

# 找问题 抓整改 以行评实效取信于民

——崇阳县住建局民主评议政风行风活动问题整改纪实

特约记者 徐功频 通讯员 骆晓峰 石旭利

自5月全县民主评议政风行风活动开展以来,崇阳县住建局通过全方位、多层次、有重点地深入基层,征求服务对象、居民群众、人大代表、政协委员的意见建议,查找问题,梳理归

纳,共列出了服务质量提升、廉租住房管理、背街小巷出行难、城区供水安全、小产权房违规建设、小区物业管理6大突出问题,提出22项整改措施,并明确责任人员和整改时限。问题整改

阶段,坚持边查边改、立行立改,真抓真抓问题整改落实,以行评实效取信于民。目前,6个方面问题均已得到较好落实。

政风行风建设只有起点,没有终

点,永远在路上。该局班子成员表示将虚心接受广大群众的意见和建议,切实改进工作作风,进一步加大工作力度,努力将各项工作抓紧、抓好、抓落实,努力提高百姓生活幸福指数。

## 工作作风大转变

### 整改前的主要问题

极少数干部职工存在办事态度生硬,解释不够细致耐心,说话不够和气,有时存在上班迟到、早退、串岗、上网,工作态度不够端正等。

### 责任单位:局属各单位、股室

整改措施:(1)健全相关规章制度,实行首问负责制,强化服务意识;(2)公开办事程序、时间、标准、依据;

(3)精简办事程序,缩短办事时间,主动上门服务;(4)加强学习充电,提高思想政治觉悟,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观;(5)认真落实检查、督办、考评、考核工作制度,开展交心谈心,批评与自我批评;(6)实行诫勉谈话制度,凡出现违规违纪行为,必须从严处理,决不姑息迁就。

### 整改效果

坚持以制度管人、管事,结合单位工作实际,认真梳理已有制度,加快建章立制工作,出台了《住建局岗位职责制度》、《住建局工作督查落实制度》等。以县行政审批“三集中、三到位”、县政务服务中心“二次创新”和政府部门职权清理为契机,设立业务办理窗口14个,制定服务指南“明白卡”,对受理事项、审批流程、办理时限一一明确,实现工程建设、房产管

理一条龙服务。7月组织专班查看建筑工地防暑降温情况,慰问一线工人;9月直面电视问政“亟待规范的工程监理市场”,积极整改回应社会关切;以“三确保”推进政府实事落实,以“三个一百”标准落实建议提案办理。干部职工通过线上、线下、培训等方式,狠抓理论知识学习与储备,有针对性地学习政治理论和行业业务,尤其是党的十八大以来有关“四化同步”、新型城镇化建设和生态文明建设论述。结合党的群众路线教育活动,在单位主职、班子成员、二级单位负责人间广泛开展交心谈心活动,9位班子成员敢于揭短亮丑,开展批评与自我批评,列出问题清单86个,制定了切合实际的整改方案。



向社会各界广泛征求意见建议

## 安居工程暖民心

### 整改前的主要问题

对住户信息跟踪不到位,动态信息录入不及时,职能部门互相配合不够紧密,造成社会有偏见等现象。

### 责任单位:房管局

整改措施:(1)修订《廉租住房管理实施办法》,严格实行动态管理;(2)

加大宣传力度,及时收集住户动态信息;(3)进行跟踪管理,加强与相关职能部门的信息共享,对超出保障条件的住户进行清退,对符合条件的中低收入困难家庭努力实现应保尽保。

### 整改效果

县房管局积极回应社会质疑,严

格实行动态管理,执行租赁退出机制。2月启动自2007年保障性住房政策实施以来最大最全面的一次住房清理——联合社区、公安、工商、税务部门,分组分片逐一核对住户家庭情况、住房、车辆等基本信息。至5月底,共对已分配入住的1420套廉租房、已摇号将分配的492套廉租房房主的房

产、车辆、工商、家庭等个人信息进行了核对,查出经济条件好转而不再符合居住条件家庭10户、欠缴廉租房租金3户,虚假重复信息36户。同时,加快建立住房保障对象经济状况审查多部门数据信息共享机制,每半年组织复核,进行外围调查,对不符合入住条件的家庭及时劝退,堵住资格造假、骗补骗租漏洞。另外,城区首批420套公租房面向社会公开分配,每月只需缴纳租金120元,城市“夹心层”住房困难得到进一步缓解,有800余户家庭申请。



服务窗口热情服务

## 背街小巷换新颜

### 整改前的主要问题

部分地段下水道淤积堵塞、排水不畅,小巷道路破损修复不及时,个别小区化粪池堵塞影响周边环境,基础设施不配套等现象。

责任单位:县城投公司、市政管理办、市政公司

整改措施:(1)成立工作专班,深入8个社区逐一摸底排查,现场拍照,测算工程量,共排查需要及时整改工程项目17个;(2)由专业技术人员对

逐个项目进行投资预算,制订施工计划;(3)将施工方案报县政府审定后,组织相关专业队伍逐一实施。

### 整改效果

今年重点解决影响巷道居民生活

的突出问题,进一步改善居民出行环境。自5月初开始,组织2个专班先后深入城区8个社区,摸底调查背街小巷市政设施情况,将问题突出的22处纳入年度改造计划。目前,已投入资金60余万元,完成对聚富广场小区及中百仓储排污管、信达步行街新建中路口、中医院及南门三角洲下水道等建设维护。另外,8月初,启动投资7010万元的老城区新建路、沿河大道、桃溪大道3条道路升级改造,目前进行道路管网建设和人行道铺设。



