

市物价局公布上半年价格咨询投诉热点

总量在下降 类别呈多样

记者 王莉 通讯员 雷步云

对于市民来说,出门就意味着消费。在过去的半年中,市民身边的物价发生了哪些变化? 哪些价格成为市民投诉的热点? 这些热点都在我市物价部门的价格监测之列吗? 遭遇价格不公平现象,市民该如何维权? 近日,记者走访了市物价局。

A 投诉热点热中有“冷”

6日,记者从市物价局“12358”价格举报中心了解到:今年上半年,我市价格举报中心共收到价格咨询投诉147件,同比下降16%,其中,价格咨询71件,举报76件,办结136件,实施经济制裁1.12万元,已经全部返还。

在价格咨询投诉中,涉及交通运输69件,同比下降34.91%;房地产业11件,其中涉及物业管理8件,同比下降27.27%;医药价格6件,同比上涨50%;教育6件,与去年同期持平。

数据显示:价格咨询投诉占比最大的四大热点类别,与去年全年的热点类别相同。

“热点依旧是热点,但是,要透过现象看本质。”价格投诉中心相关负责人解释,去年投诉的最大热点是交通运输,但是,从今年的趋势看,今年上半年较之去年同期,咨询投诉同比下降34.91%,期间还包含交通收费乱象最常见的特殊时段——春节,咨询投诉数量的下降,得益于相关部门对市场的巡查以及整治,交通运输乱象正在逐步规范。

除了热点投诉外,今年上半年,价格咨询投诉中,商品零售和部分服务行业的投诉在增加,如服装零售的价格投诉,美容美发价格的咨询等。

C 投诉类别呈现多样

如今是网络时代,线上线下的生活,一般都是通过快递实现交易。物价部门相关工作人员指出,随着网购的发展,快递作为载体,暴露出来的价格问题也渐渐现出苗头。

6月份,“12358”价格投诉中心接到这样投诉:

市民肖某在网上买了一双鞋子,因为鞋子穿上后,码子偏小,于是肖某跟卖家协商换货,卖家表示:可以换货,但因此产生的邮费由肖某出。肖某答应。

当肖某花10元钱把鞋子寄给卖家后,卖家在寄回鞋子时,填写的“货到付款”,该快递公司要求肖某支付邮费25元。肖某觉得同样的路程,价格差别如此大,于是跟快递公司理论。在得知“快递公司是按照规定收费”后,肖某对该快递公司进行价格投诉。

据查,快递公司的服务价格是放开价格,由市场调节,不属于物价部门管理。于是,肖某被告知要自行与快递公司协商处理。

除此之外,美发价格的咨询和投诉也是属于市场放开价格之列,物价部门表示:此类价格的咨询和投诉也比较多,但此类属于市场放开价格之列,所以不在物价部门的监管范围内。

物价部门表示:一般接到举报后,工作人员会尽快查处,按政策执行。由于管理力度加大,部分行业正在逐步规范价格,乱收费项目逐步减少。

B 投诉案例及时处理

今年年初,嘉鱼县的十名住户联名向价格咨询投诉中心进行投诉:当地某水厂存在水改乱收费现象。该局接报后,立即对情况进行调查。

据了解,该水厂建于上世纪70年代,当时的建设设计仅针对镇区服务。由于集镇的发展,如今,该水厂供水能力不能满足全镇生产生活用水需求。因此,该水厂向上争取项目,对自来水厂进行升级改造,供水能力达到2000吨/日,自来水厂增加相应的水压。

为实现一户一表,抄表到户,便于管理,经该镇政府实地勘测并预算,该改造工程总投资达970万元,镇政府支持470万元。因此,水改到户,每户交水改费2700元。这引起了水改居民杨

某等人的疑惑:国家对水改没有补助吗? 有的单位交的比我们少,到底水改的价格是如何制定的?

据查,杨某所反映的楼栋由于管网漏水严重,经过核算后,每户材料、安装等费用高达1800多元,由于老用户家中有2条主管,施工安装不能并成一条,无法进行一户一表管理,所以只好每户2条主管2只表安装。因此,此举增加了每户额外费用900元。这令杨某等10户居民对此次水改价格产生不满。

物价部门接到举报后,迅速调查核实,已责令该水厂退回每户所收的额外费用900元,共计9000元。目前,钱款已全部退还到位。

赤壁工商局

多措并举推进注册新政

本报讯 通讯员李小红报道:赤壁市工商局多措并举做好注册登记制度改革后的企业登记工作,截至7月,共受理内资企业事务958件,企业名称核准650件,解答咨询1500余次。

