

# 给保险业上道“健康险”

——访市保险协会秘书长高群

记者 闻期骏 通讯员 王天明

6日,市保险协会通报了一组数据,目前全市保险公司达到26家,保险从业人员突破万人。近几年,保险行业从业资格证的参考人员每年多达四至五千人。

随着被保险队伍的日益扩大,如遇投诉,谁来协调,又该怎么协调?近日,记者就此走访了市保险协会。

## 市民缺乏保险认知

今年4月中旬,崇阳县有村民反映:他们在当地储蓄所里的存款,全部变成了多年期的保险存单,直到取款时才发现,不仅自己理应得到的储蓄回报大打折扣,而且取款也成了难题。

后调查发现,是银行将保险当作理财产品销售,而绝大部分原因是消费者对保险条款并没有通读,并不理解为何钱突然变为一张保单,缺乏系统认识,最终导致此事发生。

市保险协会秘书长高群介绍,目前保险知识普及还不是很高,加之部分保险营业员在推销中变相操作,使保险功能并未发挥全力。

无独有偶,不久前,在温泉办事处白茶社区,一居民购买小孩保险产品后,其小孩去年患上重病,其监护人要求保险公司赔付5万元保险金,但被保险人并未购买相应保险,部分赔付款不

在合同规定范围内,该买主反认为是保险公司不负责,一场保险纠纷随之而起。最后通过保险协会、公安部门才协调解决此事。

近些年,一些保险纠纷事件时有发生,致使保险几乎成了“纠纷”“欺骗”的代名词,“一方面保险自身宣传不足,但主要原因还是消费者对保险并不了解。”高群说,有一定条件的人群其实很愿意投保,但因为缺乏认知,使人们听到保险这个词就望而却步。

## 一根针穿起千条线

伴随保险公司的增多,行业自律参差不齐,市场亟需加强监管。

记者了解到,自律检查是省保监局委托市保险协会承担的一项责任。市保险协会每年八成精力投入其中。

有数据显示:2013年,我市开展的自律现场检查中,发现的问题达到42类,其中产险11类,寿险31类。对保险行业起到震慑作用,较好维护了保险行业规范经营秩序。

高群介绍,目前我市保险行业自律检查基于两点:其一,省保监局对此要求十分严格;其二,保险行业之间对加强自律有呼声,行业之间认为是其他人违规,很少自揭其短。

下面千条线,上面一根针。近十

年,我市的保险业发展迅猛,各种保险乱象有抬头的趋势。咸宁保险市场初期,保险公司只有一家,随着产险和寿险分家之后,保险公司随之增多,发展至今,咸宁保险公司已增至26家,如此庞大的系统,亟需一个机构对其进行规范管理。保险协会应运而生,成了穿起各大保险公司的“牵头针”。

高群说,我国改革开放三十年来,保险行业盛行是在近十年,处在市场经济的后期。但保险行业仍在理赔难、误导消费者等方面存在问题。另一方面社会有呼声,行业自律公约刻不容缓。

## 自律检查引领行业规范

记者了解到,为抓好今年自律检查工作,从5月份开始,除保险协会会员外,我市还从各保险公司抽调主要负责人参与检查,一场保险自律检查在全市铺开。

高群透露,此次检查重点为:“三农”保险、公司经营数据的真实性、保险条款费率、理赔服务和内控制度建设以及中介代理等产险5个重点问题检查,以及寿险银保业务检查和个险业务检查,其中代理网点检查包括银行和邮政网点及乡镇代理网点抽查等内容。

他披露了一些细节。每个公司都会给一定范围打折幅度,但是有些公司

采取大打折扣,吸引客户,这势必会导致某些保险公司难以承受,最后导致赔付存在问题,造成欺骗行为。

此外,部分银行将保险作为一种理财产品在卖,销售保险时,是否有专职银保人员,并详细告知预购保险相关信息,不至于投保过程中存在欺骗行为等,此外,是否有驻点销售、是否代理超过三家保险公司等,都将纳入检查范畴。

