

砥砺奋进 锚定前行

核心提示

2014年,赤壁地税局全面贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和上级局指示精神,在咸宁市地税局、赤壁市委市政府的正确领导下,沉积力量,夯实基础,以实干、创新的精神,在变革中寻找机遇,在创新中寻求发展,沉着应对各种艰难复杂局面,为服务经济社会发展作出了应有的贡献。



省局副局长罗涛调研赤壁地税工作

撰稿

周先智
徐哲

1 夯实征管基础

积蓄发展爆发力

赤壁地税认真贯彻落实“依法征税,应收尽收,坚决不收过头税,坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则,摒弃追求工作短期效应和暂时影响力的做法,沉心聚力夯实征管基础,积极推进税收征管管理质量进一步提高。

以目标管理掌握收入全局
为保障全年税收收入目标实现,赤壁地

税局采取税收分析预测、签订收入目标责任状的方式,以全年分解任务为静态指标,以月收入进度、行业收入进度、重点项目收入进度为动态指标,科学衡量收入目标管理,保障总体收入工作目标达成,预计今年底各项税费收入将达到13亿。

以夯实基础提升征管质效

(一)加强零散税源管理。赤壁市地税局结合当地实际,挖掘小税种增收潜力,引导全局上下在抓零散税收、抓小税种征管上狠下功夫,花大气力拣好“芝麻税”。该局还以行业化管理为基础,加强车船税、印花税、个人所得税、资源税等小税种的代扣代缴或委托代征工作,强化个人所得税代扣代缴工作的监督检查,

对印花税定期进行检查,对土地使用税、房产税采取实地测量和评估测算手段。按行业类别建模,纳入纳税评估系统,进行实时监控,发现账实不符的,立即予以纠正,防止了跑、冒、滴、漏现象,有效提升了零散税源管理质量。

(二)创新重点税源管理。赤壁地税局注重创新方式,首先加大了对建筑、房地产、金融

保险等骨干行业的征管力度,对全市200户纳税大户的生产经营、资金运转、欠缴税金等情况实行了月报制度。其次,该局根据税收情况,在调查测算的基础上,制定出分类分档信用等级评定管理办法,分A、B、C、D共4个等级,评价纳税人的涉税信用程度,并分类跟踪监控管理,以此促进企业税源的稳定增长。

2 优化纳税服务 提升社会吸引力

纳税服务明星”争先评选活动,从优化服务队伍管理,开展服务竞赛,提升窗口服务水平。

优化办税服务流程

除极个别需严格审核把关的专项业务外,所有的涉税业务每个窗口均可全程受理和一窗式办结,有效杜绝了纳税人“分头跑、多头跑”的现象,极大地提高了纳税人满意度。同时推行同城通办、免填单,让纳税人办税更加方便、更加快捷、更加高效。赤壁地税局还专门设置了便民服务区,配备了自助办

税服务电脑、叫号机、电子读报机、值班导税员等,积极及时的为纳税人现场解决困难。

主动落实税收政策

加强纳税人学校的学习班次,强化政策服务、管理服务和信息服务,拓宽服务渠道,提高税收服务的质量和层次。自10月1日以来,该局全面落实《全国县级税务机关纳税服务规范》(以下简称《规范》),切实减轻纳税人办税负担,促进惠民政策有效落地,真正实现了“服务一把尺子、办税一个标准”,打通了服

务纳税人的“最后一公里”。

增强服务的主动性

打破“你问我答,你诉求我受理”的传统服务模式,赤壁地税局主动加强营业税起征点提高、小微企业的税收优惠享受情况清理工作,主动联系非主观原因未享受税收优惠的纳税人办理税收优惠;积极推行免收税务登记证工本费、代开普通发票工本费等惠民政策,迄今为止,共免收此类费用约10万元。



市局局长姚涛指导赤壁基层税务工作

3 落实两个责任 形成监督正压力

“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”是赤壁地税局孜孜不倦的纳税服务追求。为给纳税人提供热情、周到、方便、快捷的服务,赤壁市地税局不断强化服务意识,为纳税人办实事。

提高窗口服务质量

该局深入开展了“便民办税春风行动”和“征纳连心”活动,倡导“用心、诚心、耐心、热心”的“四心”办税服务理念,进一步落实了导税服务和首问责任制,文明礼仪办税,“争当

“月报”机制。定期收集、汇总、通报、上报各种违纪行为,并在本系统内网上设立曝光台进行曝光;进一步清理办公用房、公务用车、“三公”经费,查访“门难进、脸难看、事难办”的现象,彻底根除腐败之苗圃。真正做到了对不正之风和腐败现象的“零容忍”。

保持常态查访 力保作风建设高压态势不松懈

在加强作风建设上,市局党组班子亲自带队巡查每月至少2次,纪检监察部门巡查每周至少2次。重点查处系统内有无有令不行,有禁不止的作风问题。巡查通报每周一汇总、半月一通报、一季一排名,与“严格遵守八项规

定 人人维护地税形象”学习教育整顿活动”形成互相支持、相互配合、协调一致的工作合力,确保了作风建设工作整体推进。2014年,该局共下达督察通报10期,问责20人次,经济处罚2万余元,其中问责科级干部10人次。解决低效率等影响地税效能和执行力的问题15个,大大增强了地税干部全局意识和大局观念,达到了整风肃纪、提高管理效能的目的。

