

# 加强改革创新 促进城市管理

○ 黄小洪

**城管执法千头万绪,要在理顺体制机制上下功夫。**城管是个筐,不管是啥都往里装,其职责范围不断扩大,但原有的人员、编制、经费并没有相应增加,所以必须把理顺体制机制制作为工作重中之重,尽快落实“人随事走,权随责走,人岗适配”的运行机制。一是科学匡定职责边界。应按照“决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调”的原则,科学匡定政府职能部门管理与城市管理综合执法的职责界限。二是合理划转执法事项。为避免城管部门与职能部门的职责交叉,应与城市管理密切相关的行政处罚权的事项交由城管部门管理,而专业技术性较强的执法事项待条件成熟时再划转,避免城管执法过于宽泛,执法力量不足,而导致执法效果不好。三是统筹解决身份编制。城管执法人员有的是公务员身份,有的是参公管理,有的是事业编制。应严格按照国家政策,妥善统筹解决城管执法人员身份编制问题。

**城管对象普遍弱势,要在提升文明执法**

**上下功夫。**城市管理根本目标是为民,不是为了城市管理城市,而是为了生活在这座城市市里的人民,提高市民的幸福感和获得感。一是强化为民管城意识。只有切实转变角色、做好亲民定位,融洽管理者与被管理者之间的关系,才能使城管执法工作贴近市民、服务市民、惠及市民,进而破解城管执法工作中诸多“老大难”问题,真正实现“城市让生活更美好”。二是改进为民执法方式。管理与疏导相结合,合理规划,合理布局流动商贩经营区域,引导他们定时定点规范经营。管理与协调相结合,加强相关职能部门的沟通与协调,共同做好少数民族、残疾人、零就业家庭等社会弱势群体经营者的观念引导和困难帮扶工作。管理与升级相结合,加强“五小市场”建设,加强停车泊位升级改造,加快垃圾容器更新,打造一批城市管理示范街区。管理与监督相结合,充分发挥数字城管监督、指挥、调度作用。三是提高为民执法素养。加大宣传力度,把执法人员特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗、特别能

忍耐的四种精神向社会传播。强化学习培训,邀请专家进行授课、组织军训、徒步行等活动,不断地更新管理观念、专业知识、法制意识。加强执法队伍思想作风建设,以开展“两学一做”活动为契机,教育干部职工树立“城市就是家园,群众就是亲人,城管就是公仆”三种意识,倡导“前置式、说理式、疏导式、文明式”四式执法。

**城管形势日新月异,要在增强创新驱动上下功夫。**一是激发市场活力竞争管理。全面推进环卫作业市场化,对项目公司清扫保洁、垃圾清运、洒水降尘等作业质量进行量化考核,提高街面机械清扫率,实现全域定时清扫、定点清运。全面推进“牛皮癣”治理市场化,通过招标选择专业公司承担城市“牛皮癣”清理工作,明确作业技术标准和要求,强化考核检查,确保主次干道无明显污渍。彻底解决过去“牛皮癣”治理人力不足,治标不治本的问题,把市场能做的事推向市场。二是发挥科技作用指挥管理。加强数字城管建设,发挥数字城管功能,拓宽信息

收集渠道,加强部门合作,将社区网格员兼任数字城管信息员,建立信息报送奖励基金,做到“人员共用,信息共享”。强化协调监督考核,通过调整充实城市管理指挥中心人员,优化工作流程,做到信息及时分解、问题及时协调督办。通过强化考核结果的通报,充分调动相关城市管理职能部门和街道、社区的积极性,形成“属地管理,行业自管”大城管的格局。三是引导社会力量参与管理。开展“城市管理体验日”、“城管志愿者”活动,积极引导市民群众主动参与城市管理活动,提高大众的参与度 and 认同感。联合团市委、咸宁新闻网、香城都市报、市义工协会发起“环境卫生义工”活动,每周末利用休息时间,选定背街小巷、无人管理小区、城中村等非环卫责任范围内的区域做义务劳动,营造良好的爱护环境卫生、从我做起、人人有责的良好氛围。引导社会组织、市场中介机构 and 公民法人参与城市治理,形成“多元共治、良性互动”的城市治理模式。

