

顾客的满意是我最大的追求

——访银桂生态农庄总经理张玲

记者 雪峰

咸宁十六潭附近的农家乐由于地理位置优越、环境优美,造就了他们很高的知名度,凡来咸宁旅游、投资的人有时都会到此品尝咸宁特色美食。正是这个原因,做了多年生意的80后姑娘张玲,选择在银桂路加油站斜对面开办农家乐——银桂生态农庄。

目前,记者来到了张玲的银桂生态农庄采访。银桂生态农庄于2014年5月正式营业。据介绍,该农庄有最大的停车场,还有自己种的菜园,自己养的家禽,客人可以在我们这吃到最环保的菜品。”银桂生态农庄最吸引客人的地方是,许多大山里野味都是猎户第一时间送到了,虽然这些野味稀少,不是经常能品尝到,但价格却很公道。目前,农家乐已经渐入佳境。生意最好的时候,一天要接待100多位客人。每次看着客人满意离去时的背影,她认为这就是她创业路上的最大动力。

顾客还需“知识服务”

前几天,笔者陪同一位乡下亲戚去一家电商场欲购买豆浆机。当向营业员询问该豆浆机的性能、特点和维修等问题时,这位营业员微笑着回答道:“对不起,这我可不懂,你还是自己看说明书吧。”听了营业员的回答,笔者的亲戚只得放弃了购买豆浆机。

近年来,随着市场竞争的日趋激烈,许多商家纷纷推行“微笑服务”、“热情服务”、“周到服务”,使顾客进店如到家,倍感温馨。但如果商家缺少“知识服务”,对顾客的疑问一概不知,这就很难使顾客放心地购买你的商品。

由此,笔者以为,商家要真正做到优质服务,仅有微笑、热情和周到还是远远不够的。商家的经营者必须加强对营业员业务培训,帮助他们掌握商品的专业知识,提高他们的销售水平。惟有如此,才能适应当今市场经济的发展,满足广大顾客的需要,商家的生意也才会越做越大,越做越红火。

愿广大商家在做好“微笑服务”、“热情服务”、“周到服务”的同时,不妨也多些“知识服务”。 (叶金福)



创业故事:好山水中的农家乐商机

张玲从2004年开始一直在汀泗镇古田村经营一家土菜馆,由于她为人真诚,虽然地方偏僻,生意一直还可以。她是一个有心人,自从咸宁举办旅游节以来,每次看到全国各地的游客来温泉旅游时,她就想,这么独特的旅游资源,一定蕴藏着很大的商机,果然没多久十六潭农家乐雨后春笋般一家家开了起来。这时张玲萌发了自己在温泉城区开一家农庄的想法。2013年,张玲决定全心投入在温泉城区开一家大型的农家乐——银桂生态农庄。

经过一年的精心准备,2014年5月18日,银桂生态农庄开始试营业,她把农庄装修得精致干净,让人看上去很温馨,“希望用家的温暖来打动游客。”

理想很饱满,现实却有些骨感。“一开始的经营并不容易”,由于农庄刚刚开始,加上十六潭附近农家乐的竞争很

激烈,要想留住客人,必须不断创新,提升服务质量。为此,张玲在菜品和服务质量上下了不少功夫,甚至高薪聘请好的厨师,找专人为员工进行培训。

随着服务越来越周到,菜品调整越来越好,银桂生态农庄的名声也慢慢打响了。看到自己的农庄开始走上正轨。为了能在众多的农家乐中打响知名度,她动了许多心思,开展许多优惠活动,比如开展送鱼活动、送海鲜活动。

如今,正是咸宁旅游旺季,张玲也在努力提升服务,改善环境,为迎接更多的客人做最充分的准备。

经营理念:最大的满足是客人满意

性格爽朗的张玲,干练而又有亲和力。这样的她,总是遇到困难马上想办法解决。有一次张玲的一个朋友来农庄吃饭,告诉她有一道菜需要改进,她立刻询问朋友的建议,如何把这道菜做

成大家更满意的味道。这种贴心的服务理念来自于张玲的创业准则:“顾客的满意是我最大的追求。”

在张玲眼里,除了顾客的满意,自己的快乐也很重要。所以在大多数时候,她又是一个很善于发现乐趣的人。“一次客人在院子里聊天,看到我们在抓鸡的场面笑得合不拢嘴。看到他们乐成那个样子,我们也很快乐。”

农家乐事业越办越好,让张玲有了更多的信心规划未来。她最大的想法,就是让来农家乐的客人玩得开心吃的放心。“所以,在做好日常的工作外,我还打算开发几样菜品,把房间装修得更精致一些。”



拉杆书包为孩子减负

16日,十六潭路东路段,放学的孩子拉着儿童滑轮拉杆减负书包回家。学生书包过重容易造成孩子长得慢、缩得快,商家给书包装上拉杆,来减轻孩子“肩头担子”,拉杆书包正成为一种校园流行。 记者 陈红菊 摄