严格执纪问责 坚决维护“两个责任”不动摇

执纪问责是纪检监察部门实施两个责任的“杀手锏”。该局为确保执纪问责体系良好运行,日常就建立了科学问责机制,注重综合

运用纪律处分、组织处理、诫勉谈话、函询约谈、公开通报、典型曝光等手段,加大执纪问责力度;实行“签字背书”,由单位责任人和监管责任人共同签名,一旦出了问题,就能够依据签字追根溯源,实行倒查。另外,在追责上实行终身追究制、连带责任追究制。对发生腐败案件及严重损害群众利益和纳税人利益的事件,除了查办当事人外,要上追一级责任,情节严重、影响恶劣的,可上追多级责任。通过建立严格的问责制度,该局切实维护了党纪政纪的严肃性、切实维护“两个责任”的权威性。



胡顺舟局长走访企业

4 倾情打造尖兵

点燃发展生命力

赤壁地税党组坚持“以人为本”的管理理念,以打造“有为有位”、充满战斗力的高素质税务尖兵为目标,着力提高干部职工综合素质,为地税事业发展奠定坚不可摧的基础。

多途径提升综合业务素质

该局把提高全员的政治、业务、文化素质作为推动税收工作的关键环节,利用多种渠道,采取多种形式,加大资金投入,强化教育培训。

(一)在政治素质方面。该局通过组织政治学习、上党课、举办培训班、请专家或劳模作

报告、召开专题座谈会等方式,多层次、多途径地对干部进行思想教育,党员人数逐年增加,占全局干部的95%。在业务素质方面,该局注重提高综合素质、提升岗位能力,推行全员、促进终身学习的理念,坚持开展了委托培训、分级培训、学历教育、岗位练兵和业务比武等大规模、多层次、效果好的培训活动,使干部职工精通本职业务,熟悉相关业务,熟练掌握信息技术应用、办公基本技能等。

(二)在文化素质方面。该局加大对干部科

学文化教育的投资力度,鼓励干部职工参加高等教育,不断掌握新知识、新技术。目前,该局50岁以下的干部90%达到大专以上文化程度,科级领导干部全部达到本科以上文化程度。

积极探索科学用人机制

该局努力建设符合实际的激励竞争机制,以“培养20岁,磨练30岁,用活40岁,激活50岁”的人力资源开发思路,创新职位评价和公务员绩效考核,实行中层干部轮岗,推进能力席位管理,实现能者上、平者让、庸

者下,充分发挥每个干部职工的聪明才智,服务税收事业发展和地方经济发展。

塑造地税队伍良好形象

该局视群众的口碑为标杆,大力推行政风建设,做到正行风、创税风、树新风。层层落实责任,人人建有一份廉政档案,对外公开廉政承诺,形成层层承诺、不留死角、互相监督的廉政网络;开展主题教育和廉政文化建设,形成廉政氛围,使预防职务犯罪的各项要求入脑人心;坚持每周由分管领导带队,开展一次明察暗访,检查“禁酒令”“服务规范”、“税容风纪”等制度的执行情况,发现违规违纪现象,立即给予罚款、通报批评等处分,以确保各项规章制度的落实。同时,他们还积极拓宽外部监督渠道,在社会各界聘请了特邀监察员,向社会公布了举报电话,主动接受社会监督,广泛听取各方意见和建议,形成了内有制度约束、外有社会监督的良好机制。教育与管理并举的举措就了素质过硬的税收队伍,塑造了良好的社会形象。

5 推进文明创建

增强文化感召力

群体文化是团队精神的精髓,形成良好的文化氛围有利于团队整体形成积极向上、高效廉明的工作作风。赤壁地税局在新一轮的发展中,把建设团队文化提升到长远目标规划,通过各项社会活动不仅提升了部门形象,更提升了税务干部的社会责任意识和服务热情,形成良好的文化感知。

倡导道德模范作用

赤壁地税局通过树立身边的道德模

范,倡导良好的职业道德和精神品德。11月7日,该局组织了一期“道德讲堂”,通过“自警醒、唱红歌、学模范、颂经典、学善行、送读本、众点评、倡道德”八个环节,以身边人讲身边事,身边人讲自己事,身边事教育身边人来倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的社会主义核心价值观。

最美桂乡地税人59岁的鲍俊和同志爱

岗敬业、无私奉献、清正廉洁的精神,敬老爱幼典型王慧萍同志二十多年如一日孝敬婆婆,关爱生活不能自理女儿的事迹深深打动了与会人员。干部职工主动分享了自己的学习感悟,表示要以实际行动向先进典型学习,用心做事,敬业奉献,传播正能量,做良好道德风尚的引领者。活动使大家得到启发,心灵得到净化,思想得到升华,形成时时讲道德、人人讲奉献的良好风尚。

尽心履行部门职责

该局积极投入小康点的建设工作,细致全面的工作,帮助其逐步完善了村级经济建设的政治生活建设,得到村民的认可,结下深厚的友谊。为患病干部职工积极筹措建立救助制度和慰问制度,全年慰问帮扶金额达5万余元。共青团也积极行动开展看望福利院孤寡老人、文明出行劝导、维护古城墙等志愿活动。7月,该局更参与社区帮扶



全市地方税收百日大检查赤壁分会场动员大会召开



稽查局开展业务考试



第五分局走访资源税纳税户宣传新政策



赤壁地税局举办党章知识竞赛活动迎七

活动,走访了7名困难户,完成首批搜集的群众“微心愿”,为困难住户送去大米、粮油、电风扇等生活物品,表达地税局对他们困难的关心和慰问。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越,改革的浪潮带来新的发展机遇,赤壁地税人将精神饱满,意气风发,用心浇灌税收根基,耐心培育发展硕果,为地方经济发展再立新功!



税务干部排练合唱庆祝建国65周年