(作者系市城管执法局局长)

## 做“四铁”型合格党员

○ 舒海军

开展“两学一做”学习教育,是以习近平总书记为核心的党中央推动党内教育从“关键少数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸的重要实践。我们广大党员干部要以高度的政治责任感和强烈的政治敏锐性,自觉主动参与到教育中,通过学习,牢固树立四种意识,争做“四铁”型合格党员。

**一、树立政治意识,做有铁一般信仰的党员**

这个政治意识,就是高度体现为有政治立场、政治观点、政治敏锐性和政治洞察力,就是要有牢固的党性观念。如果作为一名党员,在党不言党,在党不爱党、在党不忧党,在党不为党,而是“身在曹营心在汉”,不承诺入党誓言,不履行党章规定的义务,知行不合一,那么他的政治立场绝对会出问题;如果党员不信马列而信佛、而信鬼神、信金钱,那还谈得上共产党员的崇高信仰?革命战争年代,方志敏、夏明翰可以为着自己的信仰去抛头颅洒热血,而像小说《红岩》里的人物甫志高则丧失信仰,政治立场偏移,为自己的苟且而活,最后只落得干夫所指、遗臭万年。现在在和平年代,检验我们共产党员是否有铁一般的信仰,就在于对马列

主义,对我们中国共产党组织的“原教义”是否能真信、真学、真懂、真遵循;我们每位党员在党要忠诚于党,这种忠诚要做到,必须是彻底的、无条件的,不掺任何杂质的,没有任何水分的忠诚。要牢记习近平总书记的告诫:党员要把牢政治方向,强化组织意识,时刻想到自己是党的人,时刻不忘自己对党应尽的义务和责任,相信组织、依靠组织、服从组织、自觉维护党的团结统一。

**二、树立大局意识,做有铁一般信念的党员**

我们说一棵树的常绿,不能算是一片景色,只有千万棵树组成的成片森林呈现绿色,才能彰显机体健康的绿意。因此上,我们不要一叶障目不见泰山,不要刻舟求剑孤立静止看问题,不要片面夸大其词否定主流,不能诋毁否定党的领导,妄议中央大政方针,我们的党员干部一定要树立大局意识,有全局观念,坚持中国共产党的领导,一定要增强道路自信、理论自信、制度自信,不能妄自菲薄、不能失去自信自毁长城;一定要学党章、学党史、知党情、跟党走,有了这样的信念和动力,也只有全党有了巨大的凝聚力和战斗力,我们党在实现两个一百年的征程上才能圆满光复和振兴

中华的中国梦。

**三、树立核心意识,做有铁一般纪律的党员**

习近平同志指出:加强党的纪律建设,要针对现阶段党纪存在的主要问题,更加强调政治纪律和政治规矩。这次修订的条例将纪律整合为政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律,其中政治纪律是打头、管总的。实际上你违反哪方面的纪律,最终都会侵蚀党的执政基础,说到底都是破坏党的政治纪律。因此,讲政治、遵守政治纪律和政治规矩永远排在首要位置。他还指出,身为党员,铁的纪律就必须执行。毛泽东同志说,路线是“王道”,纪律是“霸道”,这两者都不可少。可想而知,一支队伍没有纪律,各吹各的号,各唱各的调,是不能打胜仗的;一个单位思想混乱,人心不齐,纪律涣散,各行其道,也是不能弘扬正能量,树立好形象的;一名党员不听话的话,不愿交党费,不做组织分配的工作,长期不过组织生活,更是不能称其为合格党员的。我们入了党的门就成了党的人,端了组织的碗就要服组织管,要自觉坚持四个服从,尤其要牢固树立核心意识,以党组织为核心,以党中央为核心,以习近平总书记的

## 严守安全红线 焊牢监管链条

○ 周国香

习近平总书记强调“发展决不能以牺牲人的生命为代价。这必须作为一条不可逾越的红线”。近年来,崇阳县交通运输安全工作成功探索出了“三三四四五”工作法,保持了安全生产形势持续稳定,实现了连续10年未发生较大以上安全事故目标。2013年荣获省政府安委会“全省安全生产先进单位”,并被省交通运输厅评为“全省交通运输安全应急管理工作先进集体”。

