



“一房难求、一池难泡、一车难停、一桌难等……”元旦小长假，咸宁旅游出现“爆棚”，休闲旅游胜地的地位日益凸显，但火爆元旦游也考验了咸宁的旅游综合服务能力。

火热咸宁游的冷思考

记者 刘晖



### A 一个“难”字，折射咸宁旅游火爆

元旦当天，咸宁天气胜似春夏，与这天气一样火热的还有咸宁的旅游。来自武汉的周先生带一家人来咸宁泡温泉，不想先是没有订到住宿房间，后是车堵在了一号桥附近，终于到了温泉景区，足足排了一个多小时的队才进到泡池里。

“一房难求、一池难泡、一车难停、一桌难等……”很多来咸宁旅游的朋友在微信里如此吐槽。

“元旦那天接待量突破了4000人次。”碧桂园凤凰温泉负责人介绍，“很多客人排队一小时以上才泡上温泉，就连更衣室的储衣柜都是一柜难求。”

据了解，三江森林温泉、万豪温泉

谷、楚天瑶池温泉、太乙温泉、崇阳浪口温泉、嘉鱼山湖温泉等地情况相同，元旦小长假，每天客人数量均超过4000人，突破了接待上限。3天时间，全市温泉旅游总计超过9万人次。

“只要有温泉水的地方，就有人，完全就像下饺子。”很多游客如此调侃。

温泉景区停车场的容量大都为100余辆至500辆，处处都是“一位难求”。三江森林温泉的负责人说，停车场大多是私家车还有旅游大巴，80%是武汉牌照。

交警二大队队长金汉才介绍，不仅各大温泉酒店的停车场，淦河大道、温泉路、滨河东街、潜山路等路段的地面、地下停车场也都停满了外地来咸

旅游的私家车。

武汉游客吴先生泡完温泉后到刘家桥吃饭，遭遇吃饭“一桌难求”，“‘墨庄轩’等农家饭店等‘翻台子’的队伍排到了大门口。”

不仅温泉旅游呈爆发式增长，其他旅游景区也是游人如织，探溶洞、玩滑雪、品三国、看民居……游客们玩得不亦乐乎。据统计，赤壁古战场、隐水洞、九宫山、陆水湖等重点旅游景区，3天接待游客量分别达4.52万人次、0.52万人次、0.74万人次、4.01万人次。

元旦小长假期间，我市接待游客91.72万人次，旅游总收入5.14亿元，刷新元旦小长假历史新高，仅次于武汉，居全省第二位。

### B 一个“堵”字，拷问咸宁旅游瓶颈

6日，市旅游局局长郑华成接受采访时说，元旦小长假咸宁游火爆，这得益于我市旅游项目持续发力、转型升级步伐加快、业态培育创新推进、市场营销新出成效。

去年，我市十六潭水上乐园、赤壁羊楼洞茶生态产业园、九宫山石龙峡索道等一批旅游项目顺利运营，景区魅力、品牌影响力大增。目前，全市在建旅游项目33个，总投资金额约426亿元，项目建设带动旅游经济总量增长。

同时，我市还推出了温泉游、滑雪游、近郊游、乡村游等多元化的假日旅

游产品，积极发展高铁旅游、城铁旅游、自驾游、湖泊游等新业态，满足了游客的多元化需求。元旦期间，“景区直通车”、“泡温泉，免费吃螃蟹”等各景区推出的优惠活动，更是助推咸宁游持续升温。

不过，咸宁火热的时候也考验着城市的旅游综合服务能力。

元旦当天，游客被“堵”在路上，则可能窥见咸宁旅游服务能力仍存在欠缺。据了解，当天，咸宁南与咸宁北因来咸旅游的车辆较多，出现了不同的拥堵现象，通往城区温泉景区和咸宁商圈周围的道路也出现拥堵。

有武汉网友在论坛吐槽，称元旦当天，咸宁全城严重堵车，他和朋友到了咸宁也没泡成温泉。

据市公安交管部门介绍，他们提前做好相关预案，但仍对游客“井喷”估计不足，尤其是来咸宁自驾游的车辆明显增多，且集中在温泉路、潜山路等重要交通要道，造成严重拥堵。

郑华成说，火爆的元旦游考验咸宁旅游接待能力，要让游客满意，咸宁还要提高旅游综合协调能力，城市旅游功能配套设施建设也亟需加强，旅游从业人员素质有待提高，城市休闲品味有待提升。

### C 一个“绿”字，成就咸宁旅游品牌

面对假日旅游新常态，咸宁如何主动应对，积极作为？郑华成认为，要突出一个“绿”字。

旅游综合服务能力涉及多个部门，面对火爆的节假日旅游，要建立层次高、指挥协调能力强、信息化程度高的假日旅游指挥中心，承担假日旅游协调管理工作，在城市应急管理、城市交通管理、城市承载容量、景区流量控制、旅游联合执法、安全预警等方面发挥协调作用。特别是要建立旅游应急管理机制，针对假日期间天气和人流特点，制定旅游用车安

