《一对八旬夫妻的户口之殇》跟踪报道

两省5家媒体联合　三地公安部门联手　三级民政部门联动

婆婆的户口有着落了
爹爹的户口有眉目了

阅读提要:3月11日和3月17日,本报两次报道了有关咸安区南大街社区一对八旬夫妇的户口之殇的问题,之后,引起湖北省、河南省两省5家媒体的关注,在本报和其他媒体的推动下,两省三地公安部门主动介入,湖北省、咸宁市、咸安区三级民政部门积极行动。昨日,相关部门传来好消息:卓发华婆婆的户口有着落了,李太寿爹爹的户口有眉目了。

联合:

两省5家媒体倾情相助

记者　朱亚平

3月11日,本报推出《一对八旬夫妇的户口之殇》报道后,引起了湖北、河南两省5家媒体的高度关注和倾情相助。

14日,河南《信阳日报》对此事进行跟踪报道。16日下午2时30分,记者联线《信阳日报》要闻部主任刘翔,他说,信阳公安部门已在倾力帮忙寻找李太寿老人的户口相关信息,因为老人所提供的信息不太全面,寻找户口一度受挫。

16日,《湖北日报》民生版关注了我市这对八旬夫妇户口问题。17日下午5时,《湖北日报》记者曾莉联系本报记者时说,汉川那边的档案部门已经找到了卓婆婆的档案,下一步,需要找卓婆婆本人核实相关的信息。确定卓婆婆本人的相关信息后,就可以帮她补办户口或办理迁移手续。"我们一直都在密切关注和积级行动,希望能为老人寻找户口的事情出一份力。"曾莉说。

18日,《楚天都市报》驻咸宁站记者周鹏致电本报记者表示,《咸宁日报》报道的两位老人盼户口的稿件见报后,他多次打电话找他的同事(《楚天都市报》驻婆婆家乡孝感记者站记者陈咏),委托同事找汉川当地公安部门帮忙,希望能尽快寻找到卓婆婆的户口信息。周鹏说:"老人家上户口的忙,一定要帮。"

18日,记者联线《楚天都市报》驻孝感站记者陈咏了解情况。陈咏表示,他经过多番打听,已与汉川市公安机关相关负责人取得了联系。昨日上午,陈咏打来电话说,脉旺镇派出所已查清和核实了卓婆婆的户籍信息,咸宁公安部门这边所需的相关证明也已经开出,他今天去拿这份证明,应该明天可以送回咸宁。

截止昨晚6时,记者正赶写稿件时,《湖北日报》记者曾莉传来信息:他们联系到了《大河报》的记者,《大河报》计划于今日与当地公安部门一起,去李爹爹家乡走访,希望能找到李爹爹的相关信息。

联手:

三地公安部门全力介入

记者　王莉

卓发华婆婆的档案和户口找到了。昨日,汉川公安部门特事特办,已给婆婆出具了相关证明文件。得知落户咸宁有望,婆婆高兴得哭了。

这对老人的心愿,牵动众人的心。

17日,汉川市档案局工作人员严淑萍给《湖北日报》新闻热线打来电话称,根据报道提供的信息,她在档案馆里查到了卓发华婆婆的资料,资料显示婆婆是1934年3月出生,和前夫有三子一女等,希望这些资料能帮婆婆找到户口。

根据汉川市档案局提供的资料,本报找婆婆进行了核实,基本与资料吻合。昨日,汉川公安局办公室人员告诉记者,已派人到婆婆的家乡脉旺镇刘口村村组进行了走访,确定了婆婆的身份,并出具了相关证明文件。

咸安公安分局相关负责人表示,按照户口办理的相关规定,应该由两位老人到原户口所在地办理户口迁移手续,将原户口转至咸宁。考虑到老人年事已高,其身体经不起长途舟车劳顿,局里经过讨论决定"特事特办",简化两位老人的转户口程序。只要能联系到两位老人的原户口所在地,由当地公安部门开具证明文件,便可为两位老人申办咸宁户口。证明内容包括老人属哪里人,有无犯罪记录等。

"只要加盖了相关部门公章的身份核实传真件传来,我们立即着手卓婆婆的户口办理工作。"咸安公安局永安派出所副所长邓辉表示,全程不需要老人跑腿,有问题的话,工作人员会上门解决。

据悉,按正常程序操作的话,一份户口办下来,大概需要一周时间,才能拿到户口本;而卓婆婆的身份已经核实,只需等待核实传真件。届时,拿到身份核实传真件后,派出所会派专人去咸安公安局进行审批,简化程序,一天时间就会办出户口本,将户口本送到卓婆婆手上。

"爹爹是外省的,户口查询等相关工作会比较繁琐,婆婆的户口办出来后,我们也将会着手跟进李爹爹的户口办理。"邓辉说。

与此同时,李太寿爹爹的户口问题,也引起了河南公安部门的关注。昨日上午,记者接到河南信阳市公安局户证科付主任的电话,付主任表示,希望老人李太寿提供信阳老家更详细的地址,例如信阳市槐店乡什么村,老人的出生年月日,老人的父母姓名等相关信息,以便他们查寻。付主任表示,该市的户籍档案都是以村为单位,以现有老人的信息来说,寻找起来比较难,但他们已在尽力搜寻。今日,他们将赴老人原来的户口所在地进行实地调查,全力以赴帮老人达成心愿。