**一、强化“三个落实”,着力构建安全网络体系:**一是落实领导责任,二是落实责任目标,三是落实考核制度。

**二、加强“三个建设”,不断夯实安全基础工作:**一是加强基础台帐建设,二是加强安全管理制度建设,三是加强应急能力建设。

**三、抓好“四项工作”,落实隐患排查治理措施:**一是认真开展安全隐患排查治理工作,二是深入开展“打非治违”专项行动,三是积极开展道路客运安全专项整治,四是全力推进公路安全隐患整治。

**四、加大“四个力度”,确保水路交通运输安全:**一是加大了责任制的落实力度。按照《湖北省乡镇船舶管理规定》的要求,结合

县政府“双线三级”责任制,签订了乡(镇)、村、船主三级责任状,对全县客、渡船舶进行了分类编号,登记造册,归档管理。二是加大了日常安全监管力度。对重点水域、重点渡口及青山库区,加强了安全源头管控,按照“五定一限”的要求,确定了专职接送学生船六艘,为每一位学生发放一件救生衣,并与船主签订责任状,实行定人定船定航线、定老师护送,严格限定学生船和线路船合载,保障了学生乘船和过渡安全。三是加大了“三无”船舶整治力度。对省安委会挂牌督办的青山水库“三无”船舶全部停航,强制切割报废并建档立卡,并向县安委会书面报告,建造新船的资金已全部到位。与武汉三洋船务有限公司和鄂州长海设备安装有限公司签订了新建20客位和16客位两种船型船舶合同,新造船舶全部到位,届时青山水库将无“三无”船舶营运。四是加大应急队伍建设力度。按照“五个一”的要求,建立了一支领导有力、组织完善、保障配套、制度健全、通信畅通、指挥有效、救援快速的水上搜救应急队伍。

**五、落实“五项措施”,强化道路运输安全管理:**一是实行车辆安全责任捆绑。全面

实施运输企业双层三级安全管理模式,实行安全责任三级捆绑,由总经理部人员每人带一科室捆绑一个公司,实现工资与安全挂钩,每个员工与车辆实行对应现任捆绑,从上至下人人捆绑到位,责任到人。二是加强车辆技术状况检查。严格执行营运车辆日常例检制度,对每日每班出站车辆进行严格安全技术检查,凡经安检不合格的车辆,责令立即停运整改,经复检合格后方能出站营运。三是认真落实“三不进站,五不出站”规定。督促客运站充分利用X光检测仪,加强“三品”查堵,并作好检查记录,对出站客车严把门检关,确保“三品”不进站、不上车,超载车辆不出站,带病车辆不上路。四是强化客车动态监管。充分利用GPS监控系统严密监控客运车辆动态,设立工作专班,落实专人负责,对所有客运车辆实行24小时监控,发现违规行为,立即电话通知,及时纠正。五是坚持上路稽查。每月组织安全管理人员不定期、不定时上路稽查,严厉查处客车超载、超速、超疲劳驾驶行为,确保客车运行安全。

**六、推广“五种形式”,加强安全宣传教育培训。**

近年来,我局采取多种形式实施安全宣传教育培训,着力提高广大干部职工和从业人员的思想素质和安全意识。一是开办安全培训班。每年4月份,举办交通运输系统道路客运安检、门检人员进行了业务知识培训;每年5月份和8月份举办织船员、渡口两次业务技能和安全知识培训。。二是组织上岗培训考试。每年,对要求取得驾驶交通运输企业客车资格的驾驶员,我局指派驾校教员对他们集中进行业务知识和操作技能培训。三是开展“安全生产月”活动。6月安全月,我局围绕“安全责任,重在落实”活动主题,在全系统开展“六个一”活动,使以人为本,安全发展的理念更加深入,安全文化得到进一步推广。四是举办演讲比赛。6月份,组织各单位举办“安全在我心中”演讲比赛。通过演讲,在全系统形成了“人人重安全、人人抓安全”的安全工作氛围。五是举办应急演练。每年,举办水上应急救援演练,交通运输局负责人观摩演习,我局海事人员参与了全程演练。通过应急演练,完善了水上搜救应急预案的实用性和可操作性,提高了水上搜救的组织、协调和指挥水平。(作者系崇阳县交通运输局党委书记、局长)

