

市旅游委开出今年首张景区责令改正通知书

# 太乙国际温泉度假村被要求限期整改

编者按:“温泉旅游服务质量提升行动”自2015年9月份启动以来,经过宣传发动和质量提升,目前已进入总结巩固的关键阶段。4个多月过去了,“提升行动进展如何”、“相关问题有没有整改落实”、“对服务质量的监管该如何持续跟进”等日益成为社会各界广泛关注的焦点问题。新年伊始,市旅游委执法支队就上述问题开展专项突击检查,并对太乙国际温泉度假村等整改不到位的旅游企业给予媒体曝光、责令限期整改等处罚。此举说明,“温泉旅游服务质量提升行动”动了真格,不是走过场。

## 附:责令改正通知书

太乙国际温泉度假村:

经检查,你(单位)存在下列问题:  
一、接待区:无沐浴温泉须知(中英文对照),没有价格公示,医务室房门紧锁,室内布满灰尘,墙体到处是污渍,无紧急救助医务人员,无担架,公共卫生间无洗手液,无纸巾,没有设置残疾人无障碍通道,灭火器过期,消防设施形同虚设。  
二、更衣区:通风不畅,有异味,温度过低,宾客更衣座位太少,操作间与公共服

务区没有隔离,吹风机太少,无护肤品。  
三、淋浴区:喷淋数量不够(300以上≥7%),喷头坏了6个,没有设置浴帘,沐浴露配备过少,浴中陈旧破损,地面没有防滑设施。  
四、沐浴区:未开放温泉池达到30%,特色温泉池没有加料,名不副实,没有标明温泉池温度,鱼疗池收费标识摆放位置不明显,增氧泵直接放在池边有安全隐患,标识标牌破烂不堪,东倒西歪,无备用干毛巾,毛巾挂勾(架)严重不足,干蒸、湿蒸房寄存柜放置的是工作人员私人物品,部分柜门锁损坏。公共卫生间灯泡损坏严重,洗手台无洗手液、无纸

中,洗手盆3个坏了2个,宾客拖鞋没有消毒。  
五、休息区:设施陈旧,电视信号差,电视配备数量不够。  
六、其他:服务人员安全意识、服务意识差,业务培训少。  
根据国家旅游局《旅游市场监督检查规范》的规定,结合《旅游景区等级评定与划分标准》和《温泉服务质量规范》的要求,现责令你(单位)对上述问题于2016年1月27日前整改完毕。

咸宁市旅游委员会  
2016年1月20日

## 美食大观

鄂南美食之嘉鱼篇

# 餐中王者鱼圆子

李专



嘉鱼多水,水里最多的当然是鱼。鱼多得县叫嘉鱼县,县城叫鱼岳镇。是全国水产百强县、湖北水产十强县、湖北螃蟹之乡、全国斑点叉尾鲴鱼苗繁殖第一县。

嘉鱼人喜欢唱歌、跳鱼舞、吹鱼器、对鱼联,当然,嘉鱼人最擅长的还是做鱼餐。除了传统的煎、煮、烧、烤、蒸、炖、熏、炒,嘉鱼人尤擅将鱼进行精加工,把鱼做成鱼丁、鱼片、鱼余、鱼面、鱼糕、鱼圆。

鱼餐中的王者是嘉鱼鱼圆。万里长江向东流,到了嘉鱼县簰洲湾却折返西流,这里的鱼就格外鲜活,鱼圆也就与众不同。别处鱼圆子纯白色,嘉鱼鱼圆微黄色,表面凸凹不平,颗大,密实而有弹性,风味迥异。

乡土作家也夫用他的笔画出了一幅风俗画:

腊月的乡村,家家户户会传出“嘤嘤”的响声,那是在用刀剃鱼刺肉做圆子。也只有听着这声音的时候,才会感觉过年的气氛。乡下人家院子大,人手多,家业全,你看做圆子的人家:菜刀案板、葱姜蒜酱、味精胡椒、食盐盐米、鸡蛋生粉;油锅、捞子、簸箕、筛子;锅碗瓢盆、大小蒸笼、木柴禾、柴火灶;从劈鱼到剃肉、从鱼红到搅拌、从配料到成型,直至出蒸笼等等,大大小小十几道工序呢。仅鱼一项就有杀活鱼、片鱼片、剔鱼刺、刮鱼肉、打鱼茸、拌鱼肉、搅鱼浆、转鱼圆的工序……外加写大红对联贴对联,圆子刚出蒸笼,还冒着热气,大师傅或小孩就会不顾烫手地抓起一个喂到嘴里,然后脸上露出满足的笑容,那景象才叫过瘾呢。