背街小巷换新颜

## 城区供水更畅通

### 整改前的主要问题

在用水高峰时段,高层建筑水压不够,水质有时不达标,少数抄表员工作不细致等现象。

### 责任单位:供水公司

整改措施:(1)水压,计划投资6000万元新建10万吨青山引水复线,建成后将可缓解水压问题;(2)水质,

一是二水厂从取水到产出的沉淀、过滤、消毒、净化、检测、化验等工序流程环节坚持24小时值班;二是每星期将样品送疾控中心检测验证合格达标率100%,让广大居民吃上放心水;三是由公司稽查人员定期查片,发现问题,及时处理。

### 整改效果

1、水压,把建设青山供水复线作为年度十大基础设施项目全力推进,该项目分为三个部分:青山引水复线工程主管15公里、10万吨/日规模的第三水厂和城区近50公里配套管网建设,项目总投资1.1亿元。目前,经3次修改,初步完成青山引水复线主管施工图设计和《崇阳县城区供水规划》编制;同时积极向省发改委申报,

争取纳入扶贫项目计划。2、水质,供水公司严格按照国家新的水质标准进行水质监测。采用人工观测与在线仪器监测预警相结合,每天对原水进行常规12项检测,每月检测地表原水常规29项,为后续生产提供工艺参考。加强制水过程工艺控制,每小时对氯后水、出厂水进行检测,对消毒剂投加、絮凝剂投加及反冲洗时间等进行分析研究,为生产提供指导。加强出厂水及末梢水质检测,公司做到出厂水日检13项、月检33项,随时掌握制水生产情况。通过规范生产、加强水质检测,定期公开水质报告,出厂水全部符合国家生活饮用水106项标准。

## 违建打击出重拳

### 整改前的主要问题

前两年小产权房违规建设比较严重,个别地方存在安全隐患和影响周边居民通风采光,堵塞通道等问题。

责任单位:规划局、规划室、协调工作专班

整改措施:(1)成立36人的队伍,

加大巡查力度,实行定人、定岗、定责,划片包干监管;(2)将违建事例信息情况及时反馈执法局,并报送县“两违办”; (3)加大打击力度,积极配合县“两违办”集中整治行动。

### 整改效果

今年以来,县委、县政府把打击清理

小产权房和“两违”建设控管作为一项重要工作,牢牢抓在手上,3月28日出台了《关于进一步加强城乡规划建设管理工作的意见》和《崇阳县城乡规划建设管理工作实施细则》。作为此项工作的重要责任单位,积极履职,勇于担当,全面配合加强对城区“两违”行为打击力度,紧紧按照文件要求,落实

城区规划巡查职责,建立规划巡查台账,及时巡查及时上报结果。今年以来,县规划局成立36人的规划巡查队伍,对城南、城东和城西片区违法建设违法用地进行无缝对接巡查,共查出并报告各类“两违”建设147户。同时,积极配合县“两违办”,联合县城管执法局、国土局、天城镇,在天城镇老粮食仓库、田家巷、七星岭、香山村、鹿门铺村七组和七星岭枫树巷等地开展综合执法行动,强制拆除违法违规建筑。至目前,开展大小执法行动110次,查处260多处,拆除违法建筑1.38万平方米,以高压态势维护规划权威。



违法建筑坚决拆除

## 物业管理上台阶

### 整改前的主要问题

基础配套设施损坏较为严重,安全措施、环境卫生、监管不到位,化解内部矛盾纠纷不及时等现象。

### 责任单位:房管局

整改措施:(1)对小区物业管理人员进行培训、持证上岗,提升服务水

平;(2)实行招拍挂引进信誉好、实力强、服务优的物业公司进驻崇阳;(3)不断提高管理人员综合素质,加大小区制度建设,规范物业管理行为,提升服务质量。

### 整改效果

加强小区物业管理,是推进城市

建设文明发展的需要,是较好开展治安、计生和综合治理的重要途径。鉴于城区小区物业管理起步晚、工作严重滞后的严峻现实,县房管局不推不怨,全面加快工作起步。一是加强领导力量,成立了物业管理办公室,派专人抓此项工作。二是严格资质审批。把小区物业管理作为楼盘预售的前置

条件,要求所有楼盘开盘时物业公司同步进驻。三是强化学习培训,先后派出8名物业管理行政人员到省里参加物业知识培训,并取得了资格从业证书。在2012年底前,城区只有5个小区有物业管理公司开展物业管理服务;至2013年底,物业管理服务企业增加到11家;2014年又有3家申报获得物业管理资质,2家正在申报中。同时,积极推进小区物业管理从目前前期物业向规范化市场化转型,已有四季花城、温馨家园、锦阳国际、崇尚华府、凯鸿国际5家取得价格监审证,凯鸿国际筹备召开业主大会。



清洗自来水滤池