

躬耕信访终不悔——记崇阳县民政局群众说事厅主任吴向荣

特约记者 龚博 通讯员 万龙学

提起信访工作,许多人都会感到头疼,甚至望而却步,因为它是一件费力不讨好的事情,是一个花费心血而经受委屈的岗位。而在崇阳县民政局,却有这样一位民政信访干部,五年来,她一直坚守在接待群众来信来访、繁杂琐碎的工作岗位上,心里热心装着群众,默默无闻躬耕信访,无怨无悔奉献年华,她——就是崇阳县民政局群众说事厅主任吴向荣。五年来,她共接待上访群众 897 批件,帮群众解决实际问题 765 起,为了这项工作倾注了大量的心血,经受了太多的委屈,为崇阳社会和谐安定做出了突出贡献,深受群众好评。2012 年,吴向荣被省民政厅授予“全省民政系统信访工作先进个人”;2013 年 2 月,被中共崇阳县委、崇阳县人民政府授予“2012 年度社会管理工作先进个人”;6 月被中共咸宁市委办公室、咸宁市人民政府办公室授予“咸宁市民政系统先进工作者”等荣誉称号。

她把群众当亲人,用自己的热情平抚来访人

崇阳县民政局群众说事厅是全省推广的信访接待创新平台,吴向荣担任说事厅主任,直接处在接待群众来访的第一线,每天面对的是生活困难需要扶助的对象,怒气冲冲的上访群众,无家可归的流浪汉,甚至是答非所问的精神病患者,每天听到是疾苦声、叹声、骂声和怨声。

吴向荣认为,自己是一个农民家走出来的干部,也是群众,来访人就是自己的亲人。她也深知,人无难事不

求人。群众来上访,是要求解决问题的,不能推、不能躲、不能拒。五年来,她凭着对群众的深厚感情和热情平易的态度,经受了怒气、辱骂甚至挨打,忍着委屈、心痛和泪水,接待了一批又一批的来访群众,用自己的忠诚赢得了群众的信任。

吴向荣坚持做到以情暖人、以理服人,以热情端正的接待态度,悉心倾听每一位群众来访心声。只要群众来到民政说事厅,她始终做到一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一腔热情接待、一句好话相送;她自觉执行信访维稳“六不”：“打访”不还手、“骂访”不还口、“病访”不歧视、“缠访”不厌烦、“骗访”不挖苦、“怪访”不发火,以热情的态度、踏实的作风和温暖的言语,耐得住烦琐,忍得住委屈,抚平着颗颗渴望帮扶的心。

2013 年腊月 23 日上午,金塘镇寒泉村民黄国斌来到说事厅向吴向荣诉苦,他身患重症肝癌,老婆外出无音讯,留下一个 6 岁的女儿和一个智障的儿子,生活极其困难。黄国斌情绪极为激动,声称要将智障儿子丢交县民政局照顾。吴向荣端茶倒水,搬椅请坐,好话相劝,尽量稳住他的情绪。但黄国斌丢下孩子转头就走了。她十

分同情黄国斌,中午她照顾黄国斌的智障儿子,喂他吃,扶他上卫生间。因为工作回不了家,她不得不让自己的女儿在家里吃方便面。

当天中午,吴向荣立即开展调查,核实黄国斌困难情况属实,她按照国家确定的所有优待政策,让黄国斌享受全部最高限度的优待政策。她打黄国斌手机却关机。下午她联系金塘镇民政干事,这个人也是一肚子苦水。到了晚上,吴向荣只好将智障儿送到县民政局救助站。第二天,她再联系黄国斌,手机依然关机。直到第三天晚上 12 点多她终于打通了黄国斌的电话,说明他明天上午一定来说事厅。黄国斌来后,吴向荣用车把他们父子俩送回了家。结果第五天黄国斌又带着儿子来到说事厅。当天已是腊月 28 日,吴向荣手上的事情千头万绪,她只得抽出时间解决这件事情,后来通过反复做工作,县民政局特例给黄国斌 1800 元现金请他带儿子回家过年。看着黄国斌把智障儿黄江鹏领走,她的心中那块沉甸甸的石头才放下来。