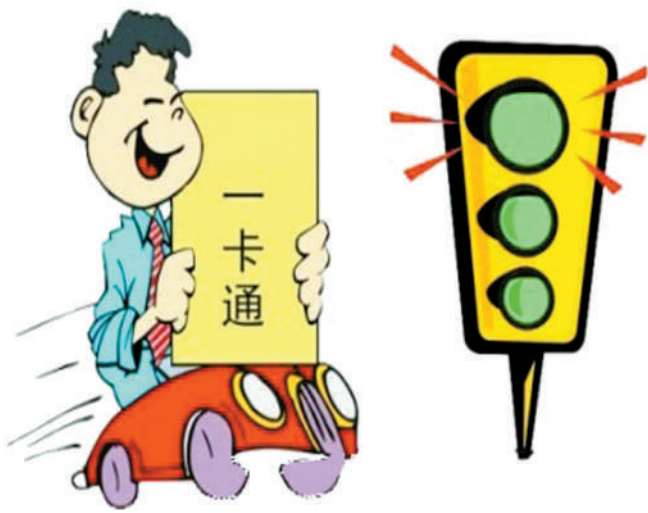
大凡招待亲朋好友的场面,酒席上必须有鱼圆登场,象征着全家男男女女老老少少团团圆圆。从前,在簰洲湾一带,宴席上每人发一条手帕,桌上的鱼圆每人3个,席上不吃,散席时各人用手帕包好带走,捎回家孝敬老人。所以,即使现在还有很多上了年纪的嘉鱼人把“吃酒席”称为“吃圆子”。

嘉鱼人吃鱼圆子是百吃不厌。流水席上藕夹子和鱼圆子,都是每餐必吃,年节送礼更是少不了鱼圆子。鱼圆子在嘉鱼是“硬通货”。

## 咸宁旅游一卡通

# 一卡在手,玩转咸宁

记者 朱亚平 通讯员 孔祥轶



自2012年6月15日开始,我市全面发行“旅游一卡通”,3年多时间里,这项惠民工程受到了广大市民的热烈追捧。

## A 惠民政策获好评

“100元办卡,一年内不限次数免费游景区,半价泡温泉。”20日,咸安马桥镇居民周海在邮政花坛营业厅内获知这一信息后,欢喜异常,表示:“要办一张,春节放假期间,正好能用上。”

“旅游一卡通”正在走进咸宁的千家万户中。

三国赤壁古战场、九宫山、隐水洞陆续先后加入一卡通;

授权邮政和移动网点,发行网点从7家扩大到78家;

办理方法逐步简化,办卡和进景区只需凭身份证,新增电视购物办卡渠道,直接拨打电话8052345预约,即可送卡上门;

12301旅游服务热线开通,接受旅游咨询,受理游客投诉;使用率从80%上升到95%,市民认同

度不断提高;

市旅游委相关负责人介绍,咸宁“旅游一卡通”是我市把咸宁景区的旅游资源整合在一起,以卡为载体,实现通用门票的功能。

我市旅游部门通过与咸宁市邮政局、中国移动通信集团咸宁分公司等单位合作,为广大市民创建了方便的用卡环境,

形成具备规模效益的共享、通用、快捷、方便、安全的“一卡通”综合服务体系,提升了城市智慧旅游信息化水平的同时,提升咸宁市民的幸福指数。

“持一卡通玩遍咸宁,单人单次可节约1359元,更不用说,一卡通可不计次数地重复使用。”咸宁汉方城市一卡通管理有限公司副总经理张琼介绍,三年多时间里,咸宁“旅游一卡通”IC卡的发行业务稳步增长,办卡网点已覆盖全市6个县市区,惠民政策得到了广大市民的认可。目前,发行数量已达到了1万多张。

