

# 御龙花园物业费为何涨

记者 马丽

近日,网民“葛先生”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖称,他住在御龙花园小区,前两天去交物业费,发现涨价了,每月每平米涨了一到两毛钱。

“为何涨? 涨价有何依据?”“葛先生”和跟帖的网民们问。

26日,记者到御龙花园小区和市物价局进行了采访。

## 1 网民反映:物业费每月每平涨两毛

当日,记者在御龙花园采访了几位业主,他们均称物业费确实涨了。

业主甘爹爹住在电梯房的一楼,以前每月每平米是0.6元钱,现在涨到0.8元。98平米的房子,一年要多交230多元钱。

“不是不愿意交,只是不知道为什么突然涨价。”甘爹爹说,据他了解,住在他家楼上的,以前是每月每平米1元钱,现在涨到1.2元。

业主吴女士住在楼梯房,她家以前的物业费是0.55元,现在涨了0.1元。吴女士家130平米,一年下来,要多交150多元钱。

对于涨价,有的业主表示知道,也能接受。吴女士称,2014年9月,她曾收到物业群发的关于物业费涨价的通知。当年底,她去交物业费时,9月至12月的费用就是按照0.65元收取

的。“每个月多收了10多块钱,我们并没有太在意。”

有些业主表示没有收到通知,对突然涨价不能接受。业主赵先生称,想知道物业费上涨有啥依据,物业费的收费标准是如何定的。“如果物业费的上涨有根据并且合理,我们一定会按时缴费的。”

据了解,小区有两类人对物业涨价表示不满,一是对物业服务不满的人,交了钱,物业的服务却跟不上。业主钟先生说,他家楼梯的灯坏了,跟物业反映多次,但半年后依然没有人去修。因此,对于涨价他十分反对。

二是,多年不交物业费的人。徐女士家从2013年起就没有交物业费,14日接到物业的催费电话后,准备交时,对四千多的物业费无法接受,因此对涨价也表示不满。

## 3 部门回应:可通过业主委员会调价

26日,市物价局收费科相关负责人表示,目前,御龙花园的物业收费标准是2014年出台的政府指导价。费用包括清扫、保洁及清运;绿化养护;秩序维护;公共照明、通风、供电、给排水、电梯等共用设施设备运行、小修、养护所发生的人工、原辅材料费用等服务。

“但这仅是政府指导价,业主们如果有异议,可以通过业主委员会来调价。”该负责人称,以前,我市小区物业费都是政府指导价,每个小区的物业费必须经过物业部门的审核通过。对物业公司送上来的收费方案,物业部门会进行成本审查、价格认证。一步步通过后,物业公司才能收物业费。

自去年,我市放开物业收费价格,除新开楼盘的物业费外,政府部门不介入定价,让市场来对价格进行调节。

调整物业费,物业公司要先和业委会商量。由业主和物业根据合同进行约定,物业应告知业主收费细项,需有半数以上的业主同意,并进行公示。业主对物业所定的价格不满,可以提出异议,也可以解聘物业或聘请其他物业公司来接管。

若小区没有业主委员会或业主大会的,业主对物业所调整的收费价格有异议,认为物业调整的价格过高,可要求做出相应降低。双方无法协商的情况下,可以通过第三方专家组来进行测评,同时也可以让政府部门来进行听审,让政府部门、企业和业主共同协商。

“业主与物业签订物业服务收费合同,商定价格时可参照政府指导价格。若物业公司以营利为目的而忽视服务,业主可以向物价和房产部门举报。”该负责人说。



## 补办银行卡却遗失余额

农商行:卡可能已被使用

**本报讯** 记者马丽报道:近日,网民“乐乐”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖称,为乘车方便,办了张可以当做公交卡使用的农商行银行卡。不久前不慎遗失了,补办银行卡后,工作人员告诉他,银行卡里的钱可能补不回来了。

“乐乐”十分郁闷:“补办银行卡,为什么会损失余额呢?”