高群坦言,事实上,保险行业的各项条例其实都有规定,但部分保险公司在实际操作中不遵守市场秩序,违规经营,甚至违反公约承保标准,获得保费,造成市场恶性竞争行为。

一方面开展自律检查,一方面设立举报电话。对于不执行和违反自律公约行为的,市保险协会将做到违约必严,违约必罚。与此同时,如遇到不合理现象,市保险协会提醒,消费者可拨打8147099进行投诉举报,保障自身合法权益。



## 人气歌手姚贝娜助阵带来最炫好声音 广汽丰田“致炫七城试驾会”走进武汉



4月19日,广汽丰田“致时尚·炫精彩”致炫七城试驾会登陆武汉。“中国好声音”人气唱将姚贝娜前来助阵献唱,迅速点燃全场观众的热情,让原本就乐趣多多的新车试驾,变得更加富于激情与活力。

这是广汽丰田结合明星、音乐流行时尚进行营销创新的又一新尝试。与一般试驾活动不同,此次“致炫七城试驾会”,将在青岛、武汉、合肥、长沙、苏州、宁波、珠海7座城市陆续举行,7位致炫代言人多亮、姚贝娜、金志文、毕夏、欧豪、陈楚生、江映蓉,分别前往一座座城市演出。

广汽丰田武汉4S店的相关负责人表示:“试驾会明星出席,拉动了人气。而通过试驾,很多消费者对致炫的时尚外观、大空间、低油耗以及操控等,都有深入了解。不少仍在犹豫的消费者,试车后还是决定选择致炫。”

据悉,致炫去年12月24日上市至今,短短3个多月,订单量高达3万,成为今年第一季度销量增速最快的国内合资两厢小型车之一。而随着“七城试驾”陆续展开,致炫的销量将会被进一步拉动。

## 湖北银行

## 个人便利贷款简单快捷

本报讯 通讯员余宏伟报道:昨日,笔者从湖北银行咸宁分行获悉,该行推出的个人贷款简单快捷的办理流程备受市民青睐。

“五一”期间又迎来一波装修小高潮,在温泉体育路开陶窑店的宋老板正忙得不可开交,一边忙着订货,一边忙着产品促销。和去年惆怅的心情不同的是,今年宋老板忙碌的脸上堆满了笑容,心情越忙越舒畅。

原来,早在旺季到来之前,宋老板已经通过湖北银行获批100万元个人便利贷款,这对短期急需流动资金周转的宋老板来说,真是雪中送炭。

宋老板介绍,湖北银行的这款贷款产品比以往的贷款品种更

适合他,尤其像他这种短期资金量需求较大的个体户,这项个人便利贷款业务与他用款周期短、频率高的需求相当吻合。

据了解,湖北银行个人便利贷款,在温泉体育路开陶窑店的宋老板正忙得不可开交,一边忙着订货,一边忙着产品促销。和去年惆怅的心情不同的是,今年宋老板忙碌的脸上堆满了笑容,心情越忙越舒畅。

原来,早在旺季到来之前,宋老板已经通过湖北银行获批100万元个人便利贷款,这对短期急需流动资金周转的宋老板来说,真是雪中送炭。



## 中商百货咸宁购物中心开业

5月1日,中商百货咸宁购物中心盛大开业,吸引上百万市民融入时尚消费购物热潮。

中商百货咸宁购物店自2008年开业以来,一直雄踞咸宁商业领军地位。此次,中商百货咸宁店由原址潜山商业街搬迁至咸宁市温泉淦河大道85号温泉中心花坛,将购物中心模式再次带入到温泉之城,成为推动城市时尚生活发展的又一强大引擎。

无线上网、手机体验店、美容美发、儿童体验中心(童趣岛)、时尚主题餐饮店(半秋山)、韩餐等,特别推崇的是7楼横店巨幕影城,拥有超豪华的观影体验,将为广大市民带来顶级的视觉享受。中商百货,致力打造成咸宁第一购物中心品牌。