据了解,与改革前相比,注册新政下的企业登记呈现三个特点:一是企业名称预先核准出现井喷现象。修改后的《公司法》大大降低了企业设立门槛,平均每天核准名称5个。二是放宽注册资本出资期限为企业带来实惠。《公司法》修改后,放宽了注册资本的出资额、出资期限和出资方式,同时将企业年检制度改为年度报告制度,这两方面的改革是公众关注的焦点。近期窗口咨询和电话咨询中与

注册资本及年检相关的有占总咨询量的40%以上。

为确保注册资本登记制度改革的顺利实施,该局组织培训,加强学习。及时整理工商登记制度改革的相关文件资料,使全体工作人员熟悉改革的要求,知晓改革后企业办理各类事务所需提交的材料和网上业务流程。组织全员参加培训,通过业务骨干的讲解和相互交流,使全体工作人员能够很快适应改革后的新形势,熟练掌握业务技能;调整岗位,合理分工。结合工作量合理调度窗口的工作人员业务分工,保障各窗口高效运转;延时服务,电话服务。在工作时间内来到窗口的办事人员,即便到了下班时间,窗口工作人员仍以受理,认真办理业务。同时对资料不全的,当场一次性告知其所需补充的资料,并主动电话联系,解答所补充的资料是否符合要求,避免办事群众因资料不规范而多次往返。

咸宁农商银行

普惠金融便民惠民

本报讯 通讯员聂宏武、王习河报道:6日,在崇阳县港口乡汪家畈村助农取款服务点,前来取款和刷卡购物消费的群众络绎不绝,村民汪建军乐呵呵地说:“现在在村门口就能取到银行卡上的钱,真是太方便了,我们不必再搭车翻山越岭到乡镇的银行网点取钱领补贴了,感谢农商银行为我们老百姓做了一件大好事!”这是咸宁农商银行真心便民惠民的一个缩影。

为延伸服务触角、解决服务“三农”的“最后一公里”和“短白天”问题,咸宁农商银行积极调整优化网点布局,提高金融服务电子化水平,构建亲民、便民、惠民金融服务平台。该行努力创造条件填补金融服务空白,扎实推进惠农金融服务点“村村通”工程,形成全覆盖服务网络和立体式结算服务渠道,让金融服务从乡镇延伸到村组,让人民群众享受普惠式、均等化金融服务。

截止7月底,该行在全市883个行政村设立银行卡助农取款服务点1009个,惠农金融服务点“村村通”覆盖率达到100%,安装“卡乐付”助农取款机具1009台,村民们足不出村即可享受小额取款、消费收款、余额查询、转账汇款等金融服务,极大地方便了离乡镇较远、出行不便的农户办理金融业务。



上半年地方财政收入排行榜出炉

湖北财政收入增速中部第一

今年上半年全国各省区市的财政数据已相继出炉。

从今年上半年的全国财政收入(74638亿元)占GDP(269044亿元)的比重来看,基本稳定在27.7%左右的水平,与2013年趋同。局部而言,与全国财政收入增速(8.8%)步入个位数类似,地方今年上半年财政收入增速也在回落。

从已披露的30个省区市的(黑龙江数据暂未公布)上半年公共财政收入来看,收入总额,同比增速两个指标分化趋势非常明显。其中,尤以西藏最为突出,增速全国第一、总额全国倒数第一。而总额和增速排名比较稳定且靠前的省份是广东、上海,呈现量速同步增长的状态。

就公共财政收入总额这一指标,东部11省市财富总额约占全国总额的60%,仅广东一省的公共财政收入就已经达到了西部12省区市总额的一半。

东中西部的财富总额排名依旧,仍是东部第一、中部第二、西部第三的格局。目前来看,东部发达地区财富总额远超中西部的情况难以撼动,但从目前趋势来看,西部追赶中部的脚步在加快,其在全国地方公共财政收入总额中的占比已十分趋近。

今年上半年中部地区财政收入增速第一的宝座依旧被湖北所拿下,19.7%的增幅比去年微弱下降了0.2个百分点。

此外,据记者测算,2014年全国人均宏观税负水平约为6338.76元。地方人均宏观税负的极值分别是北京的20347.8元和西藏的2454.7元。

人均宏观税负前三是北京、上海、天津三个直辖市,分别为20347.8元、19192.8元和17993.5元,也是仅有的三个人均宏观税负过万的省份。

财政部发行400亿储蓄国债

利率最高5.41%

财政部将于8月10日面向个人发行400亿元的储蓄国债,昨日记者获悉,其利率最高为5.41%。

据了解,财政部决定发行2014年第七期储蓄国债(电子式)和2014年第八期储蓄国债(电子式)。两期国债均为固定利率、固定期限品种,最大发行总额为400亿元。第七期期限为3年,票面年利率为5%,最大发行额为240亿元;第八期期限为5年,票面年利率为5.41%,最大发行额为160亿元。

