

让游客幸福感更强

记者 朱哲 通讯员 孔祥轶 宛克文

①旅游环境持续改善

从2012年起,我省游客满意度调查结果发布工作步入常态。近日,记者从媒体公布结果来看,近3年,咸宁游客满意度综合指数分别为77.7分、78.4分、78.8分,均高出全省平均综合指数。

近几年,我市坚持旅游跨越引领,加强顶层设计,实施项目带动,推进产业融合,促进要素升级,旅游业呈现健康发展趋势,旅游大环境持续改善。

特别是去年,从旅游目的地服务品质提档升级来看,可谓承前启后。全市标准化建设成效显著,去年2月26日,国家旅游局启动行业标准《温泉旅游服务质量规范》编制工作,市旅游局承担了此次编制起草任务,目前送审稿已经通过全国旅游标准化技术委

员会(TC210)专家组评审。

去年6月,国家旅游局正式命名赤壁市为第二批“全国旅游标准化示范城市”。此外,咸宁市温泉协会行业自律工作进展顺利。

市场监管有序推进,全市旅游执法人员统一配备了旅游执法制服,佩戴了旅游执法标识。组织开展了节假日涉旅单位安全检查、“安全生产100天”、旅游市场“黄牛”整治等一系列活动,处理旅游投诉6起。

值得一提的是,去年10月,我市已通过省旅游局向国家旅游局申报了国家旅游综合改革试点城市,成为全省第一个市(州)推荐到国家旅游局,近期有望正式批复。

③让游客更加满意

20日,全市旅游工作会议提出,要牢固树立质量是旅游业立业之本的理念,以游客需求为导向,以方便游客为目标,全面提升旅游服务质量,使广大游客对我市旅游的满意度不断提高。

市旅游局局长郑华成表示,提升游客满意度,是我市旅游业发展的根本宗旨,让游客更加满意是咸宁旅游的价值追求。

针对城市大环境、旅游景区、旅游公共服务等方面的问题,市旅游局将积极呼吁、协调,加大投入,开通城市一日游班车,争取开通到大景区的旅游专线,建设市区旅游信息咨询中心,维护好咸宁旅游资讯网、微信公众号以及官方微博。

该局将在深化景区创A等创建工作的基础上,全面推进旅游标准化工作

作,加强对旅游景区、饭店及旅行社的管理,不定期开展明察暗访,从而切实提高服务质量。

另外,该局将以培训促进旅游从业人员服务技能的提高,加大高技能旅游人才的引进力度;将能下放的职能下放给行业协会,推进行业自律,加强会员管理,规范行业市场秩序。

各县市区和旅游企业也要以问题为导向,以实实在在的投入,切实解决旅游公共服务提供不足的问题。”郑华成说。

新闻聚焦

传授农技

18日,嘉鱼县农业技术推广中心技术专家耿洲来到大禾农业蔬菜基地,为农民传授辣椒种植技术。

为确保春耕生产顺利开展,该县农业部门组织100多名农技专家,深入田间地头,面对面为农民传授实用的农业技术,深受欢迎。

记者 袁灿
通讯员 胡晶 摄



夜幕下,和平社区的那些守护者

记者 程慧 通讯员 卢华 罗全新 邓曾双

合地点,此刻,王忠和其他队员也已到来。简单地商议完巡逻路线之后,王忠一声令下,统一着装的队员们随即排成纵队,向社区进发。

2012年12月的一天,和平社区召开平安创建动员大会,提出了成立志愿者治安巡逻队的建议。虽然不计任何报酬,但这一提议仍得到了当地群众的广泛支持,不少退休在家的居民纷纷响应号召,踊跃报名。

经过一轮严格的筛选,最终,杜育清、冷启明等12人脱颖而出。

“这些队员都是我们精心挑选出来的,虽然平均年龄在55岁以上,但他们对社区的布局、环境十分熟悉,很多还是‘练家子’,早年当过兵,身子骨很硬朗。”王忠边走边说。

沿着错综复杂的街道,队员们在夜幕下前行。一路上,他们细心负责,不遗漏巡逻途中的任何一个角落;他们目标明确,重点地段重点查,进小区、访超市、查看宾馆和夜宵摊位,收集第一手信息,掌握最新的人员流动状况。

“最近店里有什么异常情况?”“暂时没有。”“防盗设施都安装好了吗?”“都已经安装到位。”……在位于

秀水大道的一家超市里,队员们逐项询问,店主刘立志一一作答。得知情况正常后,队员们又在房前屋后查看一番,才放心离去。

刘立志告诉记者,虽然超市才开张3个多月时间,但这些队员们已然成为了店里的“熟客”,每次看到他们从门口经过,心里都觉得很踏实。

再次上路,杜育清聊起一件往事,2014年4月中旬,为了查明粮道街上一个比较隐蔽的电子游戏机赌博场所的位置,他和队友们连续三个晚上蹲点到凌晨,最终,以跟踪参与赌博人员的方式,他们找准位置,并配合隽水镇派出所干警,摧毁了这一赌博点。

当队员们巡逻完最后一站,时间已临近晚上11点。

“平均算下来,我们每晚都要走10多公里的路,2年多了,大伙都记不清自己磨坏了多少双鞋子。”杜育清说。

志愿者治安巡逻队的组建,给社区带来了哪些变化呢?数字最有说服力:治安案件从2012年的22起,降到现在的6起;摩托车被盗数量从之前的每年105辆,降到现在的18辆;吸毒人员从原先的51人,减少到现在的7人;打