十年升级太平人寿打造“卓越3.0”

随着社会财富的积累和保险意识的加强,“大投入、稳回报”的保险日益成为国内新兴富裕阶层的首选保障。8月25日,太平人寿“卓越3.0——卓越尊享”产品在全国正式开售,成为进军高端寿险的又一支生力军。

作为国内市场历史最悠久的保险公司之一,太平人寿早在2005年就推出了保额100万起保、上不封顶的卓越人生保险产品,并成为了高端客户群中最具影响力的品牌之一。而本次推出的“卓越尊享”系列产品,正是这一系列从品质到服务的全面最新升级版。

据太平人寿相关人士介绍,“卓越尊享综合保障计划”由一款主险“太平卓越终身年金保险(分红型)”和多款系列产品组成,可提供高额身故、意

外、残疾保障、高净值家庭医疗保障、养老保障等多种功能,兼顾保险保障和投资收益,实现了资产的合理配置与保值增值。

此前,招商银行发布的《2013中国私人财富报告》显示,在私人财富市场上,国内高净值人群更加关注的是“财富保障”和“财富传承”。在这一背景下,太平人寿“卓越3.0——卓越尊享”的推出可谓生逢其时,但一款产品想要获得认可,必须要有独到的特色和优势。对此,太平人寿研发人员表示,“卓越世享”的独有优势在于“三高一快一搭”。

在主险之外,“卓越尊享”的其他产品也各具鲜明特色:终身寿险“卓越逸生”将免体检标准提到最高500万元保额;意外险“卓越吉康”,除提供高额意外

伤害身故、伤残保障外,更对高速行驶、航空意外伤害身故、伤残提供五倍保额的赔付;医疗险“卓越环球”不仅实现了保险公司与医疗机构的全程直接对接,无须客户凭据另行向保险公司申请,而且被保险人最高可享1600万元的医疗保障额度,另外,如夫妻或夫妻携子女共同投保,还能享有折扣优惠。

同时,根据市场需求,太平人寿还将“卓越尊享”计划中各产品的最高投保年龄提升至70周岁,满足了高年龄层的保险消费诉求。太平人寿研发人员还表示,为满足客户个性化需求,该产品提供了多款万能账户供投保人自由选择,“卓越世享”返还的生存金可“零费用”自动转入万能账户,月月复利结算,进一步推动并实现客户财富的安

全增值。

复业以来,太平人寿注重客户经营,目前已经建立了涵盖所有客户的全方位、立体式客服体系,“卓越尊享”计划特别为客户推出了“贴心订制服务”。“卓越3.0”的客户可以享受到慢病基因检测、私人医生、住院体检,以及中国太平国际健康颐养社区的人住资格等超值服务。

在“三年再造一个新太平”战略框架指引下,太平人寿公司体系建设日益完善,财务实力和服务水平跃上新台阶。

多年来,太平人寿对高端客户市场始终保持着持续关注和深入调研。太平人寿相关人士表示,“卓越3.0”的推出,正是公司产品体系中高端产品系列进一步丰富的具体表现。

太平洋人寿 太平洋财险 客服热线： 95500	平安财险 客服热线： 4008000000	太平人寿 太平洋财险 客服热线： 95589	长江财险 客服热线： 4008668666
----------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-----------------------------



赤壁市国有建设用地使用权拍卖出让公告

经赤壁市人民政府批准,现委托赤壁市土地储备交易中心联合湖北中成拍卖有限公司以公开拍卖方式出让P(2014)09号赤壁市神山镇大桥村嘉泉线和杨西线交叉路口A地块、P(2014)10号赤壁市神山镇大桥村嘉泉线杨西线交叉路口D地块和P(2014)17号赤壁市赵李桥镇前进街地块三宗国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

宗地编号	土地面积(平方米)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	土地位置	土地用途	规划指标要求	出让年限(年)	约定土地条件
P(2014)09宗地	850	25	43	赤壁市神山镇大桥村嘉泉线和杨西线交叉路口	商住用地	容积率≤4.0 建筑密度≤42% 绿地率≥25%	商业40年住宅70年	现状土地条件
P(2014)10宗地	2767.3	60	116	赤壁市神山镇大桥村嘉泉线和杨西线交叉路口	商住用地	容积率≤3.0 建筑密度≤45% 绿地率≥25%	商业40年住宅70年	现状土地条件
P(2014)17宗地	1272.72	25	48	赤壁市赵李桥镇前进街	住宅用地	容积率<2.5 建筑密度<42% 绿地率>25%	住宅70年	现状土地条件

备注:P(2014)09号和P(2014)10号出让地块的详细规划条件以赤壁市住房和城乡建设局出具的《关于赤壁市神山镇大桥村地块项目规划设计条件通知书》为准;P(2014)17号出让地块的详细规划条件以赤壁市住房和城乡建设局出具的《关于赵李桥镇人民政府(灯光球场)地块项目规划设计条件通知书》为准。

