

# 未来,哪些行业将被改变

## 快递业

目前快递业的模式基本上是由快递公司雇用全职快递员进行商品配送。快递业是重资产模式,它最大的资源需求是人力,人力一旦紧缺就会导致快递延误,影响用户体验。在中国,每年春节前由于大批快递员提前回家,人员紧缺便会导致快递延迟。

而“共享经济”模式下的快递业必然是轻资产模式。一个商家在平台上发出送货需求,附近的有车人员接到需求后到商家所在处取货,然后送至目的地。对于同城快递来说,这是一种比传统快递更快捷、也更节省时间的方式;对于异地快递来说,递送可以分段进行。

事实上,Uber 已经开始了这种模式的探索,在美国推出了同城快递服务 Uber Rush,用户可以在 Uber 上叫快递,然后由司机将物品派送到目的地,用户可以看到物品预计到达时间和物品的实时位置。“共享经济”下的快递业可以充分利用全社会拥有空闲时间的人员,有效地解决了传统快递业人员短缺的问题,而基于地理位置寻找最近人员的方式也可以节省快递时间。

## 一场消费革命到来

数百万居住在公寓和别墅的人与数百万旅行者利用空中食宿(Airbnb)和 Couchsurfing 等网站在线进行生活空间的交换。仅在纽约,2012年至2013年间就有40多万名顾客利用空中食宿居住在交换使用的别墅和公寓中。

人们以近乎零成本的方式制作并分享信息、绿色能源和实物;不再为买车买房苦拼,而是通过极低成本共享汽车、住房和其他物品;全世界的学生都参与到顶级学校的免费网络公开课;所有人和物都连接在一个网络中,通过大数据和算法进行资源的高效调配,生产和分销的边际成本趋近于零……在趋势经济学家杰里米·里夫金描绘的“零边际成本社会”中,这一切都将在未来30至50年内成为可能。

而眼下,Uber 和 Airbnb 两只巨无霸独角兽的崛起已经让“共享经济”一词异常火热,作为“共享经济”最具代表性的两家企业,优步和空中食宿分别为出租车业和酒店业带来了革命性的改变,也让人们看到了“共享经济”在未来的巨大潜力。

“共享经济”这种新的经济模式并不只会在出租车业和酒店业发挥作用,利用人们业余时间 and 空间的特点,它几乎可以渗透到各个行业。

## 租赁业

酒店式的租赁业由空中食宿在市场上占据主导地位,而“共享经济”同样正在渗透办公租赁业,它主要满足的是办公场地短租者的需求。

“共享经济”下的办公租赁业主要针对以下几类人群:一是初创企业,这种企业并没有特别强的办公租赁需求,只需要有一个办公的地点就可以了。二是自由职业者或工作室工作者,他们没有长期的租赁需求,而只有弹性的租赁需求。三是中小企业的外地办事处,有时候为支持一个外地项目,中小企业必须驻扎外地办公,但如果不是稳定的项目,这些企业也许只需要一个临时的办公地点。当然,如果这个办公地点有公用会议室、打印机、茶歇地点等空间会更受欢迎。

潘石屹最近推出了短租写字楼,而美国的 Wework 估值超过50亿美元,它们可以供租赁者按月甚至有些按周租赁办公空间,并提供会议室、打印机等公共设施。

## 个人服务业

上门理发、上门按摩、上门美甲……放在5年前,这些恐怕想都不敢想,但移动互联网让这些成为了现实。

相对于传统个人服务业,“共享经济”下的个人服务业有两个无法比拟的优势:

一是对于消费者来说节省时间。比如传统理发店,你在去之前并不知道有多少人在等候,也不知道心仪的理发师是否在店内,到了之后很有可能要等一两个小时。而在“共享经济”下,你可以提前查看心仪的理发师什么时候有时间并预约,预约成功后,规划好时间,就可以惬意地做其他事情了。

二是对于服务师傅来说,可以更充分地利用自己的时间。传统雇佣式的门店,理发师必须服务于到店顾客,而如果一天生意冷清,那么理发师就没什么事做,也就没什么钱赚。但在“共享经济”下,可以合理安排为客人服务的时间,这样可以更高效率地赚钱。

