

核心阅读

近年来,崇阳县地税局励精图治、顽强拼搏、奋勇争先,各项工作取得了较大进步。2011年组织税收收入1.36亿元,2012年组织税收收入1.83亿元,2013年组织税收收入2.49亿元,2014年预计征收税收3.2亿元,实现两年翻一番。尤其是近5年,其增速均保持在35%以上,收入总量、增量、增幅均创历史新高。5年来征收社保费9亿元。

该局先后荣获“省级文明单位”、全省“模范职工之家”、全省“巾帼文明示范岗”、全省“排污费征管先进单位”、全省地税系统“档案管理先进单位”、全市“先进基层党组织”、全市“法治先进单位”、“2013年度全县综合目标考核‘十佳’优秀单位”等荣誉。

该局在2008年、2010年、2012年民主评议政风行风工作中,连续三次获得全县第一名的好成绩。2014年行评工作抓得如何,取得哪些实效?近日,记者前往县地税局进行采访,现将情况详细介绍,以飨读者。



崇阳县地税局办公大楼

强化行风建设 促进跨越发展

——崇阳县地税局开展民主评议政风行风工作扫描

通讯员 王足良 孙煌 特约记者 徐功频



省地税局副局长肖绪湖(右二)、市地税局长姚涛(左一)在崇阳调研

“2014年,我局开展民主评议政风行风工作时,以党的群众路线教育实践活动为契机,按照‘标本兼治、纠建并举、内强素质、外塑形象’的工作方针,坚持以人为本、边查边改、贴近实际、贴近纳税人的原则,在查找问题阶段,力求‘准’字,在整改阶段,突出‘实’字,切实做到以查促改,以改促效。”县地税局长庞鹰向记者介绍。

该局践行“为国聚财,为民收税”的宗旨,坚持一手抓行评、一手抓收入,做到同时部署、同步实施,出色地完成了当前的各项目标任务,为服务县域经济社会跨越发展,取得了可喜的成绩。截至8月份,全县地税系统组织入库税费收入35665万元,同比增长22.6%,增收6573万元。其中:入库税收收入19971万元,同比增长28.9%,增收4476万元;征收社保费收入13383万元,同比增长17.9%,增收2317万元;入库其他收入1002万元,同比增长12.3%,增收152万元。

认真谋划 抓好开局

该局高度重视行评工作,把它作为加强地税部门作风建设,促进地税工作的大事来抓,认真研究,精心谋划,强化措施,抓好开局。

成立机构,加强领导。在全县行风评议动员大会召开后,该局立即召开党组会,统一思想,成立了由县局党组书记、局长庞鹰同志任组长,其他党组成员任副组长,各科(室)负责人、稽查局局长为成员的行评工作领导小组,领导小组下设办公室,由副局长、纪检组长金书敏同志兼任办公室主任。

制定方案,明确要求。该局结合工作实际,研究制定了《实施方案》和日程安排,对行评的目标、步骤、时间、内容、形式、要求等作了明确规定,提出了要解决的具体问题。

统一思想,提高认识。5月16日,该局召开了地税系统民主评议政风行风工作动员大会。特邀请县纪委、县政风行风督导组等领导参加,让干部职工积极投入到行评工作之中,认识到行评工作是转变作风、规范管理、树立形象,促进地税系统三个文明建设的重大举措,在全局形成了人人都是行评对象的良好氛围。

明确责任,强化纪律。一是建立起“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、人事监察科负责行风评议日常工作的机制;二是坚持一岗双责,严格实行行风评议工作责任制,将行风评议工作纳入全年目标管理考核,加大了对行风评议工作的责任追究力度,以确保该项工作收到实效。

广泛宣传 广开言路

办好行评简报,做好内部宣传。编发了政风行风评议简报17期,及时宣传民主评议政风行风工作的进展情况以及阶段工作的重点,介绍全局行评工作动态。

利用新闻媒体加强对外宣传。该局通过电视率先向社会各界进行了公开承诺,承诺了8项行风建设的主要内容,并公开投诉举报电话,设置举报箱;在《咸宁日报·崇阳周刊》开设行评专栏;每周通过“12366”纳税服务短信平台,向社会各界发送行评短信;在行政服务大厅地税办税窗口及公共场所设立横幅、电子屏、站牌6幅。同时,开展送税法进机关、进校园、进企业、进乡村。

活动形式多样。该局举办了庆祝地税成立20周年暨深入开展行评活动演讲比赛活动,邀请咸宁市纪委领导讲授了“作风建设只有进行时”的专题讲座,让大家树立了“作风建设永远在路上”的理念。同时还邀请县检察院专业人员作了“加强作风建设暨预防职务犯罪”专题讲座,让大家深刻了解了什么是权力、权力如何运行、十八大以来中央反腐败决心和措施等。干部职工结合实际每人撰写了一篇体会,深刻剖析了自身存在的问题,并提出了整改意见,为确保行评工作扎实有效的开展奠定了思想基础。

“为切实找准地税工作和政风行风方面存在的问题,我局开展‘五请’活动,即请特邀监察员发现问题,请行评监督员找出问题,请纳税人提出问题,请新闻媒体反映问题,请有关部门和领导指出问题;采取走出去、请进来,敞开大门等形式,虚心听取社会各界意见和建议。”庞鹰对记者介绍说。