“旅游一卡通”。

张琼说,根据物价局统一标准,“旅游一卡通”的办理费用为100元/张/年,另外收取IC卡工本费20元/张。

办理对象为,咸宁辖区市民;在本地就读的非本地户籍大中专院校学生;在本地工作居住超过半年的外地居民(携带第二代身份证或户口簿原件+暂住证前往指定地点办理);外地企业或社会团体(需办理旅游一卡通可向一卡通管理办公室申请)。本卡需同办卡证件一起使用(如:身份证,户口本,暂住证,学生证,工作、居住证证明等)。

详情可拨打咨询电话:0715-12301, 18972810005, 咨询网址 http://www.xnykt.com.cn。

市旅游委相关负责人表示,发行旅游一卡通,旨在让市民实现低成本旅游梦,培养咸宁人对家乡的热爱。随着一卡通的逐渐推广,相信会为活跃咸宁旅游市场带来更多惊喜。

## 特别关注

## B 20个景区名列其中

市民持“旅游一卡通”,一年内不限次数游景区免第一门票,泡温泉享受门市价的5折,更有持卡享受一卡通联盟商户协议价的优惠。这是我市为降低咸宁市民游咸宁的成本,让旅游发展成果惠及到更多市民的一项惠民政策。

“有哪些景区是免费的?在哪里可以办理?怎么办理?”采访中,记者提及旅游一卡通,很多市民显得很兴奋。

张琼介绍,今年纳入“旅游一卡通”的景区有20个。A类全免费观光型旅游景区包括三国赤壁古战场、隐水洞、陆水湖、九宫山、太乙洞、鸣水泉、澄水洞(131)、玄素洞、大泉洞、闯王陵;B类半价温泉旅游景区包括浪口森林温泉、三江森林温泉、温泉谷温泉、碧桂园温泉、太乙温泉、嘉鱼山湖温泉、楚天瑶池温泉、赤壁龙佑温泉、国际温泉酒店、长印温泉

酒店。

“在城区及各县市区多地均可办理。”市旅游委相关负责人介绍,温泉城区的市民可就近在市旅游委、邮政花坛营业厅、邮政三号桥支行、邮政泉塘支行、邮政体育路支行、邮政潜山路支行、中心花坛移动营业厅办理“旅游一卡通”。其他县市区居民,可在各县市区区域内的旅游局、邮政局、中国移动通信营业厅内办理

## C 1年后须交费续用

对于已持有“旅游一卡通”的市民,市旅游委相关负责人表示,旅游一卡通有效期为一年,1年后须续费才能继续使用。

据介绍,“旅游一卡通”在使用过程中,存在很多注意事项:市民自购买“旅游一卡通”之日起生效,售出后不退。如因人为损坏或不慎遗失,可至发卡业务受理点

及相关网点办理补办;

“旅游一卡通”实行实名制,仅限本人使用,涂改、仿造、转借无效。对涂改、仿造、转借的旅游一卡通,景区验票人员有权没收;

景区因维修建设、防汛、重大节庆活动或特殊原因不能对外开放时,以各景区通告为准(在景区大门口或在媒体上予以

通告,并有手机短信温馨提醒);

“旅游一卡通”为有价证卡,持有人在进入景区时,不能再另行索要门票和发票;旅游一卡通不含保险,持卡人可根据需要前往中国人民保险公司自愿办理。本卡最终解释权归咸宁市旅游一卡通管理办公室。

## 出行贴士

# 旅游必备物品大全



出门在外,总是有些东西是必不可缺的,小编为大家整理如下:

