



盘点 2014 ②

从办好事到事好办

——嘉鱼县打造三级政务服务体系

通讯员 熊铁山

“以前办理社保、医保总是要搭车去城区，一去就是大半天，现在到村里找代办员就能把这些事办好，确实蛮方便。”11月10日，潘家湾镇潘家湾村村民周刚到村里找人代办医保卡时说。

党的群众路线教育实践活动开展以来，嘉鱼县以“让群众好办事、为群众办好事”为目标，大力推进县乡村三级政务服务体系建设，基本形成了以县政务服务中心为龙头，乡镇便民服务中心为基础，村(社区)便民服务站为延伸的上下联动、层次清晰、覆盖城乡的三级政务服务体系，切实解决了服务群众的“最后一公里”问题。

标准化建设县政务服务中心

走进县政务服务中心，只见宽敞明亮的办公大厅里，电子显示屏、触摸屏、休息椅、服务指南等一应俱全，工作人员正在耐心细致地为群众办理各种事项。

为方便群众办理业务，该中心出台了《延时预约服务管理办法》，提供非工作时间的延时服务。对老弱病残等特殊群体，该中心还采取上门服务；对规模企业实行“绿色通道”跟踪服务；对业

务较少的单位，设立综合窗口，实行代办服务。

目前，该中心所有审批项目的平均审批时限，由过去的18.3天压缩到了10天以内；行政审批及公共服务事项由原来的186项缩减到了85项；执行“零收费”政策，每年为企业节省200多万元。

“下一步，中心还将升级审批系统，强化审批系统的信息收集和整合功能，实现各部门业务操作系统与县政府信息平台、中心审批系统的无缝对接，解决垂直部门业务数据‘二次录入’问题。”该中心负责人来复兴说。

进一步完善镇便民服务中心

“镇里新建起的便民服务中心，真是方便快捷。”60岁的头墩农场退休职工李丽春告诉笔者，以前每次年审，必须跑好几十里路到县城去办理，因病行走不便的她，只能由丈夫背着去办。现在，出门就可办理。

为给村民提供一个全方位服务的信息平台，潘家湾镇建成1800多平方米的便民服务中心。建立了财政、便

民、计生、社保、村镇建设和信访综治维稳6个服务大厅，整合归并了镇政府内设机构、基层站所的审批服务事项，设立财税、工商、计生、民政等14个窗口。该镇便民服务中心按照“进一道门办成，盖一次章办好，交规定费办完，按承诺日办结”的工作要求，大力减少审批项目，简化办事程序，提高办事效率，最大限度方便群众。

在县政务服务中心运营良好的同时，该县加快推进了乡镇便民服务体系建设。针对下岗职工再就业优惠证办理、城乡低保办理、农业技术推广等紧贴群众的生产生活问题，建立了乡镇级政务服务中心，统领劳动保障所、民政所、林业站、国土所等与群众办事关联较多的站所。

加快建设村居便民服务站

为了方便群众办事，该县加快建设村级便民服务站，重点代办在县中心、乡镇中心经常办理的就业失业登记、城乡最低生活保障等业务，并做好法律、政策、农技知识、市场信息等相关内容咨询，开具相关证明材料，提供适宜办

理的其他服务事项。

便民服务站每天安排村干部值班，对属村办理范围的事项，能即办的要即办，需报乡镇及以上机关办理的，由服务站受理代办；某些事项需办理者本人亲自办理的，由服务站告知办理相关事项的手续和流程。

“自从村里有了便民服务站，很多事情不用再往县里跑，只要找村干部就能解决，真是太方便了。”近日，官桥镇舒桥村村民王国安高兴地说。

目前，该县79个行政村、3个生产队、19个社区都设有固定的办公场所或便民服务站，初步构建起“立体化”便民代办服务体系，做到了“小事不出村，大事不出镇”。

便民服务站就像一辆直通车，让百姓得到实实在在的一站式贴心服务，最大限度地满足老百姓的需求。



消防实战演练

近日，高铁岭镇专职消防队进行了首次实战演练。

为进一步加强秋冬防火力量，该镇联合县消防大队、镇派出所组建了一支专职消防队，现有队员5人，消防车一辆，消防装备一套，实行24小时值班和预警制度。

通讯员 陈涵 周刘 摄

泡温泉 采果蔬 吃螃蟹

千人自驾游嘉鱼

本报讯 通讯员魏明明、骆谭明报道：11月1日，嘉鱼迎来史上最大规模自驾游团队，300多台车、1000多名自驾游爱好者聚集在一起，组团游嘉鱼、泡温泉、采蔬果、吃螃蟹……

