

“师傅,这么热开一下空调吧!”“不是蛮热啊,不用开吧!”

# 出租车开空调谁做主?

记者 朱哲 实习生 黄紫琳 尹素薇

## ■ 乘客:有权享受相应的服务

21日上午8点半,气温接近33℃,市民宋亮和妻子从银泉大道打车到温泉路。上车后,宋亮感觉很闷热,便要求司机打开空调;司机却表示,“早上气温不高,很多的士都不开空调。”直到宋

亮下车,司机都没有开空调。

“这么高的温度,打开车窗吹的也是热风。大城市一般都规定,超过一定的温度必须开空调,难道咸宁没有相关规定吗?”宋亮很疑惑。

市区一学校老师张红也有类似的遭遇。张红认为,乘客上了车,与出租车司机就形成了服务与被服务的关系。如果天气真的很热,乘客有权要求司机开空调,司机也应当尊重乘客的这

一合理要求。

刚刚中考完的甘同学说:“如果天气不热可以不开空调,现在已经很热了,肯定要开空调。”

市民黄女士表示,乘客作为消费者,既然花了钱,就有权享受相应的服务。不是很热的话开窗通风没关系,现在已经到了三伏天,司机应该自觉开空调,“我付钱不是买罪受的。”

元,空调开12小时,差不多要增加30至40元的成本。

随后,记者在街头随机采访了一些出租车司机。

大多数司机表示,出租车作为一种服务行业,只要乘客的要求合情合理,就会尽量满足;但油价让他们有些吃不消,早晚不是特别热的时候就不开空调,能省就省。

和车门上的出租车公司电话进行投诉,公司会将其归为服务态度差并根据相关规定进行处罚。一般情况下,会让司机停几天接受思想教育,司机要保证不会再犯。”

**新闻聚焦**



开不开空调没有明确规定,大家都是根据情况灵活掌握。

祥生出租车公司的李师傅告诉记者,根据车的耗油量不同,开空调一般比不开空调每公里多耗油几分钱至0.1

定。市运管处副处长霍红义说:“《出租车管理办法》并未对气温多少度以上或以下要开空调做出明确规定,但乘客可要求司机开空调,如果遭到拒绝,可拨打投诉电话8137113维权。”

祥生出租车公司的门经理表示,乘客的乘车费用,包括乘车所产生的

运价和服务价格,所以不存在“空调费会增加成本”这一说法。尽管公司没有明文规定什么时间段开空调,天气炎热时,乘客有权要求司机开空调。

源通出租车公司办公室负责人说:“天气炎热时,如果司机拒绝乘客

开空调的要求,乘客可拨打印在车灯

## ■ 的哥:油价太高能省就省点

22日上午10点半,记者从咸宁日报社打车到岔路口。外面气温较高,车内开了空调,感觉很舒适。

“像这样的天气,早晚会开空调吗?”“要看情况了,气温很高的时候肯

定会开,但如果清晨和深夜比较凉快就会关掉空调,吹吹自然风还舒服一些。”的哥张师傅表示。

源通出租车公司的王师傅说,一般每天9点钟之后就开空调,公司对于

记者调查了解到,一些城市对是否开空调有明文规定。如青岛市规定,每年的7月1日至9月30日期间,按照乘客要求使用空调;杭州市规定,28℃以上必须开空调。

目前,我市并未对此做出明文规

石南镇

## 贴心服务群众

本报讯 记者程慧、通讯员刘传国、杨必正报道:“进了群众服务中心,想办的事情几乎都能办。”日前,正在办理新农保的通城县石南镇石马村村民胡金娥说,“原来不知道要跑多少腿,哪像现在这么方便!”

