

## 畅通“末梢”

### ——枣阳市吴店镇树头村看群众路线教育

村级党组织的工作作风与办事能力,关系党的形象和执政基础。群众路线教育实践活动在村里如何搞?枣阳市吴店镇树头村的做法值得关注。

#### 富裕了,不等于百姓心气顺了

每天一大早,伍艳萍就赶到新开的小加油站里忙开了。虽然丈夫生病在床上,但她和家庭已基本从灾难中解脱了出来。

谁帮的她?得从去年10月说起。襄阳市委将群众路线教育实践活动推进到村,要求村干部以“假如我是老百姓”为主题,一家不漏地走访村民,换位思考。

村干部们有些纳闷,本身就是老百姓,还用得着“假如”,又有什么位置可换呢?

枣阳市吴店镇树头村支部书记姚正超虽然纳闷,还是带着村组干部开始挨家挨户走访。

六组村民伍艳萍哭诉,爱人在西安打工突发脑溢血,花光所有积蓄,转入枣阳市一医院,已交不起住院费;

一组84岁村民孙照华,一个人住在破屋子里,下雨天做不了饭;

二组村民陈慧莲的婆婆住在山上照看桃园,山上没水没电;

村委会门口建有乒乓球台、篮球场,但围墙围得死死的,村干部下班把门一锁,村民进不去。

村民们还说,有了纠纷,不闹一闹就没人管;对困难户,年节跑得勤,平时无人问;按政策该办的事,不托点关系,走点后门搞不成。

姚正超坐不住了,任支书近10年,这个他倾尽全力、了如指掌的全省百强村,绝大多数村民家有五位数存款的富裕村,乡亲们怎么还是一肚子意见啊?

#### 干部绕着困难走,群众就会绕着干部走

伍艳萍哭过了,依然绝望,自家的事,还能指望别人?

她没有想到,村里送来2000元,还派人陪她到市农合办,报销了丈夫在西安的部分住院费。

孙照华的房屋开始修整。桃园山脚下建起了两间公用房,安装了水电。张大营被安排到村里照看鱼塘,月收入千把块。村委会的围墙拆了。20多口堰塘经营权以高于发包时7倍的价格收回。

一忙忙着解决村民具体的困难,姚正超一边思考,每年集体收入超过200万元,不缺钱办这几个事,为什么弄得如此被动呢?

“离老百姓的心远了。虽然屋前屋后地住着,低头不见抬头见,但真正走东家,串西家,和村民坐在一条板凳上家长里短少了。日子一久,有隔阂了。”姚正超与村组干部交心,彼此都有同感。

“村干部都进不到村民家里,是没时间吗?不是。是怕麻烦,怕矛盾,抱着多一事不如少一事的心理。”村委会副主任彭文斌说得直接。

“干部绕着困难走,群众就绕着干部走。”枣阳市委领导在树头村走访百姓后,真正理解了“假如”的内含——设身处地,“换了我是伍艳萍,家里天塌了,都见不到一个村干部,怎么不心寒呢?”

#### 服务不仅要有热情,还要制度化

伍艳萍忙开了:经村里多方争取协调,她的小加油站选址、破土、进设备……

村里也忙开了:全村518户划分成60多个网格,每名党员联系一个格格,看群众脸色、察家长里短,听邻里意见、排矛盾纠纷。

2000多张便民卡发到村民手上,

卡上印着8名村干部电话,有事找干部,不论公事私事。

设置文体管理、环境保洁、治安联防、水电看护等7类公益岗位,选聘27名公益服务员。扫垃圾,搞巡逻,修水电。

招募6名爱心员,帮扶照顾33名留守儿童和空巢老人。

建了一个为民服务厅。党建、民政、农保医保、计划生育、综治维稳等一站式服务。事在村办、钱在村领、证在村拿,困难在村里反映、问题在村里解决。

7日,记者翻开树头村《为民服务记录簿》,编号显示,为群众代办事项近1400件,解决问题近400个。

“以民为本,与民一体。热情、规范,制度化、常态化。这样的村干部,群众才欢迎。党的执政基础在基层,一定要发挥好战斗堡垒作用。末梢通畅了,全身也就通畅了。”襄阳市委政府表示。

(本报综合消息)

## 鄂西纵览



3日,在钟祥市柴湖镇小麦万亩高产创建示范片,现代化的“农用无人直升飞机”正在喷洒药肥合剂。

(本报综合消息)