## 新闻业

在新闻业,自雇型的记者其实早已有之。在新媒体时代,科技博客的崛起成为“共享经济”的最重要体现。

例如,在钛媒体、百度百家这样的网站上,内容不是全部来自站内的记者或编辑,很大一部分内容是由注册该网站的作者贡献的。这些作者出于兴趣或其他原因,独立采访或采编内容并发表在网站上,而网站会拿出一部分稿费给予这些内容贡献者。未来新闻业或许是这样的:在某个事件发生或即将发生时,平台发起采访或写作任务,平台的注册作者选择自己感兴趣或适合的任务,然后去采访并成文,最终发布至平台上。而平台对于作者的贡献给予稿费。(本报综合)

## 家政服务业

在美国电影《另一个地球》中,女主角撞死了男主角的妻子和孩子。某天,并非职业清洁工的女主角由于愧疚敲开了男主角的门,并为对方提供清洁服务。

电影里的女主角并非某个家政公司的员工,而只是一种个人(自雇)行为。“共享经济”下的家政服务就是这种场景,提供家政服务的人员并非是某个家政公司的员工,而只是拥有空闲时间并想赚点钱的人,当然他们可能有过家政的相关培训经历,或者有带孩子的经验。

与传统家政服务相比,“共享经济”下的家政服务人员未必整月或整年地为有需要的家庭提供服务,而更可能是为某些有急切需求的家庭提供服务,比如老婆出差男人没时间打扫卫生、或者奶奶回老家小孩无人照顾等情况。

对于已经退休在家的人员来说,“共享经济”下的家政服务是很好的再就业机会。当然,服务需求方可以根据服务方的服务经验和过往口碑来决定是否雇用对方,这一点已经成了从事这一行业的互联网公司的标配。

## 医疗业

“共享经济”下的医疗业,医生可以用空余的时间为附近或更远(根据费用)想享受定制化医疗服务的病人提供在线咨询以及上门治疗等服务,而许多病人也不需要再跑到医院去挂号问诊了。

当然,当前一些国家医疗的矛盾很大程度在于,有限的公立医院资源与巨大的病人医疗需求之间的矛盾,“共享经济”并不能完全解决这个问题。但如果医疗行业实现完全的市场化,那么在“共享经济”模式下,医疗行业一定会迸发出巨大的生机。

## 教育业

在不少国家,公立教育相对来说基本处于垄断地位,但在公立教育之外,市场依然无限广阔。

对于服务提供方来说,“共享经济”下的教育行业可以为两类人提供机会,一是可以解决公立学校老师在业余时间赚取外快的需求,二是为拥有教师资质但无法进入公立学校工作的人提供工作。同时他们可以不用依附于私立教育机构,而成为自由职业者,为学生提供服务。

对于服务需求方来说,这种方式可以满足想享受个性化教育服务的学生的需求,也可以满足想找一位好口碑老师补课的需求。



## “捉虫”有奖

### 寻国防系统漏洞 黑客可能获奖金

该活动将效仿一些商业公司,向发现网站安全弱点的外部专家提供报酬,将于下月启动。当然,不是所有黑客都有资格参与。报名参与的黑客首先必须通过美国国防部严格的背景审查。也不是所有的五角大楼网站都可以攻击,仅限于事先指定的系统。

美国国防部在一份声明中说,通过审查的黑客将参与“一个受控、有期限的项目”,该项目允许他们在事先指定的国防部系统中寻找漏洞,“其他网络,包括国防部关键性的执行任务的系统,不是这个‘捉虫’试验性项目的一部分”。

美国国防部部长卡特说:“我相信,这种创新性计划将强化我们的数字国防,并最终加强我们的国家安全。”

参与此次“黑掉五角大楼”活动的黑客有可能获得奖金或其他奖励。美国国防部尚未透露太多细节,但表示未来几周将公布这项活动的更多细节。

## 美国国防部:“黑”我有奖!

发起“黑掉五角大楼”活动 以发现其安全漏洞

### 核心提示

美国国防部于当地时间2日宣布发起一项名为“黑掉五角大楼”的活动,邀请外部黑客测试性攻击五角大楼的部分公共网络,以发现其安全漏洞。这是美国联邦政府第一次发起此类网络“捉虫”奖励活动。

