

# 今年专利申请力争突破千件

去年全市共申请专利845件

本报讯 通讯员徐庆新、吴显鹏报道:近日,从全市科技工作暨知识产权会议上获悉,我市2014年专利申请力争突破1000件,发明申请270件,授权

发明专利55件。2014年,全市知识产权工作将转变工作观念,由注重数量向注重质量转变,重点加强发明专利申请和授权工作。

2013年全市共申请专利845件,其中发明专利261件,发明专利占比首次突破30%,今年将在去年基础上进一步提高专利质量和发明专利申请量。

同时,全市将启动知识产权优势企业培育工程,重点培育知识产权优势企业10家;着手开展《企业知识产权管理规范》贯标工作,培育企业5家。

# 这些权益,你应该较真

——“3·15”维权案例解析之三

记者 王莉 通讯员 冯伟

关键词:美发



关键词:购物



关键词:婚庆



【案件回顾】去年6月,市民黄琳在温泉潜山商业街逛街的时候,无意间逛到了一家造型美发店外,一名满脸堆笑的服务生站在门外发传单:充值两百元就可以送一次“洗剪吹”。

黄琳看自己的头发也该剪了,禁不住店员的极力推荐,黄琳便打算在店内办理会员卡。在店员的介绍下,黄琳充值两百元,办理一张造型VIP贵宾卡。

拿着黄灿灿的VIP卡,黄琳仔细阅读了卡背面的使用细则:凭此卡可在本店及其他分店享受本卡折扣;并且,卡背面还清晰载明分店地址。黄琳发现其中一家分店离自己家比较近,畅想着以后可以在家门口理发,黄琳欣

然离开。

可是,事情并没有预想的那么美。一个月后,黄琳拿着会员卡来到家门口的造型分店消费时,却遇到了令她生气的事:在一番忙碌之后,黄琳掏出VIP卡,打算付费时,却被店员告知:卡里的余额只能在办卡的那家店内消费,其他分店只能享受会员折扣。也就是说,黄琳这次消费,必须自己掏钱。

黄琳表示:商家的作为与她办卡的初衷相违背,店家必须给她一个解释。僵持不下,黄琳将自己的遭遇向12315维权工作人员反映。

【案件处理】接到投诉后,市工商局温泉分局

三号桥工商所工作人员立即到达黄琳所反映的造型美发店内,向经营者宣讲相关法律法规,经营者认识到其错误行为后,同意黄某可在任一分店消费或全额退还会员卡内余额。

相关部门提醒,市民在办理类似会员卡时,一是要确定自己是否真的长期需要此类服务,不要贪图某一次消费的高折扣,办卡前尽量了解商家主体资格、口碑情况,特别是加盟店;二是办理会员卡时尽量选择一些诚信度高、口碑较好的商家,同时最好选择使用周期较短的卡种;三是尽量签订书面服务协议,切记不要轻信销售人员的口头承诺。

## 电视机引发火灾 坑人

【案件回顾】去年年初,通城县隰水镇的刘芸为新装修的房子添置了一台电视机。为安全着想,她还专门跑去正规大卖场,买了一台价值3500元的电视机。

2013年3月12日上午约9时,刘芸那花了十七、八万元装修的新房子浓烟滚滚,一定是屋内起火了。但是,无论邻居怎么敲门,屋内都没人应。因家中无人,邻居及时帮忙报警,当消防赶到时,大火已经燃起,经过消防人员的及时处置,扑灭了大火,但刘芸崭新的房子已一片狼籍。

到底是什么引起的火灾?通城县公安消防大队现场勘察认定,起火部位位于该户客厅电视墙处,起火点应为电视机处。

看着新买的电视机是起火点,毁的就是自己刚装修的房子,谁为这场火灾买单?损失惨重的刘芸于第二天,向通城县消费者委员会投诉,要求经销商及厂家赔偿所造成的一切损失。

【案件处理】通城县消费者委员会受理此案后,非常重视,立即组织双方进行调

解。由于消费者要求赔偿经济损失39650元,可厂方代理人只承认赔偿损失四五千元,双方意见悬殊较大,第一轮调解搁浅。

在这样的情况下,消委会工作人员并没有放弃,而是找双方当事人单独做耐心细致的工作,动之以情,晓之以理,特别是对厂方代理人,指出着火点的关键,对照有关法律法规应承担的责任。2013年3月19日经组织双方再次调解达成如下协议:厂方赔偿消费者刘芸电视机一台。同时,赔偿刘芸经济损失2万元。