记者到农商行进行了采访。该行相关负责人称,该行推出的银行卡基本都是IC芯片卡,IC芯片卡里有两个主账户,一个是资金的主账户卡,一个是电子现金账户,类似于“电子钱包”,它具有支付不需要密码和闪付的功能,大大节约了付款人的付款时间,而且可以有效地保护自己的密码。

但是电子钱包有个小缺憾。该负责人说,电子钱包就等同于口袋里的现金,里面的资金不记名不挂失,如果掉了,它就像以前的公交卡一样,因没有密码,捡到者可以直接使用,使用后补办时,里面的资金就遗失了。

农商行银行卡主账户里的资金是绝对安全的,可以挂失补办,别人捡到也用不了。但电子钱包里的现金,因为在支付时不需要支付密码,所以银行保证不了它的安全。

该负责人提醒,带有电子现金账户的银行卡一旦遗失,务必带着相关证件,迅速到银行查询其中的钱是否已经被使用。

“如果现金账户里的钱没有被使用,银行系统经过自动清算,20天后钱将自动返还到补办的卡里。”该负责人说。

## 月亮湾公厕卫生无人管

网民呼吁:相关部门应重视此事

**本报讯** 记者朱亚平报道:近日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖称,浕河月亮湾露天温泉附近的公共厕所无人管,游客和行人如厕不便。随后,众多网民跟帖表示,希望相关部门重视此事。

27日下午,来到月亮湾露天温泉附近的公厕,记者看到,公厕房顶上长满了杂草,门口一面镜子上满是污垢,洗手台不翼而飞,如厕间脏乱不堪,异味刺鼻。

公厕门前,张贴有公厕管理制度和保洁员管理制度的牌子。公厕管理制度规定,每天清洁次数应不少于2次,公厕内照明灯具、洗手器、镜子、挂衣钩、冲水设备应完好,无积水、污物等。

随后,记者致电市文体新局,该局一名工作人员表示,月

亮湾天然游泳场管理办公室是市体育局的一个下属机构,此事由该办公室管理。他对此事不太清楚。

该公厕的管理单位月亮湾天然游泳场管理办公室一名李姓工作人员表示,以前月亮湾天然游泳场管理办公室只是受委托管理这个公厕,但是后来供水系统破坏,导致无法供水,他们只得请人从浕河中打水去冲洗。市民反映的这个问题,他们已于去年向上级反映多次,但是一直得不到解决。

网民“繁花”、“月圆人圆”跟帖表示,城市公厕本来是一项民生工程,但是这个公厕却成为摆设,不但给市民带来不便,而且还严重影响了城市形象,希望相关部门抓紧时间解决此事。

## 玉鑫小区垃圾清除了

网民:给社区点赞

**本报讯** 记者赵晓丽报道:近日,网民“墨”在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖称,小区附近的垃圾终于被清理了,再也不被恶臭环绕,很高兴。“给希望桥社区的工作人员点赞。”

原来,这位网民家住温泉的玉鑫小区。玉鑫小区里面有一块被围墙围起来的空地。以前曾被开发商看中,准备在此建房子。但因为周边居民不同意,此开发计划一搁置就是10年。

这块空地,一边是中心血站的居民楼,另一边紧挨着老干部休养所的居民小区。一些高层居民嫌爬楼梯丢垃圾麻烦,为了省事,就直接将垃圾扔到这块空地。结果,垃圾越积越多,冬

天天气寒冷都会有味道,而到了夏天,那里完全是臭气熏天,苍蝇蚊子满天飞,很影响日常生活。

对于该小区的这种情况,希望桥社区的工作人员表示,社区早就了解到这个情况,也高度重视,并将该社区的垃圾清运工作纳入了要实施的工作项目之一。之前之所以一直没有开工,是因为天气不好。