据悉，“千人自驾游嘉鱼”活动由县

旅游协会和武汉市旅游协会自驾游分会联合举办。武汉游客首先来到华中第一组——官桥八组参观，大家游南湖、登文昌塔、看八组发展历程展览，感受社会主义新农村示范点的风采。在新街镇茅洲葡萄园，游客们走进大棚

自采自摘，边品尝边劳动，缓解都市生活的压力。在山湖温泉度假区，游客们品螃蟹、尝特色菜，感受舌尖上的嘉鱼。

“嘉鱼真是太美了，这次旅游来得非常值，一路行程安排紧凑又惊喜频频，以后一定推荐朋友一起来。”游客

嘉鱼残疾人杜先玉

荣获省级技能竞赛奖

本报讯 通讯员熊铁山报道：11月10日，笔者从嘉鱼县残联获悉，在近日举行的第五届全省残疾人职业技能竞赛中，该县残疾人选手、今年53岁的杜先玉获得盲人保健按摩赛第三名。

2005年，杜先玉在县残联的关心帮助下，开办了自己的盲人按摩室。由于技术出众，服务态度好，客人不断慕名而来，小店生意很红火，他也成了该

县残疾人自强创业的典范。

2012年，他参加了全市首届盲人保健按摩职业技能竞赛，获得了第一名。今年10月，他参加第五届全省残疾人职业技能竞赛。凭借着高超的技艺，在27名来自全省各地的优秀选手中脱颖而出，获得了盲人保健按摩赛第三名。

据悉，自2008年以来，县残联累计

县国税局方便纳税人

发放服务联系卡260张

息，及时联系到工作人员，完成了一笔紧急涉税业务的办理。

为方便纳税人办理涉税事宜，县国税局制作了“纳税服务联系卡”，免费发放给广大纳税人，并将服务卡摆放在办

吴小姐高兴地说。

据介绍，此次嘉鱼美食养生游含“一日游”和“二日游”两种。“二日游”游客当晚还可以在山湖温泉感受篝火晚会和音乐派对的狂欢，第二日赴簰洲湾镇簰洲圆子生产基地参观。

投入培训资金数十万元，通过输出培训、自主办班、再就业培训等形式，使1500余名残疾人得到手机维修、服装剪裁、盲人按摩、验光配镜等免费技能培训，其中60%以上的学员实现了就业。

去年，该县推出残疾人创业帮扶计划，凡是拥有嘉鱼户籍、在县域内开办盲人保健按摩机构的视力残疾人，将获得1000元扶持资金。

税服务厅以备纳税人取用。

据悉，这张名片大小的蓝色小卡片上，有办税服务厅工作人员姓名、手机号码及业务范围等详细信息。

目前，已累计发卡260余张。

嘉鱼民主评议政风行风

10家单位接受集中测评

本报讯 通讯员王婷婷、石拥军、谭文报道：11月5日，在嘉鱼县2014年度民主评议政风行风集中测评大会上，10家单位接受政风行风评议集中测评。

据悉，今年该县民主评议工作从5月份开始，评议的对象为环保、安监、工商、公安、国税、地税、住建(含房管局、桑德甘泉水业公司、大秦远燃气公司嘉鱼分公司)、规划执法、供电等10个部门(行业)及其系统。

民主评议重点评议各单位在依法履职上，是否按照中央、省、市、县要求进一步减少

行政审批事项；在转变工作作风上，是否坚决贯彻中央八项规定、省委六条意见、市委七条要求、县委九条意见，加强部门作风建设；在反腐倡廉上，是否自觉遵守《廉政准则》等相关规定，切实抓好整改。

评议结果将由第三方评估机构开展抽样调查、日常检查考核、服务对象评议、集中测评4个部分构成。评议结果将与参评部门党风廉政建设责任制考核、文明行业(单位)评选挂钩，并作为目标责任制考核、主要领导干部工作绩效考核的重要依据。

直面“电视问政”

