



新闻部主办 责任编辑:王莉敏 组稿:谭辉龙 胡剑芳
电话:0715-8383902 邮箱:170857962@qq.com

小网格里的大服务

——咸安区网格建设便民服务探析

特约记者 胡剑芳 通讯员 李明



“加大对农村网格化建设支持力度,建立长效支撑保障机制,整合部门服务项目,提升服务质量水平”,是咸安区网格化建设工作的着力点,经验谈。
如今,在全区154个村(社区)2365个网格里,基础信息建起来,平安创建动起来,文化队伍建起来,活动开展乐起来,形成了规范服务在网格、治安调解进网格、文化宣传活网格的网格便民新气象。

16日清晨8点不到,双溪桥镇九杉村网格管理员陈旭庆就打开了村委会大门。“更新各网格员报送的信息,坐班接待来访群众,及时登记群众诉求并上机入网格……”

该村将区政府服务中心便民服务站101项事项分为即办、代办、帮办三类。即办就是信息管理员每天在网格服务管理工作站接待办事村民,对村级能办理的事项(如开具证明、审核盖章等)现场办

香城大道、武咸快速通道、武咸城际铁路三条大道穿村而过;市城铁东站、市高新园区及金麦郎、黄鹤楼酒业等企业落户村内。座落在城郊的官埠桥镇甘鲁村流动人口多,治安复杂,加上村内土地征用房屋拆迁量重,矛盾纠纷十分突出。

近年来,甘鲁村和谐依旧,村风文明。这一切,甘鲁村是如何做到的?
“平安创建进网格”,村治保主任、民兵连长张志勇一语道破。该村依托网格

20日下午6时,晚霞满天,横沟桥镇孙田村委会前,近30名穿着火红衣服的村级广场舞队伍,在网格管理员孙源军的带领下可劲地跳着《打起莲花庆丰收》的舞蹈。年初,该舞蹈参加全市广场舞比赛,荣获了第一名。

孙源军年轻有活力,热爱跳舞,文化水平较高。去年一招聘进村,就提出了让文化元素活网格的理念,被村干部一致认

农机培训备秋播

10日,咸安区农机部门举行新型农机操作应用培训,160名农机大户、种田大户和乡镇农机公益服务人员参加培训,为即将开始的油菜秋播作好准备。

据了解,咸安区现有油菜种植面积38.3万亩,为推广油菜机耕,提高油菜种植效率,促进农民增收,已连续4年开展油菜机械化秋播推广和培训。通讯员 吴涛 江元胜 摄

桂乡短波

★9月14日,省工商联党组书记、局长王永高来到咸安区调研,先后走访了官埠、横沟和宝塔三个工商所,亲切看望一线干部职工,详细了解商事制度改革、执法办案、队伍状况和基础设施建设等情况。(徐科)

★18日,区政府召开秸秆禁烧推进会,要求做到宣传全覆盖,综合利用全覆盖,禁烧全覆盖。各乡镇办场乡(镇)长表态,环保、农业、农机等部门提供可行性操作办法。(荷花)

★20日,咸安区城市管理行政执法局完成熊家垅道路硬化、西新巷排污改造、天通苑侧路、重建一巷等19条背街小巷的整治,有效提升城市品位。(黄涛 陈曙)

★20日,向阳湖便民服务中心项目获发改部门批准立项,将于年底动工,工期二个月。届时,中心服务人员将覆盖全镇8个行政村、2个社区近3.2万名群众。(江皖 钟高峰 徐少强)

★7日,浮山办事处龙潭街污水管网改造工程启动。该工程也将疏通泉映月项目污水排放渠道,确保园区内污水顺利排放,保障旅游节日期间景区的正常运转。(李建 王清)

★桂花镇15个村(社区)配备了45名村级纪检员,提高有效监督村官监管薄弱的状况。希望通过培训,提升能力会管事、制度扎紧笼子要管事、创新工作善管事,筑牢农村反腐第一道防线。(吴剑 李阳)

规范服务在网格

理;对村级不能即办的由信息管理员收集相关证件材料到镇、区一级代办;对村里老年人、留守妇女、儿童等群体需要办理的事项,网格信息员或村干部上门服务。

九杉村支书范五林欣喜地说,今年以来,该村为群众即办30件、代办53件、帮办17件服务事项,基本上做到了村民办

事不出村,便民服务进家门。

为顺利推进网格化建设,咸安区摸出一套方法路子来,做到“三个规范”即规范两员管理,规范两员履职,规范便民服务。为规范“两员”管理,出台了《咸安区农村网格管理“两员”建设和管理实施办法》,配齐“两员”即专门选聘年轻懂电脑

