

“师傅,这么热开一下空调吧!”“不是蛮热啊,不用开吧!”

出租车开空调谁做主?

记者 朱哲 实习生 黄紫琳 尹素薇

乘客:有权享受相应的服务

21日上午8点半,气温接近33℃,市民宋亮和妻子从银泉大道打车到温泉路。上车后,宋亮感觉很闷热,便要求司机打开空调;司机却表示,“早上气温不高,很多的士都不开空调。”直到宋

亮下车,司机都没有开空调。“这么高的温度,打开车窗吹的也是热风。大城市一般都规定,超过一定的温度必须开空调,难道咸宁没有相关规定吗?”宋亮很疑惑。

市区一学校老师张红也有类似的遭遇。张红认为,乘客上了车,与出租车司机就形成了服务与被服务的关系。如果天气真的很热,乘客有权要求司机开空调,司机也应当尊重乘客的这

一合理要求。

刚刚中考完的甘同学说:“如果天气不热可以不开空调,现在已经很热了,肯定要开空调。”

市民黄女士表示,乘客作为消费者,既然花了钱,就有权享受相应的服务。不是很热的话开窗透风没关系,现在已经到了三伏天,司机应该自觉开空调,“我付钱不是买罪受的。”

元,空调开12小时,差不多要增加30至40元的成本。

随后,记者在街头随机采访了一些出租车司机。

大多数司机表示,出租车作为一种服务行业,只要乘客的要求合理,就会尽量满足;但油价让他们有些吃不消,早晚不是特别热的时候就不开空调,能省就省。

和车门上的出租车公司电话进行投诉,公司会将其归为服务态度差并根据相关规定进行处罚。一般情况下,会让司机停车几天接受思想教育,司机要保证不会再现。”



15日,咸宁香泉映月生态旅游度假区正加紧建设。该项目紧邻市中心城区,总投资60亿元,占地3900多亩。项目以“香”为主题,以桂月文化为主线,以绿色、生态、低碳为基点,由“天香小镇商购休闲区”、“桂花生态博览区”、“万国乡村旅游度假区”三大板块构成,集旅游观光、文化体验、休闲娱乐、度假养生于一体,建成后将成为我市旅游度假又一新亮点。

记者 袁灿 摄

干群齐心抢险

通讯员 李娟

织袋从漏洞口被水流吸走。天色又突然暗沉,雷电闪起,一场新的阵雨即将来临,险情迫在眉睫。

该镇党委书记吴国庆获知后,迅速赶到现场,会同几位班子成员拿出应对方案。随后,镇里十几名干部赶到水库现场。

为了抢在天黑前堵实盖严堤坝漏洞口,买铁丝、劈竹桩、编织袋……各项工作紧张有序进行。30多名镇村干部、群众全部上阵,铲土、推运、递送袋

“我们水库下面的田地都快被淹了!”17日中午,咸安区贺胜桥镇政府响起急促的电话铃声:团结水库出现险情。

连续几天的降雨过后,团结水库堤坝的一处蚁洞溃口加大,堤坝背面的出水口流量加大,水流直奔向下游的农田。

该镇迅速请来区水利局工程师欧阳辉明,经查看,发现曾经堵在堤坝漏洞口的袋装土已被冲刷减损,有的编

提升公信能力 乐享生命之源

——访咸宁联合水务有限公司总经理毛雄辉

城市供水企业如何开展“四难”专项整治?就此,记者专访了咸宁联合水务有限公司总经理毛雄辉。

毛雄辉说:“城市供水连接千家万户,与市民生活息息相关。供优质之水,服诚信之务,是联合水务人不懈的追求。”

如何进一步提高全体员工的服务意识和服务水平,从而不断提升群众对城市供水工作的满意度?毛雄辉介绍了咸宁联合水务的几项举措:

——健全制度。针对群众反映供

水报装难问题,该公司借行评东风,对客户资料受理、勘察设计、工程造价、工程施工、竣工验收等制度进行规范和完善,将原散户(集体户)报装勘察设计及预算的21个工作日缩短为19个工作日,私户由原来的7个工作日缩短为5个工作日;规范了服务承诺制,严格执行“首问责任制”,对客户投诉必须在2个工作日内答复,3个工作日内进行处理。对客户反映的水质问题,及时赶赴现场取样检验,在2个工作日内予以回复或处理。

——提高思想。思想是行动的先导,思想有“病”,必然反映在言行举止上。员工身份置换后,有个别员工“临时思想”和个别工作人员的“特权”思想,导致一些“四难”问题不同程度存在。公司提出:靠关怀和待遇稳定员工思想,靠制度考核约束和整治以权谋私、刁难用户、办事拖拉行为。通过思想教育来让广大员工牢固树立强烈的服务意识、责任意识和忧患意识,不能让“四难”影响到群众的生活质量、行业形象、咸宁的经济发展。

市领导指导市委党校民主生活会要求

注重提升解决实际问题的能力

本报讯 记者刘丁维、实习生王亚萍报道,22日,市委常委、组织部长、党校校长余红岚参加并指导市委党校领导班子专题民主生活会,就做好意见梳理和专题民主生活会成果巩固工作,提高责任意识、规矩意识、党性意识、创新意识等方面提出具体要求。