全、住宿、用餐等各项假日旅游应急处置机制。

要提升咸宁游客的舒适度，关键在“绿色出行”。咸宁还要大力完善旅游公共服务平台，加快慢行绿道、停车场、旅游公厕等旅游基础设施建设，大力发展城市旅游观光巴士、开通旅游直通车，尽快发挥市旅游集散中心的旅游公共服务功能，为游客提供咨询、换乘、购物、交通、预订、导服等一体化服务。

每一个咸宁人都是咸宁旅游的形象窗口，旅游服务要建立全域旅游的

理念，建立全产业链培训机制，加强对旅游及相关从业人员的培训，提升服务水平，推动旅游服务向标准化、个性化并重转变。

咸宁旅游还要打破“第三产业”的概念，加快与工农业、文化、商务的融合发展，引进、建设集创意时尚、购物、工艺、品牌特色餐饮、茶楼、文化体验、娱乐为一体的旅游休闲街区，提升城市休闲品质，让咸宁成为游客来了不想走的旅游目的地，把旅游打造成为咸宁实现绿色崛起的“第一个窗口、第一名片、第一品牌”。

温泉游和探亲客“双管齐下”

## 小长假武咸城铁客流翻3倍

**本报讯** 记者王莉报道：元旦小长假，泡温泉客流和探亲客流“双管齐下”带热武咸城铁：小长假期间，武咸城铁日均客流近万人，是平时的三倍。

据武汉铁路局统计，在本次小长假期间，三条城铁日均送客量达到3.6万，较平时几乎翻番。三条城铁中，以武咸

城铁客流增长最为明显，日均客流直逼1万，是平时的三倍之多。

作为我省首条城际铁路，武咸城铁上线运行近一年内已多次调整时刻表。2013年12月28日，武咸城铁正通车，平日客流一直不温不火，维持在3000人左右。2014年9月起，武咸城铁

还曾调整运行图，将日常开行的10组动车中停运3组，减至每天7组。

据铁路部门分析，本次元旦小长假期间武咸城铁的“爆发”与冬季温泉客流和短途探亲客流有关。咸宁温泉产品相对集中，距武汉市也不远，因此吸引了大批游客在小长假期间前往。

## 香城故事

难忘的2014 ①

## 市民眼中的宜居咸宁

记者 赵晓丽

### 我与咸宁一见钟情

人物:单滋程  
籍贯:江苏盐城  
定居理由:城市的魅力

来到一座城，爱上一座城，对于江苏盐城人、如今咸安区桂花镇何功伟中学的体育老师单滋程来说，是那么理所当然。

对于咸宁，单滋程可谓一见钟情。5年前，还在武汉体育学院读大二的他，跟着一个咸宁的同学来咸宁玩。

潜山苍苍，淦水汤汤，阵阵桂香，沁人心脾……这座小城透着的安逸与秀美，一如那梦里的桃花源。从那一刻起，他萌生了来咸宁生活的念头。

2011年，他毅然放弃了父母安排的月薪6000元工作，通过湖北省农村义务教育考试，成为咸安区一名乡村教师，拿着1000多元的月薪，过起了清贫而快乐的生活。

单滋程执意来咸宁工作，父母保持沉默，但妻子却不满了：两人大学毕业后就结婚，假如一直分居两地，会不会影响夫妻感情？再说，咸宁有什么好的呢？

单滋程深知任何的言语都是苍白的，不如将家人请到咸宁，直接感受这座城市的魅力，那问题自然迎刃而解。咸宁对于外地人的吸引力，他是那么坚信。

果然，潜山、温泉，家人感受到了城市的清新与品位；各色楼盘，各大商场，咸宁发展潜力可见一斑；九宫山、古战场，人文气息扑面而来。家人折服于这座城市的魅力。

2014年，在学校，单滋程就一心一意的教导学生，与孩子打成一片。周末空闲时间，他就到咸宁的各大楼盘，寻找心仪的房子。他每到一楼盘，都认真查看户型、对比价格、考察周边环境。“我要买一套140平米的房子，把妻子孩子都接过来。”单滋程满脸憧憬。

2015年愿望：买一套房子、造一个温馨小家，2016年能在咸宁过年。

### 我与咸宁日久生情

人物:刘薇  
籍贯:湖北武汉  
定居理由:城市的闲适

3日，咸宁城铁南站，武汉人刘薇拎着大包小包，气喘吁吁地挤下车。一出站台，她深吸了一口气：还是咸宁好。

2007年，刘薇大学毕业，在找了几份不如意的工作后，她目标锁定了咸宁。原因很简单：以前虽然没来过咸宁，但它是武汉的后花园，离武汉近，周末回家方便。

当年，拖着行李箱，刘薇一下火车，心里满是失落：破旧的火车站，狭窄的街道，低矮的楼房，稀少的人流……让习惯了热闹都市生活的刘薇，感到一切都不适应。

自己的选择不能后悔。刘薇硬着头皮，投入到咸宁的工作生活中。慢慢地，同事的包容，咸宁本地人的热情淳朴，让她打开了心扉。随着潜山森林公园、十六潭公园的建起，周末无所事事的刘薇也有了好去处，爬爬山、散散心。她甚至参加了市瑜伽协会，天气晴朗时，就到风景清雅的地方练练户外瑜伽，舒展身心。在这儿，她享受到了武汉所没有的闲适与惬意。