## 婚庆公司忘筹备 恼人

【案件回顾】去年春节前,吉日良多,因此,准备结婚的新人不仅在民政局排起了长队,而且,也忙坏了婚庆公司。忙中出乱,市工商局12315投诉指挥中心接到这样一起消费投诉。

1月18日,是张先生与未婚妻的大好日子。早在一个月前,张先生就在城区选了一家婚庆公司,把婚礼当天的大事小事都交给婚庆公司来操办,并预付了1000元定金。

转眼1月18日快到了,张先生因为没有接到婚庆公司任何电话,就到婚庆公司询问情况。结果,婚庆公司一查证,原来因为该婚庆公司内部工作人员相互间没有衔接好,将他的婚礼服务给忘记了。眼看婚期马上就要到了,耽误了婚礼却是大事。气不打一处来的张先生要求婚庆公司退还定

金,并赔偿其损失。但婚庆公司只答应退还刘小姐的500元的定金,拒绝赔偿其他损失。之后,张先生将该婚庆公司投诉到了工商部门。

【案件处理】工商部门接到投诉后,对双方进行走访调查。

张先生和未婚妻找到工商部门“评理”,但却除了一张1000元的定金收据外,拿不出其他任何形式的书面协议,这使得调解陷入僵局。

最后,通过工商人员的多方调解,最终达成由婚庆公司向张先生致歉,并承诺安排专人尽快为张先生拟定方案,确保不耽误张先生的婚期。

针对婚庆维权,工商部门针对各种可能发生的情况,提醒市民:婚车晚点:婚车在协议时间后30

分钟内达成协议规定地点,婚庆公司不予赔偿;婚车在协议时间后31分钟-60分钟内到达协议规定地点,由婚庆公司赔偿,退还婚车费用30%;婚庆公司若不能在协议时间提供婚车,应提前15天通知客户,双方终止协议。

现场布置:新人指定用鲜花布置,不得用仿真花替代,或以次充好。若违反协议规定,婚庆公司退还全部费用。主持人迟到:主持人在协议规定时间晚60分钟以上到达,若不影响婚庆程序的进行,退还全部主持费用;若影响婚庆程序的进行,则由婚庆公司双倍退还全部主持费用。

主持人迟到:主持人在协议规定时间晚60分钟以上到达,若不影响婚庆程序的进行,退还全部主持费用;若影响婚庆程序的进行,则由婚庆公司双倍退还全部主持费用。

# 一周财经

第三方支付

## 银行下调额度

一些习惯用第三方支付“快捷支付”功能的用户发现,近期工、农、中、建四大行纷纷下调了快捷支付限额,部分银行的储蓄卡快捷支付限额下调至单笔5000元、每月5万元。记者随后通过银行客服热线了解到,工行、农行、中行、建行近期确实对第三方支付的储蓄卡快捷支付额度进行了调整。中国建设银行的电话客服向记者表示,建行在3月22日刚刚下调了储蓄卡快捷支付限额,调整后的额度为单笔5000元、每月5万元。中国工商银行的电话客服表示,工行在2月份已经将储蓄卡快捷支付限额调整至单笔5000元、每月5万元。

据了解,中国银行、中国农业银行的储蓄卡第三方支付额度,近期已调整至单笔最高1万元。中国银行的电话客服表示,下调额度主要是考虑到防控支付风险。

不动产登记

## 3年时间建立

记者近昨日从国土资源部获悉,经国务院批复正式建立,国土资源部牵头,中央编办等9部门组成的联席会议26日召开第一次会议。部际联席会议召集人、国土资源部部长、国家土地总督察姜大明说,在建立和实施不动产统一登记制度过程中,要注重保护不动产权利人合法财产权,注重保障不动产交易安全,注重提高政府治理效率和水平,更好地满足市场经济发展需求和财税金融改革需要。

姜大明表示,要从今年开始,通过基础制度建设、逐步衔接过渡、统一规范实施,用3年左右时间能够全面建立不动产统一登记制度;用4年左右时间,运行统一的不动产登记信息管理基础平台,实现不动产审批、交易和登记信息实时互通共享以及依法查询,形成不动产统一登记体系。