按照“群众少跑腿,干部多受累”的服务理念,该镇充分利用政府服务大厅、镇直部门服务中心、各村党员群众服务中心等,建立村级便民室、部门服务室、政府服务大厅三级联动服务体系,方便群众办事。

目前,该镇各村(社区)都有5个以上的部门集中在服务中心,集中帮助群众办理有关事项,建立起了一支近100人的为民服务队。镇党委还进行严格考核、严格管理,把服务中心工作人员的表现纳入年度考核,并与各项评选优先挂钩;每月接受群众评议,3次不合格者直接辞退。

据了解,该镇服务机构为群众办实事200多件,平均办理时限3个工作日,69%的事项能当场受理、当场办结。

官桥镇

## 大力招商引资

本报讯 通讯员吕新林报道:来自黄石的吴老板投资6000多万元,创建高钙粉和活性灰厂;投资近2亿元的铝合金模板厂也已落地……连日来,嘉鱼县官桥镇招商引资形势喜人。

为加大招商引资力度,该镇建立了“一个项目、一个党委牵头、一个专班、一笔工作经费、一套实施方案”的“五个一”运作机制,对客商在土地征用、平整、立项、环保、证照办理等方面,一律实行保姆式服务,确保客商赢得来、留得住、能发展;同时,采取“走出去宣传、请进来考察”,吸引客商到镇工业园投资创业。

今年截至目前,该镇引进项目8个,其中路阳彩印、宝砾科技等4家已建成投产,希普生物、锐拓科技、众胜五金等4家正在建设中。

香泉映月  
加紧建设

## 千群齐心抢险

通讯员 李娟

“我们水库下面的田地都快被淹了!”17日中午,咸安区贺胜桥镇政府响起急促的电话铃声:团结水库出现险情。

连续几天的降雨过后,团结水库堤坝的一处蚁洞溃口加大,堤坝背面的出水口流量加大,水流直奔向下游的农田。

该镇迅速请来区水利局工程师欧阳辉明,经查看,发现曾经堵在堤坝漏口的袋装土已被冲刷减损,有的编

织袋从漏洞口被水流吸入。天色又突然暗沉,雷电闪起,一场新的阵雨即将来临,险情迫在眉睫。

该镇党委副书记吴国庆获知后,迅速赶到现场,会同几位班子成员拿出应对方案。随后,镇里十几名干部赶到水库现场。

为了抢在天黑前堵实盖严堤坝漏口,买铁丝、劈竹桩、编织袋……各项工作紧张有序进行。30多名镇村干部、群众全部上阵,铲土、推运、递送袋

——严厉监督。为确保“四难”专项治理取得实实在在的成效,公司成立了领导领导小组,抽调专人,通过自查自纠,整章建制,明察暗访,受理举报、公开通报、重点抽查、媒体曝光等形式,务求实效。

毛雄辉说,城市供水行业直接面对广大人民群众,每一个举措都涉及千家万户。通过开展“四难”专项整治,要切实提高公司全体员工的服务意识和服务能力,让每一个咸宁人都能乐享生命之源。

**“四难”问题整治大家谈**

市直机关工委 合办

## 提升公信能力 乐享生命之源

——访咸宁联合水务有限公司总经理毛雄辉

城市供水企业如何开展“四难”专项整治?就此,记者专访了咸宁联合水务有限公司总经理毛雄辉。

毛雄辉说:“城市供水连接千家万户,与市民生活息息相关。供水优质之水,服诚信之务,是联合水务人不懈的追求。”

如何进一步提高全体员工的服务意识和服务水平,从而不断提升群众对城市供水工作的满意度?毛雄辉介绍了咸宁联合水务的几项举措:

——健全制度。针对群众反映供

水报装难问题,该公司借行评东风,对客户资料受理、勘测设计、工程造价、工程施工、竣工验收等制度进行规范和完善,将原公户(集体户)报装勘察设计及预算的21个工作日缩短为19个工作日,私户由原来的7个工作日缩短为5个工作日;规范了服务承诺制,严格执行“首问责任制”,对客户投诉必须在2个工作日内答复,3个工作日内进行处理。对客户反映的水质问题,及时赶赴现场取样检验,在2个工作日内予以回复或处理。

新闻部主办 责任编辑:王远远  
电话:0715-8128770

市领导指导市委党校民主生活会要求

## 注重提升解决实际问题的能力

本报讯 记者刘丁维、实习 生王亚萍报道:22日,市委常委、组织部长、党校校长余红岚参加并指导市委党校领导班子专题民主生活会,就做好意见梳理和专题民主生活会成果巩固工作,提高责任意识、规矩意识、党性意识、创新意识等方面提出具体要

