



王炎新:让公交承载文明

记者 刘子川

有人说,公交司机是城市里永远的赶路人。

工作中,必须按时交班,必须依次交班。然而,乘客中既有腿脚麻利的青壮年,也有行动缓慢的老幼病残;既有文明乘坐的市民,也有随意吐痰、乱丢垃圾、上下拖拉的乘客。

“不同的乘客,同一种态度,文明服务,乘客至上。”赤壁市公汽公司二路驾驶员王炎新这样。作为一名有着30年驾龄的老司机,多年来,他在驾驶台和10余米车厢中,把社会主义道德风尚传送到每个乘客的心坎上,把流动的车厢变成了展示公交行业精神文明的窗口。

10日,记者在赤壁市公汽公司见到了王炎新,与其攀聊。

记者:听说您多次获得公交公司“党员模范号”、“驾驶员十佳标兵”等

荣誉称号,谈谈您的先进经验吧?

王炎新(腼腆一笑):先不先进,我不敢说,谈下我的体会吧。把公交车开好,要有一颗平常心,更要细心。比如说:当有孕妇或残疾人上车,请年轻同志让个座位;对待老年乘客,耐心等待老人坐稳再开车;遇到外地人乘车时,对其讲清路线、方向、转乘的车次;每次发车,要保持车内洁净,车椅或车窗损坏时,要及时更换……都是一些细小的事。

记者:文明服务,说来容易,如果遇到不讲理的乘客,你有什么办法呢?

王炎新:这种情况,更要保持一颗平常心,别去计较。有一次,车上有两个醉酒的乘客,在距离站台还有近100米时,他就大喊:“下车!下车!”他嫌停车慢了,走到后车厢门前,狠

狠地用脚踢门,并大声吼道“还不跟老子下车,想死!”

等醉酒乘客走后,其他乘客都愤愤不平,我只能说不要紧,因为我要对后面的乘客负责,保证他们安全到达目的地。

记者:公交虽小,但在这三尺驾驶台、十余米的车厢内,要做好还真不容易。作为一名老司机,又是行业优秀代表,您在带领新人、提高行业水平上做了哪些呢?

王炎新:光我一个人搞好服务不行,只有所有驾驶员都做到优质服务,公汽公司才能实现经济效益和社会效益同步提高。每次安全例会上,我都和同行们交流经验,让大家共同提高;有新司机到我车上实习,我不但要向他们传授业务知识,更要教他们如何做人。

王炎新:这种情况下,更要保持一颗平常心,别去计较。有一次,车上有两个醉酒的乘客,在距离站台还有近100米时,他就大喊:“下车!下车!”他嫌停车慢了,走到后车厢门前,狠

狠地用脚踢门,并大声吼道“还不跟老子下车,想死!”

(短短的话语,王炎新手机响起,有同事找他顶班。)

王炎新:我开了30年公交,也就这么点体会。下次啊,你坐坐我的车,感受就更深刻了!现在,公司把我当做标杆,可有七百多人看着我啊!“乘客出门开心,坐我的车放心”,就是对我最大的认可!

说完,他准备赶往站点接班,继续用一个个细微的小事,服务他人到点滴之处,演绎一位公交车司机的不平凡。

咸宁最美人物

农家书屋书香浓

通讯员 雷永生 程一蓉

民何说。

“有了这个书屋,不光大人有个学习知识的地方,放暑假的学生们也有了好去处。在这里看书舒服得很,还不用担心孩子们的安全问题。”另一村民接过话茬。

七里村农家书屋管理员葛赛花介绍,农家书屋里的书籍涉及农业生

产、体育健身、医疗卫生、文化科普、法律知识等诸多方面,深受群众欢迎。如今,不懂就到农家书屋翻书,成了该镇广大农民的新时尚。

目前,麦市镇19个村(社区)的农家书屋已全部开放。同时,该镇还结合实际情况,借助镇文体站,指导群众跳健身舞,组织文艺演出等,积极

引导群众健康向上的生活方式,进一步活跃和丰富了农村文化生活,使全镇大兴文化之风。

随着群众路线教育实践活动的深入开展,麦市镇多措并举,着眼于不断丰富群众的精神文化生活,受到普遍欢迎。目前,该镇每个村均开办有农家书屋,受益群众上万人。

金杯银杯,不如商家口碑

咸宁高新区发挥商家磁场效应

本报讯 湖北日报记者周游、通讯员骆锐报道:“金杯银杯,不如商家口碑;你说我说,不如商家评说。”近日,咸宁高新区投资促进局局长熊晓斌谈到该区以商招商情况时如是说。

“我说十句不如商家一句。”在招商引资中咸宁高新区深刻体会到,环境招商、以商招商是最有魅力的招商。充分发挥以商招商的引力作用,不仅能够拓展开发区招商渠道,还能营造良好的投资氛围,引起投资者的共鸣。