养老金并轨

## 目前尚无定论

有媒体近日发布消息称,人社部已经完成养老金并轨方案的制定,目前进入论证阶段,其核心内容是根据公务员的工龄进行一系列计算来确定如何补齐养老保险。对此,人社部社会保险事业管理中心副主任徐延君接受采访时指出,公务员养老金并轨方案还在讨论中,并没有定论,所谓“公务员养老金将按工龄补齐保险”也只是其中一个意见和观点。

“公务员养老金并轨方案还正在论证过程中,并没有定论。这些传出来的消息都不是很可靠。”人社部社会保险事业管理中心副主任徐延君接受记者采访时回应说。

徐延君说,像公务员养老金并轨方案这类涉及全民的政策方案,肯定是要经历公开征求意见的过程。首先各部门要对此方案进行充分讨论、征求意见,等到修改的差不多,再提交国务院审定。国务院原则同意通过后,还要在一定范围内公开征求意见。

对于公务员养老金改革将按照工龄补齐保险的消息,徐延君说,其实这仅是一个意见和观点,并没有定下来。他表示:“原本说今年要进行双轨制改革,但据我所知,暂时还没有具体的时间表。”

汽车央企

## 最大海外并购

在签订谅解备忘录一个多月后,法国时间3月26日,东风集团与PSA(标致雪铁龙)集团正式在法签订入股协议。按照协议,东风将以8亿欧元(约合人民币68亿元)的价格认购PSA约14%的股权,与法国政府和标致家族成为PSA并列第一大股东。

据悉,本次合作是我国汽车央企最大海外并购案。而本次合作也将对PSA产生深远的影响。按照协议,本轮投资完成后,PSA监事会8个席位中,东风集团、法国政府及标致家族将各占两席,雇员及雇员代表占两席,其中东风集团董事长徐平、副总经理刘卫东将有望分别担任PSA监事会副主席与PSA亚洲事业发展委员会主席一职。

签约仪式后两天,也就是北京时间3月28日,东风在京与PSA签署全球战略联盟协议,双方将进一步深入在技术研发、采购、制造和营销等领域的合作,进而实现在全价值链上的战略协同。

未来双方将在华设立全价值链研发中心,并成立海外销售公司,负责PSA、神龙汽车公司产品在亚洲特别是东盟的销售和服务业务。按照计划,到2020年,神龙年产能将达到150万辆的规模,此外,神龙汽车公司将生产标致品牌、雪铁龙品牌、东风品牌的汽车,实现在亚洲及其他新兴市场的销售和生产协同。

(本报综合消息)

# 黄鹤楼美酒庄园

黄鹤楼美酒庄园是由武汉天龙黄鹤楼酒业斥巨资逾5亿兴建的万吨级生态酿酒基地,占地面积约千亩。庄园采用科学的管理理念,先进的生产设备与技术工艺,结合中华传统酿酒工艺,是中国白酒行业现代化、生态型、高科技的标杆。



### 天然佳泉

黄鹤楼美酒庄园独特的自然环境蕴藏着百万年不曾受过污染的水源,深入地下一百多米的水质,纯净甘甜,富含有益健康的微量元素,为黄鹤楼酒提供了天然酿酒佳泉,保证了黄鹤楼酒的天品质。

### 洞穴式酿造工艺

全国首创的洞穴式酿酒工艺,利用洞穴恒温恒湿及大量有益微生物富集的特性,酿出生机勃勃的好酒,同时,天然的冬暖夏凉,有助于降低能耗,避免了由于气温高而不能生产的状况。

### 位差自流技术

独一无二的位差自流,完全避免了机械泵输送使已经长期醇化充分缔合的酒液大分子结构被

打破,进一步确保了酒质完美。这些工艺技术在国内外酒行业都是独树一帜,从而造就了黄鹤楼酒的独特品质。

### 专属美酒银行

可为嘉宾订制符合自己喜好和口感的白酒,并可将酒存于庄园专属的洞穴酒窖中,随用随取,随时间推移,酒质在充分享受庄园洞藏的品质升华的同时,自身价值也在不断提升。

天然佳泉赋其甘冽,绝世洞酿成其醇厚,土陶储藏孕其生机,位差技术育其品质,再经过时间轮回的历练,最终开坛的黄鹤楼酒,香气馥郁,幽雅爽净,酒味醇厚。

# 生态庄园

