

# 白茶社区的“格格”们

记者 陈新 江世栋 通讯员 阮先强

## 社区名片

白茶社区位于咸安区温泉办事处中心地带,辖区内有市直单位 54 个,人口 14042 人。近年来,社区推行“45666”(即四进、五会、六访、六报、六热线)模式,打造服务型社区,先后荣获“全国和谐社区建设示范社区”、“全国志愿者先进单位”、“全国综合减灾防灾示范社区”、“全省社区党组织十面红旗”、“省级文明社区”等荣誉。

3月3日上午,小雨夹雪,温泉办事处白茶社区居民刘平英家。  
“黄格格,真感谢你呀。”躺在床上养病的刘平英想坐起来,招呼客人。  
“莫起身,我们送点读机来了。”被称为“黄格格”的客人叫黄辉,是白茶社区滨河东街的网格管理员。

去年 12 月 3 日,刘平英打给黄辉一个急促的电话:“我查出乳腺癌了,该怎么办呀?! ”黄辉马上赶到她家,仔细询问病情,一边安慰,一边联系医院做手术。  
刘平英家有 3 个小孩,最小的才两岁,全家靠丈夫打零工过日子。黄辉把这些情况向领导反映,争取上级支持,帮助她家解决了低保,还纳入办事处年底困难救济对象。  
今年年初,组织部门在社区开展“微心愿”认领活动,黄辉又到她家,得知她女儿想买一台点读机,迅速将其列入第一批“微心愿”。市中医医院的党员干部满足了她的心愿。  
今天送点读机是黄辉第 5 次来看望手术后的刘平英。  
刘平英哽咽着说:“要不是她和社区领导关心,这日子真不知道怎么过啊。”  
刘平英是黄辉联系的滨河东街 1200 多户居民之一。她把这些居民分为两类:有物业管理的 900 多户,她把电话留在小区,居民有事可以随时找她;没单位没物

业的散居户 300 多户,她和每一户都互留号码。  
“她的电话都成了‘服务热线’,经常晚上十一二点,还有居民给她打电话。”黄辉的爱人解嘲说,“哪是格格呀,分明是嬷嬷嘛。”  
在白茶社区,像黄辉这样被称之为“格格”的网格管理员共有 6 名。  
为打造服务型社区,自 2011 年开始,白茶社区将辖区划分 6 个网格,每个网格选派一位网格管理员,负责网格内居民的信息采集、政策宣传、事务代办、纠纷协调、计划生育、综合治理、禁麻禁鞭……  
“他们每个人联系几百户的居民,不分上班下班,不分工作日还是节假日,居民有什么烦心事为难事都会找他们。”社区主任张曦一边介绍情况,一边翻开厚厚的社区民情登记簿举证:……  
一网格:金福园小区下水道堵塞无人管理,给小区居民带来了生活的不便,立即召开由业主代表、社区两委成员参加的专题议事会,决定由每户业主出资 400 到

600 元,筹款 17000 元解决堵塞问题;  
二网格:郭华英老人长期一人居住,组织社区志愿者服务队前往看望,帮助打扫卫生,送去米、油、牛奶及一些营养品;  
四网格:钱红民夫妻双双下岗,靠零工来维持生活。网格员反映后,在区人大代表帮扶下,他在一家竹业公司就业,月薪 3000 元。  
……  
采访手记:“上面千根线,下面一针穿”。白茶社区的网格管理员通过“穿针引线”将服务延伸至每家每户,帮居民排忧解难,帮邻里化解矛盾,这种“小事不出网格,大事不出社区”的格局被辖区居民欣然接受,并从中享受到网格化管理带来的美好体验。



## 清洁家园

3 日,嘉鱼县簪洲湾镇陈家坊村,村民殷先林、王重波驾驶小船,对百里长渠两侧堤岸的塑料袋、鞭炮纸屑等垃圾进行全面清理。  
绿满簪洲行动开展以来,长渠沿线新栽万余棵树木,绿意盎然,村民自发清理房前屋后垃圾,打造洁净家园。  
记者 陈红菊  
通讯员 曾祥辉 周 鹏 摄



## 新衣三天就破损 免费返厂修补

本报讯 记者朱亚平、通讯员孙杨模报道:花 1000 多元买件羽绒服,回家穿了 3 天,却发现羽绒服背后有一道很长的破痕。日前,嘉鱼居民杨女士对记者说,如此不良商家,真该治治。  
前不久,杨女士在嘉鱼城区一品牌羽绒服专卖店看中了一件羽绒服,一看标价,1050 元。杨女士开始舍不得,但一想,一分价钱一分货,买件贵的可以多穿两年。于是,杨女士掏钱购买了自己钟意的羽绒服。回家后穿了 3 天发现,衣服的后面有一道很长的破痕。  
随后,杨女士找到商家讨说法,商家却称衣服已经是在做特价了,不予退换。无奈之下,杨女士拨打了 12315 投诉电话,请求工商部门维权。  
工商工作人员了解到详细情况后,进行了多次协调。终于,双方达成和解,羽绒服专卖店经营者免费将杨女士的羽绒服送回厂家修补。

