

转变作风树形象 服务民生作表率

通城县人力资源和社会保障局党组书记、局长 胡和平

2013年,是通城人社事业发展史上最不平凡的一年,也是最值得回味、最令人难忘的一年。一年来,系统上下齐心协力,团结奋斗,全面完成了各项目标任务,就业再就业工作稳步推进,社保基金征缴稳步增长,人才队伍建设不断加强,绩效工资改革稳步推进,劳动维权保持和谐态势,人社事业发展出现前所未有的良好势头。

2013年度,我局被评为综合工作先进单位,落实党风廉政建设责任制先进单位,人口和计生利益导向工作先进单位,社会管理综合治理工作先进单位,全县目标责任制考评先进单位,全县民主评议政风行风和“千人评局长、万人评股长”活动优秀单位,人才工作先进单位,宣传思想文化工作先进单位。

2014年度,县人社工作的奋斗目标定为:“全省有影响、全市争三强、全县树形象。”同时,根据中央的部署和县委的安排,结合实际、突出重点,扎实推进群众路线教育实践活动深入开展,以优良的作风树立人社队伍良好的社会形象,增强我们的创造力、凝聚力和战斗力,推动人社工作创新发展、科学发展,为通城的和谐稳定做出新贡献。

牢牢把握党的群众路线教育实践活动的总要求,坚决把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”抓实落地。按照中央要求,这次教育实践活动的总要求,就是4句话、12个字。“照镜子”,主要是以党章为镜,对照党的纪律、群众期盼、先进典型,对照改进作风要求,在宗旨意识、工作作风、廉洁自律上摆问题、找差距、明方向。“正衣冠”,主要是按照为民务实清廉的要求,勇于正视缺点和不足,严明党纪政纪。

准确把握党的群众路线教育实践活动的主要内容,始终突出为民、务实、清廉这个主题。“为民务实清廉”是党的群众路线的基本内涵,体现了党保持先进性纯洁性的时代要求。“为民”是贯彻群众路线的核心和目的,也是人社工作的根本出发点和落脚点。我们要把群众观点、路线贯穿于教育实践活动始终,真正把思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作

的纪律特别是政治纪律,敢于触及思想、正视矛盾和问题,从自己做起,从现在改起,端正行为,自觉把党性修养正一正、把党员义务理一理,把党纪国法紧一紧,保持共产党人良好形象。“洗洗澡”,主要是以整风精神开展批评和自我批评,深入分析发生问题的原因,清洗思想和行为上的尘土,既要解决实际问题,更要解决思想问题,保持共产党人政治本色。“治治病”,主要是坚持惩前毖后、治病救人方针,区别情况,对症下药,对作风方面存在问题的党员、干部进行教育提醒,对问题严重的进行查处,对不正之风和突出问题进行专项治理。“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”这4句话的总要求,简洁明了、内涵丰富,相互联系、有机统一,概括起来就是要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,这是开展教育实践活动必须把握好的重要遵循。我们一定要把这一总要求不折不扣地贯穿到活动的全过程,每一名党员干部都要把这一总要求内化为思想上的自省和行动上的自觉,本着对党和人民高度负责的态度,努力实现自我教育、自我完善、自我净化、自我提高,确保整个活动始终沿着正确的方向健康有序运行。