1月14日,天气放晴,希望桥社区立马组织工作人员,对围墙里面的垃圾进行了清理,还附近小区一个干净、清爽的好环境。

网民“墨”觉得,社区把居民的利益放在心上,值得点赞。

## 汀泗桥镇居民用水不卫生

部门回应:正在协调此事

**本报讯** 记者朱亚平报道:近日,有网民在咸宁新闻网(咸宁论坛)发帖称,咸安汀泗桥镇老街居民用水水质污染严重,出现锈水现象。这一问题引起众多网民的关注。

网民“莲叶”表示,他家住在汀泗桥镇老街区,近年来,只要一下雨,家里水龙头就会出现红色的锈水,停水后再来水时,也会出现这样的现象。

网民“一路有你”、“小猪一号”跟帖表示,希望相关部门引起重视,迅速行动起来,尽快解决此事。

记者随后联系了咸安区汀泗桥镇政府办公室,该办公室相关负责人表示,正在协调解决此事。

据该负责人介绍,2008年,

汀泗桥镇政府利用村镇建设资金建设了汀泗水厂。由于资金原因只建设了水厂主体工程,包括反应池、沉淀池、过滤池、消毒设施等,但没进行管网建设及改造,汀泗桥镇老街区管网都为铸铁管,已有近30年,一直存在管径偏小、来水量严重不足、管网老化等问题。

咸安区水利局相关负责人回应,将督促汀泗水厂设置净化消毒设施,使用符合国家标准的水安全产品和消毒产品,建立健全水质检测制度,确保供水水质符合国家规定的生活饮用水卫生标准。积极筹措资金进行管网改造及供水水源建设,彻底解决汀泗桥镇镇区居民用水难问题。



## 2 物业解释:改善入不敷出经营状况

“涨价是为了改善入不敷出的经营状况。”当日,该小区物业公司相关负责人称,目前,人工费上涨,小区二次供水、公共设施用电等费用压力大,因此2014年向市物价局申请涨价,并于当年4月通过了审批。

“我们是从2014年9月开始涨价,当时在小区门口贴了通知,也给业主群发了涨价信息。”该负责人称,可能因为当时不是交物业费的时期,业主们对短信和涨价通知都没有放在心上。如今,要交2015年的费用了,一些市民就感到突然。

据了解,御龙花园小区物业公司物业服务资质等级为三级,受托管理御龙花园后,至到2014年,物业费用一直按照市物价局发布的试行价收费,即多层住宅区为每月每平米0.55元;高层住宅每月每平米1.2元。而

高层住宅一二楼业主因电梯使用率低,收费按每月每平米0.6元和0.8元收取。

该负责人给记者看了一份《关于申请提高物业费收费标准的报告》。《报告》显示,鉴于该公司原物业收费标准制定时间已逾七年,根据《湖北省物业服务收费管理实施办法》、《咸宁市物业服务收费管理实施办法》的有关规定,经对该公司申报的成本进行监审和物业服务费定价方案的可行性论证,进行相关调整。

调整为,多层住宅区每月每平米0.65元;高层住宅每月每平米1.2元。高层住宅一二楼业主的收费按每月每平米0.8元和1.0元收取。而物业管理范围内已售出但尚未入住的,按已入住房的70%标准向业主收取。此收费标准下浮不限,上浮不得超过10%。

# 骑上单车游天下

记者 赵晓丽

在咸宁日报官方微博,有一个粉丝叫“绿罗”,她能够单日骑行120公里;她曾骑行三天,环青海湖一周……这是咸宁人张维,是一个单车“发烧友”。

谈起现在的骑行“战绩”,怎么也想不到,从前的她竟根本不会骑车。

2007年,张维加入一个单车俱乐部,开始学着骑车。起初,她上、下车时都要人扶,朋友们笑称她是“骑三次车,摔四跤”,常常令她自己都哭笑不得。然而,她一直未放弃,在摔了无数次之后,终于能够稳稳地骑上自己的爱车了。

2009年,张维开始与骑行们出去

骑行。她表现出了不亚于前辈们的毅力:一天骑行百来公里,“骑到屁股麻木、大腿酸软、小腿抽筋”。在艰难的爬山路段,她始终坚持宁可停下来休息一会儿再骑,也绝不牵车、搭车前行半步。