## 年轻干部乡镇工作“三要”

○ 吴宇星

从参加工作以来,我在基层农村和乡镇工作了四年。时间虽不长,但在基层农村工作的大熔炉中多多少少也体会到了乡镇工作的艰辛和乡镇干部的不易,尤其是在当前新环境新形势下,对从事乡镇工作的年轻干部来说是一种挑战。在这种情况下,很多同龄的朋友在平静的生活中,慢慢地忘记了当初备考时的决心,渐渐地模糊了对美好未来的憧憬,静静地迷失了不断前行的方向。为此,我想与大家分享一下自己这几年来在基层工作中的一些收获,希望能够与大家共勉!

**一、要及时调整状态,随时保持活力**

乡镇工作纷繁复杂,我们的状态常常是“白加黑”和“5+2”,个人生活和工作也融为一体,大家经常是带着疲惫的身躯去完成各项工作,使得整个人的状态都很差,工作效率也不高。

这个时候就要靠大家及时发现并作出相应的调整了。首先要克服倦怠心理,要时刻以一名新人的姿态去认真地对待每一件工作,把“我知道了”“我都懂”“是去年做过的”“电脑里有”等怠工想法自动屏蔽掉。其次要多运动,简单的运动能够让入保持精力和消除困倦,不是有人常说“唯阅读和运动不可辜负”么!要知道工作是永远做不完的,适时的放松运动一下,更有助于提高效率 and 保持良好的精神风貌。

**二、要提高自身能力,争做多面骨干**

我们工作和生活的环境是乡镇,身处基层一线,工作内容涉及 to 农村社会发展的方方面面。每个机关都有干部分工,有的岗位在党政办,有的在党群线工作…有人可能觉得做好自己负责的事情就好,其它的事情就算做了也不会多发钱,有可能认为多做多

错,就事不关己高高挂起。殊不知要想在事无巨细的乡镇工作中游刃有余,就需要不停地自我充电和提高自己,因为你也不会一直在一个岗位上工作,而且现在乡镇干部多是身兼数职。只有努力把自己培养成业务能力强全面的多面手,自己才能更快地成长起来,才能更高效地完成各项工作,才能更好地服务于群众。

**三、要能够沉得住气,不断磨砺意志**

每隔一段时间就会听到这样的消息:“某某被调走了”、“谁谁考到省里去了”、“某某升职了”……近来也常有新闻报道某地领导辞职的新闻。其实这都是很正常的人才流动,也发生在我们身边,有很多年轻干部都把乡镇当作一个跳板,通过考试离开了乡镇。这些是无可厚非的,但当身边不断发生着这些考走、调离的事情时,这时可能会有人在你眼前

讲:“某某都考到市里了,你怎么还没调走?”正是这种比较,让你的心态起了涟漪;我也要考上更好的岗位,给自己一个交代。

但是,总想着考走的不安心态和越来越多的离开了的人,会慢慢地影响到我们日常的工作,如何让我们不受到干扰呢?第一,要保持良好的心态,以平常心来看待这些,不要被内心的虚荣和世俗的舆论所左右。第二,正确对待他人和自己,从他人的升迁中学习借鉴别人的长处,剖析自己的不足和缺点,不断提升自己、充实自己,相信机会总是留给有准备的人。第三,必须沉得住气,正确面对自己的进退留转,只有看得淡失,把基层繁琐的工作当作自己不断增长宝贵的经验,不停地去磨砺自己坚韧的意志,才能一步一步脚印,踏实进步,健康成长。(作者单位:通城县北港镇人民政府)



### 不可险而无备

撤离地质灾害隐患点的所有群众,在山洪灾害易发村组安装应急预警广播……为了应对新一轮强降雨可能引发的自然灾害,一些南方地区正将防汛工作做在前面,下了不少功夫,得到群众支持。

凡事预则立。相比往年,今年入汛早,汛情急,防汛形势不容乐观,相关应对工作理应做得更加充分。然而,在一些可能但尚未遭遇强降雨的地区,目前还不同程度存在着防汛意识淡薄、防灾减灾体系薄弱的情况。部分干部甚至认为,防汛“十防九空”,没见着大雨就让老百姓暂时搬迁是瞎折腾。这样的想法,无疑会影响防汛工作,给群众的生命财产安全埋下隐患。