准确把握党的群众路线教育实践活动的基本原则,切实解决“四风”方面的突出问题。“四风”是当前作风

上依靠群众,依法公正对待群众诉求,在落实群众诉求、解决群众困难中提升工作能力。要继续开展“树正气、守纪律、严管理”活动,畅通群众利益诉求表达渠道,有效化解社会矛盾。深入基层、融入群众,加强与群众的沟通交流,切实维护人民群众合法权益。“务实”是贯彻群众路线的工作方法,也是新形势下人社工作的客观需要。密切联系群众,加强同人民群众的血肉联系,要靠实实在在的干。要做到重实干、敢作为、敢担当,应该做的要脚踏实地干下去,这样,才会赢得群众的信任和支持。做决策,要有目标、有重点,有计划、有步骤,工作方式、考核评价都要实事求是,工作做得好的,要表扬;做得不好的,要督促;不负责任的,要问责。要以贯彻中央八项规定为切入点,继续改进会风文风,不搞形式主义,不做表面文章。要引导人社干部爱岗敬业,多深入基层,真正把心思用到干事创业上。“清廉”是贯彻群众路线的思想保障,也是党员干部的基本职业操守。要大力加强纪律作风建设,尤其是领导干部要以身作则,率先垂范,严格遵守党的政治纪律和组织纪律,自觉接受内外部监督,坚守职业道德底线,纯洁生活圈、交友圈,提高拒腐防变能力,始终保持清廉本色。要坚持和发扬艰苦奋斗的精神,认真落实中央和县委关于厉行节约、反对铺张浪费的各项规定,坚决防止、严肃查处违反财经纪律的问题,坚决反对讲排场、比阔气的不良风气,树立人社部门的良好形象。

准确把握党的群众路线教育实践活动的基本原则,确保活动有序推进。一要坚持领导干部带头,先

禁己身而身后人,打铁还需自身硬。领导干部既是组织者、推进者、监督者,更是活动的参与者、示范者,不仅要引领好活动的开展,也要发挥好引领作用,带动和推进人社部门教育实践活动中。在此,我代表人社局班子表个态,凡是要求别人学习好的自己首先学习好;凡是要求别人做到的自己首先做到;凡是要求别人不做的,自己首先不要做,当好标杆,做好示范。二要坚持正面教育为主。要把教育党员干部坚定理想信念,牢固树立正确的政绩观,执法观,端正学风,改进文风会风,真正把功夫下到办实事、求实效上。在官僚主义方面,要重点查摆和解决服务基层、服务群众意识不强以及高高在上,不接地气,听取意见建议不够,指挥别人干得多,自己干得少;推诿扯皮办事效率低下,对基层需求、群众诉求漠不关心,对群众疾苦麻木不仁;消极应付、不作为、乱作为以及侵害群众利益等问题。教育引导干部虚心向基层学习,向实践学习,真心对群众负责,热心为群众服务,诚心接受群众监督。在享乐主义方面,要重点查摆和解决精神懈怠、不思进取、追名逐利、物质欲望膨胀、作风慵懒散等问题。教育引导党员干部坚定理想信念,增强公仆意识,既要坚持标准、严格要求,又要注重解决实际问题,具体问题具体解决,不搞人人过关。三要坚持以整风的精神开展批评和自我批评,要深刻剖析和检查自己,真正触及问题,触及灵魂,挖到思想深处,不能避重就轻,只查表面不查实质,只查别人不查自己。开展相互批评要态度诚恳,敢于指出问题,真诚帮助提高,防止好人主义。该找的问题一定要找出来,该解决的问题一定要解决,不能走过场。四要坚持边整边改,讲求实效。在教育实践活动中查摆是重点,整改是关键。要强化问题意识,盯着问题抓教育、抓整改,把解决实际问题贯穿教育实践活动始终,从人民群众不满意的地方改起,从人民群众期盼的问题做起,用人民群众的评价来衡量,做到整改有目标,推进有措施、落实有责任、完成有时限。五要突出人社工作特色,分类施教。要区分对象,各有侧重。对不同岗位,要结合不同情况,分别提出不同要求,找准需要解决的不同问题,制定适合各自特点的目标要求和