“当经过沿途一个个泊车的站台、座椅时,疲倦不堪的身体多么奢望能停下来休息。可是,为了赶路,我和队友选择了继续前行,因为我们远比自己想象中坚强。”张维回忆。

2011年4月,张维开始了难忘的青海之旅。“骑行中,时而被尘沙湮没,时而被狂风惊吓,时而被烂道困扰,时而被疼痛折磨,就好像河流中的浅滩、

河石、漩涡,无从避免,也不可心存侥幸,生命的意义更加凸显。”

三天的骑行中,她见识了神秘美丽的青海湖,开满油菜花的草原,还有蓝蓝的天,洁白的云,这些都成为她永恒美好的记忆。

之后,张维骑行过很多地方,云南、安徽、广西……单车就如同血液般融入了张维的生命。“我行过很多地方的路,走过很多地方的桥,吃过很多地方的饭,喝过很多地方的水,在最好的年华,见过最美的风景。”张维感叹。

她用自己的骑行经历告诉大家,一个人一定要有所追求,有了梦想就



要付诸行动,趁着年轻,勇敢去做。到哪里并不重要,重要的是在这个过程中,你会看到不一样的人,体会到不同的人生。



## 如何远离静电?

**【网民咨询】网友“一剪梅”咨询:**冬季一到,静电成了无处不在的小伙伴。脱衣服时,常伴着噼里啪啦的声音;梳头时,头发被静电“炸”起来……怎么才能远离静电呢?

**【记者打听】** 冬季由于空气湿度低,再加上人们常与化学纤维质地的内衣、地毯等接触摩擦,就会导致身体积累静电。该怎么制止它呢?

首先,保持湿度,做个“湿人”。当空气相对湿度低于35%时,易产生静电,而高于45%时,静电就难以产生。防止静电的发生,具体可以做到:室内保持一定的湿度,常拖地、勤洒水或使用加湿器;梳头前,将梳子浸入水中片刻可以消除静电;在触门把手、水龙头等时,可先摸一下湿毛巾等;脱衣服后,用手

轻轻摸一下墙壁,即可转移静电。

其次,居室内尽可能避免使用化纤地毯、装饰物和塑料质地的饰物;卧室内尽量少摆放电器;贴身内衣最好选择柔软的棉织品,有利于调节皮肤和内衣之间的微气候环境,减少静电生成。

体内静电的积蓄会导致血液pH值偏碱性,所以在饮食上要适当增加含维生素C、A、E的食物以及酸性食物的摄取,如胡萝卜、卷心菜、西红柿可以提高血液的酸度,维持人体正常的电解质平衡。

(记者 赵晓丽 整理)



## 如何去除笔印

**【网民咨询】**网民“一家之主”咨询:刚买的新衣,被亲戚小孩画了不少圆珠笔印子,到超市一看,清洗用品琳琅满目,真不知道如何选购。请问有没有去除圆珠笔印的方法?

**【记者打听】** 据茶花路一家文具店老板张安平介绍,圆珠笔墨水分油性和水性两种,如果你不确定沾到的是哪一种,就先用处理水性圆珠笔墨水的方法。

水性圆珠笔墨水污渍通常是蓝色或黑色,但是也有红色或绿色。可先将衣服上有污渍处浸泡在牛奶中。几小时后,用水将衣物洗净,再按照一般程序洗涤便可去除。

去除水性圆珠笔墨水污渍的方法还有一种是,将洗衣粉加入少许水,调制成糊状,再抹在墨水污渍上,过半个小时后,进行洗涤也可去除。

使用上述方法之后,如果衣服上面的污渍仍在,就要把这个污渍当作是油性墨水污渍来处理。不管衣物是否可水洗,都可以用工业酒精来清理。

在污渍上垫一张纸巾,将工业用酒精喷在上面,用另一张蘸有酒精的纸巾轻拍并吸干污渍。当污渍转印到在衣物下层的纸巾上时,就将下面的纸巾移开一点,将污渍放在干净的地方。持续拍打污渍,直到干净为止。

衣物彻底洗净后,让它自然风干,再按一般方式清洗一遍即可。

(记者 朱亚平 整理)