上门征求意见。由该局领导带队,主动到县乡党委、政府、人大、政协和有

关部门,及时汇报行评工作,听取意见和建议;由分局负责人带队深入基层请纳税人提出问题,共发放了“行风评议问卷调查表”480份,广泛收集意见,接受群众监督。

召开座谈会。6月12至18日,诚恳邀请党政群口、公检法司、企事业单位负责人、人大代表、政协委员、特邀监察员、纳税人代表以及村委会村民代表、居民代表105人,分5批在地税局、白霓镇、石城镇召开座谈会,就如何进一步加强政风行风建设提意见。与会代表畅所欲言,提出了80余条意见和建议。

设立意见信箱和专线电话征求意见。在互联网上公布电子邮箱,公开了专线电话,广泛征求社会各界的意见。主动征求纠风办和行评代表的意见。及时向纠风办汇报情况,征求他们对该局业务工作和行评建设的意见。

走访行评代表。向行评代表报送民主评议政风行风工作实施方案以及工作日程安排表等相关行评资料,使她们了解相关情况,支持工作。并及时了解他们搜集和掌握的社会各界对地税工作及地税部门作风方面的意见,听取他们对该局政风行风建设工作的意见和建议。

强化措施 自查自纠

该局在广泛征求意见的同时,干部职工认真开展“全员查纠”活动。首先下发了“关于在全局开展政风行风自查自纠工作的通知”,组织单位认真开展了“七查七看”活动,组织个人开展了“六查六看”活动,分别填写了自查表,通过“查、看、纠”活动,全面改进地税部门工作作风。

其次在各所属单位和干部职工进行内部排查和自我检查。把查找出来的问题和征求意见反映上来的问题,在各单位进行内部排查,从局领导到普通干部职工,针对自己的工作进行自我检查,进一步找出工作中存在的问题。通过征求意见和自查自纠,共征集意见和查出问题23条,归纳整理后,需要整改的主要有6条。

三是对查出的问题及时整改。完善内部管理制度,通过制度管人,提高干部队伍整体素质,提升服务质量和

办事效率;积极探索新的工作机制。针对纳税人提出能否在县内任一办税点缴税的问题,及时修改了征管软件,完善了配套办法,实现了通存通缴,方便了纳税人;采取各种措施加强税收政策、法规的宣传力度,实行税收“八公开”;加强队伍作风建设,做到依法行政。对下岗优惠、减免税的管理以及各类涉税事项的审批,严格依法及时办理,做到公平、公正、公开。对于能够解决的问题,明确责任科室和责任人,迅速加以解决。对于因客观原因一时不能解决的问题,组织人员进行认真调研,提出解决问题的思路。

转变作风 卓见成效

该局查清存在的问题,找准努力方向。从局领导到普通干部职工,都积极主动地进行征求意见和查找问题,通过多种途径和方法,听取服务对象、基层单位和社会对地税部门及地税工作的意见。

该局反复研究存在问题,制定整改工作方案。局党组高度重视自查自纠工作,对于征集意见和查找出来的问题逐条分析情况,查找原因,并分解到各单位进行反复核实。在反复征求意见的基础上,形成了较具体的整改实施方案,将每一个问题都细化到科室和责任人,明确整改的具体措施和整改时限,要求各单位按要求抓好落实。

同时,该局严格追责,坚持每周开展2次以上明察暗访,对发现的问题进行通报,今年共组织明查暗访30次,下发《明察暗访通报》4次,追究责任23人次,经济处罚7600元。

该局为提升服务质量,推行“免填单”、“先办后审”、“同城通办”等机制,有效地简化办税程序,清理简并涉税报表资料。推出了网上办税、纳税服务短信平台、“12366”纳税服务热线等一系列现代化服务方式。为使税负的公平合理,组织专班在全县范围内进行纳税人户籍清理专项活动。同时,切实加强执法规范化管理,严格按法律标准和法定程序办事。大力整顿和规范税收秩序,坚决打击涉税违法行为,进一步优化经济发展环境。

该局问题整改实行“项目制”,将社会各界反馈的80余条意见和建议,梳理归纳为6个方面的问题,责任到人,跟踪监控。从纳税人最需要的地方承诺改起,从纳税人最不满意的的地方改起,以账单式整改的实际成效取信于民。

开展问题整改以来,该局为符合条件的235户纳税人减免税费216万元,涉及6家企业、金额近百万元的税收减免审批正在办理之中。纠正了216起在未达起征点认定、税额核定、停歇业管理等方面的违规行为,促进了税负公平,深受好评。

与此同时,该局通过劳务公司招聘了13名大专以上毕业生,通过加强岗位职责税收政策、公务礼仪等方面的培训,不断提升窗口服务水平和地税部门形象,受到纳税人的高度赞誉。

一张笑脸、一杯热茶、一声问候,一片温馨。在干净、整洁的地税服务窗口,身着制服的工作人员态度和蔼,热情地接待纳税人。

“我们公司在全国各地承包过工程,崇阳地税的服务态度真好,办事便捷,让人舒心!”王女士是来自福建一家建筑公司的会计,公司在经济开发区施工,近日,她在崇阳地税办理业务时发出如此的感慨。

“我局在县行评办、行评代表的检查、督导和社会各界的广泛监督下,对全局干部职工自身存在的不足和问题,已逐项逐条地落实整改到位。在政风行风建设方面,我局虽然做了一些工作,收到了成效,但与上级的要求、群众的期望还有差距,在今后的工作中,地税部门将认真践行党的群众路线,将政风行风建设和各项税收工作推向深入,树立行业新风尚,全力为经济社会发展服好务。”庞鹰坦诚地告诉记者。



崇阳县地税局长庞鹰(右一)深入企业了解生产经营情况



行风评议动员大会现场



向纳税人宣传税法知识



“流动办税服务厅”上门服务



开展行评演讲比赛