架、赌博的现象不见了,违法案件的发生率下降了40%。

这些变化,居委会书记黎瑛看在眼里,喜在心上。她说,正是巡逻队员们持之以恒的“守护”,和平社区才能更和谐、更平安。

记者手记:

12个人,一支队伍,一种信念;2年时光,800多个夜晚,无偿坚守。和平社区治安环境明显改善的背后,志愿者巡逻队队员们默默付出了许多。

一路追随的采访中,记者没有在这些平均年龄55岁以上的队员们脸上发现丝毫疲惫,相反,他们精神抖擞,步履矫健,穿梭于社区的街头巷尾,用细心保卫一方家园,用恒心守护上万居民。

持之以恒的守护需要信念作支撑,这一信念对所有队员都是一致的:在保卫社区的过程中,发挥余热,贡献力量,为社区注入更多和谐的元素。

记者跑社区

嘉鱼近万名农民工

实现家门口就业

本报讯 记者王恬、通讯员熊铁山报道:“我以前在深圳打工,因为家里的老人、孩子需要照顾,就在开发区找了一份工作。”8日,嘉鱼县官桥镇官桥村村民张辉在县里举办的招聘会上找到了工作。

近年来,嘉鱼县不断出台优惠政策,积极承接产业转移,加大招商引资力度,包括嘉麟杰纺织、中能锂电在内的180多家外地企业纷纷落户嘉鱼,企业用工需求不断增大。

为解决企业用工难和群众就业难,该县成立工作专班,开展入户调查,摸清县内人力资源状况,实现有效对接。

同时,通过发布就业供求信息、重点帮扶就业困难群体

就业、送信息上门帮就业、企业联合开展订单培训等方式,引导劳动者就近就地就业,缓解本地企业用工难。

嘉麟杰纺织、汉麻生物科技都是今年即将要投产的企业,急需大量工人。县人社部门了解到他们的需求后,举办招聘会,企业缺工现象明显改观。

该县还出台“宽、贷、免、扶、补”等创业扶持政策,简化劳动者创业贷款审批手续、优化小额担保贷款政策、实行税费减免等,激发劳动者的创业热情。

通过一系列举措,近年来,嘉鱼近万名返乡农民工在家门口创业就业。

我市推进“绿满鄂南”行动

一批先进单位受表彰

本报讯 记者张敏、通讯员王伟报道:近日,我市召开“绿满鄂南”行动暨第五轮“三万”活动现场推进会,表彰“绿满鄂南”行动先进单位。

据悉,咸安区汀泗桥镇、嘉鱼县陆溪镇、赤壁市官塘驿镇、通城县四庄乡、崇阳县白霓镇、通山县大畈镇等6个乡镇被授予“绿满鄂南”行动先进乡镇,湖北金珠油茶开发有限公司、通山县石岭油茶种植专业合作社、崇阳县伟农生物科技有限公司

公司、通城县黄袍山绿色产品有限公司、咸安区万山红种植专业合作社等5家企业被授予“绿满鄂南”行动先进企业。

为鼓励先进,树立典型,进一步推动下阶段工作扎实有效开展,“绿满鄂南”行动工作领导小组对受表彰的乡镇和企业分别给予5万元和2万元的奖励,希望全市各级各部门,学习先进、勇于争先,再加力度,再加措施,确保全面完成2015年“绿满鄂南”行动任务。

市丰源电力勘测设计公司

获评全市五强设计企业

本报讯 记者汪俊东、通讯员罗琼报道:18日,记者从咸宁市丰源电力勘测设计有限公司获悉,该公司荣获我市2014年度勘察设计企业综合实力“5强设计企业”称号,综合实力排名居全市设计行业榜首。

该公司一方面深化服务理念,提高服务效力,提升服务水平。通过充分听取参建各方的意见,及时跟踪了解客户的报装情况,主动与客户沟通联系,

充分利用国家电网公司典设等成果,提升工作效率。

另一方面,该公司博采众长,打造设计优质工程。公司强化“里程碑”计划节点控制,加强沟通协调,按照里程碑节点优质完成380项设计工作。

其中咸宁潜山110kV变电站、咸宁大畈(新)110kV变电站,分别在去年湖北省电力公司组织的输变电工程优秀设计评选中荣获二等奖、三等奖。

共建美好家园

记者 王凡 通讯员 曾翠翠 胡向辉

“大家一起出出汗,就能让咱们村变得更漂亮、更整洁!”村民沈洁绿涨红着脸,紧握铁锹铲除路面的土渣。

23日,在崇阳县铜钟乡大岭村,全村100余人挥舞着铁锹、锄头,修复路面,拓宽路肩。

村支书吴宏军介绍,借助“三万”活动的机会,村里调来两台挖掘机,把路肩扩宽1米,最宽处可达7米,增加了20多个错车道。

以往,村公路只有3.5米宽,两边路肩平均宽度不足30公分,导致错车难。这一度成为村民关注的焦点。

村小学教师胡亮,在微信朋友圈里发布抓拍的村民表情,感叹村子的变化,“如今一进大岭村,道路越变越宽,新栽的树木在风中摇曳,向来人诉说着村庄关于春天的故事。”

像胡亮一样,村民感受到的变化远不止于此——

泉都速写



10日,王英水库供水工程双溪段正抓紧铺设管道。王英水库引水工程是我市的重大民生工程之一,总投资约3.25亿元,途径阳新王英、咸安双溪、横沟等地,全长59公里,设计日供水规模20万吨。工程预计年底可完成,届时,温泉、咸安城区居民有望喝到一级标准的“纯净水”。

记者 袁灿 通讯员 徐武勇 摄