两期国债发行期为今年8月10日至8月19日,今年8月10日起息,按年付息,每年8月10日支付利息。第七期和第八期分别于2017年8月10日和2019年8月10日偿还本金并支付最后一次利息。

投资者提前兑付两期国债时,将按照从上一付息日(含)至提前兑付日(不含)的实际天数和以下执行利率向投资者计付利息,即从今年8月10日开始计算,持有两期国债不满6个月提前兑付不计付利息,满6个月不满24个月按票面利率计息并扣除180天利息,满24个月不满36个月按票面利率计息并扣除90天利息;持有第八期满36个月不满60个月按票面利率计息并扣除60天利息。

7月贸易顺差创历史最高纪录

出口创下17个月新高

当市场普遍预期我国外贸将继续艰难前行的时候,海关总署近日发布的最新数据显示,7月份中国出口同比增长14.5%,创下了17个月新高。而7月单月贸易顺差更是创下历史最高纪录。此次出口大增无疑向前景不明的市场投来了一缕阳光,更印证了美国经济复苏的态势以及我国稳外贸政策的成效。

海关总署称,按美元计价,前7个月,中国进出口总值2.4万亿美元,增长2%。其中,出口1.28万亿美元,增长3%;进口1.12万亿美元,增长1%;贸易顺差1506亿美元,扩大20.9%。

7月份,中国进出口总值3785亿美元,增长6.9%。其中,出口2129亿美元,增长14.5%;进口1656亿美元,下降1.6%;贸易顺差473亿美元,扩大1.7倍。

查询历史数据可以看到,中国此前单月顺差最高纪录出现在2008年11月,当月实现贸易顺差为400.9亿美元。此后数年,单月顺差数据一直没有超过400亿美元。

对于7月份出口超预期,商务部国际贸易经济合作研究院国际市场研究部副主任白明分析认为,此次出口显著增长主要基于“一外一内”两大原因。从外部环境看,美国今年二季度经济增长达到4%,提振了外部需求;从内部因素而言,5月份国务院发布“支持外贸16条”后,相关部门及一些出口规模较大的地区陆续出台了一系列稳外贸的政策,对出口的正面影响逐步显现。

(本报综合消息)

走出献血后“进补”的误区



献血专栏

献血后是否需要“进补”? 回答当然是否定的。首先血液本身具有旺盛的新陈代谢能力,人体每时每刻都有大量的血细胞在衰老、死亡,同时又有相当数量的血细胞诞生补充,红细胞是血细胞中的长寿者,但也

只能活120天,白细胞和血小板的寿命就更短了。健康成年人一次献血400毫升,只约占全身总血量的10%,完全可以通过自身体液调节使血量逐渐恢复。据观察,人体内原本有1/5左右的血液存留在肝、脾等“贮血库”,一旦大量失血,这其中的血液就会立即释放出来,参与血液循环,增加血容量。血液中的水分和无机盐类可由组织液得到补充,而血浆蛋白和红细胞则分别由肝脏、骨髓造血组织加速合成。因此,适量献血对健康不会有任何影响。

其次,造血的原料主要有蛋白质、碳水化合物、铁、叶酸、维生素B等,这些原料在普通食物里都有。人的血液中最主要的物

质是蛋白质,它是合成血红蛋白所必需的原料,在蛋类、瘦肉、大豆等食物中含有丰富的蛋白质。铁是构成血红蛋白的主要成分。人体所需要的铁主要是有两个来源,其一为“内源性”铁,即红细胞在体内破坏后所释放的铁,它可以被人体利用;其二为食物供应的“外源性”铁,如豆类、菠菜、花生、猪肝等均含丰富的铁。一般情况下,一个成年人每日从食物补充吸收的铁仅需1毫克,就不会造成铁的缺乏。此外,叶酸、维生素B也是造血过程中不可缺少的物质,它们广泛存在于绿叶蔬菜、水果和动物的肝脏、腐乳等食物中。献血后完全不必多吃或进补各类营

献血热线:8265078 18995811036 18971815018
献血地址:市中心血站(温泉幸福路1号)、中国信合(大商城对面)
市中心血站热忱欢迎广大市民踊跃参加无偿献血,奉献爱心!

无偿献血光荣 利国利民利己