求。余红岚指出,市委党校校委班子专题民主生活会认真查摆问题,深刻剖析根源,自我批评和相互批评坦诚真挚,达到了良好的沟通教育效果,是一次高质量的专题民主生活会。校委班子要以这次专题民主生活会为契机,正确对待批评意见,将整改落实到位,把民主生活会的成果体现在工作上。

余红岚要求,要继续加强制度建设,以真正有用、实用的制度管事管人;要加强沟通,融入不同见解,在工作上相互理解;要提升班子成员素质,特别是政治理论与解决实际问题相结合的能力。

开放文化场所

消除安全隐患

## 嘉鱼充实学生暑期生活

本报讯 记者王恬、通讯员 魏明明、嘉轩报道:21日早上9点半,记者在嘉鱼县图书馆看到,阅览室坐满了前来看书的学生,室内宁静怡人,学生们都在认真阅读喜爱的书籍。

南嘉中学学生黄超是图书馆的常客,他说,无论是寒暑假还是周末,他都会来图书馆自习。暑假来的人很多,要大清早才能抢到座位。

这是该县确保学生安全、健康过暑假的举措之一。

据了解,进入暑假后,该县开放了图书馆、体育中心、文化馆等公共文化场所,给学生们提供学习、健身的场所。

团县委牵头建立了“希望家园”,组织留守儿童进行集中培训,并带领他们开展益智游戏、学习音乐美术等。目前,陆溪

镇、官桥镇等4个乡镇已开办了“希望家园”,吸引了大批青年志愿者加入服务队伍,让留守儿童过一个充实的暑假。

暑期安全至关重要。为此,该县教育部门组织学校,向每位家长发放告知书,提醒家长加强监管,防止溺水、食物中毒以及其他意外事故的发生;各学校组织老师开展不定期的家访及电话访谈,了解学生动向。

为确保留守儿童的安全,妇联组织“爱心妈妈”开展关爱留守儿童活动,还联合水利部门及镇村干部,在水库、池塘等水域设置警示牌。

此外,该县教育、文体、公安、药监等部门开展了暑期集中行动,严厉打击“黑网吧”、暴力色情非法出版物,切实消除食品安全隐患。

组织专项整治行动

## 赤壁查处酒后驾驶 101起

本报讯 通讯员彭海社、张薇报道:为进一步净化城市道路交通环境,遏制酒驾交通违法行为的发生,今年以来,赤壁交警大队深入开展酒后驾驶专项整治行动,并取得良好效果。

截至7月18日,该大队共开展行动75次,查处酒驾违法行为101起,醉驾违法5起,有效预防了道路交通事故。

该大队在实施日常交通管理的同时,利用科技手段,坚持白天与夜间相结合,对酒后驾车行为依法查纠,特别针对晚间易发生酒后驾车的现象,在城区路段开

设卡检查。该大队专门配备了酒精测试仪,对驾驶员进行呼气酒精测量,现场打印显示“饮酒驾驶”、“醉酒驾驶”的报告,为查处酒驾行为提供依据。根据测试结果,对酒驾者一经查处,依法从严从重处理。

