

弘扬劳模精神 真心关爱劳模

本报联合市总工会举办“劳模看咸宁”活动

本报讯 记者李发扬、通讯员赵和平报道:28日,本报联合市总工会举办“弘扬劳模精神,真心关爱劳模——劳模看咸宁”活动。我市30多名劳模代表将与记者一起走进市区亮点工程,感受发展脉搏。

劳动光荣,劳动最美。劳模是光辉旗帜与时代领跑者。咸宁的今天,正是千千万万的劳动者用辛勤的汗水和智慧垒筑起来的发展“城堡”。近年来,我市涌现出大批在各行各业

做出特别贡献的劳动模范,他们为咸宁的经济建设和社会发展作出了重要贡献。

光荣源于梦想,榜样指引方向。五一国际劳动节来临之际,为进一步弘扬劳模精神,传递社会正能量,在全社会营造学习劳模、关爱劳模、崇尚劳模、争当劳模的良好氛围,引领广大职工为建成鄂南经济强市做出更大贡献。咸宁日报社联合市总工会将在今年“五一”前后组织系列关爱劳模活

动,在表达尊崇、关爱劳模情谊的同时,让劳模代表切身感受到咸宁的发展成果。

此次活动,劳模代表将与记者一起,走进咸宁规划展览馆,宏观把握咸宁发展现状及蓝图;走进咸宁经济开发区,感受热火朝天的项目建设场面;走进移动4G无线城市体验馆,抢先感受4G时代带来的便捷、智能生活体验;走进温泉旅游新城,见证“中国温泉之都”、咸宁旅游产业发展

成果。此次活动得到了中国移动咸宁分公司、太乙国际温泉度假村、咸宁易游天下国际旅行社、咸宁市规划展览馆以及咸宁经济开发区管委会的大力支持。

中国移动咸宁分公司今年3月15日在我市率先启动4G网络商用,目前已建成400多座4G基站,基本实现全市乡镇以上4G网络全覆盖,开启了市民快速、智能移动网络新体验。



太平人寿客户权益保护委员会消费提示之

清清楚楚维权

谁都不希望出现纠纷,但当保险纠纷真的出现时应该怎么办?太平人寿提醒消费者,保险纠纷往往有其复杂性,有些是源于消费者自己,在投保时的疏忽或考虑不周;有些要归咎于保险公司,部分保险销售人员急功近利的销售误导。当遭遇保险纠纷时,首先要弄明白是谁的责任,其次是搞清楚如何维权。

在保险理赔中,一旦没有得到(完全)理赔,消费者往往会去控诉保险“骗人”。但事实上,这些理赔纠纷往往很复杂,并不是简单的“买了保险却遭拒赔”就能概括的。在保险事故清晰、符合理赔条件的前提下,保险公司不会也不能给客户设置任何障碍。换言之,保险公司拒赔或要扣除一些已缴费用,一定在保险条款中要有据可依,否则根本不可能成为最后拒赔的理由。所以提醒消费者,投保前务必仔细阅读和弄懂保险条款以及投保书、风险提示书等,明确自己的权益和风险,切勿盲目投保,避免日后纠纷。在理赔中,消费者要特别注意以下

情况,在投保时是否如实告知,保险事故与投保种是否对应,保险除外责任是什么、是否处于“观察期”免责、是否有代签名等等,避免由于自己的原因被“拒赔”。

随着法律法规的逐步完善、监管力度的持续加强、企业管理的严格规范,消费者所面临的保险环境也日益健康。目前我国保险行业的发展依然处在一个初级阶段,难免具备一些“粗放”特征,例如保险销售人员的素质良莠不齐,一些急功近利的销售人员对消费者进行了销售误导。

遭遇保险销售误导等侵权行为,消费者应当如何维权?我们建议消费者首先直接向向保险公司反映,这是成本最低、时效最快、结果最直接的方式。只要是证据确凿,保险公司没有理由无视消费者的诉求。

对于保险公司的处理方式不予认同,消费者还可向投诉局、保险行业协会进行投诉,或提请保险调解委员会调解,请仲裁机构仲裁或向人民法院提起诉讼。(余晓璐)