## 认购金险“打水漂” 工商介入解难

本报讯 记者朱亚平、通讯员冯伟、田大可报道:缴纳了 1 万元认购金,与开发商签定了商铺认购合同,结果钱差点“打水漂”不说,市民曾先生也被气得旧病复发。  
去年,市民曾先生想要认购一间商铺,得知嘉鱼县二乔公园对面一楼盘即将开盘,便与家人一起来到了开发商办公室。经过一番商讨后,曾先生按开发商的要求,缴纳了 1 万元的认购金。  
曾先生说,当时开发商承诺,开盘后如果没有商铺或者不想要的话,可在 7 个工作日内要求退还 1 万元的认购金。双方当面签订了认购合同。  
开盘后,开发商称没有好的商铺,曾先生于是要求退款。开发商一拖再拖,曾先生在一个月内跑了多趟,事情都没得到解决。曾先生为此气得旧病复发病倒了。  
经工商执法人员耐心调解,开发商最终同意退还认购金,纠纷得以解决。

## 赤壁电商有了“业务指导员” 公共服务中心挂牌成立

本报讯 记者刘子川、通讯员彭晓平报道:如何做电商?赤壁有了“业务指导员”——赤壁电商公共服务中心。  
养鸡专业户龚斌是这里的学员,每个星期都要来学习电商的经营之道。8 日,龚斌来到电商公共服务中心,请工作人员更新网点页面。  
3 年前,龚斌投资 30 多万,在中伙铺镇建立了生态养殖场,专养乌鸡,兼售鸡蛋。为了让产品走出去,他跑遍了赤壁的饭店、农庄,每次都要详细介绍产品、谈价格,车来车往很是麻烦。  
自从他成为赤壁电商公共服务中心的学员后,工作人员将产品摆上绿购网

“货架”,网店页面包含了产品简介、营养分析、生产过程、同类产品对比、推荐食用做法,每一项内容都配有图片、销售记录、售后评价,供消费者参考。  
现在,龚斌只要坐在家中,轻点鼠标,产品就销往全国各地。  
赤壁市以电商和物流园为基础平台,倾力打造中国绿色生态产业展览交易基地商贸物流体系。2 月份,赤壁电商公共服务中心正式挂牌成立。  
去年绿购网电子商务平台在成功上线运营的基础上,开发“云平台”,开放京东咸宁特产馆,加强电商培训中心建设。随着赤壁市各乡镇农村电子商务服务站

的创建,为加速电子商务在农村地区和农产品流通领域的应用与推广,赤壁电子商务公共服务中心应势而生。  
该中心位于赤壁电商孵化产业园,由省电商示范企业绿购网负责运营,将为赤壁市电商建设提供电子商务平台运营及维护、网商培训、网络市场调研、技术指导、网络营销策划、电商视觉策划、电商产品摄影策划和本土特色品牌营销等一站式公共公益服务,提升企业和个人的电子商务应用能力,助力传统行业转型升级。  
据绿购网总经理、电商公共服务中心主任张建国介绍,目前,已有 30 家会员企业入驻中心。

## 有一种爱叫坚持

通讯员 丁芳

合适肾源;晚上,女人找来三个木凳,紧靠着男人的病床边搭起一个简易的小铺,一床薄毯,半边垫半边盖。她要陪在男人身边,一起迈过这道坎。  
春去夏至,女人白天车马劳顿,夜里睡木凳,鞋子都跑烂了三双,仍未找到合适的肾源。  
长时间的透析让男人心灰意冷,他不想成为女人的拖累。女人来了,带了一大锅热气腾腾的排骨汤,他猛一挥手,那鲜美的排骨便落了一地,汤汁洒了女人一身。女人默默地收拾,耐心地劝慰男人,然后自己躲到病房外悄悄落泪。  
女人深知男人的痛苦,便背着家人找到主治医生,执意要求为男人捐肾。  
“不行,你太瘦了,肾也很小,不适合供给你那大块头的丈夫。”“透析不能缓解病情,肾源也没有指望,难道只能让我丈夫在这里等死?!”“夫妻间适合肾移植的几率非常低,配型检查也是要花钱的,你何必花这个冤枉钱呢?”“你就让我试试吧,不然我不会死心。”……

医生被女人缠得没办法,只好同意说,如果女人的身体能再强壮些,可以冒险试一试。  
医生的话给了女人信心,从这天起,这个柔弱的女人又多了一项坚持:每天必须跑三公里。  
也许是这份坚持感动了上天,也许是老天终究是公平的,经过一系列检查,女人的肾适合供给男人,希望的曙光终于在女人的眼前闪现。  
女人柔弱又坚强的大半个肾终于在男人的胸膛里安下了家。去年开春的时候,男人重新工作了。看上去,他比大病之前略显老了一些,但脸上的灿烂却没变。因为,在这个男人身边始终有一个女人,她让他明白:有一种爱,叫坚持。  
女人名叫范红梅。

