

挂号1小时 检查1小时 就诊3分钟

# 群众就医“113现象”如何破解?



挂号排队花1小时,做各项检查花1个小时,最后在就诊室和医生沟通的时间不到3分钟……有人将这种现象总结为群众就医“113现象”。专家认为,只有深化医疗体制改革,完善分级诊疗制度,畅通医患沟通渠道,提高医生工作积极性,才能缓解群众看病难的问题。

医生超负荷工作,病人诊疗时间不够,医患沟通缺乏  
家住湖南岳阳的王理智告诉记者:“最近带患肝病的爸爸到长沙一家三甲医院看病,为了顺利挂上肝胆外科专家号,我们提前一

天住进了医院附近的宾馆,第二天早上6点就去排队挂号。号挂上了,医生给我们开了血、尿常规、B超、CT等一叠检查单,做检查加等结果又是一天,最后看医生的时间不到10分钟。”

记者近日走访长沙一些大医院发现,医院门诊大厅每天都排着长队,专家门诊等候厅日日人满。一些群众反映,一方面,在大医院就诊重复检查、排队拥挤等问题长期存在;另一方面专家号依旧“一号难求”,就算“求到了”,和专家面对面沟通的时间远远不够。

“医生一般每周看2天门诊,普通门诊挂号费5元,副主任医师门诊费7元,主任医师门诊费10元,专家挂号费20元至50元。一位专家坐诊时每天要看至少几十个病人,多的时候要接待上百位患者,平时忙得连病人都看不过来,哪有时间沟通?”一位医生告诉记者。

与此同时,一些受访医生表示,医生的诊疗服务价格不高,却长期超负荷工作,影响了医生的医疗服务质量,也不利于提高医生的工作积极性。

沟通缺失,理解不够让医患关系紧张  
湖南省卫生厅副厅长方亦兵认为,由于

我国优质医疗资源分布不均衡,群众看病难、看病贵的问题客观存在,而我国还没有形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的有序就医秩序,致使一些普通疾病患者也纷纷涌向大医院,导致“大医院,挤破头,小医院,空荡荡”。

“最直接的结果是大医院的医生长期超负荷工作,特别是本就缺乏医生的儿科、耳鼻喉科等专科,面对不断涌入的病人,不少医生感觉有心无力。”湖南省儿童医院医生王希勇说。

“看病像打仗一样,排队1个钟头,检查1个钟头,看病3分钟,病人怎么会没意见?医患关系怎么可能改善?”一位患者说。

专家认为,目前,大医院的医患生态是:医生工作负荷重,压力过大,患者平均就诊时间最短的只有几分钟,医患之间缺乏沟通,缺乏理解,在医患“信息不对称”的大背景下,医患之间信任进一步缺失,导致医患关系紧张。

缓解看病难需畅通医患沟通渠道,完善分级转诊制度

中南大学湘雅二医院院长周胜华教授认为,医患双方根本的诉求是看好病,可以说医患本是“同坐一条船的人”。然而由于沟通不够,双方信息差距太大,让医患矛盾呈现出愈演愈烈的趋势。

实际上,大部分医患矛盾可以通过调解机制进行疏导和解决,希望公众能切实感受到医者仁心,并理解医学的局限,与此同时,医生也需要在构建医患和谐关系中承担更重要、更积极主动的角色。

周胜华教授建议,优化医院诊疗手段,减少患者排队等候、重复检查的时间;畅通医患沟通渠道,从被动应付投诉转变为主动接待管理,接受患者对医院医疗质量、服务态度、管理制度的投诉,实现医患沟通“零距离”。

专家认为,医患矛盾表面发生在医院,实际上深层次的原因是医疗体制还不够完善。应深化医疗体制改革,完善分级诊疗制度,平衡优化资源布局,将患者根据病情轻重合理分流,保证患者每次就诊的有效时间,让医患双方更加充分地沟通交流,减少“信息不对称”。



欧美峰会

## 关注乌克兰局势

新华社布鲁塞尔3月26日电 欧盟与美国领导人26日在布鲁塞尔表示,如果俄罗斯导致乌克兰局势恶化,双方将对俄采取进一步的制裁措施。

欧盟与美国领导人当天在布鲁塞尔举行峰会,乌克兰局势是会议主要议题之一。欧洲理事会主席范龙佩在峰会后举行的联合新闻发布会上说,避免乌克兰局势升级是当前要务。俄罗斯同意欧洲安全与合作组织向乌克兰派出观察员是积极的一步,俄罗斯与乌克兰外长在海牙核安全峰会期间的会晤也是重要的突破,但如果俄方行动导致乌克兰局势升级,欧盟与美国将加大对俄制裁。