病魔无情 泰康有情

家住咸宁赤壁市任女士,于2012年7月在泰康人寿购买一份健康人生保险。

2014年2月初任女士在赤壁人民医院检查发现鼻腔异物,医生建议前往湖北省肿瘤医院复查,最后确诊为(右鼻腔)NK/T细胞淋巴瘤,医生建议任女士住院治疗。

面对这一突如其来的病情,想到将要面临的巨额医疗费用时,任女士一家忧心忡忡。他们想到了于2012年买的一份保险,并根据保单的95522热线报案。

2月12日向泰康人寿咸宁中支提供了相关疾病证明材料申请理赔,泰康人寿康乃馨服务部立即前往任女士就

诊医院进行探视和慰问,与任女士的主治医生了解病情,鼓励她要坚定信心,勇敢面对,战胜病魔,早日康复。同时,公司立即启动理赔流程,核实任女士所患疾病属于合同约定的重大疾病保险(恶性肿瘤),办理理赔相关手续。审核后,2014年3月将理赔款11多万元打入客户账户中。理赔款的及时支付减轻了任女士一家的经济负担,也解除了他们的燃眉之急。

任女士对泰康人寿诚信服务的承诺,快速理赔的举动非常感动,并对生命的尊重有更深刻的认识,同时对泰康人寿真情和关爱发自内心的感激,她说“有泰康,真好!”

合众人寿

再推“养老社区”实物对接保险

继去年推出国内首个实物保障计划之后,近日,合众人寿再次推出一款与“养老社区”实物对接的保险计划——“合众福来宝年金保险”。该产品实现养老保障与养老社区实现对接,从单一的保单保障到“保单+实物养老”双重保障,使商业保险提

供的养老体系更加健全完善。到目前为止,合众人寿在全国的“优年生活养老社区”已在沈阳、合肥、南宁等4地开工建设。未来5到10年,合众养老社区将形成全国化布局,届时,可安置46万老人在社区养老,直接解决约15万人就业。

| | | | |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 太平洋人寿 太平洋财险 客服热线: 95500 | 平安财险 客服热线: 95511 | 太平人寿 太平财险 客服热线: 95589 | 长江财险 客服热线: 4008668666 |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------|

智能园艺机 家庭养花新宠

20日,位于银象大道一家门店里,店主王丽娟正在打理花卉。据了解,这种新型的家庭装饰叫家庭智能园艺机,很适合现代家庭装饰。园艺机极大地利用有限空间,植物可以“叠加”地进行种植,同时这套系统还将补水、补光等工作设置成了自动化的程序,市民只需按一个按钮进行设定,系统就会自动浇水、施肥。“在房间的小角落里,能种上10几盆花,而且很适合经常出差的市民。”王丽娟笑着说道。

记者 夏正锋 摄



湖北银行为客户理财

推出单位智能通知存款业务

本报讯 通讯员余宏伟报道:4月初,咸宁桂象园林有限公司的叶总发现,最近在湖北银行的结算账户利息比原来高了很多。原来是湖北银行客户经理得知近期该公司资金回笼较多,账上经常有超过500万元的活期存款,可能随时都要支取,因此根据企业实际情况,为其结算账户开通了单位智能通知存款业务。

据介绍,单位智能通知存款业务是湖北银行针对优质客户提供的一项特殊服务,由湖北银行有选择地提供给部分达标客户。符合条件的客户在指定对公结算账户开通“单位智能通知存款”后,系统根据余额变动情况,对满足通知存款起存金额以及计息标准的余额按通知存款利率计息。开通该项业务后,利率由原来的活期利率0.385%变成了现在的通知存款利率1.485%,比原来翻了三倍,而且不影响企业资金使用。

据了解,湖北银行咸宁分行推出了公司客户的单位智能通知存款业务,也有针对个人客户的智能通知存款,将致力于客户个性化需求满足,以客户为中心,用心服务。

咸宁麻塘风湿病医院

温泉疗养基地挂牌

风湿病医院将安排专家,在太乙温泉度假村设立义诊,免费为风湿病患者进行健康义诊。

市旅游局有关负责人指出,长期以来,咸宁各大温泉度假区对优质温泉资源的沐浴、运动、娱乐功能开发到了极致,但忽略了温泉资源的康体、药用价值。此次合作,标志着咸宁温泉将以为游客带来健康的新宗旨贯彻到整