操作的村民担任村级网格信息管理员,各组配一个网格员,“两员”每月工资待遇享受区财政整合的统一补贴。年终根据考评制度,对“两员”进行严格考核。

网格员按照“格不漏户,户不漏人”的要求,每日入户不少于10户,采集信息资料、填写工作日志、跟踪服务村民诉求,做到每天一巡查,每周一排查,每月一例会。发现问题及时解决,无法解决的即时上报;同时,掌握村民的需求,上门服务。

平安创建进网格

化建设平台深入推进平安创建,联合公安局派出所,做到治安巡逻、矛盾调解、警务服务都在网格,利用小网格织就大平安。

甘鲁村在矛盾纠纷排查和化解上充分发挥网格员情况清、底数明、人员熟等优势,把各组收集的矛盾纠纷逐件按诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人

员、风险预判等要素汇总登记台帐,并在社会治理云平台上再进行登记公开,做到因事制宜,早发现,早排查,早调解,使各类矛盾化解在网格内。

村里将民警服务站设在村委会办公室一楼,方便驻村民警及时了解村里情况。民警也可通过网格员收集信息,及时

处置治安案事件,还可以为村民提供办理各项证件的便利服务,参与分包网格及入户走访,指导巡逻队开展义务巡逻,实现警务服务在各网格的有效下沉。该村还投入一万余元配置了头盔、钢盔、警棍、手电筒、迷彩服、打火棍等巡逻专用器材,组建了由村干部、网格员队伍为成员的义务巡逻队,以备突发事件、防汛、防火等应急之需。保护了村民生命财产安全,降低了治安案件的发生率。

文化宣传活网格

可。在村委会的支持下,他率先在村里成立了一支25人广场舞队,并动员全村31个网格都建立了文化小分队。

只要网格员有需求,孙源军就上门免费教村民跳广场舞,让村民在劳动之余健身娱乐。同时还适时组织村之间比赛,既

拉近了村民之间的感情,也化解了矛盾纠纷,提升了思想内涵和精神面貌。

同时,他利用网格把平安创建内容编入舞蹈,有效提高了群众开展平安创建的参与率与知晓率。并利用网格互动平台,抓好“一五一十”工作和文明创建,孙田好

人、孙田能人、孙田志愿者队伍都是在网格通过大家公平评选出来的。

目前,该村每个网格有一支舞蹈队伍、一个文化书屋,从领队到队员,联系电话,特长等信息全部进入网格管理,以便举行活动,互通有无。

如今,孙田村的村民,进书房的多了,去牌桌的少了,上舞台的多了,全村上下洋溢着积极向上的文化气息。



高桥镇“三步法”破解农村阵地建设难题

通讯员 郑奎 常忆南

挖掘资源,“旧瓶”酿新酒
作为山区乡镇,高桥镇经济条件较差,在阵地建设方面,受到人力、物力、财力的制约,一直发展缓慢。近年来,高桥镇党委摒弃新建的老思路,开始在“改”字上做文章。各村以“务实好用”为原则,优先利用原有资源,在“旧瓶”里面酿出“新酒”。

“关于改扩建,我们镇有一支专业‘考察团’,负责对要改扩建的村进行评估,提供方案。”高桥镇组织委员刘运舟介绍,他口中的“考察团”是由镇组织、城建和聘请的工程估价人员组成的设计考察团。

他们充分利用各村现有的废旧学校、公社和民居,采取立面和功能性改造,在基础差的地方建起了达标的党员群众服务中心。刘桢、刘英、白水三个村在年初利用废旧学校进行改扩建,使老学校变成新中心。仔细算一笔账,这3个村改扩建

资金加起来90余万,还远不及1个村新建成本,达到了四两拨千斤的作用。

转变观念,“换位”出新彩
白岩泉村原有的服务中心没有服务大厅,办公场所一楼半边是医务室,另外半边是个体榨油厂,只有一条狭窄的楼梯通往二楼服务中心,群众办事极为不便。

“光装修没有用,没有服务大厅是不合格的。”考察团协同村干部就设计方案召开了讨论。“我觉得要变,这个榨油厂一定要挪,腾出位置来给服务大厅。”考察团团长刘运舟给出了建议。

根据建议,白岩泉村服务中心保留医务室,将榨油厂移至后侧面,“挪”出一个占地约150平米的服务大厅。并对中心立面进行装修,硬化一个1000平米的活动广场,以较低成本,通过置换,建成达标阵地。

整合项目,“小钱”做大事
原来的白水村,是一个废弃小学,地处偏远,院子破败,群众办事不便,村干部工作积极性也不高。今年5月,该村整合了“居家养老”、“基层文化建设”、“一五一十”等项目资金近20万元,完成了服务中心改扩建。为尽可能压缩成本,村干部采取包工不包料的方式,组建了临时“施工队”,亲自上阵,为工程节省开支6万多元。