咸宁高新区通过奥瑞金引进华源印铁,再由华源印铁引来立邦漆,同时与华源印铁相配套的智能易拉罐传输线、智能电焊线等产业链项目也将落户;通过索

阳新材料主动推介,引进一批上上游企业;通过广东工业园引进南玻,南玻再引进嘉寓幕墙、晶博新材料等项目;通过今麦郎引进统一饮料,怡宝矿泉水也将被引进……其中红牛饮料公司及其引进的配套企业2013年共完成产值达52亿元,税收7亿元。我们就是看中了咸宁高新区的坚定发展决心和实实在在的服务诚意。”这是已入驻企业对咸宁高新区的中肯评价。

“既要比硬件,更要比服务和口碑。我们还要继续加大服务落地企业的力度,以全方位保姆式服务为企业解决难题,促进招商工作的顺利进行。”咸宁高新区管委会副主任李专信心满满。

水稻机插面积10.5万亩

咸安提高农业机械化水平

本报讯 香城都市报记者葛建伟、通讯员方光常报道:“有了这些农业机械,大大降低了我们农民的劳动强度,提高了劳动效率。”6日,咸安区横沟桥镇孙田村村书记孙国栋指着田畈上忙碌不停的耕整机、插秧机等农业机械对记者说。

村民熊大叔家里有10多亩水田,往年收割水稻时,得把在外务工的3个儿女都叫回来帮忙,至少需要一星期;今年,通过国家扶持、政府补贴,他购买了一台收

割机,不到2个小时,10多亩水稻就收割完毕。

近年来,咸安紧紧围绕农业增效、农民增收的目标,利用国家农机补贴资金和财政列支一定的扶持资金,帮助农民购买各类农业机械,提高农业机械化水平。据统计,该区已享受农机补贴购置农机1602台。

今年夏季,该区共投入各类农业机械4500余台(套),完成机耕面积38万亩,机耕率达到96%,水稻机插面积10.5万亩。

大雨导致水稻倒伏

柳山湖镇干群齐心减损失

本报讯 特约记者童金健、通讯员蒋文玲报道:“多亏政府从嘉鱼调来收割机帮我收割,要不然我的早稻可要在水田里发芽啦。”7月底,赤壁市柳山湖镇柳山村村民谈文感激地说。

谈文阶承包了24亩早稻,在一场大雨中不同程度倒伏受灾。镇里紧急从外地调来收割机帮助抢收,挽回了他的经济损失。

柳山湖镇是赤壁市产粮大镇,种植早稻1.1万余亩。眼看早稻丰收在望,7月份的一场大暴雨,导致7000余亩早稻不同程度倒伏受灾。稻田湿度大,若不

及时收割谷子很容易发芽,受灾农民心急如焚。

该镇立即组织驻村干部和村干部,深入田间地头,核查受灾情况,帮助农户抢收;镇政府积极从周边乡镇及嘉鱼、洪湖等地调来57台收割机,参与抢收。市农业部门迅速安排农业专家,进行技术指导。人保财险赤壁支公司全面启动对该镇的早稻政策性保险赔付程序,统计核算受灾程度和受灾面积。

在相关部门支持下,该镇党员干部群众齐心抢收早稻,最大程度地挽回了损失。

八旬老太不慎遗失相机

菜贩拾金不昧物归原主

本报讯 记者刘丁维、实习生黄紫琳、陈洋月报道:6日上午,家住温泉老林业局的蔡金荣婆婆致电本报:“没想到自己掉了的相机还能找回来,这个社会还是好心人多啊!”

原来,几天前的一个上午,蔡婆婆在白茶菜市场买菜后回家,到傍晚才惊觉,自己怎么也找不到随身携带的相机了。

今年82岁的蔡婆婆是个摄影发烧友,相机是她每天出门必带的装备。在路上看到感兴趣的画面就随手拍下留作纪念,这已经成为她的生活习惯。

蔡婆婆随即去菜场寻找,但天色已晚,菜贩们都已经收摊了。蔡婆婆一无所获,当晚她着急得一夜未眠。

蔡婆婆说:“一想到相机找不回来了,我就着急。存好久的钱才买的相机,里面还有很多

照片没来得及洗出来。”

次日天刚亮,蔡婆婆便赶到菜市场,到头一天买菜的摊贩前询问。摊主樊桃英立刻点头,说:“怕放在摊上搞坏了,我就把相机放在了家里。”并告知蔡婆婆第二天过来拿。

第二天,蔡婆婆如约来到菜场拿回了相机。蔡婆婆十分激动,一定要给樊桃英酬金以表谢意,樊桃英则坚持不收。

蔡婆婆对记者说:“以前老听人说捡到东西不还的,或者还要向失主讹钱,没想到自己掉了东西一下就找到了,证明我们咸宁好人多啊!”