目前,所有涉嫌酒驾的驾驶人均被记12分,注销驾驶证,驾驶证一律暂扣6个月;涉嫌醉驾的一律吊销驾驶证。

交警部门提醒,市民要严格遵守道路交通规定,切勿酒后驾驶。该大队对酒驾行为的查处将长期坚持下去。

免费中介服务

关爱弱势群体

## 陆水社区真心服务居民

本报讯 通讯员杨浩、特约记者董金健报道:“感谢社区帮我找到这个工作,工作轻松,钱还不少挣。”17日,赤壁市陆水社区居民李春梅高兴地说。

李春梅平时收入主要靠打零工,得知社区开办了家人便民服务公司后,她立即向社区提供资料。不久后,社区就为她安排了一份网吧保洁的工作,工作轻松,还相对稳定。

由社区开办的家人便民服务公司,免费为社区居民提供中介服务,不仅为居民提供就业岗位,也为社区内企业缓解招工难

题,搭建起社区居民与企业沟通的平台,为双方提供了便利与服务。开办不到2个月,已免费帮助社区100多户居民找到了工作。

同时,陆水社区积极开展“微心愿”征集活动,以实现“微心愿”为契机,关爱困难弱势群体。截至目前,共征集微心愿170多条,已完成142个。

该社区还要求,社区干部要定期入户帮助解难题,变群众来访为干部到访,变居民上门为干部进门,切实转变工作作风,为群众办实事、做好事。

**泉都速写**

——严厉监督。为确保“四难”专项治理取得实实在在的成效,公司成立了领导领导小组,抽调专人,通过自查自纠,整章建制,明察暗访,受理举报、公开通报、重点抽查、媒体曝光等形式,务求实效。

毛雄辉说,城市供水行业直接面对广大人民群众,每一个举措都涉及千家万户。通过开展“四难”专项整治,要切实提高公司全体员工的服务意识和服务能力,让每一个咸宁人都能乐享生命之源。

本报记者 彭海社、张薇报道:“感谢社区帮我找到这个工作,工作轻松,钱还不少挣。”17日,赤壁市陆水社区居民李春梅高兴地说。

李春梅平时收入主要靠打零工,得知社区开办了家人便民服务公司后,她立即向社区提供资料。不久后,社区就为她安排了一份网吧保洁的工作,工作轻松,还相对稳定。

由社区开办的家人便民服务公司,免费为社区居民提供中介服务,不仅为居民提供就业岗位,也为社区内企业缓解招工难

题,搭建起社区居民与企业沟通的平台,为双方提供了便利与服务。开办不到2个月,已免费帮助社区100多户居民找到了工作。

同时,陆水社区积极开展“微心愿”征集活动,以实现“微心愿”为契机,关爱困难弱势群体。截至目前,共征集微心愿170多条,已完成142个。

该社区还要求,社区干部要定期入户帮助解难题,变群众来访为干部到访,变居民上门为干部进门,切实转变工作作风,为群众办实事、做好事。

本报记者 彭海社、张薇报道:“感谢社区帮我找到这个工作,工作轻松,钱还不少挣。”17日,赤壁市陆水社区居民李春梅高兴地说。

李春梅平时收入主要靠打零工,得知社区开办了家人便民服务公司后,她立即向社区提供资料。不久后,社区就为她安排了一份网吧保洁的工作,工作轻松,还相对稳定。

由社区开办的家人便民服务公司,免费为社区居民提供中介服务,不仅为居民提供就业岗位,也为社区内企业缓解招工难

题,搭建起社区居民与企业沟通的平台,为双方提供了便利与服务。开办不到2个月,已免费帮助社区100多户居民找到了工作。

同时,陆水社区积极开展“微心愿”征集活动,以实现“微心愿”为契机,关爱困难弱势群体。截至目前,共征集微心愿170多条,已完成142个。

该社区还要求,社区干部要定期入户帮助解难题,变群众来访为干部到访,变居民上门为干部进门,切实转变工作作风,为群众办实事、做好事。

本报记者 彭海社、张薇报道:“感谢社区帮我找到这个工作,工作轻松,钱还不少挣。”17日,赤壁市陆水社区居民李春梅高兴地说。

李春梅平时收入主要靠打零工,得知社区开办了家人便民服务公司后,她立即向社区提供资料。不久后,社区就为她安排了一份网吧保洁的工作,工作轻松,还相对稳定。

由社区开办的家人便民服务公司,免费为社区居民提供中介服务,不仅为居民提供就业岗位,也为社区内企业缓解招工难

题,搭建起社区居民与企业沟通的平台,为双方提供了便利与服务。开办不到2个月,已免费帮助社区100多户居民找到了工作。

同时,陆水社区积极开展“微心愿”征集活动,以实现“微心愿”为契机,关爱困难弱势群体。截至目前,共征集