同时,中心将院内两侧老旧的房屋改造成室内活动室,以便民、服务为主题的“居家养老”中心挂牌运行,为老年人提供读书看报、健身休闲、文化娱乐等服务。

“一挖二转三整合”三步工作法的实施加强了农村党组织阵地建设,让高桥镇的各个村呈现出崭新的模样。村干部的干劲提起来了,老百姓的办事条件改善了,新农村建设正朝着美好的明天迈进。

咸安 建设水稻高产示范片

本报讯 通讯员潘名健报道:“这稻谷预计亩产750公斤左右,是标准的水稻高产示范田!”10日,区统计局农调队队长在马鞍中稻万亩高产创建示范片测产时说。

今年,该区建设水稻高产创建万亩示范片6个,项目采取竞争申报,择优遴选实施主体(乡镇),每个示范片安排资金16万元。示范片实行统一品种、统一播期、统一管理等措施。物化投入由区农业局严格按照相关规定进行政府采购,区农业技术推广中心全程监管物化投入品的发放和技术指导,有力地促进高产创建各环节举措落到实处。

通过专家测产,6个示范片中稻平均亩产均超过历史记录,马鞍镇示范片平均亩产达735.4公斤,向阳湖镇示范片平均亩产达705.4公斤,其它示范片平均亩产都在700公斤以上。

区人社局 为外来务工人员维权

本报讯 通讯员冯洁、肖昊报道:9月15日,在咸安法院门口,孝感籍务工人员饶华兵的家属拿到法院的强制执行款11万元时,激动得说不出话来。

2013年12月,饶华兵在咸安一家建筑工地施工时,不慎从高空坠下摔伤,伤残鉴定为工伤七级,但是建筑方一直以各种理由推托,导致其始终拿不到工伤赔偿。无奈之下,他来到了咸安区人社局。该局相关股室依法对其进行劳动关系确认、工伤认定、劳动能力鉴定等法律程序,并依法进行了多次协调未果后,申请法院强制执行,使饶华兵将近两年的维权之路划上了圆满的句号。近三年,该局为类似饶华兵这样因工受伤的300多名务工人员进行了维权,使这些弱势群体的权益得到有效维护。

高桥镇 “三送”关爱乡村教师

本报讯 通讯员黄念、陆成茵、吴东东报道:“教室、办公室有新空调、新风扇了,师生们再也不用在蒸笼里上课了”。近日,走进高桥镇李铺小学,看着焕然一新的校舍,90后校长陈欢高兴不已。

为了让山村教师安心工作,学生安心学习,开学以来,该镇整合人大、政协、教育、工会、团委等资金资源,对高桥镇中小学、李铺小学、石溪小学等学校开展一系列送健康、送温暖、送清凉“三送”活动。联合咸宁爱尔眼科医院,为需要帮助的弱视学生提供免费医药和治疗;为学校送去大米、猪肉等生活物资,为老师送去办公桌椅、打印机、等办公用品,为学生送去书包、文具等学习用品,为贫困学生和留守儿童送去“爱心午餐”资金,给师生带来温暖;为每个教室和老师办公室、宿舍配备空调或电扇。目前,该镇已累计整合资金8万余元用于改善学校教学条件,关爱山村师生。

双溪桥镇 成立株洲流动党支部

本报讯 通讯员常忆南、张军报道:12日,双溪桥镇驻株洲支部委员会成立,34名在株洲经商、务工的流动党员在异地也能感受党组织的关怀和温暖。

流动党支部旨在更好服务株洲地区流动党员,定期组织开展学习教育、主题实践、联谊交流等活动,为流动党员提供信息咨询、就业指导、利益维权等“一站式”服务。

首届支部委员会由5个委员组成,年龄横跨50、70、80三个年代,由担任过非公企业支部书记的老党员吴扬涛担任首届支部书记。并按区域、按行业分设小组,合理确定党员联系务工人员架构,搭建起双溪桥镇在株洲流动人员联系服务网络。

汀泗桥镇 联合治超保平安

本报讯 记者黄柱、通讯员黄晶、葛薇报道:近日,汀泗桥镇政府联合区治超办、路政、交通、公安等部门开展“治超”联合执法行动,重点整治违规加高挡板和超限运输车辆。

该镇采取源头治理与路面治理相结合,固定监测和流动治超相结合的办法,花了15万元在汀古线设置限高架,并安排4名乡镇干部会同路政治超人员进行轮班值守,逢车必检、逢超必罚,车辆超限超载行为得到了有效控制。自8月27日以来,该镇共完成车辆检查528车次,劝返车辆92台次,卸载货物300余吨,有效地打击了各类违法超限运输。



为迎接即将到来的九九重阳节,9月18日,咸安区供电公司组织退休职工举办婚纱照活动,当天有20对钻石婚、金婚、银婚职工夫妻补拍了婚纱照。通讯员 张涵 摄