

为了医患和谐

——崇阳县医调委调处医患关系扫描

通讯员 金龙国 汪甫雄 肖云 特约记者 沈忱 徐功频

崇阳县是山区县,过去“停尸闹丧”等重大医患纠纷和治安案件时有发生,严重影响社会安定。2010年7月,崇阳县积极引入第三方调解工作机制,成立了崇阳县医疗纠纷人民调解委员会,运用人民调解手段调处化解医患纠纷,扭转了这一局面,取得了明显的成效。

五年来,崇阳县医疗纠纷人民调解委员会共受理医患纠纷275起(其中2010年度26起、2011年96起、2012年79起、2013年36起、2014年38起),调处成功263起,通过法律诉讼途径解决8起,调处成功率95.6%,协议履行率100%。中央、省市等多家媒体相继作了相关报道,2012年底咸宁市在崇阳召开了现场会。2013年,崇阳县医疗纠纷人民调解委员会被司法部授予“全国模范人民调解委员会”称号。

工作机构规范化

领导重视。近年来,崇阳县司法局积极争取县委县政府领导的重视与支持,引入人民调解机制调处医患纠纷。2010年7月,县政府成立了以县委副书记为组长的领导小组,由司法、公安、法院、卫生等部门组成的第一方调解委员会,形成了“党政领导挂帅,综治、司法牵头,公安、卫生等部门参与,各乡镇协调配合”的专业化调解组织。

机构健全。崇阳县医疗纠纷人民调解委员会,下设四个小组:一是调解组,由司法行政部门牵头,调解员由律师、司法所工作人员、基层优秀调解员等组成。二是维稳组,由公安部门牵头。三是专家鉴定组,由相关医学专家和法律专家组成。四是责任追究组,由县纪检监察部门牵头,负责对涉嫌失职、渎职医护人员

实行责任追究。

阵地规范。为加强阵地建设,县政府为医调委配备了专门的办公用房,设立了接待室和调解室,购置了必要的办公设备,上墙公示了工作流程和相关制度,给当事人营造一个规范、和谐、公信程度高的纠纷处理环境。

队伍精干。针对医患纠纷的特点和专业要求,医调委从加强医调会专业化建设入手,积极选聘为公正、具有丰富调解经验、较高法律素养和专业知识的第三方人员担任调解员。目前,医疗纠纷调委会共有专职调解员6名,聘任兼职调解员16名,专家库人员33名。县司法局等职能部门积极为调解组织提供业务指导,组织协调行业内的专家能手担任调解员,重点化解问题比较突出、社会影响面较大的矛盾纠纷;各乡镇每年采取以会代训、专业培训等方法,对相关专业人员进行业务和法律知识培训。

管理有序。医调委办公室与县直政府主要领导和分管领导开设了热线电话。医调委办公室每天都有专人值班,医调委组成人员手机24小时保持畅通。

经费保障制度化

预算保障。县政府明确规定,医调委调解医疗纠纷不向医院和患者收取任何费用,其工作经费由县财政纳入预算。县级财政部门按每年10万元的预算标准,分两次拨入县医疗纠纷人民调解委员会专账,作为医疗纠纷调解的工作经费。

经费充实。在医疗纠纷调处中,县政府决定,从各医疗卫生机构上一年度业务收入中提取0.3%,拨入县医疗纠纷人民调解委员会专账,作为医

疗纠纷调解准备金。凡已达成协议的医疗纠纷,赔付金额在调解准备金限额以下的,由县医疗纠纷人民调解委员会在准备金中直接垫付给患方,负有责任的医疗卫生机构在一周期内将赔偿金拨转到医疗纠纷调解准备金专账内。赔偿准备金制度的实施,使当事人能够及时得到赔偿,合法权益能够得到充分保障,同时也提高了纠纷调解的效率,使每起纠纷都能够及时案结事了。

纠纷调解程序化

为规范纠纷调处程序,县医调委对组织建设、业务开展、制度建设、案卷质量等方面的工作内容进行细化考核,保证了调解工作的有序开展。

在医调委工作运行中,建立了司法、公安、法院、卫生等相关部门信息沟通和协作机制,基本实现了无缝对接,从而确保了人民调解协议的法律效力。县政府制订了《崇阳县纠纷处置暂行办法》,明确规定,凡索赔金额乡镇卫生院在3000元以下、县直医疗单位在5000元以下的,可以由当事医疗单位与患方自行协商解决,超过这一标准的,必须报县医疗纠纷人民调解委员会进行调解处理。制订了医疗纠纷应急处置预案,一旦发生医疗纠纷,当事医疗单位须在第一时间报告县医调委办公室,医调委及时介入,做到第一时间到达现场,第一时间收集证据,第一时间稳控事态,第一时间及时汇报。具体作法是由调解组指派调解员及时介入,迅速开展调查取证,证据保全等工作,并组织医患双方进行协商处理。在调处过程中,坚持做到细心、耐心、信心、诚心。细心开展调查取证,耐心劝说当事人,对调处成功有信心,对待双方

