驱杀蚊蝇;用益生菌进行臭气治理。

养猪场熏人问题虽然正在进行治理,但跟帖的网民们纷纷表示,为了避免此类污染问题再次发生,建议政府重新规划养殖区域,给予该养殖基地搬迁的政策。

## 开发商擅自改建架空层

城管部门:架空层已被拆除

本报讯 记者朱亚平报道:16日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,温泉潜龙山居小区交房后,开发商突然把小区内部分楼房的架空层封闭了起来,当成铺面对外出租。对此小区居民愤愤不平。

网民“婕妤”发帖称,2012年,他在温泉潜龙山居小区买了一套房,2013年下半年,小区正式竣工交付使用。在通过有关部门的验收之后没多久,开发商突然把小区内部分楼房的架空层封闭了起来,进行重新装修。已入住的居民们一直不明白开发商要做什么,直到有商户入驻,才得知开发商私自改动了架空层后,有的当做铺面对外出租,有的当商品房对外出售。

开发商擅自改变架空层用途、外观的行为,业主们意见很大,多次向城建和规划部门反映,要求拆除。

记者随后到相关部门了解情况。市住建委、市规划局、市房产局等多部门表示,无论架空层产权归谁,未取得建设工程许可证或未按照许可证规定建设建筑物,都是不允许改建的,而且也不能擅自改变房屋外观。

为此,市住建委等部门向潜龙山居开发商下达了限期整改通知,并建议由城管执法部门依法进行查处。

据市城管局相关负责人表示,近日,市、区两级城管执法局已联合采取行动,现场督促开发商自行拆除了改建的架空层。

## 白霓镇农村淘宝建得怎样了

相关部门:建设正处在第一阶段

本报讯 记者赵晓丽报道:近日,网民“庞”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖表示,他家住崇阳县白霓镇油市村。他想利用业余时间创业,正好前几天看到崇阳县政府网上《县人民政府办公室关于印发崇阳县阿里巴巴农村淘宝项目建设实施方案的通知》。“我何不加入该项目?可该项目谁负责呢?”他想。

于是,这位网民就到白霓镇政府咨询。一名工作人员建议他咨询白霓工商所。他到白霓工商所,工作人员竟要他咨询白霓政府。“到底哪个部门在负责阿里巴巴农村淘宝这个项目?项目建得怎样了?”这位网民发出了疑问。

他希望,有关部门能告诉他,这个项目是怎么组织实施的?对加入其中的人,镇政府是否有扶持?具体程序怎样?最后,白霓镇政府了解情况后,回复说,根据《县人民政府办公室关于印发崇阳县阿里巴巴农村淘宝项目建设实施方案的通知》(崇政办发[2016]25号)文件精神,该镇党委、政府经过认真讨论研究,细致部署落实,目前该项目正处在第一阶段。该镇油市村农村淘宝服务站已完成外部装修,建成后率先开展试点工作,如有兴趣,欢迎这位网民到现场看一看。另外,其他村试点也在加紧落实建设当中。具体的扶持措施及程序,欢迎这位网民随时来镇政府办公室咨询。

## 公积金如何异地买房?

【网民咨询】 网民“王墨”咨询,他在咸宁工作了5年,最近因为工作调动,要到外省工作。他想用这几年的公积金在那买房,请问流程是怎样的?

【记者打听】 24日,市住房公积金管理中心工作人员表示,网民在缴存地以外购买自住住房,可向我市公积金中心申请公积金贷款或购房地公积金中心申请公积金贷款,但应执行贷款地公积金中心的贷款政策和认可的抵押担保方式。

我市公积金中心可以为异地贷款职工出具贷款所需相关证明材料,配合贷款中心核实相关信息;贷款地公积金中心负责异地贷款业务咨询、受理、审核、发放、回收、变更及贷后管理工作。

我市公积金中心允许缴存职工在购房总体额度内提取住房公积金偿还异地贷款,在贷款地公积金中心发放贷款后每年协助办理一次提取

公积金还贷手续至贷款结清。

而贷款地公积金中心与我市公积金中心会定期对异地贷款情况进行核对,掌握提取、还款、变更和逾期情况。

这位网民在外地贷款地公积金中心接受职工异地贷款业务咨询后,一次性了解到贷款所需审核资料。然后本人或委托人到我市公积金中心开具《异地贷款职工住房公积金缴存证明》后,即可向贷款地公积金中心提出申请。

贷款地公积金中心受理后,在规定的时间内完成审核手续,并将审核结果反馈到我市公积金中心。我市公积金中心对网民异地贷款情况进行标识,并建立职工异地贷款情况明细账。如果这位网民申请住房公积金个人住房贷款,同意根据本人住房公积金月缴存额推算其月收入,则不需单位出具职工收入证明。

(记者 朱亚平 整理)

## 助学金如何申请?

【网民咨询】 网民“杨”咨询:她今年考上省内的一所一本院校,却因为家庭经济拮据,面临上学困难。听说有助学金,不知道怎么申请?

【记者打听】 17日,团市委希望工程办公室负责人介绍,今年他们将联合市烟草公司等相关部门开展金秋助学活动。即利用烟草公司捐赠的20万元,资助全市100名品学兼优的家庭困难的高考考生,每人给予2000元的现金资助。

资助对象为家庭困难的农村家庭子女,或家庭人均月收入低于户口所在地最低生活保障标准的城市贫困家庭子女。同等条件下优先考虑建档立卡精准扶贫户、孤儿、残疾、低保户、单亲家庭、遭受洪灾户、因病致贫户、父母下岗等类型家庭的学生们。

资助对象还需是参加2016年全国普通高等学校统一招生考试,被第一批本科以上高校录取的应届大学新生,免费师范生、军校及国防生等免学费专业除外。

如果符合条件的学生没有获得其他助学金资助的,申请国家助学贷款不影响申请助学金。

贫困家庭大学新生可以跟他们取得联系,进行申请。填报申报表,然后提供相关的情况证明,将有关材料提供给乡镇团委或者县区的团委,由县市区团委审核后,再交给团市委进行汇总,符合条件的将被资助。

(记者 赵晓丽 整理)