措施办法,要着眼于解决突出问题,查找差距对照标准来进行,制订措施以实践为依据,解决问题用实践来推动,检验成效以实践为标准。

准确把握党的群众路线教育实践活动的方法步骤,紧紧抓住“三个关键环节”。按照县委的统一部署,我们作为第二批教育实践活动从1月份正式开始,9月底基本完成。要抓好三个关键环节。一是学习教育、听取意见,要紧密结合人社工作实际和机关党员干部的思想实际,采取多种形式,组织学习相关材料。要带着问题深入基层、深入群众,广泛听取社会各界和人民群众的意见建议,征求解决作风问题的好办法新建议。二是查摆问题,开展批评。要围绕为民务实清廉要求,认真查摆作风方面的突出问题,撰写对照检查材料,进行党性分析。在领导班子成员之间互相谈心,开诚布公,交换看法、达成共识的基础上,召开高质量的专题民主生活会,以整风精神开展批评和自我批评。三是整改落实、建章立制。针对查摆出的问题提出整改措施,制定和落实整改方案。要对原有的制度措施进行梳理完善,进一步建立健全人社部门直接联系群众的工作机制,完善群众意见收集、转化机制,把为民务实清廉的各项要求落到实处。健全抓工作、抓落实责任制和督促检查、工作评估机制,推进廉政风险防控机制建设,完善严格执行纪律、确保政令畅通的长效机制,形成良好的工作氛围。这三个关键环节是相互联系、相互促进的有机整体,必须做到每个环节工作不能少、力度不能弱、标准不能降,确保活动目标“不虚”、措施“不空”、方向“不偏”。

假如我是服务对象

冯震

自党的群众路线教育实践活动开展以来,局党组高度重视,严格按照省市的统一部署,在全局党员干部职工中开展自学和集中辅导学习,并且组织形式多样的各种活动。特别是开展“假如我是服务对象”的大讨论,让人联想,发人深思。

作为一名基层党员干部,在工作中既是人民群众的服务员,在生活中又有可能成为服务对象。不管你愿不愿意,不管你自不自觉,在你的一生中都有可能找到的部门别的人办事,别人对你服务态度的好坏都会给你留下深刻的印象。我亲自经历过这样一件事,那是2011年9月的一天,我曾经住处的一个农民朋友要在县城开一个旅社,他不知道证照如何办,就请我帮忙办理。我跑到一个二级局去办理业务,这个局因为既没有

公开业务流程,也没有公开收费标准,一些业务上的事让人弄不清楚,我就多问了几句,接待我的一个分管业务的副局长不知是心情不好还是其他的原因,当场就将我训斥了一顿。真是应了报纸文件上经常提到的那句话:一些权力部门,门难进,脸难看,事难办。他们不是把服务对象当亲人,而是当奴仆,当出气筒。当时,我非常气愤,本想跟他大闹一场,但转念一想,我是一名党员干部,在大庭广众之中,不能丢共产党的脸,做有失身份的事,犯不着跟这种人一般见识。这件事虽然已经过去了,但对我触动很大。我常想,我自己也在人社部门工作,接触的都是弱势群体,他们特别需要关爱,需要扶助,我决不能像那个副局长对待我一样去对待

这些服务对象。2011年年底,一个破衣烂衫、胡子拉碴的老人找到我单位,一副怯怯生生欲言又止的样子。我就主动问他:“您有什么事?”他说:“我是电影公司的职工,因为公司破产,我没有一分钱的收入,中断了养老保险。今年63岁了,无法正常办理退休养老手续。”说完,一种无奈和无助写在脸上,此情此景让人深表同情。我和同事一商量,决定要尽力帮助他。于是,我们与银行联系办理抵押担保贷款,先从银行贷款两万元帮助这位老同志缴清所欠养老金,然后将养老金的银行卡交银行抵押偿还贷款。后来,电影公司通过改制进行财产清算,补偿了这位老同志先期垫付的大部分保险金,而这位老同志又如愿以偿地领到退休养老金,过上了幸福的晚年生活。老人对此非常

感动,逢人便夸我们的服务态度好。其实,我们只是尽到了一个服务员应尽的本分和义务。我们知道,我们的工作还存在这样或那样的不足,如果换位思考,假如我是一个服务对象,我希望有关部门公开收费政策,公开业务流程,公开办事程序,提高办事效率,搞一站式服务。如果再加上一杯清茶、一张笑脸,让人如沐春风,心情舒畅,那就是一个真正的优质服务部门。

