

从建筑工人到餐饮大佬

——访湖北一品鲜鱼村酒店管理有限责任公司董事长陈礼国

他当过建筑工人，干过装修公司，如今成为年营业额近2000万的餐饮连锁店大佬；他虽然只有初中学历，但他带领的餐饮团队成为咸宁饮食行业的一朵奇葩。他便是湖北一品鲜鱼村酒店管理有限责任公司董事长陈礼国。

从建筑到餐饮的华丽转身

陈礼国，1968年出生于湖北黄陂，初中毕业后，曾在武汉第三建筑公司当过工人，几年后转行，开了一家装修公司，慢慢接触到酒店餐饮类的装修工程。陈礼国是一个有心的人，跟餐饮界的老板接触多了，慢慢了解到一些餐饮的门道。

1995年，他再次转行，正式涉足餐饮行业，与一个厨师朋友合作在武汉开了一家中等规模的餐馆。在随后的10多年里，陈礼国相继参营多家餐饮店，摸出了餐饮的门道，并掘到了人生的“第一桶金”。

2008年，有了资本原始积累的陈礼国，将投资眼光放到了正在飞速崛起的咸宁。

投资近300万元，整体接手原咸宁

体育路重庆一品坊川捞，做起了火锅生意。因为地域与生活习惯的差异，在咸宁吃火锅季节性非常明显，一年的生意只能做半年。

为了迎合咸宁当地人的口味，2010年，他从十堰引进了“李二鲜鱼村”这个品牌，并针对咸宁人的饮食习惯，做起了鱼文章。一年下来，他的李二鲜鱼村营业额达600万元。

因为生意火爆，加上客人的建议，2012年，李二鲜鱼村咸宁分店正式开业，年营业额也达到了300万。

这一切，并没有让陈礼国感到安乐，因为他正在谋求更大的发展。

2013年8月，他自创的品牌“一品鲜鱼村”在温泉潜山商业街正式开业，同样主打鱼品牌，弘扬鱼文化。一经开业，生意持续火爆。半年下来，400多万元的营业额，在他看来，有些喜出望外，但也在意料之中。

如今，以“一品鲜”为品牌龙头，带领的两家“李二鲜”，员工达到120人。陈礼国正在筹划将品牌效应进一步向县市区拓展，形成更大规模的连锁效应。

从“火车头”到整体推动

有今天这样的经营规模及效益，用陈礼国的话说，并不是仅凭他一个“火车头”的带动，而是形成了与“动车箱”整体推动的结果。

2011年开始，陈礼国每年投入10多万元，带领他的餐饮团队，参加了多种经营管理培训的学习。

通过不断的学习，让他大开眼界，以往传统的经营方式，在他这里全部被新理念取代。

明确的职责分工，精准的绩效考核。让他的管理得心应手，员工忙而不乱。

从公司董事长-总经理-店长-楼面经理-部门主管，到部长，分工明确，各负其责。

在他那里，开会不叫开会，而叫喝茶。隔三差五，陈礼国会召集酒店中高层管理人员，到他办公室喝茶聊天，他会亲自泡上功夫茶，与大家一起分享，同时聊真实想法，聊工作重点。

“在这样一种氛围中，比严肃的开会效果更好，我才能听到员工真实的想法。”陈礼国说。

在他的店里，一名普通的传菜员月收入可达3000元，前厅服务员可达4000元。这么高的待遇，在咸宁同行中曾引起不小的波澜。

“因为实行绩效管理，员工肯做事，多劳应多得。”陈礼国说，员工的绩效工资，精准到传菜员每传的一道菜，前厅服务员服务的每一个客人。

在他的店里就餐，经常会听到服务员说这样一句话：“按照您的客人数，点这些菜已经够了，免得浪费。”因为陈礼国给员工灌输这样一个理念，控制顾客人均消费在40元左右，只有让顾客感受到真正的实惠，才会有回头客。也是基于此，该店服务员的绩效工资是按服务客人的人数计算，而不是按消费额提成。

这样的绩效管理模式，给陈礼国带来的是源源不断的人气和永不疲倦的员工积极性。



一季度我市保费收入实现“开门红”

本报讯 通讯员王天明报道：一季度，我市保险行业快速稳健发展，保费收入创历史新高。

一季度，全市累计完成保费收入8.83亿元，同比增长32.01%，其中产

险完成保费收入1.48亿元，同比增长34.45%；寿险完成保费收入7.35亿元，同比增长31.53%。1至3月份，产险保费收入快步增长；寿险除3家公司保费收入增长较去年同期有所回落

外，大部份公司稳步增长。其中：泰康人寿、人保人寿、太平人寿、新华人寿是一季度增幅分别达到162.25%、127.27%、100.94%和81.08%，带动保费收入的稳健增长。

第六届“金理财”评选结果揭晓

太平人寿摘得“最佳保险产品”奖

本报讯 通讯员王丹丹报道：近日，第六届“金理财”评选活动正式揭晓评选结果，太平人寿参评产品——“太平稳赢一生年金保险”，在本次评选中摘得“最佳保险产品”奖。

“太平稳赢一生”是保险费率改革后，太平人寿银行保险渠道首款采用4.025%最新预定利率定价的年金保险产品。产品设计简单，收益清晰，其每年可保证返还4%保额的生存保险金，且终身领取，深入契合了

太平洋人寿
太平洋财险
客服热线：
95500

平安财险
客服热线：
95511

太平人寿
太平财险
客服热线：
95589

长江财险
客服热线：
4008668666

4G时代，无线高速网络无处不在，到底能给我们的生活带来哪些改变

开启“极速”与智能生活体验

——4G时代改变生活系列解读之二(上)