新闻热线
18907249111
您也可以通过新浪腾讯微博@咸宁日报记者部留言



中元节,城区到处焚香烧纸

10日是中元节,俗称“七月半”,不少市民在城区人行道、绿化带旁烧纸、放鞭,纸灰飞扬,烟雾缭绕。

(右图)9日,在市区银泉大道人行道上,不少市民在烧纸、放鞭,祭祀先人。记者 陈红菊 摄

(上图)昨天,在温泉路和笔架山路交汇处,几位市民在路旁烧纸、点香烛。记者 袁灿 摄

倡导文明祭祀

■ 王远远

农历7月15是中元节,又称鬼节。按照习俗,在这一天人们会采取各种方式拜祭先祖,以表达对先人的怀念,并祈求保佑。

烧纸钱、放鞭炮、点香烛,这是中国传统的祭祀方式,然而随着城市步伐的加快,这一传统与现代化的城市形象显得格格不入。

缅怀先人本是人之常情,但“五步一堆纸,十步一挂鞭”,纸灰飞舞,烟气熏人,大大破坏了我们赖以生存的城市环境。

同时,这些传统的祭祀活动还极大地增加了环卫工人的工作量,也存在一定的安全隐患,影响到城市干净、整洁的文明形象。

随着社会的文明进步,城市的蓬勃发展,我们也应当移风易俗,提倡与之相适应的祭祀新风。祭奠先祖,不一定非要烧纸钱、放鞭炮,可以采取既低碳又环保的方式。

比如网上祭祀,各大网站都会提

供网络祭祀的平台,网民可以在这一虚拟空间建陵园,加工祭品,留下祭奠留言和追思文章,表达对先人的怀念;比如在先祖遗像前或坟前献上一束鲜花,供奉一盘水果,也是不错的追思方式。

缅怀先人,更重要的在人的内心,不必拘泥于形式。当然,对于思想观念一时难以改变的市民,祭祀也要选择适当的地方,切莫图自己方便,增加城市环保的负担。

在工作方法上,该局实行股室联动、跟踪管理,构建优质高效的服务平台。工作中做到“四勤”,即项目审批勤服务、跟踪管理勤指导,对重点企业勤走访,信访热点勤协调。

该局将行政审批权集中到窗口的环评股,由过去递进式审批模式改为并列式审批。同时,全面落实首问负责制、服务承诺制等,努力做到行政审批零距离、项目建设零障碍、行政审批零门槛、破坏环境零容忍。



一切为了民生幸福

通讯员 葛先汉

近年来,赤壁市环保局将民生幸福作为环保工作的风向标,积极问计于民、问需于民,践行环保为民。

开门纳谏聚民意

该局对12369热线实施24小时接听,配套建立环境监察、监测和信访处置“三位一体”的快速查处机制。接到投诉后,信访、监察、监测人员联动,缩短处置时间,提高处置效率。

今年,该局通过环境热线受理投诉40件,查处环境违法行为20余起,开展了以建筑工地噪音、小塑料加工

作为项目环评的重要参考依据。

对环境敏感的建设项目,该局实行行政许可“六公开”、“四公示”,即公开审批依据、审批内容、审批材料、审批权限、审批程序、审批期限和环评公示、环评期间公示、审批前公示、审批后公示,增强项目审批透明度。特别是对在居民、商业、学校集中区域,直接影响居民生活的建设项目,一律严格审批。

优化服务顺民意

为优化经济发展环境,该局做到

服务前移,重心下移。

在工作方法上,该局实行股室联动、跟踪管理,构建优质高效的服务平台。工作中做到“四勤”,即项目审批勤服务、跟踪管理勤指导,对重点企业勤走访,信访热点勤协调。

该局将行政审批权集中到窗口的环评股,由过去递进式审批模式改为

并列式审批。同时,全面落实首问负责制、服务承诺制等,努力做到行政审批零距离、项目建设零障碍、行政审批零门槛、破坏环境零容忍。

记者 陈红菊 摄