她把信访当事业,用自己的忠诚办好难急事

吴向荣认为,组织上把自己放到

这个岗位上,就是对自己的信任,必须尽自己的最大能力做好本职工作。她把信访工作当成自己的人生事业,把说事厅当成人生的舞台,一干就是五个春秋。

她始终充满爱心解决信访问题。崇阳二小门前曾再芳爱人是哑巴,直肠癌患者,两个女儿,一个博硕连读,一个读研究生,原来为供丈夫治病及两个女儿读书已将门面出售,现在的生活来源仅靠爱人退休金 900 元。曾再芳来说事厅,询问是否能享受大病救助优惠政策。吴向荣随即到她家调访,回来后把情况向领导汇报,因政策原因不能办理大病救助,根据领导安排和特事特办的原则,吴向荣亲自到她家慰问,曾再芳当时就感动得拉着她的手说:“你真是我们困难群众的贴心人”。

她强忍着委屈接待来访群众。吴向荣深知目前社会处于矛盾纠纷多发时期、易发期,她始终把和谐的主旨贯彻在接访工作的全过程。对于闹访的人,不管怎样伤她的心,无理的指责、谩骂和侮辱,甚或人体伤害,她总是默不作声,将委屈和泪水咽下。2014 年元月,闹访人员简四齐因不理解民政政策,在吴向荣为其解疑

过程中,简情绪一时激动,将她打倒在地上。吴向荣不因自己身体受到伤害而与闹访者简四齐对打对骂。虽然心痛、身痛,还是忍着满身的委屈从地上挣扎着站起来,继续向简作政策解释工作,她的容忍终于换来了简四齐的理解和道歉,化解了简四齐对党委政府的怨气,为社会稳定换来了一份和谐。

她把岗位当责任,用自己的执着赢得信任

吴向荣认为,岗位就是职责,职责意味着担当奉献。她始终秉着信念、带着深情、倾注心血,执着的坚持在信访工作一线,在信访这个平凡的岗位上书写不平凡业绩。

她坚信没有捂不热的心。吴向荣说过一句,再冷的心,你一点一点地温暖它,总有把它焐热的一天。她是这样说的,也是这样做的。白霓镇艾滋病患者谭某,已享受农村低保及其他有关政策待遇。但他由于生活困难,仍多次去政府部门上访,并多次打电话给吴向荣,提出不符合政策的救助要求。在了解到谭某的情况后,吴向荣同志不顾同事好心的劝阻,义无反顾地把谭某约到说事厅,认真听

取他的诉求,用心和他沟通,耐心解释相关政策。鉴于他情况特殊,当即联系低保局相关领导,为其争取到部分临时救助,解决了谭某实际生活困难。她本着一个信访人热心、耐心、细心的工作理念,没有歧视谭某是艾滋病患者,经过吴向荣同志不厌烦的做工作,家长里短的聊,终于解开了谭某的心结,谭某当即表示:民政局的同志为他解决了实际困难,他再也不上访了。

她坚信没有解不了的难。吴向荣坚信“世上无难事,只怕有心人”,只要敢于面对,用心做事,就没有过不去的坎。现年 71 岁的夏石宝,今年到说事厅反映,1996 年 3 月 1 日县人武部收归军队建制后,夏石宝等二人移交县民政局安置,但夏石宝等二人一直未到县民政局办理正式交接手续。按中发[1995]12 号文件规定,夏石宝同志由县民政局安置,其退休费应由县财政局列入预算解决。由于人员安置未到位,导致县财政局预算资金也没落实到位。夏石宝要求解决退休费用问题,吴向荣多次与他协商解决办法,请示各级领导同意,给予一次性补偿,并签订息诉访协议书,夏石宝表示十分满意,承诺不再上访。

莫道荆棘遍地布,躬耕信访终不悔。面对繁重的信访接待工作,面对部分群众的误解,面对组织上给予的各种荣誉信任,吴向荣表示:“即使工作再苦再累,只要能上为政府分忧,下为群众解难,我的所有付出都值得。躬耕信访,永不言悔!”

崇阳关爱特困残疾人生活

本报讯 通讯员陈迪新、特约记者汪国文报道:特困残疾人生活补助项目是今年县委、县政府为民办理的“十件实事”之一。为把实事办实、好事办好,崇阳县残联坚持特别救助与公开公平公正相结合原则,强化四项举措,严把特困残疾人生活补助项目审核关,推进特困残疾人生活补助项目动态化管理。

该局建立信息管理制度。在各乡镇特困残疾人补贴指标不变的情况下,对死亡人员按期核准核销,对脱贫、脱残及死亡的发放对象及时进行清理,新增补助对象严格按照规定程序办理,实现“应助尽助,一个不漏”、“应退尽退,一个不假”的工作目标。并按照全省统一