- 1、雨伞。晴天可以遮阳,雨天可以挡雨,一举两得。
- 2、消毒湿巾。如果一时找不到可以洗手的地方,可以用湿巾擦手,或者用来清洁面部。
- 3、身份证。出门在外,身份证是一定要随身携带的。
- 4、充电器。一般来说,手机、数码相机都不会忘记带的,但是它们的充电器却很有可能被粗心的你所遗忘。有条件的,最好能带个充电宝,随时随地都可以补充电能。
- 5、手电筒+干电池。对于要在野外露营和喜欢夜行的人来说,一旦遇到了什么紧急情况,手电筒能发出“SOS”的求救信号,也能让救援人员循着光线照到自己。
- 6、压缩饼干。去旅游景点的朋友可以不用带这个,但是对于驴友来说,这绝对是不能遗忘的。
- 7、药品。像晕车药、止泻药、创可贴、感冒药、蛇药、伤药等等都是要略备一些,以防万一。
- 8、瑞士军刀。一把军刀涵盖了十多种不同的工具,各有用途。除了开罐头、切熟食之外,危急时刻也能防身。
- 9、塑料袋。出门多备几个袋子,除了装食物垃圾之外,干净的换洗衣物与替换下来的当然要分开放,注意个人卫生。
- 10、手表。在无法辨别东南西北的情况下,如果有阳光,再加上一只带指针的手表,就可以大致判断出南北朝向。
- 11、个人洗漱用具。在外露营的自不必说,即使是住旅馆的,也建议能够戴上自己的洗漱用品。一是确保卫生,二则为环保做贡献。



江南第一宅

去年12月17日,在王明璠逝世一百周年之际,我们走进了大夫第。坐在大夫第门前的采场上,晒着冬日的暖阳,听着古老的故事,看着古老的大夫第,心情十分惬意。大夫第,位于通山县大路乡吴田村版上王,距县城不足五公里,是清末知县王明璠的府第。这座已有百年历史的古宅,一进五重,48间正房,16间厢房,不愧为“楚天第一大夫第”。

举成候补知县,后历任江西上饶、瑞昌、萍乡县知县。在瑞昌,除水患,筑长堤,人称“王公堤”。在萍乡,“保甲之法,亦全省效之”。从政为官以“清、慎、勤”为座右铭,从政不长,却有政声,后被朝廷授奉政大夫,晋封朝议大夫,这便是大夫第的由来。大夫第古朴端庄,保存完好,据省史学专家介绍,古代官宅不事张扬,不像商家砖雕、木雕、石雕,雕龙画凤,这也从一个侧面反映出古宅主人的思想和性格。随着王明璠大夫第作为文化遗产保护和开发的重点,大夫第声名鹊起。

# 大夫第记

佚名

关于大夫第最初的兴建,有着许多版本的传说,这也难怪,单凭王明璠一个区区七品知县,就是后来被授予从四品知府后补,十几年的俸银是做不起如此庞大建筑群的,是否如俗话所说,封建社会“千里做官只为财”?这不由得令每个到大夫第参观游览的游客产生疑问。王明璠第四代孙、现在退休的老师王老先生说,祖上是“麻商”,营麻生意做得大,有专门商票在境内流通。看来,这种说法才是正本。

王明璠人丁兴旺,他有几房夫人,生子6个,女4人,孙16个,真可谓大家族。遥想当年,两栋并排的一进五重的府第是何等热闹。

王明璠不仅自己从政有道,教子亦有方,他的两个儿子忠廉、忠洛后来分别当了县令,一为陕西平利县县令,二为四川分县县令,就是现在在大夫第管事的第六代孙王三宝更是雄心勃勃,不仅精心保护大夫第,而且学先人之道,打大夫第品牌,开始了经商之路。

在大夫第前,看见冬日的阳光给青砖

黑瓦的大夫第涂抹上一层亮色,我试图感受古代先人诗意的古宅,想象这大夫第的喧哗和沉寂,以及清末风雨如磐年代的动荡和惶恐。

王明璠像许多封建社会的士大夫,“痛時事日坏,国家用人亦不能尽其才”,59岁辞官归田,以种竹养花为乐。然而,1900年“庚子之变”,八国联军在京肆虐,两宫太后仓皇西逃,王明璠忧心国事,“中夜悲愤”,竟不顾自己已是72岁高龄的垂暮老人,手执上书,跋涉千里前往西安面圣。很难想象他当时拄着拐杖行走在驿道时的激愤心情,更难想象随后的《辛丑条约》签订、孙中山在日本成立同盟会等重大政治事件发生,王明璠又是何种表现?当然,1906年清廷预备立宪,1908年光绪驾崩,以及1911年的武昌起义……这些他都看不见了,王明璠于1906年在故乡逝世,享年78岁。

## 闲游咸宁