魅力女性·美丽咸宁  
市妇联协办

## 邮储银行咸宁分行 50 亿元信贷助力三农

本报讯 记者闻期骏、通讯员程仁报道:9 日,市农业局和邮政储蓄银行咸宁市分行签订了金融服务和支持现代农业发展合作协议。从今年起,邮储银行咸宁分行 5 年内将在“三农”领域提供逾 50 亿元的信贷,不断提升现代农业建设的金融保障水平。副市长闫英姿参加签约仪式。  
根据协议,双方合作的主要内容包括:支持新型农业经营主体,加大对专业大户、家庭农场、农民专业合作社和农业产业化龙头企业等新型农业经营主体的流动资金和基础设施投入的金融支持;支持现代农业生产规模化、集约化、产业化发展,加大对高标准农田建设、粮棉油高产创建、园艺作物和畜禽水产标准化养殖、种养业良种生产、农产品加工,以及农业科技创新、农机装备制造、设施农业等的金融支持;支持农业社会化服务产业发展,加大对农产品产地批发市场、零售市场、仓储物流等的金融支持;支持现代农业示范区和以金融改革为主题的农村改革试验区建设,积极参与农村金融改革试验,探索创新金融服务和产品,推动加快建立现代农业融资服务体系。  
签约双方还将共同探索创新三农贷款融资模式。

## 我市确定今年国土工作重点 推动国土资源事业改革

本报讯 记者朱哲、通讯员胡放明报道:9 日,全市国土资源工作会议确定今年工作重点,将围绕绿色生态、绿色产业、绿色村镇、绿色矿业,推动国土资源事业改革。副市长曾国平出席会议。  
今年国土工作重点,是强化土地规划管控,构建绿色生态格局。全面开展并完成市、县、乡三级土地利用总体规划调整工作,严格落实先补后占、占优补优的措施,强化土地利用总体规划龙头作用。调节建设用地供给,引导绿色产业发展。抓好工矿废弃地复垦、增减挂钩等部、省试点,加强土地市场管理,严格落实被征地农民参加基本养老保险制度。推进土地综合整治,扶持绿色村镇建设。合理规划农村基础设施建设,狠抓土地整治专项治理,尽快完成市、县两级不动产登记职责整合。开展地质环境保护,培育绿色矿业经济。全面开展第三轮矿产资源规划编制工作,培育发展绿色、循环、低碳资源产业,继续提升地质灾害环境综合防治能力和水平,加快推进“湖北咸宁九宫山——温泉国家地质公园”的全面建设,确保揭牌工作圆满完成。

## 嘉鱼“2+1”亲子社 组织爱心义卖

本报讯 记者王恬、通讯员熊铁山报道:“来看看我们的爱心商品,一起为小思涵献出爱心吧!”8 日,由嘉鱼县“2+1 亲子社”组织的爱心义卖募捐活动在该县建设银行小广场举行,所筹善款 3352 元全部用于救助被火烧伤的小思涵。  
小思涵今年 5 岁,簪洲湾镇下沙村人。2 月 2 日下午,小思涵在朋友家玩时不小心被严重烧伤,面部、手部定为三级烧伤,后续医药费需 20 万元。  
小思涵家非常贫困,父母在她两岁时就已离婚,母亲与她断了联系,父亲在武汉打工,没有固定收入,主要靠家里的六亩地和爷爷奶奶做点小工维持生活。  
“2+1 亲子社”了解情况后,当即组织会员捐款 1 万元,送到小思涵家中。此次的爱心义卖是该社组织的第二次爱心活动。

活动现场,亲子社的小伙伴们拿出家中闲置的玩具、衣物鞋子、书籍和手工艺品等,向过往市民售卖。大家有买玩具的,有买图书的,也有什么都不买直接捐款的,纷纷献出爱心。“衷心感谢大家为我们捐款治病!”小思涵的家人充满感激。  
据了解,“2+1 亲子社”是由十几位关注孩子成长的家长们自发组建的一个亲子教育社团组织。自 2013 年 9 月成立以来,亲子社经常组织家长与孩子去做义工、体验劳动、徒步远足、学礼仪厨艺等。

## 咸安供电公司安装自助缴费机 提供 24 小时服务

本报讯 通讯员刘雅婧、李春报道:“有了这个自助缴费机,我们交电费方便多了呢!”日前,在咸安区政务中心,正在交电费的市民陈女士说。  
为方便市民交电费,咸安区供电公司投入十余万元,在区政务中心安装了自助终端缴费机。缴费机安装在政务中心一楼,可以提供 24 小时连续服务,市民不用再担心因为忘记交电费而没电用了。  
区政务中心供电窗口工作人员介绍,缴费机采用智能化自控设计,具备自助查询电费清单、银联卡缴费、预缴费、历史清单记录及公告信息等多项功能,界面清晰易懂,操作起来也很简单。居民使用缴费机进行银联卡操作非常安全,只需根据屏幕提示,输入相关信息并按要求操作,就能轻松办理缴费业务。



“用植树庆祝妇女节,感觉很有意义。”6 日,通山县杨芳林乡干部叶妮说。当日,该乡近百名乡镇干部、家属及县人社局女职工,在幕阜山旅游公路旁栽植桂花树。  
记者 徐世聪 通讯员 许飞飞 摄