会上,市委党校常务副校长李城外代表校委领导班子进行了全面对照检查,推心置腹地开展批评与自我批评,不回避问题,不遮遮掩掩。班子成员查找问题不拐弯抹角,看清了问题和不足,提出了整改措施,体现了自我提高、自我完善的决心和立行立改的态

度。

余红岚指出,市委党校校委班子专题民主生活会认真查摆问题,深刻剖析根源,自我批评和相互批评坦诚真挚,达到了良好的沟通教育效果,是一次高质量的专题民主生活会。校委班子要以这次专题民主生活会为契机,正确对待批评意见,将整改落实到位,把民主生活会的成果体现在工作上。

余红岚要求,要继续加强制度建设,以真正有用、实用的制度管事管人;要加强沟通,融入不同见解,在工作上相互理解;要提升班子成员素质,特别是政治理论与解决实际问题相结合的能力。

开放文化场所 消除安全隐患

嘉鱼充实学生暑期生活

本报讯 记者王恬、通讯员魏明明、嘉轩报道:21日早上9点半,记者在嘉鱼县图书馆看到,阅览室坐满了前来看书的学生,室内宁静怡人,学生们都在认真阅读喜爱的书籍。

南嘉中学学生黄超是图书馆的常客,他说,无论是寒暑假还是周末,他都会来图书馆自习。暑假来的人很多,要大清早来才能抢到座位。

这是该县确保学生安全、健康过暑假的举措之一。

据了解,进入暑假后,该县开放了图书馆、体育中心、文化馆等公共文化场所,给学生们的学习、健身的场所。

团县委牵头建立了“希望家园”,组织留守儿童进行集中培训,并带领他们开展益智游戏、学习音乐美术等。目前,陆溪

镇、官桥镇等4个乡镇已开办了“希望家园”,吸引了大批青年志愿者加入服务队伍,让留守儿童过一个充实的暑假。

暑期安全至关重要。为此,该县教育部门组织学校,向每位家长发放告知书,提醒家长加强监管,防止溺水、食物中毒以及其他意外事故的发生;各学校组织开展不定期的家访及电话访谈,了解学生动向。

为确保留守儿童的安全,县妇联组织“爱心妈妈”开展关爱留守儿童活动,还联合水利部门及镇村干部,在水库、池塘等水域设置警示牌。

此外,该县教育、文体、公安、药监等部门开展了暑期集中行动,严厉打击“黑网吧”、暴力色情非法出版物,切实消除食品安全隐患。

组织专项整治行动

赤壁查处酒后驾驶101起

本报讯 通讯员彭海社、张薇报道:为进一步净化城市道路交通环境,遏制酒驾交通违法行为的发生,今年以来,赤壁交警大队深入开展酒后驾驶专项整治行动,并取得良好效果。

截至7月18日,该大队共开展行动76次,查处酒驾违法行为101起,醉驾违法行为为5起,有效预防了道路交通事故。

该大队在实施日常交通管理的同时,利用科技手段,坚持白天与夜间相结合,对酒后驾车行为依法查纠,特别针对晚间易发生酒后驾车的现象,在城区路段开

展设卡检查。该大队专门配备了酒精测试仪,对驾驶员进行呼气酒精测量,现场打印显示“饮酒驾驶”、“醉酒驾驶”的报告,为查处酒驾行为提供依据。根据测试结果,对酒驾者一经查处,依法从严从重处理。

目前,所有涉嫌酒驾的驾驶人均被记12分,注销驾驶证,驾驶证一律暂扣6个月;涉嫌醉驾的一律吊销驾驶证。

交警部门提醒,市民要严格遵守道路交通安全规定,切勿酒后驾驶。该大队对酒驾行为的查处将长期坚持下去。

免费中介服务 关爱弱势群体

陆水社区真心服务居民

本报讯 通讯员杨浩、特约记者童金健报道:“感谢社区帮我找到这个工作,工作轻松,钱还没少挣。”17日,赤壁市陆水社区居民李春梅高兴地说。

李春梅平时收入主要靠打零工,得知社区开办了家人便民服务公司后,她立即向社区提供资料。不久后,社区就为她安排了一份网吧保洁的工作,工作轻松,还相对稳定。

由社区开办的家人便民服务公司,免费为社区居民提供中介服务,不仅为居民提供就业岗位,也为社区内企业缓解招工难

题,搭建起社区居民与企业沟通的平台,为双方提供了便利与服务。开办不到2个月,已免费帮助社区100多户居民找到了工作。

同时,陆水社区积极开展“微心愿”征集活动,以实现“微心愿”为契机,关爱困难弱势群体。截至目前,共征集微心愿170多条,已完成142个。

该社区还要求,社区干部要定期入户帮助解难题,变群众来访为干部到访,变居民上门为干部进门,切实转变工作作风,为群众办实事、做好事。



日前,嘉鱼农信社工作人员来到高铁岭陆镇水村,查看塘堰修缮情况。今年以来,该社先后资助3.5万元,帮助陆水村修缮塘堰、建起晒场,解决了村民蓄水抗旱和农副产品打晒的后顾之忧。

通讯员 杨惠春 蒋笋 摄