## 女警QQ定位施救迷路驴友

“当时风大,路险,气温低,我们怕一个晚上找不到他们而准备了天亮继续搜寻的预备梯队。”高杰说,最终在往大川方向的一个峭壁处,听到了少年们的声音,并将他们成功带出荒野深山。

“找到那几个孩子时,已经是6个人缩成一团,随时可能掉下悬崖,非常危险。”高杰介绍,“大山深处植被很好,我们几乎都是沿兽道攀爬,甚至有两组救援队员受了轻伤。”

十堰山盟应急救援队2012年组建,热爱公益事业的户外运动爱好者、各行业致力于公益救援的人士自发参与,参加了包括芦山地震在内的上百次应急救援。(本报综合消息)

“我们要去三峡了!感谢神农架公安,感谢你们细心周到的服务!”“不客气。祝旅途愉快!”7日下午,神农架110指挥中心女警察李婷和QQ网名“天佑天下”的网友对话,为一次野外救助画上圆满句号。

“喂,是神农架110吗?我们几个人走丢在山上,这会儿不知道在哪。快来救我们!”4月6日16时23分,林区公安局110指挥中心警察李婷接

到一个求救电话。得知9名安徽籍驴友来神农架穿越原始森林,当天上午进入大九湖某处山林后迷失了方向,又遇连阴雨,其中有人发起高烧,有人脚部受伤。驴友描述在一个峡谷中,两边都有溪流,但说不清具体方位。

能否通过QQ实时位置共享功能获取走失游客所在位置?李婷的脑海中突然闪现了这个念头。她与其中一名驴友互加了QQ好友。一分钟后,对

方发来位置信息和现场照片,QQ地图显示他们在“罗家湾”(地名)。

太好了!李婷叮嘱对方就在原地不要走动,并迅速致电坪坝派出所救援队,告知驴友们所在方位。几分钟后,技侦部门也反馈驴友们所在位置是“罗家湾”。

18时15分,搜救小组在“罗家湾”找到了9名驴友。21时,全体人员顺利到达大九湖集镇。(本报综合消息)

## 圈中拾贝

### 荆门公安温情服务

“请问您的港澳通行证是办理一年一次还是一年两次?”“一次吧!”“好的,如果您一年之内前往港澳地区两次就需再次来签证。”“那还是办理一年两次吧,这样保险一点……”

4日,荆门市公安局出入境管理支队窗口民警赵蕊,与前来办理港澳通行证和护照的刘女士这样对话。

一句看似多余的话让刘女士改变了初衷。

眼下,荆门市公安局在出入境、户籍、车管、驾管等窗口警种开展“多说一句话,再快一分钟”活动,受到群众好评。“我们多说一句话,不一定每一位办事群众都能受益,但多说这一句话,很可能会给他们带来不必要的麻烦。”出入境管理支队队长刘红玲说。出入境窗口每天接待100多名群众,高峰期达500多人。

多说一句什么样的话?该局车管所所长曾海峰认为,一是问候式的,让群众觉得温暖的话,如“您好”、“请稍等”、“请慢走”等;二是要“一次性告知”,让群众明白明白白,少排队,少跑路。

为“再快一分钟”,车管所大厅设置导办台,接待咨询,专职民警现场答疑解惑,指导办事群众填写表格,引导分流办事群众。记者体验当天,车管所业务量达1000余人次,由于服务前置,不排冤枉队,窗口人流如织的状况大大改善。

编后:多说一句话,体现的是主动热情的态度;再快一分钟,则是对能力的更高要求。态度亲切,效能提升,才能接通服务群众的“最后一公里”。

### 恩施医生巧退红包

病人手术前送红包,主刀医师当面收下后却悄悄转存进病人账户。“胡医生不仅医术好,医德更令人敬仰!”1日,家住建始县红岩镇的王先生致电记者,激动地讲述自己的感谢之情。

原来,上周,在治疗痊愈办理出院手续时,王先生惊喜地发现自己的预交费用账户中多出了2000元。几经打听,发现多出的钱正是王先生在手术前悄悄塞给主治医生胡建华的红包。

胡建华是恩施民大医院心内科的医生,从医20余年,“病人患病时,求心安可以理解,所以当面对推脱不掉的红包,我就暂时收下,事后再如数存入该患者住院账户内。”胡建华告诉记者,“如此一来既打消了病人的疑虑,让他们安心治病,又不违背我们的职业操守。”

在恩施民大医院,一个账本上记载了多条胡建华退还红包的记录。“他是技术精湛的好医生,又是体贴病人的‘会计师’!”有患者在留言簿上这样称赞。据了解,每年胡建华收到的患者红包有10多个,手术后,他都会悄悄地把钱打到病人的住院医药账户上,等病人出院的时候,再把入账发票交给病人。

编后:当下现实中的红包现象,确实让不少医生陷入了“道德困境”。像胡医生这样,既巧妙摆脱了自己的困境,坚守了自己的底线,又让医患之间多了一份信任与温馨之情,难道不值得我们点赞吗?