的特困残疾人员基础信息数据库的要求,接受有关单位和个人查询。

该局坚持动态管理,加强对特困残疾人生活补助申报条件、程序和要求的宣传,认真审核,严格把关,确保不重、不漏、不错,真正把那些符合条件、亟需救助的特困残疾人纳入救助范畴。

同时,该局强化责任落实。由县残联工作人员每人负责联系一个乡镇,对项目情况实施情况进行监督,随机抽查救助对象情况,实地走访验证救助工作开展情况。

该局还严肃工作纪律。救助发放坚持公开透明,自觉接受群众监督,对出现瞒报、虚报、冒领、截留补贴资金等严重违规违纪问题将严肃处理。

县地税档案管理晋升省特级

本报讯 特约记者陶然、通讯员孙煌、周巨报道:8 月 6 日,受湖北省档案局委托,市档案学会同市地税局、崇阳县档案局组成评审组,采取听取汇报、实地察看、集体评议等方式,对崇阳县地税局档案管理进行了省特级复查评审。

在听取县地税局档案工作专题汇报后,评审组实地察看了该局档案室、征管资料专业档案室、实物陈列室。

通过检查,评审组认为该局在组织和人力上为档案工作提供了有力保障,档案管理制度健全,档案硬件设施一流,业务基础工作精细,档案资源开发应用取得了良好的社会效益。经集体评议,同意崇阳县地税局档案管理通过省特级复查评审。

通远集团战高温抢进度

本报讯 特约记者锦阳、通讯员黄行军、黄干报道:连日来,湖北通远建设集团抢抓晴好天气,放弃节假日休息,采取“白+黑、晴+雨、5+2”工作法,与时间赛跑,向速度要效益,超常规,提速度,全力加快承接的工程建设。

8 月 1 日,记者在幕阜山生态旅游公路崇阳县界头塘至白垅段工程现场看到,工程车来回穿梭,施工人员冒酷暑、顶烈日,奋战在公路建设第一线,确保工程建设顺利推进。

据介绍:崇阳县环幕阜山旅游公路全长 46 公里,现在正在施工的是崇阳县界头塘至白垅段幕阜山生态旅游公路改建工程项目,全长 8

公里,现已进驻 4 个施工队,其中 3 个路基施工队,一个桥梁施工队,现已完成路基土方 5 万方。

为确保工程进展顺利,该集团着力推行“七个一”工作推进机制,即一个项目制订一套建设方案、指定一名公司班子成员负责、明确一个专班实施、倒排一张工期表、每天一巡查、每周一检查、半月一通报。至目前,幕阜山生态旅游公路完成征地拆迁 35 公里、石方 200 万方、填筑土石方路基 20.7 公里、修建大小小桥梁 12 座、涵洞 105 个,开挖大小山头 20 多处,土石填挖近 400 万方米等主要工程数量,累计完成投资 1.35 亿元。

孔雀飞进百姓家

8 月 7 日,在崇阳县石城镇光辉孔雀养殖场,美丽的蓝孔雀开屏,令人惊艳。该养殖场实行产供销一体,目前蓝孔雀存栏数量达 600 余只,经济效益可观。

特约记者 锦阳 王芳芳
通讯员 杨浩 摄



让群众对村支部有家的感觉

(上接第一版)
今年,洪泉村被列为集中整顿的软弱涣散基层党组织之一。4 月 21 日,任振鹤深入该村进行把脉问诊,对提高村一级党组织的凝聚力、战斗力提出具体指导意见。

村级党组织是联系群众的“最前哨”,是服务群众的“最后一公里”,选带头人是关键。4 月 28 日,白霓镇党委按照组织程序作出决定,提议孙愁同志担任洪泉村党支部书记职务。洪泉村在新支部的率领下,从群众所想、所思、所忧、所盼的问题入手,积极地为老百姓办好事,带来了新气象。“刚才,听了大家的发言很亲切、很受教育,大家批评和自我批评直指问题,辣味十足,在村级组织生活会开出这样的效果,有这样一种认真的态度,很不容易,我认为洪泉村专题组织生活会是成功的,体现了认真的态度,体现了整风的精神,体现了村支部班子成员的党性观念、自觉的态

度,为全市村支部教育实践活动带了好头,起到了示范作用。”任振鹤深有感触地说,希望大家认真总结,继续发扬。今天的组织生活会是村两委转变作风的开始,教育实践活动的关键是把找准的问题解决好。