“宁可备而无险,不可险而无备”。公共安全事关群众切身利益,容不得半点疏忽和懈怠。多一点向群众解释的耐心,多一些制度建设的细心,才能筑好安全堤坝,将损失降到最低。

### 别怕“错误意见”

常有干部抱怨,来自基层群众的意见不好征求,而且“错误意见”数量甚多,徒增工作强度,令人苦恼。

实际上,所谓“错误意见”,相当一部分是由于群众不明情况而产生的曲解、误解。一些意见之所以在征集者看来“质量不高”,其实也可能与征集方式和过程有关,比如,事先情况说明不到位,沟通引导不充分,未及时解决群众的困惑和问题。若是因为缺乏耐心、怕惹麻烦,就对这些意见视而不见,甚至否定群众意见的必要性,那就走向了反面,不仅会消解群众参与的热情,也与转变作风的初衷背背离。

所谓“错误意见”,不是沟通的真正障碍。恰恰相反,仔细思考“错误意见”产生的原因,乃至把它当作了解民意的一个渠道,对群众指出的问题有则改之、无则加勉,对群众产生的误解及时澄清,完全可以增进沟通、达成理解。有了这样的态度,相信会有更多人在征求意见中积极参与,提出有价值的好建议、真意见。

### 警惕“非必要借调”

调研时,遇到一位基层干部倒苦水:基层工作本已“苦累难”,“一个萝卜一个坑”,有时上级部门接连抽调骨干人员,导致基层人手紧缺,客观上加重了工作负荷。

作为一种非正式的人员流动和公务协助方式,借调有助于保障聚焦中心工作、开展重大专项活动等,也对促进人才交流、提升基层人员业务能力具有积极意义。现实中,一些优秀基层干部正是通过借调的路径脱颖而出。然而,有的部门或单位难以抑制“不借白不借”的冲动,存在频繁借调、违规借调等现象,令被借调者进退两难,让下级单位有苦难言。

借调如果失序、失范,不仅可能助长机关“人浮于事”的倾向,也会造成基层“失血”,影响基层干部的积极性。避免“非必要借调”蔓延,需要对基层工作多一些真诚关心与理解,更需要建设制度化、规范化的轨道。

### 警醒就是关爱

有位朋友是地方干部,因工作常常下乡。每次回家,父亲都问,下乡吃饭给群众钱了吗?每次受表扬,父亲都说,少翘尾巴、路还长着哩。当时听着有些麻烦,甚至不快。但事后回想起来,朋友很感慨,当领导这么多年,顺风顺水的根源就在于父亲泼的“冷水”。

爱的形式,既可以透着火热,也可能显得“苛求”。就像这位朋友的父亲,一位有着40多年党龄的老党员,在给儿子“泼冷水”时,实则把对群众的挚爱、对孩子的关爱,转化成了清凉的提醒。有没有多吃多占、有没有得意忘形、有没有任性而为……这样的“耳提面命”在任何时候都不为过。

不管是党纪党规的明文警醒,还是朋友亲人的当头棒喝,没有什么是多余的。老老实实做人、干干净净做事、时时时刻刻守纪,才配得起那份真诚的愛。

### 别错配学习资源

近日参加省里举办的一个研讨班,发现部分学员第一天露面后就不见了踪影。一问才知道,这些干部和这项工作八竿子打不着,全靠单位领导“照顾”,借着学习培训之名外出。

派出去学习、交流,是锻炼干部队伍的重要途径。然而,一些领导干部把它当成“示好”的资源,选派缘由个人偏好,“看谁顺眼机会就给谁”,结果让宝贵的学习资源发生了“错配”;政法骨干培训班,派去学习的却是党委办主任;农作物病虫害防治技术培训,参加的竟是单位会计……更有甚者,不只是选派单位没当回事,主办方对此也心知肚明。这不仅造成了资源浪费,对那些真有学习需求的干部积极性也是打击。

“好钢用在刀刃上”,把学习机会留给有需要的干部,那种“乱点鸳鸯谱”的事儿不能再干了。(本报综合)