县文体新局狠治网吧顽疾

本报讯 通讯员皮道琦报道：连日来，县文体新局结合10月27日县委电视问政情况，开展了网吧重点整治月和零点停网行动。

行动中，该局5名班子成员分别带领一名机关干部和两名执法人员，按照分片联点责任划分，重点对网吧违法违规行为进行突击检查。

据悉，此次检查共发现6家网吧有接纳未成年人上网现象，检查组现场责令这6家网吧停业整顿。同时，对另外

发现存在未按规定、用有效身份证件核对登记上网的3家网吧，正在进行依法处理。

下一步，该局将成立督导组进行不定期抽查，争取社区支持，为每个网吧聘请义务监督员。同时，在整治行动结束之后，将邀请县人大代表和政协委员开展一次网吧视察活动，监督网吧管理和经营行为。

县文化市场综合执法大队也将进一步完善分片联点、责任到人巡查制度，彻底根治网吧存在的顽疾。

嘉鱼签约3个产学研项目

总投资4100万元

本报讯 通讯员皮道琦、王璐、赵阳生报道：11月10日，笔者从嘉鱼县经信局获悉，该县在6日举行的第十一届“中国光谷”国际光电子博览会暨第十届中国·湖北产学研合作项目洽谈会中，现场签订3个项目合作协议。

其中，湖北华航光电股份有限公司与湖北理工学院合作，研究开发机场助航灯具及民用灯具，项目投资600万元，预计销售收入2000万元，税金400万元。

湖北和昌新材料科技有限公司与湖北大学合作，开展甲基

苄等3个产品的研制，项目投资1500万元，预计销售收入2000万元，税金270万元。

嘉鱼县中天化工有限责任公司与湖北工业大学合作研制多糖类环压增强表面施胶剂，项目投资2000万元，预计销售收入3000万元，税金400万元。

据悉，此次博览会五大展区，分别展示激光光学、光通信、数字家庭产业和工业光电自动化4个方面的成就，共吸引海内外1000多家光电子企业参展，为历届光博会之最。

嘉鱼发放就业困难社保补贴

标准由1710元上调到1872元

本报讯 通讯员熊铁山报道：11月8日，笔者从嘉鱼县人社局获悉，该县2014年度就业困难人员社保补贴申报工作已启动。

据介绍，凡嘉鱼县原国有企业、集体企业的职工，1961年及以前出生的男性、1971年及以前出生的女性，持本人身份证、2014年灵活就业证明、个人缴纳养老保险费凭证、《就业失业登记证》、原劳动部门办理的招工录用表，于今年10月20日至12月31日，在户口所在地镇、社区人社服务窗口申请登记，办理

相关手续。经由镇、社区初审，县人社局审核公示合格后，将补贴金额拨付到申请人的个人银行账户。

今年，该县的社保补贴按属地化管理原则，大大简化了办事程序，困难人员不用像往年那样来回奔波于多个部门之间，只需在镇、社区填表，审核通过后，补贴就拨付到个人账户上。

同时，嘉鱼社保补贴标准由去年的1710元调整到今年的1872元，体现了政府部门对困难人员的关怀。



11月12日，湖北中诚电气有限公司成套组装车间内，工人正忙着赶制订单，对高压计量柜进行原零件接线。据悉，该公司是一家经营制造高低压配电柜等成套电气设备的民营企业，总投资3000万元，为工矿房产企业提供优质的配电产品，年产1600余台。

通讯员 杨思远 王婷婷 摄

嘉鱼查处侵占绿地行为

本报讯 通讯员熊杰报道：近日，嘉鱼县园林稽查人员在巡查时发现，位于马鞍山的迎宾园内，一台大型机械停在小游园内，将部分绿化苗木、草坪损毁。经测算，毁坏绿地面积约25平方米。

鉴于施工单位在未办理任何行政审批手续的情况下擅自破坏公园绿地，毁坏苗木，县园林局责令施工单位立即停止侵害行为，并对其进行了处罚，要求施工方补办相关手续，限期恢复绿地原貌。

据悉，根据相关条例及办法的规定，任何单位和个人不得擅自占用、毁坏绿化用地，不得砍伐、移植或修剪绿化带内的各类苗木，如需占用城市绿地、修剪移植城市树木，必须经县园林部门审批。

市民朋友如有发现破坏城市绿地的行为，可向县园林部门举报，举报电话0715-6348780。