

新闻追问 **问热点**

城区商业地带乱象透视 下

路在何方?

记者 马丽 赵晓丽

26日,本报有关城区商业地带乱象透视的系列报道“乱在哪里”见报后,引起社会各方的关注和热议。那么,如何治理城区商业地带乱象?为此,市民、相关部门人员、专家纷纷支招。



有多少路径可以选择

如何治理城区商业地带乱象?采访中,市民和相关人士纷纷献计献策。概括起来说,主要路径有三种:

建:完善基础设施

27日,锦华名店销售经理王柳山称,锦华和中辉国际广场中间的这条路也是他们停车场车辆的出口,车辆多起来时很堵。他希望能开通一条直接茶花路的道路,以缓解温泉路和幸福路的交通压力。

家住大楚城的市民刘女士建议,中辉国际广场地下停车场的进出通道都是一条路,如果将中辉国际广场的步行街改建成机动车道,车辆一边进,一边出,则可实现循环交通减轻拥堵现象。

在温泉集贸市场经营厨具的黄先生说,温泉中心集贸市场拥堵,主要是缺乏停车场,他建议在附近建立立体停车场,或与附近商场沟通,充分利用商场的停车场地。

管:加强日常管理

温泉中心集贸市场经营者朱先生建议,交警部门要经常不定期地拖车,并且重罚。“严管重罚出文明,如此持续一段时间,我想会有效果。”

市百货协会的会长胡齐志建议,采用单行的方式解决拥堵问题。从桂花东路到幸福路到希望桥全部实现单行线通行,并安装电子眼,进行违章拍照。这样,能让车辆规矩起来。

中辉国际广场临街门面一名经营

者表示,既然中辉国际广场旁两条路的管理权属于中辉国际自己,那么就要安排专人,清扫步行街垃圾,同时维护好地下停车场通道秩序。

她还说,自中辉国际广场停车场运营以来,很少有车辆从设定的人口处进入,基本都是从广场后面的出口进。中辉国际应引导车辆从入口进,而不是让人口成为摆设。

疏:建立长效机制

市民郑林说,要管理好小摊小贩,能否建设小贩中心或开辟摊贩点,专门供小摊小贩经营,还可以购置一些流动摊贩车辆,发放给摊贩们。这样,既便于管理,也能成为城市的一大亮点。

在沃尔玛经营的林女士建议,城管执法者不能只给小摊小贩唱“撵”字经和“罚”字经,要建立一支小摊贩自治管理队伍,让他们自己管自己人,并评选出五星级或文明商户。

市商务局市场开发服务中心主任明继武认为,管理好温泉集贸市场外围环境,要建立一种长效机制,加大投入,加强管理。

他说,市场外围环境存在交通不畅、脏乱差等现象,主要原因是小摊小贩无证经营、乱摆乱放造成的,而温泉中心集贸市场的需求量已经饱和,但在城区其他农贸市场,却出现很多摊位闲置的情况,他建议将这些小摊小贩集中分流到其他农贸市场。

他还建议,对于温泉中心集贸市场外围环境的管理,要有统一的领导,统一的管理部门,并建立一个管理专班,6-8人全天值班执法。

先、道路使用者依法各行其道的规则。而新加坡和斯德哥尔摩倡导绿色出行。

垃圾乱扔如何解决?

进行统一管理。新加坡成立小摊贩管理中心,实行专一管理,负责管理小摊贩的卫生环境。

深圳由市环境卫生管理处负责全市垃圾处理设施运营监督管理,下辖废物业处理监管科具体负责实施。

青岛则建立在线监管服务平台,实施高效协调监管,链接到青岛市所有与垃圾分类、收集、处理、资源化、收费等相关部门,进行统一管理。

围内的乱停乱摆乱扔现象,并非不想管,而是管理无效,执法部门要将投资商修建的重要道路列入管辖范围。

问责职责

朱俊成认为,问责就是要按签订的责任状,对城市管理与服务中出现的问题一一追责、问责。

他说,追责、问责对象不仅仅是管理与服务部门,还应该包括市场主体、市民。按照片区化、模块化管理原则,比照责任清单,建立城市管理与服务台帐,对照问题一一追责、问责。同时,将责任清单公之于众,让城市管理与服务的各方都能明明白白地知道城市管理与服务这本明细帐,形成公众知晓与监督氛围。