让我们以党的群众路线教育实践活动为契机,不断转变作风,想群众之所想,急群众之所急,密切联系群众,真正依靠群众,把人民群众当亲人当父母,全心全意为人民服务,争创人民群众满意岗位,争创人民群众满意部门,努力树立人社部门的新形象。

坚持“四个结合” 力求取得实效

第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,县人社局党组高度重视,全面部署,精心组织,始终坚持“四个相结合”,力求党的群众路线教育活动取得实效。

坚持自学与集中辅导相结合。局党组将学习书籍和有关文件分发到每一位干部职工手中,编制详细的学习计划,三天一检查,一周一督促,要求干部职工自学,做好读书笔记,撰写心得体会,每周六定期组织集中学习,由局党组成员进行辅导,为进一步提高学习效果,还在县委

合,使党员干部进一步明白,入党为什么,入党后干什么,发人深醒,催人奋进。

坚持群众路线教育与新“三万”活动相结合。局党组一批人组织新“三万”活动驻村工作队员,深入到关刀镇五个包保工作联系村,搞调查,摸情况,听意见。局里下文明确规定,31名正股级以上党员干部与特困户结对帮扶,加强村级网络建设,积极进行春耕备耕。

坚持理论学习与实践相结合。一是将31名正股级以上党员干

部分成环境卫生组,政策宣传组、义工巡逻组、法律维权组深入到社区、到岗位开展义务活动。二是3月8日,组织全局党员干部职工到黄袍福利院,帮助孤寡老人梳头发、叠被子、打扫卫生,做一些力所能及的义务劳动。三是对特困党员和特困群众进行了上门慰问。

坚持理论学习与实践相结合,使干部职工不仅思想认识和理论水平都有了提高,而且通过这一系列活动使群众路线教育活动进一步落到了实处。

把“为了谁”落到实处

根据县委党的群众路线教育实践活动领导小组办公室的统一部署,县人社局紧紧围绕“干在实处、走在前列,争做好干部”主题,结合工作实际,深入开展“我是谁,依靠谁,为了谁”大讨论活动,采取四条措施把“为了谁”落到实处。

“沉下去”下乡进村入户帮助群众。“大讨论”动员会一结束,县人社局按照“我是谁,依靠谁,为了谁”实施方案要求,全局党员干部职工迅速行动,下乡进村入户联系群众,慰问群众,帮助群众。3月12日,县人社局30多名干部职工分别来到关刀、黄丰、东山、水兴、官塘等村

进村入户,深入田间地头,耐心细致地听取农民朋友在生产生活中的困难和要求,根据实际情况,能立即帮助处理的困难当场解决,不能一时解决的问题,分类整理,回来讨论协调。用实实在在的行动践行着“为了谁”。

“接地气”机关各相关办公室移位子。为了进一步方便群众办事,3月10日,局机关对主要经办机构业务办理股室的办公室全部进行了调整,人才交流中心从八楼搬到一楼。保险股从五楼搬到二楼,党政办公室从二楼搬到机关大门口等等,这样看上去是小小一搬,实实在

在地方便了群众办事,简化了办事流程。真真诠释着怎样“争当好干部”,当干部“为了谁”。

“同感受”进社区积极参加义务劳动。3月15日,县人社局全体领导干部职工,在局机关二楼会议室听完党校专业教师所作群众路线教育实践活动辅导报告后,开始了为期9个月利用周末,走进社区参加义务劳动、社区环境整治清洁大扫除、政策法规宣传、帮助孤寡空巢老人等活动,同群众打成一片,亲身体验和感受着社区生活的点滴变化。真实地“为了谁”,干在了实处,走在了前列。



局长胡和平带病头进农家访贫问苦,并送去慰问金。



局领导带头到关刀镇联系点,与群众同吃同住同劳动。



局领导私人出资购买农机送给农民。



县人社局干部职工到黄菊妈烈士墓敬献花篮,重温入党誓词。