记者 李发扬 实习生 程雯 通讯员 舒极德

4G到底会给市民生活带来哪些便利？近日，记者进行了一番探析。

手机终端：学习、娱乐、工作都不误

业内人士指出，4G网络速度超快、视频高清这两个杀手锏，可以给4G手机用户的学习、娱乐、工作带来极大的便捷。

4G时代的到来，人们只要用一部手机就可以处理日常工作、生活和娱乐等各种事务。

强大的网速，人们在手机阅读客户端上可以搜索各类新闻资讯、图书、杂志和漫画，海量信息的快捷提取，对不

同用户的阅读需求带来极大的满足。

4G时代，手机视频业务带来的全新体验，相对于3G来说是颠覆性的。无论是直播或点播，几乎没有延时缓冲时间，而且都是边下载边播放。尤其是4G网络的即摄即传功能，人们可以随时随地与家人、朋友分享精彩时光，而且可以存储收藏愉悦的生活经历。利用即摄即传功能，前线记者可通过手机在现场实现即拍即传工作，提高工作效率。

学习、工作之余，对于热爱手机游戏的年轻人来说，随身携带的动作、竞

技、射击、策略、益智、棋牌等各类游戏在移动手机游戏平台上也是应有尽有。

中国移动咸宁分公司相关人士介绍，移动智能手机不仅是通讯工具和掌上娱乐终端，它也可以成为我们运动的器械。在新潮下载区，基于4G网络的体感互动游戏，利用移动4G网络，手机摇身一变，还可以成为无线控制网球游戏的“网球拍”。

目前，中国移动咸宁分公司推出的“工商通”，以智能手机为载体，实现工商信息实时查询、巡查人员实时上传现场处理的业务数据以及工商局员工移动办公等多种信息化应用功能。如果加上4G网络的应用，将会极大的改变工作模式。

同时，该公司即将推出的农业信息化创新平台，借助农业局优秀的科技人员和广泛的农产品销售信息，农户可以通过手机短信、电话、上网等多种方式寻求农林部门、农业专家的服务，获取想要的信息从而得到帮助，实现快速致富。

发现的问题，采取图片还原现场的方式及全面反馈，认真进行总结，对发现的亮点工作给予推广宣传。同时对存在问题跟踪督导整改，制定措施，完善制度，按期整改，达到“以查促改，不断提升”的目的。目前已完成第一阶段对所辖全部供电营业窗口的明察暗访工作，期间共下发整改建议书13份，提出整改建议27条。

通过常态化明察暗访工作的开展，及时纠正了基层各供电站所营业厅在优质服务工作中存在的突出问题，对提升公司优质服务质量起到积极的巩固和督促作用。

(张涵)

保障客户用电安全。

该公司着力完善大客户走访常态机制，不断充实走访调研内容，促进客户更加全面理解和支持公司各项工作，使客户切身感受到企业的关怀与服务。

(刘露)



国网咸宁市咸安区供电公司明察暗访常态化提升服务水平

为及时查找行风建设和优质服务中存在的问题和不足，国网咸宁市咸安区供电公司明察暗访工作作为利刃，不断在开展工作模式上和方法上加大力度，以提升优质服务水平。

一是明确需求，突出重点。下发《关于开展行风建设明察暗访工作的通知》文件，对全年明察暗访工作进行部署，确定了明察暗访工作将采取“看、问、查、验”的方法，重点检查95598、乡镇供电营业窗口、电力

故障报修等方面的情况。在检查中严格现场督查，当场记录，下发整改通知书限期整改。

二是整体谋划，分段推进。将明察暗访工作贯穿于全年开展，并结合实际制订计划分阶段常态化开展明察暗访工作。第一阶段主要突出优质服务及供电质量、工作纪律等内容，并将第一阶段检查中发现的问题，纳入到第二阶段进行专项检查，确保每月明察暗访和窗口巡查工作全覆盖。

三是拓展形式、创新手段。整个明察暗访工作实行不定期、不定时、不定点和“回头看”方式进行。检查组还模拟客户进行故障报修，全过程跟踪监督抢修服务人员服务质量，确保掌握基层站所优质服务质量的第一手资料，及时改进行业作风和服务水平。

四是完善制度、总结提升。通过召开行风及纠风联席会，下发行风检查记录表，及时通报明察暗访情况。对在明察暗访中

发现的问题，采取图片还原现场的方式及全面反馈，认真进行总结，对发现的亮点工作给予推广宣传。同时对存在问题跟踪督导整改，制定措施，完善制度，按期整改，达到“以查促改，不断提升”的目的。目前已完成第一阶段对所辖全部供电营业窗口的明察暗访工作，期间共下发整改建议书13份，提出整改建议27条。

通过常态化明察暗访工作的开展，及时纠正了基层各供电站所营业厅在优质服务工作中存在的突出问题，对提升公司优质服务质量起到积极的巩固和督促作用。

(张涵)

保障客户用电安全。

该公司着力完善大客户走访常态机制，不断充实走访调研内容，促进客户更加全面理解和支持公司各项工作，使客户切身感受到企业的关怀与服务。

(刘露)

发现的问题，采取图片还原现场的方式及全面反馈，认真进行总结，对发现的亮点工作给予推广宣传。同时对存在问题跟踪督导整改，制定措施，完善制度，按期整改，达到“以查促改，不断提升”的目的。目前已完成第一阶段对所辖全部供电营业窗口的明察