卢曰才说,要成立专门的行政执法问责中心,对一些领域监管缺失、个别执法人员以权谋私等行为,加强监管和查处、问责力度,督促执法部门规范履责,建立行政执法问责联席会议等制度。

有多少经验可以借鉴

他山之石可攻玉。究竟怎样治理城区商业地带乱象?外地有很多经验值得参考、借鉴。

摊位乱摆如何解决?

制度上有法可依。亚洲一些国家通过关于食品卫生、道路等法规以及纲领性文件来规范摊贩行为。日本最为典型,其《轻犯罪法》等法规和地方性的纲领文件共同构成城市管理法律体系。

管理上划分时空。新加坡政府兴建改造小贩中心,为他们提供经营场所;有意做小贩的,需要领取牌照。

在我国一些地区,也实行划地段规划时间管理方式。上海对小商小贩实施分区域、分场所和分时间管理。

镇江市则实施马路摊点“民主自治”,有人维护秩序,分工有序,秩序井然。

交通拥堵如何解决?

交通拥堵是拥堵的关键因素。一些

国家与地区的处理方法是:停车有法,停车收费,停车有位,停车有人管。

日本与道路交通相关的法律中,都涉及明确的关于停车的条款。我国西安市统一了全市停车公共资源的管理和运营,进行停车管理与收费。

遵守交通规则,倡导绿色出行。日本东京的道路很窄,但不堵车。因为日本建有许多立体停车场,而且日本人开车很遵守尊重弱者、步行者优先的原则。

先、道路使用者依法各行其道的规则。而新加坡和斯德哥尔摩倡导绿色出行。

进行统一管理。新加坡成立小摊贩管理中心,实行专一管理,负责管理小摊贩的卫生环境。

深圳由市环境卫生管理处负责全市垃圾处理设施运营监督管理,下辖废物业处理监管科具体负责实施。

青岛则建立在线监管服务平台,实施高效协调监管,链接到青岛市所有与垃圾分类、收集、处理、资源化、收费等相关部门,进行统一管理。

有多少希望可以期待

众所周知,城区商业地带乱象具有反复性和顽固性。冰冻三尺,非一日之寒;融冰化雪,非一日之功。

让城区商业地带乱象不再,人们寄予厚望。如何根治城区商业地带乱象?26日,采访中,专家们认为,关键在于,相关部门要知责明责,守责尽责,问责追责。

知责明责

市委党校副校长卢曰才认为,根治商业地带乱象,就相关部门而言,首先,管理要知责明责。管什么?谁来管?怎么管?还有,是一阵风似的管理,还是长效管理?是要治标还是要治本?这些问题,必须做到心中有数。

其次,管理要分清难点和重点,不

同对象采取不同方式,分类施策,分类管理。

第三,管理要有方法。比如,在十米宽的步行街旁,划出红线,让摊贩摆摊,并规定经营范围、种类。

湖北科技学院资源环境科学与工程学院区域经济学专业副教授朱俊成说,在树立正确的城市管理与服务理念的前提下,要建立对话机制,回应市场主体的诉求;要建立科学的城市管理与服务规章制度;要出台责任清单,明确管理责任与服务对象。这样,才能在有法可依的同时,真正确定责任清单,做到有据可查、有规可循、有责可履。

守责尽责

如何守责尽责?朱俊成说,一是要

按谋事要实的原则,对照责任清单,认真履行管理与服务职责,促进城市管理与服务的正规化、常态化与有序化。

二是要文明执法与文明服务,这既是科学管理与服务的要求,也是树立城市文明形象的重要环节。三是建立对话机制,为市场主体提供适时的人性化服务与订单式服务,破解躲猫猫博弈游戏困局。