## 咸宁“和阅读”单月用户数超3万

手机低碳阅读越来越受市民青睐

本报讯 通讯员谭欣、舒极德报道:传统图书之外,手机阅读越来越受到市民青睐。近日中国移动咸宁分公司披露,中国移动“和阅读”累计用户数达到3.5亿人,其中湖北省仅3月份的读者用户数也已超过200万,我市4月阅读用户已达3万余户。

据第十一次全国国民阅读调查报告数据显示,2013年我国人均阅读图书4.77本,人均电子书阅读量为2.48本。有50.1%的成年国民曾经接触过数字化阅读,41.9%的国民使用过手机阅读,数字阅读尤其是手机阅读成为人们在

碎片化时间内重要的阅读方式。

据了解,作为移动互联网阅读平台,“和阅读”是以手机(WAP、客户端)和移动电子书为主要形态,读者可以通过在线阅读和下载离线阅读的方式,随时阅读自己喜欢的书籍。

手机登陆wap.cmread.com“和阅读”手机客户端,主页面上包括名著传记、青春文学、影视剧本、教育社科、悬疑小说等各种类别的正版内容超过40万种。

“4G时代还将推出有声读物、视频手机报、高清图片和多媒体手机杂志等新形式的手机阅读内容。”中国移动

咸宁分公司相关负责人表示。

为响应市委市政府开展“全民阅读 书香咸宁”系列活动号召,自2012年起,中国移动咸宁分公司持续坚持在全市开展热书新书推荐工作,通过多种渠道推荐新书热门书籍,鼓励大家体验低碳阅读。通过《咸宁手机报》、咸宁无线城市、中国移动手机等网络平台,向全市广大移动市民推荐移动手机阅读新书、热书。据统计,推荐的书籍点击率达67%,有效推动了全市移动用户阅读的热情,今年4月阅读用户已达3万余户。

同时,中国移动咸宁分公司响应团市委号召,积极开展图书漂流、捐书活动。每年五四青年节组织到咸宁特殊教育学校开展“献爱心,捐书”活动,赠送内置手机阅读客户端手机、手机阅读手册(可二维码扫描)、实物图书等,并将对应的二维码制作并印制在图书封面上供学生扫描阅读。

中国移动咸宁分公司负责人表示,在未来的工作中,将继续做好手机阅读业务的普及工作,让更多的用户参与到手机阅读业务中来,真正做到随时随地随心的低碳阅读。

## 建行微信银行体贴入“微”伴您左右

“真及时!刚刚刷了信用卡,建行的微信就来了。”林女士由衷赞叹。

原来林女士与几个朋友一起到国外旅游,考虑到使用境外手机卡与同伴之间可以免费通话与通信,且上网费也便宜,抵达目的地后准备把国内的手机卡换掉,开通流量,打开微信,远隔千里仍可方便地与家人和朋友保持密切联系,甚至连工作上的事都可以通过微信与同事联系。

但新的问题产生了:一是换卡后无法收取国内的短信,包括刷卡消费后银行发出的短信;二是即使把国内的手机卡放到另一个备用手机里,也往往不会及时拿出来查看信息。

“这怎么行啊,在境外万一卡片丢了被盗刷呢?在境外确保及时接收银行发送的信息是很重要的事呀。”林女士告诉同伴,自己出国前就已开通了建

行微信,“中国建设银行”刷卡消费交易金额“微信”及时传递,一目了然。这么体贴入“微”的金融服务,怎么不试试呢?这不,刷卡购物后马上能收到建行微信发来的“最新交易提醒”,交易日期、交易时间、交易币种、交易金额、交易描述等写得清清楚楚,还可以通过回复“额度”查询可用额度,以及通过提示查询更多其他内容。在林女士的现场介绍下,几个使用建行信用卡的同伴决定马上仿效,添加“中国建设银行”。

林女士现场指导:首先通过微信客户端添加“中国建设银行”公众账号,再绑定相关信用卡,就可以在“信用卡”板块,便捷地进行账单查询和还款、额度查询、积分查询、账单分期、信用卡申请、申请进度查询、开卡激活、约定账户设置、个人资料修改等九大功能操作。银行的微信还有这么具体的服务