“要重服务,让群众对村支部有家的感觉。”任振鹤指出,教育实践活动对村级提的要求是反对四风、服务群众。服务是村级党组织的核心职能,也是教育实践活动要求村一级必须解决好的问题。老百姓看我们的党,就是看村支部;老百姓看我们的作风,就是看村干部。一个村就好比一个家庭,村支部这是广大村民的主心骨。作为一名村干部要做到“四得”,即行得正,不仅自己要做到公正正派,还要加强对其他党员群众的教育;说得清,加强学习,熟悉掌握国家政策尤其是涉农、惠民等关系群众切身利益的政策,做好宣传贯彻落实,保证不走样;办得事,关键是办实事,说实

话、办实事;处得公,公平、公道、公正,一碗水端平,这是关键。希望洪泉村“两委”班子围绕“服务”二字,切实做好为群众办实事、办好事,把村党支部建成群众心中的“家”。

“要谋发展,让老百姓看到希望。”任振鹤要求,发展才是硬道理,洪泉村党支部要把发展作为村“两委”当前和今后一个时期,真正给老百姓解决的一件最大实事。加快洪泉村的发展,是解决村党支部为群众服务的“本事”和“本钱”的关键。村党组织要解决服务“本事”问题。解决“本事”问题,关键是两条:带头致富、带领致富。解决村党组织服务“本钱”问题。关键是抓“两个经济”,一是老百姓的增收致富,二是集体经济要做到村里富。

“要强作风,让老百姓看到变化。”任振鹤强调,这次教育实践活动的关键就是作风建设。作为党的“神经末梢”、“毛细血管”,党的形象、作风如何,群众在村干部身上感受最真实。



中国邮政储蓄银行

POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

信贷产品介绍

1、“富农贷”水产养殖小额贷款
贷款对象: 年龄 30 岁(含)–60 岁(不含)的水产养殖专业户
贷款额度: 最高 10 万元—20 万元
还款方式: 按月还息,到期还本
产品优势: 无需抵押、手续简单、放款快捷、最快 3 天可以放款

2、“助业贷”建材家居行业小额贷款
贷款对象: 年龄 30 岁(含)–60 岁(不含)的建材家居商户
贷款额度: 最高 20 万元—30 万元
还款方式: 按月还息,到期还本
产品优势: 无需抵押、手续简单、放款快捷、最快 3 天可以放款

3、生猪养殖行业农户小额贷款
贷款对象: 年龄 30 岁(含)–60 岁(不含)的生猪养殖专业户
贷款额度: 最高 15 万元
还款方式: 按月还息,到期还本
产品优势: 无需抵押、手续简单、放款快捷、最快 3 天可以放款

阳光信贷

好借好还

放款快捷、最快 3 天可以放款

4、个人综合消费贷款
贷款对象: 年龄 18 至 60 周岁,在本地工作一年(含)以上。
产品优势: 房产抵押、期限长、循环支用、贷款方式灵活、用途广泛

5、个人信用消费贷款
贷款对象: 年龄 25 至 55 周岁之间,副科级(含)以上的正式编制公务员、事业单位正式编制职工,副团级(含)以上军官;公立学校或当地知名

贷款额度: 最高 10 万元—500 万元

产品优势: 房产、林权抵押,一次申请、拥有额度,随时提款、手续便捷、条件灵活。

办理流程
网点或电话申请—填写申请表—提交资料—接受贷款调查—等待审批—签订借款合同—发放贷款
咨询电话: 3398691、3398011

7、信用卡
申请方便,可享受境内外“先刷卡消费后还款”的便利和实惠,随时随地无忧用卡。20 至 50 天免息还款期限由您控制,可享受积分回馈优惠。(到各邮政储蓄银行网点咨询)

电子银行业务介绍

8、个人网上银行
不跑银行排队、便捷易用,多重保护、安全可靠,申请免费、手续费优惠、经济实惠,功能丰富、服务超值。

9、个人手机银行
您的随身掌上银行,即需即用、7×24 小时贴身服务,功能丰富、交易快捷,免费加办、安全可靠。

10、企业网上银行
功能丰富,满足需求,流程灵活、管理方便,友好易用、多重资金安全保障、为您提供 7×24 小时全天候服务,不跑银行、系统管理、手续费优惠、节约成本。

咨询电话: 3397577
地址: 崇阳县天城镇沿河大道 316 号(南门天城宾馆对面)