二、竞买人资格:中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请竞买(除法律、法规另有规定外),申请人可以单独申请,也可以联合申请。参加竞买须提出竞买

交易中心或湖北中成拍卖有限公司获取拍卖文件及报名。

六、竞买资格确认:申请人应于2014年9月19日至2014年10月14日17时前到赤壁市土地储备交易中心或湖北中成拍卖有限公司提交书面申请。交纳竞买保证金截止时间为2014年10月14日17时前(以到账为准)。经审查,申请人按规定交纳竞买保证金并具备申请条件的,湖北中成拍卖有限公司将确认其竞买资格。

七、拍卖时间地点:定于2014年10月15日上午10时30分在赤壁市河北大道391号赤壁市招标投标交易中心二楼会议室举行。

八、本次拍卖出让事项如有变更,将在有关媒体刊登变更公告,届时以变更公告和拍卖出让文件的内容为准。

九、联系方式与银行账户:赤壁市土地储备交易中心 联系地址:赤壁市瑞通大道国土资源局九楼 联系电话:0715-5889579 联系人:林先生

湖北中成拍卖有限公司 联系地址:咸宁市温泉邮电路特1号 联系人:刘先生 联系电话:0715-8268088 13872181110 开户单位:赤壁市非税收入财政专户 开户行:湖北银行赤壁市支行 账号:160600120100010018 赤壁市国土资源局 2014年9月19日

咸宁市司法拍卖公告

受咸宁市中级人民法院委托,我公司定于2014年10月11日10时以以下标的依法按现状在咸宁市政务服务中心三楼D301第一开标室以现场竞价方式进行公开拍卖,公告如下:

一、标的物基本情况:咸安区温泉办事处邮电路添地园小区A座601号复式商住房一套,建筑面积:278.64㎡,起报价:55.3万元,竞买保证金:6万元。

二、竞买人资格:中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律、法规另有规定外),均可参加竞买。参加竞买须提出竞买申请,并提供《竞买须知》中要求提供的相应文件资料。

三、竞买登记手续办理:竞买人应于2014年10月10日17时前将保证金缴至咸宁市产权交易中心指定账户(户名:咸宁市产权交易中心;开户行:湖北咸安农村商业银行股份有限公司浣河支行;账号:82011000000165731)(以到账为准)。

竞买人应于2014年10月10日17时前凭竞买保证金收据及有效证件到咸宁市产权交易中心或湖北泉盛拍卖有限公司办理竞买登记手续方可取得竞买资格,逾期不予办理。

四、拍卖时间及地点:拍卖会定于2014年10月11日10时在咸宁市政务服务中心三楼D301第一开标室举行。

五、展示时间及地点:本次拍卖标的自公告之日起在其所在地公开展示。竞买人可在公告期内自行查验、了解该标

的。湖北泉盛拍卖有限公司以现状进行公开拍卖。

六、其他事项:1.拍卖成交后,由人民法院负责现状交付标的物;

2.标的面积最终以相关部门确认为准,若有出入,拍卖成交价款以及拍卖佣金不予调整;

3.标的办证或过户时所涉及的相关税费均由买受人自行承担;

4.请被执行人、申请人以及相关当事人见本公告后,在拍卖会当日到场参加拍卖会,不另行通知,优先购买权人公告后不报名参加竞买的,视为放弃优先购买权;

5.详情请见,人民法院诉讼资产网(网址:http://www.rmfsyssc.gov.cn)。

七、联系方式 (一)湖北泉盛拍卖有限公司 联系人:喻小姐 电话:0715-8278999 18607248010 地址:咸宁市咸宁大道43号丹桂大厦1202室

(二)咸宁市产权交易中心 联系人:陈女士 电话:0715-8126201 13986619871 地址:咸宁市政务服务中心3楼D区D306室 委托法院监督电话:0715-8158682,0715-8158658 高院监督电话:027-87220133

湖北泉盛拍卖有限公司 咸宁市产权交易中心 2014年9月19日

赤壁市恒亮纺织有限公司 资产司法拍卖信息

受委托,我公司将于近期拍卖位于赤壁市陆水湖办事处桂花树路8号赤壁市恒亮纺织有限公司资产,其中已抵押资产包括:1、12357.19平方米国有建设用地使用权,使用权类型:出让用地、土地用途工业用地、土地使用权终止日期为2057年9月6日。2、房产,建筑面积4490.98平方米;未抵押资产包括:1、房产建筑面积2126.33平方米,2、其他构筑物及辅助设施、树木、沥青路面等。

联系方式:湖北中成拍卖有限公司 联系电话:0715—8268088 13872181110 刘先生 地址:咸宁市温泉邮电路特1号A1栋三单元205 公司网址:www.hbzcpm.cn

湖北中成拍卖有限公司 2014年9月19日