啊?居然远隔千里动手指头就可以对自己名下的信用卡了如指掌,太好了!同伴们赞有加。

“大家再添个‘龙卡信用卡’吧”,受到鼓舞的林女士热情地给同伴们介绍起建设银行另一款微信“龙卡信用卡”:这是一款提供龙卡信用卡产品资讯和教你怎样使用信用卡的微信,有了这款微信,建设银行信用卡的优惠信息就不会错过了,你们看这条“境外刷卡5%返现”的优惠信息不就对我们很有用吗?用卡优惠信息很多,过去到了用卡时就忘记了,现在有了这款微信就可以随时查看,不怕忘记!除了优惠信息,还有各种卡片介绍和用卡安全常识。

据了解,微信银行是建设银行在互联网平台上跨界部署的一大电子银行移动金融服务,是建设银行服务广大客户的全新渠道。

建行微信银行为客户提供统一的微信服务平台,客户不需按业务种类分别添加多个银行服务号,通过关注建设银行统一服务号“建行电子银行”即可享受全面的微信银行服务。客户可通过点击页面菜单,或向“小微”发送文字或语音指令,即可在线办理银行业务。

通过微信绑定储蓄账户或信用卡后,可享受免费的账户变动通知与快捷的账户查询服务。通过一站式生活缴费休闲出行服务,让客户可以免去排队、跑断腿等缴费、购票的困扰。

不仅如此,建设银行微信银行还向客户提供同业最灵活便捷的周边网点查询服务,客户通过微信定位功能,将位置发送给“小微”,即可获得周边建设银行网点排队情况以及建设银行自助银行、ATM等信息。

(雷本春)



## 人保财险咸宁市分公司

## 开展廉洁文化宣传月活动

本报讯 通讯员张静报道:日前,人保财险咸宁市分公司开展“廉政文化宣传月”活动,旨在推进廉洁文化创建活动,营造风清气正发展环境。

宣传月期间,人保财险充分利用电子屏、内网、宣传橱窗、发送廉洁短信等方式,集中宣传廉洁文化,用一系列的文件方

案、格言警句、寓言故事等形式诠释了廉洁文化的深刻内涵。

通过“廉洁文化宣传月”活动,加强了全体员工廉洁从业的思想理念,筑牢规范从业的思想防线,营造清正廉洁的工作氛围,为公司的持续快速健康发展保驾护航。

致用,“八条规定”要认真贯彻执行,严格自律,扎实工作,确保群众路线教育实践活动取得实效。同时,全系统员工要以群众路线教育实践活动为契机,把学习体会和成果转化为谋划工作的思路、促进工作的措施、干好工作的本领。(王天明)

太平洋人寿 太平洋财险 客服热线: 95500	平安财险 客服热线: 95511	太平人寿 太平财险 客服热线: 95589	长江财险 客服热线: 4008668666
----------------------------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------

欢迎加入咸宁日报《消费指南》QQ群:373171708。



## 赤壁市桂花树路8号房地产司法拍卖信息

受咸宁市中级人民法院委托,定于2014年5月21日上午10时30分对位于赤壁市陆水湖办事处桂花树路8号(赤壁市恒亮纺织有限公司)房地产进行拍卖,其中12357.19平方米国有建设用地使用权(使用权类型:出让用地,土地用途:工业用地,土地使用权终止日期为2057年9月6日);厂房、办公室、仓库等总建筑面积6617.31平方米(有213.38平方米无产权证)。拍卖参考价458.2万元。详情请见,人民法院诉讼资产网(网址:http://www.rmfsyssc.gov.cn) 联系方式:(一)咸宁市产权交易中心 联系电话:0715-8126201 13986619871陈女士 网址:www.xncq.cn 地址:咸宁市行政服务中心3楼D区D306室 (二)湖北中成拍卖有限公司 联系电话:0715-8268088 13872181110 刘先生 地址:咸宁市温泉邮电路特1号A1栋三单元205 公司网址:www.hbzcpm.cn

湖北中成拍卖有限公司  
咸宁市产权交易中心  
2014年5月9日