咸宁某商场投资商说,目前,咸宁执法部门对自己的职责权限都很明确,但因职责分工过细,导致部门各自为政,解决问题慢且不彻底。他建议,像其他城市一样,建立110联动机制,一旦接警,公安、城管、交警等执法部门同步出勤。

这位投资商认为,投资人对红线范

围内的乱停乱摆乱扔现象,并非不想管,而是管理无效,执法部门要将投资商修建的重要道路列入管辖范围。

问责职责

朱俊成认为,问责就是要按签订的责任状,对城市管理与服务中出现的问题一一追责、问责。

他说,追责、问责对象不仅仅是管理与服务部门,还应该包括市场主体、市民。按照片区化、模块化管理原则,比照责任清单,建立城市管理与服务台帐,对照问题一一追责、问责。同时,将责任清单公之于众,让城市管理与服务的各方都能明明白白地知道城市管理与服务这本明细帐,形成公众知晓与监督氛围。

卢曰才说,要成立专门的行政执法问责中心,对一些领域监管缺失、个别执法人员以权谋私等行为,加强监管和查处、问责力度,督促执法部门规范履责,建立行政执法问责联席会议等制度。

爱猫女孩的快乐生活

记者 朱亚平

去年12月,裴梦莎在温泉月亮湾小区门口开了一家咖啡厅——“木木夕猫咖”猫主题咖啡厅。

那里环境清幽,似闹市中的一方净土;温馨的沙发和桌椅,坐下来就有一种身心放松的感觉。

当日,记者走进“木木夕猫咖”咖啡厅,加菲猫、高地蓝猫、格兰折耳猫、英国短毛猫……这些身价不菲的猫,懒洋洋地卧在属于它们的小猫“别墅”里。见有人来,两三只小猫“热情”地围拢上来,毫不认生。

“周末到猫咪咖啡馆坐坐,点上一杯咖啡,和三五好友谈天说地的同

时,还能和猫咪嬉戏玩耍、合影,休闲减压。在猫咖,有萌宠陪你看甜品发呆,惬意的慢生活不过如此。”一名顾客说。

让更多人了解猫,宠爱猫,是裴梦莎现在最大的愿望。

微达人

在咸宁日报官方微博,有一个粉丝叫“猫女郎”,她最爱的动物是猫。创业开店后,她在店里养了17只猫咪,为来店的客人提供“心灵按摩”。

“猫女郎”名叫裴梦莎。23日,她说,与猫结缘,源于5年前独自在外打拼的经历。当年20岁出头的她独自在杭州工作,生活异常孤单,于是养了一只猫陪伴自己。

长期的相处,裴梦莎与猫结下了不解之缘。逛街、睡觉时,她带着心爱的猫,开心、哭泣时,她与猫畅聊、做伴。可以说,猫咪成了裴梦莎生活的一部分。

裴梦莎将店一分二,一半做休闲轻食的咖啡店,招待客人,一半做了一间玻璃屋,里面便是猫咪们的游乐场。客人到店可以品尝饮品小吃、聊聊天,也可入玻璃屋内与猫咪一起玩耍。

“周末到猫咪咖啡馆坐坐,点上一杯咖啡,和三五好友谈天说地的同

网民之声

淦河边上垃圾煞风景

网民呼吁:请不要乱丢垃圾

本报讯 记者马丽报道:28日,网民“和平万岁”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖,呼吁市民不要将垃圾丢进淦河。

该网民说,当天,他在美丽淦河边散步,见到一堆垃圾,好煞风景。“像这样乱丢垃圾,再多的环卫工、河道清理工也不管用呀!咸宁是文明城市、卫生城市,保护好温泉城、保护好淦河真的要靠大家。”