以前，每个季节，刘薇都会约着武汉的同学，在武汉商场逛街买衣服，因为那款式多、选择多、价格便宜。

这几年，随着咸宁各大商场如雨后春笋般的冒出来，刘薇的同学还常嘱咐她：哪个商场打折，一定要通知大家。同学表示，咸宁大型购物商场入驻了许多不错的品牌，款式、价格，相比武汉都不遑多让，就算加上路费，有时也比在武汉买划算。

而今，每逢节假日，在咸宁逛街，刘薇也常能碰到来自武汉的人组团来试衣试鞋，刷卡结账。此时，她心里满是自豪，咸宁作为她的第二故乡，真让她长脸。

刘薇用肯定的语气说，以后不仅要在咸宁定居了，还要将爸妈接到这里，呼吸下新鲜空气，让他们泡温泉、种花，养老。

2015年愿望：找到人生的灵魂伴侣，组织一个温馨的小家庭，生一个可爱的宝宝。

### 我与咸宁绵绵旧情

人物:徐美云  
籍贯:湖北咸宁  
定居理由:家乡的美丽

5日10点，阴雨，寒气逼人。温泉路某单位食堂，47岁的食堂员工徐美云系着围裙，择菜、洗菜、切菜……“快到午饭时间了，要准备好。”她抹了一把汗。

“咸宁这些年变化太大了。”作为土生土长的温泉张金殿人，徐美云见证了这座城市的变迁。

时间回到1986年，刚毕业的徐美云被分配到咸安麻纺厂工作。坐在当时的公交车上，城区的景观如公交车一般简陋：矮墩的楼房、灰扑扑的街道，现在许多建起高楼大厦的地方，曾经是一片农田；温泉中心花坛商业区，最高的楼层也只有四层。

彼时，徐美云与老公的工资不高，很难结余。不甘现状的夫妻俩开始额外做早点生意。

每天凌晨四点的起床，一直忙活到近8点，接着便急忙赶去上班。凭着一股子韧劲，夫妻俩创到了第一桶金，尔后开起了餐馆，生活慢慢好起来。过年，全家也能穿上新衣裳了。

2001年，徐美云与老公干脆辞掉稳定的工作，到广州做起模具生意。在陌生的城市，没有任何背景的两人，一家一家去跑业务。广州8年的艰苦奋斗下，小轿车风风光光地开回了家，家里建起了两栋四层的楼房……

而家乡咸宁的变化，也震撼着徐美云夫妻。每年过年回家时，看到咸宁越变越美。

2013年，夫妻俩结束外地业务，回到家乡。徐美云说起原因：咸宁这些年发展迅速，吃穿住行都很方便，空气又好，很适合生活。而今，为了打发时间，徐美云在一个单位食堂找份活干，累了远眺下潜山，呼吸下清新空气，下班后，在自家的四层楼房前跳跳广场舞，别提多惬意了。

2015年愿望：好不容易闲下来，要与女儿、家人一起去台湾旅行，享受难得的闲适生活。

### 天晴不打烊 周末好时光

**本报讯** 记者赵晓丽报道：新年的第一期天气预报，先给大家送出我们的新年大礼包：本周周末天气一路放晴，小伙伴们约起来。

据预报，本周末，香城的晴好天气仍不打烊，延续暖阳高照。这对大家来说可谓是相当欣慰了，因为既不用再演起不来床的“苦情戏”，还能爬爬潜山，逛逛十六潭公园。说不准，在中午时分，阳光洒在你的身上，会有种恍如

春天的感觉呢。

最近这段时间，除了5日的“小寒”为了不辜负自己的职责，冬雨绵绵，真实的“寒”了一天外，其他的时间都是暖融融的晴天。香城的人们不禁有疑问了：今年冬天相比往年，感觉要暖和很多，是不是不正常？

在这里，我市气象专家告诉你：干冷比湿冷体感更为暖和。据他们的数据统计，今年冬天的温度跟往年相比，

无甚差别，凌晨时段，当你还在被窝里呼呼大睡时，温度其实已是零下几度了。

但因为香城暖气流少，水汽条件有限，虽偶有冷空气造访，也难以形成缠缠绵绵的雨水。不下雨，还偶有太阳从云层里露个脸，你马上就被拉进温暖的“骗局”了。

即便你感觉温暖，但也要注意防寒保暖。君不见，办公室里咳嗽喷嚏形成了一曲交响乐，全都是感冒惹的祸呢。



9日晴转多云  
3~13℃



10日多云  
2~14℃



11日多云  
3~11℃