要诚心。如明确患方有可能或已出现聚众闹事、停尸闹丧、打砸医院、侮辱医务人员等行为时,立即通知维护社会稳定组介入,组织警力稳控局势、依法处置,引导患方合法、有序、理性地解决诉求,保障医疗单位正常工作秩序。如果患方要求进行鉴定的,由鉴定组指派或由患方点名,组织相关专家对该医疗纠纷进行医疗纠纷技术评估。同时,加强与法院的诉调对接,对已达成的调解协议进行司法确认,对不能达成协议的,引导双方进入诉讼程序,为医疗纠纷调解工作提供司法保障。对拒不接受调解、又不进行司法诉讼,公然聚众闹事的,坚决予以打击。

建立纠纷处置机制联席会议制度,如县医调委定期组织召开医疗纠纷调处分析会议,查找医疗单位管理中存在的问题,在调查研究的基础上,提出改进内部管理、提高服务水平的意见,县卫计局出台了《崇阳县医疗纠纷、医疗事故责任追究实施细则》,增强医务人员风险责任意识,指导医疗单位完善有关工作措施,从而预防和减少了纠纷发生。

近年来,县纪委监委及县卫计局对因工作不到位,出现医疗事故责任、引发医患纠纷的医疗卫生单位和医务人员严格实行责任追究。共对9家医疗机构、57名医务人员实行了责任追究,其中行政处分17人,经济处罚40人,相关科室及个人共赔偿金额174.3万元。

依法治县进行时
崇阳县司法局协办

城市建设正当时

——对话崇阳县住建局局长程润馀

记者 喜力 特约记者 徐功频 通讯员 骆晓峰 石旭利

记者:这种大规模城建,是如何让规划指导实践?

程润馀:在全县层面,我们编制了城市排水防涝综合规划和城西生态工业新城规划,启动了第5轮城乡总体规划修编,并在试点乡镇、村全面启动村镇发展、土地利用、产业发展、美丽乡村建设等规划编制。目前,白霓、铜钟等乡镇掀起农村新社区建设热潮。

同时,全面强化城乡住房建设规划管控,成立36人的规划巡查队伍,对城区建设进行无缝对接巡查,共查出并报告各类“两违”建设147户。

崇阳虽然是山区贫困县,但在县直政府的领导下,目前正处于抢抓机遇的黄金期,统筹谋划项目建设,补足城市功能短板,崇阳正逢其时。

“优化人居,变忧居为宜居,让百姓得实惠”

记者:针对百姓住房的需求,是怎么谋求改变的?

程润馀:“优化人居、变忧居为宜居,让百姓得实惠”一直是我们坚持的。为此,我们多管齐下:大力实施城乡住房保障工程,目前香山保障性住

房小区492套廉租房、449套林业棚改房分配入住、首批420套公租房面向社会公开分配。

今年公租房向乡镇延伸,3个乡镇新建公租房200套;750户棚户区改造进行主体施工,新增住房补贴200户,发放住房补贴908万元。而且,实施农村危改工程,改造农村危房1132户。并推进房地产市场主体开发建设,举办2014秋季房地产(汽车)展示交易会,全年可完成投资7.38亿元,销售商品房24.4万平方米1805套。

记者:不仅仅是住房,百姓对优居的呼声渐高,这一块是如何做的?

程润馀:我们加快农贸市场建设,启动一小天都片区老城区改造。开展“绿满崇阳·美丽天城”行动,实施“三大公园”、“六小游园”和城区道路绿化工程。如今,大集公园二期开园迎宾,4个小游园亮相街头,新增绿化面积3万平方米。

此外,推进城区3条道路升级改造,刷黑文昌路、影视城道路和政府院内,开展第二轮背街小巷改造,改造背街巷道8处1050米。以BOT模式启

动天城污水处理厂二期工程建设,新增太阳能热水系统应用面积3万平方米,城区新建建筑基本实现设计与施工阶段全面执行建筑节能50%的标准。

“更加顺应民众期待,一如既往啃下硬骨头”

记者:今年城建取得了突破,那么2015年如何来顺应百姓期待?

程润馀:在县委、县政府的正确领导下,紧扣“五个崇阳”建设主线,更加顺应民众期待,一如既往啃下硬骨头,逐步实现城市从粗放型建设向生态化建设转变。

对此,加快一批旧城与城中村改造项目实施,完成房地产建设投资6亿元,建设公租房240套、棚户房215户,实现建筑业产值4.2亿元,创市级及以上优质工程6项、文明工地5项;计划完成市政建设投资2.6亿元,推进城市排水排污建设及道路、背街小巷改造;深入实施城市绿化美化工程,打造魅力宜居城市;推进新型城镇化和美丽村镇建设,建设美丽幸福乡村。

县电信公司

让边远乡村远离“信息孤岛”