网民“深海鱼儿”跟帖表示,他从淦河边走过时,也看到了很多垃圾,真正是有损城市形象。他说:“淦河是我们的母亲河,个别市民应该注意自身素质,不要乱扔垃圾,爱护淦河从我们做起。”

当日,记者现场走访了下,发现网民反映的现象确实存



在。在淦河边休憩的市民来来往往,他们都对这种破坏公共环境的行为表示谴责。

“实在太没有素质了,垃圾桶明明就在岸边,却要将垃圾扔进河里,污染河水。”五十多岁的张先生说,任何一个市民都不会将垃圾丢在自己的门口,而淦河就是咸宁的门面之一,作为香城市民应该爱惜、保护她。

市民周先生说,这样的行为,一旦发现应该重罚。

咸安河堤西路现“拦路虎”

路灯部门:解决该问题有难度

本报讯 记者朱亚平报道:21日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,咸安河堤西路一根电线杆成为“拦路虎”,希望相关部门移开“拦路虎”。

网民“美猴王”发帖称,近年来,区委区政府大手笔改造后的咸安河堤西路越来越美了。河水微波荡漾,河边杨柳依依。包括河堤腰部那白石围栏和青石铺就的景观路都是咸安一景。每天早晚,市民们在这里锻炼散步,无不赏心悦目,拍手叫好。但这宽敞景观路上留下这么一只“拦路虎”——一棵没有移走的电线杆和土墩占去了路面的三分之二,让来往的居民感觉美中不足。

该网民表示,香城泉都不远处,政府打造的形象工程,更应该做到尽善尽美。

网民“温泉御龙”、“淡菊清香”等跟帖呼吁,咸安河堤西路的电线杆和土墩确实不美,希望政府部门能科学规划,尽快移除“拦路虎”,让市民看到更美的西河。

小区下水道井盖被盗

城管部门:已派人去勘察

本报讯 记者朱亚平报道:23日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,咸安阳光家园小区附近一路边下水道井盖被盗多日,希望相关部门尽快排除。

网民“潜山一棵葱”发帖称,他是阳光家园小区的居民,前两天晚上外出散步时发现,小区附近一路边的下水道井盖被盗。马上要到春草漫长的季节,此处没有路灯,行人又比较多,安全隐患非常大。“无论是大人还是孩子,不小心掉下去,都是很大的家庭悲剧。”

网民“蓝海心”、“咸宁网

友”等跟帖称,道路上毫不起眼的下水道井盖,由于破损或者丢失,便会变成伤人的陷阱。草木繁茂后,这个下水道可能就会被杂草遮住,晚上出行的人,更容易出事,不管有没有可能出事,都应该赶紧防范,期待相关部门迅速解决。

24日,市城管局下设的市政管理处相关负责人表示,该处已收到信息,并派工作人员去阳光家园小区附近勘察,查实后,将迅速补上被盗的下水道井盖。另外,如有市民发现城区有下水道井盖丢失现象,可拨打电话:07158257227。

聊天记录能否作为借款证据?

律师回应:符合条件的可以

本报讯 记者赵晓丽报道:近日,网民“柳”询问:前段时间,朋友在微信上跟我说,要我打500块钱到一个账户,过段时间就还我。结果,过了两个多星期,我催着朋友要,可是朋友却不承认这件事。虽然这笔钱不多,可是我心里不舒服。我现在只有跟他的微信聊天记录,请问,这能作为借款证据吗?

对此,咸宁律师彭杨珊表示,微信、QQ、手机短信的聊天记录,可以作为证据使用,但是这其中有两个前提:第一,要证明聊天记录的完整性;第二,要证明聊天对象就是借款双方。

像这位网民,就需要提供完整的聊天记录,不能截取其中一段,要能提供当时的前后段落;另外由于微信并非实名



制,在使用主体身份的认定上,举证一方需证明当时聊天的一方就是借贷案件当事人。如果对方还