个温泉旅游事业的发展当中,让广大游客深入了解咸宁温泉真正的疗养功效和药用价值。

咸宁麻塘风湿病医院负责人表示,太乙温泉度假村一直致力打造传统道家养身度假区,其优质的温泉资源,对风湿病患者的康复治疗将起到积极的作用,此次挂牌为今后双方共同发展奠定良性互动基础。

天成家居只做真实让利

五一盛惠 10元置家特权卡即日火爆预售

装新家来天成,省钱得实惠!据悉,此次五一天成家居百货联动,为消费者奉上一道丰盛的家居饕餮盛宴,活动自5月1日始,持续至3日。

为更好地让利于广大消费者,天成家居特推出“置家特权卡”,消费者仅需花10元购买“置家特权卡”即可享巅峰特权:幸福99专供、清凉礼、抽免单、送现金、内购价买国美家电,样样有,更有建材家具商推出全场打折活动,惊喜享不停!

大牌五一齐放“价”
五一购物季来了,来天成家居买建

材置家具,您不用东奔西跑比价,更不必担心价格没保障。天成家居商户五一齐让利,不仅全场打折,还特推多款“幸福99”商品,低至冰点价的名品超乎你的想象!仅限持特权卡的顾客采购!一卡在手,幸福永久!

购物送现金 疯狂抽免单
购物太乏味?来天成抽奖刮现金吧!缴款满额即可参加购物送现金活动,3000份现金红包现金等你来拿!千元红包海量派送!除此外,还可参与抽免单活动,买家具建材不花钱!最高可抽中4999元免单大奖!

内购价买国美家电
想去国美买家电,没熟人买不了内购价怎么办?来购特权卡吧,10元购买即可以内购价买家电,超低价价格不可错过!机会来了,且买且珍惜!

无理由退换货,全程保障
有人会想,便宜没好货,天成五一这么低的价格质量是否不好?五一期间,天成家居严格执行“先行赔付”“差价返还”“无理由退换货”服务,为您提供品牌、品质、价格、售后、承诺的全程保障,让您购物无忧!
“置家特权卡”抢购热线:8899315

找到身份之外的中商百货

中商百货是一家企业,她的身份是中高档百货店。但是,在这个身份之外,她究竟是谁?就像我们每个人都有名字,每一个人都有身份,身份决定了每一个人的形象。就像每一个人都有优点,每一个人都是金子。我们可以把金子塑造成雕像、项链、手镯等形象。这些形象是客观环境的要求,也是一个人内在随缘的展现。

但是,这些形象并不能代表金子本身的价值。金子的价值就在于能够挫锐解纷,超越身份和形象的局限,找到内心不变的清白、真实和信仰。从而完成生命的回归,实现生命的觉悟。

中商百货购物中心是从中商百货在咸宁雄踞商业领军地位——中商百货潜山店成功经营的基础上蝶变而来,成为5年以来在咸宁潜心经营的新硕果,传承了中商集团29年历史积淀的深厚文化底蕴。但是,我们仍然不停的追问:我是谁?我只是重利润,只会赚钱的生意人吗?我是有所为,有所不为的商人吗?还是一个身上流淌着道德的血液,勇于为社会承担责任的大写的人?

终于,我们获得了破茧而出的领悟,就是通过“责任、尊重、服务、感恩”的文化追求,超越商业逐利思想,成为一个能为社会造福,真正值得珍惜的企业。

责任——
责任是一种担当。我们要承担的最起码的责任就是诚实守信,这是做人做事的基

础。因为,诚实守信是力量的一种象征。它显示着一个人的高度自重和内心的安全感与尊严感。我们做得到!