联动:

三级民政部门积极行动

记者　马丽

《一对八旬夫妇的户口之殇》的报道经本报率先推出后,湖北省、咸宁市、咸安区三级民政部门积极行动,尽全力帮老人完成心愿。

昨日下午,从市民政局社会事务科传来信息,湖北省民政厅副厅长赵显富看到《一对八旬夫妇的户口之殇》的报道后,专门给市民政局打来电话,要求咸宁民政部门在婚姻政策允许的范围内,关注、解决、满足两位老人想办理结婚证、户口的愿望。

随后,市民政局社会事务科科长揭志刚联系到记者表示,两位老人已经在咸宁居住了30年,已成事实婚姻,该局已将此事与咸安区民政局联系上,争取先把两位老人的结婚证补办起来。

昨日下午,记者就两位老人的问题,又到咸安区民政局和咸安福利院咨询。

咸安区民政局低保中心相关负责人徐宇表示,区民政局只能为户籍在咸安的人群办理低保,低保档案里必须要有身份信息。两位老人目前还不是咸安户籍,暂时没法办理低保。

记者又致电该局分管低保的副局长汪玲敬,希望能对老人的事情特事特办。正在下乡办公务的汪玲敬表示,今天将与记者一同到老人家,实地了解老人的情况,再商讨解决方案。

两位老人是否能进入咸安区福利院呢?昨日,记者也就这个问题咨询咸安区福利院院长鲁一凡。鲁一凡称,入住福利院集中供养的老人,必须是本市城镇居民,条件是无劳动能力、无生活来源、无法定赡养(抚养、扶养)义务人,或者其法定赡养(抚养、扶养)义务人确无赡养能力(抚养能力、扶养能力)。

符合条件的老人,向户籍所在地街道办事处或社区提出申请,并提供入住申请书;身份证、户口本、结婚证、离婚证或婚姻状况证明;公安机关和居委会出具的无法定赡养人(抚养人、扶养人)、无劳动能力、无生活来源的证明等。

这些材料经过办事处初审,再交区民政局核实。所报材料的真实性审核认定后,区民政局与福利院业务人员进行家访核实。一切核实真实,纳入财政预算后,才能签署"经审核认定,拟同意入住社会福利院"的意见。

但老婆婆有儿女,进福利院有点难。老爹爹符合进院条件,若是婆婆离开爹爹,回到儿女身边,社区给爹爹开出长期居住证明后,通过程序审批,就能进入福利院。

特别关注

联袂:

社区多方联系解难帮困

记者　朱亚平

昨日下午,记者再次来到咸安南大街社区,了解两位老人申办户口的最新情况。卓婆婆出门摆菜摊去了,李爹爹则因为患病留在家里休息。

爹爹说,他离开家乡多年,也非常想回老家看看,无奈身体一直不好。得知通过本报跟踪报道后,信阳老家、武汉等多家媒体、公安部门、民政部门都在帮他找寻户口,老人抹了抹眼角的泪水说:"谢谢你们这些好心人。"

孤苦无依的老人依靠在病榻上,忆想起了家乡。"村的名字好像是刘高山村,父母早在我5岁时就去世了,家里还有两个姐姐、两个哥哥,也先后离世……"

同行的咸安区南大街社区书记贾光涛说,两位老人平时靠摆摊为生,赚的那点钱根本无法维持自己的生计,有时候生病了也无钱治疗。如果户口能得以解决,社区就能向多方申请,解决老人低保、医保、廉租房等,让老人老有所养,老有所依,改善老人的生活状况。

据了解,在南大街社区居住的困难老人,大部分都由所居住的社区办理了低保。除了每个月能享受到200至300元的低保补贴以外,低保户还能住上廉租房,享受廉租房补贴;每年能享受到130元的医保;60岁以上老人能享受到每月55元的政府补贴;能享受社区安排的一系列的给孤寡老人的免费体检;80岁以上的老人每个月还能领到80元政府补帖。

片区网格员伍秀红着眼圈告诉记者,看着老人每天如此辛苦度日,身体每况愈下,也不知道老人这样的生活还要支撑多久,希望好消息能尽快传来。

贾光涛表示,两位老人只要能解决户口问题,社区将特事特办,第一时间向上申报两位老人的低保、医保以及廉租房或廉租房补贴等,让这对老人享受到居住在咸安区80岁以上的老人所能享受到的一切福利。

记者手记

阵阵暖流入心田

记者　朱亚平

从采访那天开始,我就时刻绷紧了神经。我的耳朵变得特别的敏感,老是感觉手机有电话进来,每一次办公室的坐机响起,我都以为是找我的。我相信,总会有信息传来,会有人告诉我,两位老人的户口找到了,或者有人找到了两位老人的家属。