本报讯 特约记者锦阳、通讯员冯小乐报道:去年来,中国电信崇阳分公司大力开展边远农村信息化建设,不断缩小城乡“数字鸿沟”,受到当地党委政府和广大群众的好评。

由于地理环境复杂,通信建设难度大,崇阳县仍有高枧、金塘等9个乡镇的15个边远行政村通信杆路没有通达,占全县行政村的8%。当地群众通信需求迫切,党委政府实施的党员远程教育、司法E通、综治E通、新农合医保刷卡等一系列重大项目也无法顺利实施。

为帮助广大群众早日脱离“信息孤岛”,让他们能尽情享受信息化服务带来的便利和新生活,崇阳电

信决心切实解决这一老大难的问题。今年以来,多次向省市电信公司进行专项报告,得到了高度重视,在全省建设成本紧缺的情况下,积极争取到500余万元资金为崇阳城乡新建14个CDMA基站,解决了13个村组的移动通信网络覆盖问题,实现了全县95%地区的3G网络覆盖。去年11月份,又抽出200余万元,对上述完全没有通信杆线的15个行政村进行光纤到村到户建设,计划新建EPON机房32个、FTTH(光纤到户)村组3个,预计在2015年春节前将全部开通入网。届时,当地群众即可享受到高速光纤宽带服务。

崇阳疏通新农保发放渠道

本报讯 通讯员殷大愚、特约记者汪国文报道:近年,崇阳县城乡居民养老保险局多措并举加强新农保远程服务点建设,积极疏通发放渠道。

该局精心选点。新农保远程服务点建设关键在选点,通过与乡镇政府、乡镇人社服务中心、村委会联合选点,按照正规牌照、有经营场所、有客户流量、有现金流量、有金融需求的“五有要求”,实行个人自愿,乡镇申报,择优选点;加强培训。特别是县农行投入了大量的精力,一旦确定了特约商户,就组织培训,集中讲解,现场示范,经验传授,商户互动,克服了操作复杂的畏难情绪;加强硬件建设。远程服务点

崇阳明春供水公司

让市民用上安全优质放心水

本报讯 特约记者锦阳报道:饮用水安全是市民普遍关注的民生问题,近期,针对少量用水户反映,为何家里的自来水有药味的问题?记者深入崇阳县明春供水公司了解情况。

在该公司,技术科负责人但大明告诉记者,国家规定出厂自来水,必须通过加氯消毒常规处理,出厂水余氯含量不得低于0.1毫克/升(国标为0.3毫克/升),否则会造成细菌总数等超标,水质不合格。所以市民所反映的水药味,实际上是余氯味道,余氯不影响人体身体健康,用户可以放心使用。

还有网民在网络上传:明春供水公司出厂的自来水没有经过消毒加工处理,是直供水?针对这些问题,记者也进行了深入了解。

据悉,在出厂水的水质方面,明春供水公司严把技术质量关。供水全部经过反应沉淀、过滤、净化和消毒等全部工艺流程,出厂水每天都是由县卫生监督局严格检测,确保水质全部符合国家饮用水标准。公司还投入大量资金改造化验室,成立了水质检验中心,配备一整套符合国家标准、满足检测要求的化验仪器,加强了对水质检测人员的培训,从人员素质、设备配置及工艺流程等方面加强管理,严把原水水质、出厂水水质、供水管网的末梢水水质和制水工艺流程四道关口,通过规范生产、加强水

质检,并定期公开水质报告,出厂水全部符合国家生活饮用水106项标准。

供水公司有这样的优秀员工是我们居民的福气,感谢供水公司培养出了想为民所想,急民之所急的好员工,我们居民对这些优秀员工说一声:辛苦了……”在崇阳县明春供水公司办公楼的醒目处,贴着一封桃溪大道15巷居民集体送来的热情洋溢的感谢信。

原来,2014年国庆节长假期间的10月5日下午5点时,因县城区街道下水道工程改造,机械作业挖断了桃溪大道15巷的自来水管,导致该地段几十户居民晚上无法做饭和洗澡。因还是国庆长假期间,居民抱着试试的心态,拨打该公司的维修电话,没想到,仅10分钟的时间,该公司维修队刘队长带着几位师傅赶到了现场,了解情况后,立即着手维修。从晚上6点一直忙到11点多钟,故障排除,恢复供水。居民们对维修师傅爱岗敬业的精神深受感动。

在服务方面,明春供水公司向社会做出了公开承诺,特别是提出了维修快捷和报装便捷的服务理念,设立了24小时供水值班热线电话3398908,接报后,维修施工队立即组织抢修(节假日不例外),公开报装服务流程和时限,公开收费标准,优化服务程序,提高工作效率,积极受理,及时办结,提倡“一站式”客户服务。

OPPEIN 欧派
有家 有爱 有欧派

崇阳欧派装饰正式启航

100-120m² 全屋整体装修 仅需15万元 精装入住

合作品牌



地址:崇阳县中山步行街欧派商场 电话:3787318 3301826

提供装修贷款

欧派形象代言人 蒋雯丽