在商品质量上,一直以来我们坚持贯彻执行国家质量法律、法规,以开展创建“诚信经营企业”为抓手,着力规范质量管理机制,健全、完善质量管理机制,认真组织开展供应商质量、价格行为的自查自纠工作。

在员工素质上,注重树立员工诚信服务意识,加强内训力度,努力提高员工专业知识含量和业务技能,形成以质量诚信带动企业诚信的良性循环态势,努力构建文明、诚信、和谐企业。

我们把“中商百货时尚生活”融会贯通到每一天的工作中,把“引领咸宁时尚前沿,打造咸宁时尚文化生活地”为己任。着力营造具有归属感的购物环境,注重消费感受,满足购物、餐饮、亲子、娱乐、休闲等一站式家庭消费体验,引领年轻时尚潮流消费风向,打造成为咸宁市中心无以复制的商业核心功能。

“社会造就中商,中商服务社会”。这12个字不仅仅是中商百货购物中心对社会的一种承诺,更是努力争当社会责任企业的一种信念。

尊重——

人心都是一样的,就是都需要被尊重。但是,尊重不仅仅是一种美好的愿望,它更是一种修养,一种能力。

尊重就是要站在你的立场为你着想,发自内心的为你服务。我们始终坚持以“诚信恒心,助残爱心,服务真心,工作专心,业务精心,操作细心,言语贴心,解答耐心,宣传热心”。这就是我们的“九心服务”。

我们将“九心服务”化作了实际的行动:专家式蓝领带服务——把方便带给您,把困难留给我,为顾客做好咨询、导购、释疑和温馨服务等;无障碍退换货——对所购商品不满意就可退换;若当时满意,但购买后兴趣发生转移也可退换,将顾客的购物风险降至最低;VIP一对一贴心导购服务——对铂金卡VIP贵宾提供“衣、食、住、行、娱、购”等个性化贴心服务;送水车服务——2012年率先在全省范围内首家推出了“送水车”特色服务,及时的为消费者送上一杯饮料或一杯热咖啡,让每个人都有宾至如归的感觉……等等诸如此类的行动,真诚的站在顾客的角度上,想顾客之所想,急顾客之所急,发自内心的尊重每一位消费者。

服务——

“为您服务是我的职责,让您满意是我的追求”这是我们的本分。秉承“用诚信打造品牌,为顾客创造价值”的服务理念,为咸宁市广大市民打造一站式购物殿堂。虽然我们以人为本性为出发点,拥有全市最多的便民举措,并且特别设置了残疾人无障碍通道、专用卫生间、轮椅和婴儿车,还在收银台和服务台专门设计了体贴的放包台。但是我们仍不满足,我们渴望为您带来更多、更高品质的精神享受。

我们通过微博微信平台以及店堂WIFI全覆盖,传递最新时尚文化信息,玩转数字互动。我们还为您创造了视觉、嗅觉、听觉、味觉和触觉的“5D感官空间”。让你的五官苏醒,体验多变的趣味和奇异的惊喜。

我们认为,让快乐永驻心中,才是人生中最重要的事。哪怕是再微小的快乐也无妨。可是,怎样才能让快乐永驻心中呢?就是要努力帮助别人,成为对别人有用的人。

我们每一位员工都是“生活家”。因为我们提供的不只是物质化的商品,更是能让生活更健康、更快乐、更美好的方法和智慧。我们希望能够帮助你不断提高生活品质 and 品位,享受心灵的慰藉和精神的愉悦。这才是我们存在的意义。

感恩——

我们永远感谢您,感谢一直陪伴、帮助我们成长的人。特别是要感谢中商百货的老顾客,感谢咸宁市所有的人。没有你们的信赖和支持,就没有今天的中商百货购物中心。我们只能不懈地追求优秀和卓越,不辜负您对我们的这份深情。真心的谢谢你们!

心怀感恩的我们也热衷于公益,无论是每年参加的义务植树,还是每年自觉自愿组织前往咸宁市温泉办事处敬老院做义工;无论是捐助汶川、玉树等地地震的天灾受难者,还是关爱残障、自闭、留守儿童;无论是为暑期的孩子们开展“小小售货员”大型社会体验活动,还是为学龄前儿童准备的“小小邮差按铃”大型亲子体验活动;无论是VIP时尚发布沙龙会,还是VIP“不老风潮”养生健康讲座……无一不是因为感恩。

当然感恩之心不会就此戛然而止,因为我们始终坚守“以人为本,以客为尊,服务社会,兴业报国”的企业宗旨。

我们有一个梦想,就是能和您一道,把咸宁这座城市建设得更加美好。这不仅源于我们的文化传统,更是因为我们找到了身份之外的自己,永远坚守内心不变的清白、真实和信仰。

我们相信,这种内心的光芒就像金子,能够照天照地,熠熠生辉,也能温暖、照亮您的心灵……