



倾情浇灌平安花

——凤凰社区开展平安创建纪实

特约记者 谭辉龙 通讯员 金志兵

凤凰社区是一个位于城乡结合部的“二元”社区,由原区化工厂、湖北同发机电公司两大企业和6家辖区单位居民构成,共有居民4238户,10821人,下岗人员多、暂住人口多,治安状况复杂。该社区坚持平安创建,使社区从过去的上访大户,成为“矛盾不出门户、纠纷不出社区”的平安和谐单位。

因势利导,
“三室”共建创平安网格管理,
“四化”便民促平安健全机制,
“五联一体”保平安千名医师
义诊惠百姓

22日,咸安区启动“千名医师义诊周”活动。来自当地多家医疗单位的医疗专家和志愿者组成义诊团队,在街头为市民进行儿科、眼科、心血管内科、康复科、中医科和五官科等疾病的诊疗、咨询和检查,并向市民免费发放价值15000元的药品。

据区卫计局介绍,下一步将组织1000名医疗专家分赴各乡镇、社区开展“义诊活动下乡”和“义诊活动进社区”等系列义诊活动,以方便群众在家门口看病就医。

通讯员 吴涛 李琼 摄

为创造良好的社区环境,提升群众的安全感,该社区从2013年起,致力于群众工作室、调解室和警务室“三室”建设,注重将老党员、老干部和社区德高望重的居民纳入义务调解队伍,充实群众工作室和调解室工作力量。同时,发挥警务室在平安建设中的“桥头堡”作用,扎实推进平安社区创建。

今年5月,与凤凰社区民兴小区相邻

“有困难找社区”,已是凤凰社区全体居民的共识。这一意识的形成,缘于社区大力推行的区域网格化、管理精细化、服务一体化、统筹信息化的“四化”管理模式。

该社区结合居民住宅区、辖区单位交错分布的现状,建立以社区党总支为核心,居民委员会——网格管理小组——楼栋长为主线,辖区单位、业主、物

业积极参与的网格化管理服务新模式,通过网格员日巡查、周汇总、月回访的工作机制,察民情、访民意、解民忧、促和谐,确保“人到格中去、事在格中办”。

天通苑小区在建设时,自行抬高了地基,造成民兴小区路面排水困难。民兴小区居民与天通苑小区建设方发生纠纷。社区干部知情后立即带领“三室”工作人员赶赴现场,最终促成天通苑建设方出资修建排水管道。

在凤凰社区,只要发生类似纠纷,社区干部和“三室”工作人员做到第一时间疏导化解,防止矛盾升级。

为增强居民的安全意识,该社区要求警务室民警每周发布社区警讯,通报社区及周边地区发案情况、易发案件和防范措施。社区组建了由民警、专职治保员、网格员、楼栋长、志愿者等组成的警民联防队,24小时分时段值班巡逻,加强安全防范。

目前,社区群众参与平安创建积极性不断提高,由过去“要我创”变为现在“我要创”,社区92%的家庭成为平安家庭。

今年以来,在社区组织的结对帮扶中,有310个居民反映的生产生活困难得到解决,35起矛盾纠纷得到化解,16个安全隐患被消除,70余位下岗职工实现重新就业。群众满意度大幅提升。

去年,为丰富职工的精神文化生活,建设“学习型”机关,区林业局投入近10万余元,建立了职工图书室、阅览室,购置法律法规、林业技术、文学传记等各类图书3000余册,职工图书室成为干部职工工作之余最爱去的地方,也受到了省、市总工会领导充分肯定。

目前,该局职工书屋在提高林业系统职工专业知识、提升文化水平、凝聚精神动力、改善精神面貌、满足精神文化需求等方面正发挥着独特的作用。

今年以来,在社区组织的结对帮扶中,有310个居民反映的生产生活困难得到解决,35起矛盾纠纷得到化解,16个安全隐患被消除,70余位下岗职工实现重新就业。群众满意度大幅提升。