连日来,记者感受到的是,阵阵暖流入心田。

我的采访本上满满地记录着老人的信息、媒体的回复、部门的动态。我把所见所闻写在稿子里,只是想为两位可怜的老人尽一份力,做些什么。我的电话被来自武汉、信阳等地的电话包围。电话虽然接了挂,挂掉了再接,多方联动下,信息不断传来,婆婆的户口有着落了,爹爹的户口有眉目了。

一个又一个的24小时过去了,老人所居住的环境,婆婆的腿疾,爹爹那双布满老茧的手,时时在我的脑海里浮现。有感于老人的艰难,在采访时,我虽然只掏出了微薄的一百元钱,但我觉得我掏出的是一个记者的良知。连续几天的采访,每一分钟,我都百感交集,坐立不安。和我有同样感受的,还有许多人。

"我们报纸虽然目前对这件事情还没有做任何报道,但是老人家找户口的忙一定要帮。"《楚天都市报》驻咸宁站站长周鹏对我说过一句话,让我记忆犹新。从事特别繁忙的记者行业,周鹏无私无畏地说要帮忙到底,并在看望老人时,将身上100元钱给了老人。

《楚天都市报》驻孝感站记者陈咏是通城人,虽然远在他乡工作,但得知两位老人的事找他帮忙,他也义不容辞,想方设法多次联系汉川公安部门。

从未谋面的《信阳日报》刘翔主任,自答应倾力帮忙的那一刻起,也在不断与当地的公安部门联系,希望能解决李爹爹的户口问题……

诺贝尔奖获得者格鲁格曼有一句话:温暖的心,冷静的脑。作为一名记者,永远要有一颗温暖的心,心中时刻要装着社会责任感。同时也要有冷静的脑,要知道现实的路径怎么样,怎么样判断客观的问题。

我曾经在想,应该怎么理性地判断两位老人办理户口这件事情?但我又是一个极其感性的人。真正深入地采访后,我觉得,不管在哪里,社会还是永远需要温暖的心,需要有对百姓的责任感。

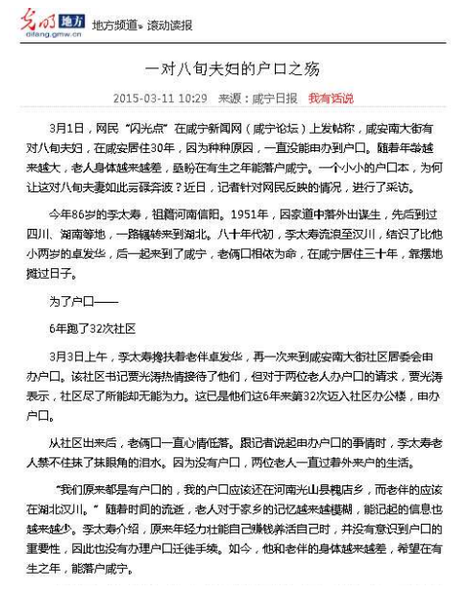
往后,不管过程要费多大周折,我愿意和老人坚守下去,直到有个圆满的结果。

本报3月11日报道

本报3月17日报道

《湖北日报》3月16日报道

河南《信阳日报》3月14日报道


光明网地方 地方频道 滚动读报

一对八旬夫妇的户口之殇

2015-03-11 10:29　来源:咸宁日报　我有话说

3月1日,网民"闪光点"在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,咸安南大街有对八旬夫妇,在咸安居住30年,因为种种原因,一直没能申办到户口。随着年龄越来越大,老人身体越来越差,垂盼在有生之年能落户咸宁。一个小小的户口本,为何让这对八旬夫妻如此苦寒奔波?近日,记者针对网民反映的情况,进行了采访。

今年86岁的李太寿,祖籍河南信阳。1951年,因家道中落外出谋生,先后到过四川、湖南等地,一路辗转来到湖北。八十年代初,李太寿流浪至汉川,结识了比他小两岁的卓发华,后一起来到了咸宁,老俩口相依为命,在咸宁居住三十年,靠摆地摊过日子。

为了户口——

6年跑了32次社区

3月3日上午,李太寿搀扶着老伴卓发华,再一次来到咸安南大街社区居委会申办户口。该社区书记贾光涛热情接待了他们,但对于两位老人办户口的请求,贾光涛表示,社区尽了所能却无能为力。这已是他们这6年来第32次迈入社区办公楼,申办户口。

从社区出来后,老俩口一直心情低落。跟记者说起申办户口的事情时,李太寿老人禁不住抹了抹眼角的泪水。因为没有户口,两位老人一直过着外来户的生活。

"我们原来都是有户口的,我的户口应该还在河南光山县槐店乡,而老伴的应该在湖北汉川。"随着时间的流逝,老人对于家乡的记忆越来越模糊,能记起的信息也越来越少。李太寿介绍,原来年轻力壮能自己赚钱养活自己时,并没有意识到户口的重要性,因此也没有办理户口迁徙手续。如今,他和老伴的身体越来越差,希望在有生之年,能落户咸宁。

光明网3月11日报道