(本报综合消息)

### 全省法院系统“示范人民法庭”名单公示

根据《湖北省高级人民法院关于全省法院系统“示范人民法庭”评选申报工作的通知》(鄂高法〔2014〕23号)要求,湖北省高级人民法院决定在全省法院系统评选出100个“示范人民法庭”进行表彰。经层层申报,中院党组研究决定,拟对下列人民法庭呈报“示范人民法庭”,现将名单予以公示。

咸宁市咸安区人民法院横沟人民法庭  
嘉鱼县人民法院高岭岭人民法庭  
通城县人民法院北港人民法庭

崇阳县人民法院天城人民法庭  
通山县人民法院横石人民法庭

对以上拟表彰的“示范人民法庭”如有异议,任何单位和个人可在公示发出之日起7日内以书面或电话形式向咸宁市中级人民法院纪检组、监察室提出。反映情况要实事求是,并署真实单位、姓名,以便核查有关情况。

电话:0715-8158658  
传真:0715-8158612  
湖北省咸宁市中级人民法院  
2014年4月9日

# 泉都房产汇

### 锦绣青庭

## 马年买房马上入住

现房实景 看得见的品质

2000m<sup>2</sup>空中花园落成,豪华入户扶手电梯启用

1850起/套

0715-8618666 8618777 项目地址:咸宁市咸安经济开发区特8号

### 锦绣香城

## 旅游名街

古色 古香 古韵  
宜商 宜游 宜居

贵宾专线: 0715-8279999

开发商:远升集团  
项目地址:咸宁温泉路(东外环立交)

### 4500亩 青龙山公园环抱

## 畔山林语

稀缺资源上的健康人居!

一期92、118、138m<sup>2</sup>山景豪宅正在热销 公园生活正式起航!

8827777

地址:咸宁文笔路青龙山公园入口(咸安国税局旁)  
开发商/湖北恒盛出品 营销代理/武汉天成聚隆

### 宏大城市广场

## 新世界百货邀您

共同见证城铁旺铺传奇

宏天开盘千人疯抢,浙闽商户纷纷抢滩!

10-50m<sup>2</sup>城铁金铺持续热销中

0715 889 8888 0715 889 8777

售楼中心地址:咸宁市长安大道166号(福星城旁) 项目地址:咸宁长安大道188号(城铁南岗旁)

### 五洲商贸城

## 咸宁五金机电大市场

成熟市场投资经营有保障,新春伊始为惠顾新老客户:

- 1、特别推出珍藏8套黄金旺铺!
- 2、少量旺铺热租,你来做生意我投资;3月份租铺开门营业的,交1年租金送16个月创业基金。

招商电话: 0715-8825599 销售电话: 0715-8825588

联系地址:咸宁武广高铁沿107国道向南800米

### 金岛·香溢花城

新春特惠 2380元/m<sup>2</sup>

南北通透舒适三房  
阳光生活 亲近自然  
11万平方米人居典范大盘

抢房热线: 8723888  
项目地址:桂乡大道18号

### 咸安钢构仓库拍卖招商信息

受委托,我公司将于近期公开拍卖位于咸安区向阳湖镇铁铺村(107国道二线)咸宁市咸安区桂强农业生产资料销售中心钢构仓库,土地证号咸安国(2010)第2203号,土地使用权面积1347.74平方米,土地类型出让用地,土地用途综合用地,钢构建筑面积约1100平方米;参考价70万元。有意竞买者请与我司咨询。注意事项:1.以上面积仅供参考,以实测后登记发证为准,面积如有误差,成交价不作调整。2.现状拍卖,委托人不承担任何瑕疵担保责任。3.涉及到国有建设用地使用权的权属变更过户一切事项由买受人自行负责办理,并在拍卖成交后承担全部的税、费和土地出让金(包含委托人应承担的税、费)。公司地址:咸宁市温泉路邮电特1号 联系电话:0715-8268088 13872181110 刘先生 公司网址:www.hbzcpm.cn

湖北中成拍卖有限公司  
2014年4月9日