### 创意来源

### 微软谷歌等科技公司曾推类似活动

国防数字服务部门主管、微软前高管克里斯·林奇称:“通过此次活动,我们希望把民间最优秀的人才、技术和资产聚集在一起,帮助我们提供更全面、更安全的解决方案。”

在此之前,谷歌(Google)和微软等美国科技公司曾推出类似活动,试图

通过黑客来帮助发现产品中的安全漏洞。这样的活动允许网络安全专家或黑客在恶意攻击行为发生之前,提前发现安全隐患,从而降低因网络被人入侵而带来的成本和时间损失。“黑掉五角大楼”活动的创意就是从此而来的。(本报综合)

## 首次活动

### 数千名黑客将参与 “红队”迎外界挑战

据美国国防部一位高级官员称,预计将有数千名符合资格的“黑客”参与该活动。美国国防部长长期以来依赖于内部的“红队”进行网络测试,但目前采取的措施将至少开放自己的部分计算机网络,接受来自工业界和科技界的挑战。实施这样的计划对美国联邦政府来说尚属首次。

但是美国国防部的一位高级官员对媒体表示,更敏感的网络部分,如关键武器计划部分,将不包括在这项计划之内,至少暂时不在计划之内。这位官员说,预料将会有数千名合格的人员参加这项将在4月份开始的试验计划。

美国国防部长卡特在此前一天访问“硅谷”时强调了美国军方支持数码安全和加强网络安全立场,形容网络安全至关重要。

这次活动由美国国防部下属的国防数字服务(DDS)部门负责。该部门于去年11月成立,成员包括一些工程师与数据专家,旨在提升美国国防部的技术能力。



## 世间万象

### 宝贝“文身”



美国一位名为特拉的妈妈是位摄影师,因厌倦旧式拍照套装,她自己动手给孩子们设计了一款新奇的墨染文身袖套。袖套的面料舒服透气,样式新颖潮流,孩子们戴上有趣可爱。

特拉表示,制作一双纯棉袖套的价格仅需1美元。目前,由于家长们的需求较大,她正忙于制作更多适合男孩穿戴的墨染袖套。

## 时钟公园



在德国西部城市杜塞尔多夫,有一片由24座时钟组成的时钟公园。

原来,那是德国艺术家林克在1987年应当地议会邀请而完成的装置艺术。

据悉,这24座德国铁道时钟,与全球最精准的不伦瑞克原子钟同步。现在,当地即将入春,天气依旧更冷,还下起大雪。白色的大地,乌黑的铁杆,这又是另一番美景。

## 完美身材



美国24岁的独臂男子马克·奥昆天生左臂残疾,但他并没有向现实低头。在义肢的帮助下,他坚持健身,俯卧撑、卧推、单杠等动作都能自如进行,严格遵从锻炼计划并控制饮食,现在的他不但很健康,还很健美。

## 企鹅回“家”



5年前,巴西退休砖匠拉斐尔在捕鱼时,无意中发现有一只小企鹅奄奄一息,身上沾满了石油。

老人将小企鹅带回家,悉心照料,并给他起名叫“丁丁”。小企鹅恢复健康之后,拉斐尔就将它放归大海。几个月后,小企鹅再次回到小岛上,“找”到了拉斐尔,跟着他回到了家。

现在,丁丁每年都会跟老人在一起呆8个月,其他时间就游回大海。老人说:“它就像我的孩子一样,我很喜欢它。”

## 萌宠美甲



近日,宠物时尚达人们开发出了一款美甲,戴上它,不仅能让猫咪和狗狗们更加时尚,而且能防止它们刮坏家具。

这款美甲由无毒的乙烯基材料制成,除了实用,装饰作用也毫不逊色。目前,宠物美甲在社交媒体上大受欢迎,不少宠物主也将自己的指甲染成了与宠物相配的颜色。(本报综合)