美国总统奥巴马强调,美国与欧盟在克里米亚问题上是一致的。他说,俄罗斯与乌克兰和国际社会共同寻求解决方案是唯一的途径。



3月26日,在埃及首都开罗,支持穆兄会的学生在开罗大学外与反对穆兄会的青年发生冲突。

当日,支持穆斯林兄弟会的学生在埃及开罗大学举行示威游行,抗议埃及一地方刑事法院在24日判处528名穆兄会成员及支持者死刑,罪行涉及在去年8月的一场示威游行中冲击警察局并导致一名警官死亡。(新华社发)

英国欲建

## 人民币交易中心

新华社伦敦3月26日电 英国财政部26日宣布,中英两国中央银行将于3月31日在伦敦签署人民币清算和结算谅解备忘录。此举将进一步加强伦敦作为西方人民币交易中心的地位。

英国财政大臣乔治·奥斯本当天在声明中说,将英国与世界上经济增长最快的部分联系起来是英国经济计划的核心。过去3年,英国政府一直努力确保其西方人民币交易中心的领先地位。他说,英国将成为亚洲之外第一个签订人民币清算和结算协议的国家,这表明英国成为人民币离岸交易中心的努力向前又迈出了重要一步。

根据环球银行间金融通信协会(SWIFT)的统计,目前在中国之外的人民币支付有62%在伦敦进行。英国是第一个和中国签订双边本币互换协议的七国集团成员国。



这是3月26日在老挝首都万象通坎康市场拍摄的火灾现场。

老挝首都万象最大的市场通坎康市场26日晚突发大火,截至目前大火仍未被扑灭,目前伤亡情况不明。(新华社发)

本·拉丹发言人

## 被判终身监禁

新华社纽约3月26日电 “基地”组织前领导人本·拉丹的女婿兼发言人苏莱曼·阿布·盖斯26日在美国纽约联邦法院被控谋杀美国人的罪名成立,可能面临终身监禁的刑罚。

当天,陪审团根据密谋杀害美国人、密谋为“基地”组织提供支持和扶持“基地”组织的三项指控作出裁决。阿布·盖斯将于9月8日接受最终判决。阿布·盖斯的律师表示不服裁决将上诉。

去年3月7日,美国媒体援引美国众议院国土安全委员会前主席彼得·金的话报道说,阿布·盖斯过去一周内在约旦被捕,这是打击“基地”组织的一个“重大胜利”。

现年48岁的阿布·盖斯出生于科威特。美国遭遇“9·11”恐怖袭击后,阿布·盖斯与本·拉丹一同出现在一段视频中,呼吁对美国发动类似“9·11”的袭击,怂恿他人效忠本·拉丹,并警告美国将继续受到类似“9·11”的恐怖袭击。

# 马航客机搜寻工作继续展开

机长飞行模拟器被删数据将很快恢复

新华社北京3月27日电 马航370航班搜寻工作27日继续展开,澳大利亚海事安全局说,将有多架军用、民用飞机和5艘舰船投入澳大利亚搜救范围内的搜寻行动。美联邦调查局称,马航失联客机机长飞行模拟器被删数据将很快恢复。此外,美英防长说,马航客机失联尚不能完全排除恐怖主义、政治暴力等任何因素。

澳大利亚海事安全局27日说,搜寻工

作当天将继续展开,澳大利亚皇家海军“成功”号仍停留在距离珀斯西南2500公里的搜寻海域,中国的极地考察船“雪龙”号以及由千岛湖舰、昆仑山舰和海口舰组成的中国海军舰艇编队也在这一海域进行搜寻。

一架中国伊尔-76运输机已于珀斯当地时间早晨5时起飞,执行当天的搜寻任务。此外,两架澳大利亚皇家空军“猎户

座”巡逻机、日本的一架“湾流”飞机及一架“猎户座”侦察机和一架美国海军“海神”巡逻机将全天执行搜寻任务。

在26日的搜寻行动中,有两架飞机目击到3个疑似物体,但未能定位。海事安全局说,该局得到了一些可靠的卫星影像,但26日目击到的物体与这些卫星影像无关。

澳大利亚空军搜索队指挥官克萊

美英防长称

## 马航失联客机不排除任何因素

新华社华盛顿3月26日电 美国国防部长哈格尔和来访的英国国防大臣哈蒙德26日在五角大楼记者会上表示,对于马来西亚失联客机一事,在掌握更多信息或找到飞机黑匣子之前,尚不能完全排除恐怖主义、政治暴力等任何因素,两国还将继续协助搜寻工作。

当被问及是否已能排除失联客机背后的恐怖主义或政治暴力因素时,哈格尔回答说,到目前为止还不能彻底排除或确认任何因素,在获取更多信息之前还暂时无法确定背后真正原因。

哈格尔说,美军将继续“尽一切可能”参与搜寻工作,美军巡逻机继续分别从马来西亚和澳大利亚珀斯起飞执行搜寻任务,并已向珀斯运送两部美军最先进的定位设备。

哈蒙德说,在搜寻各方找到飞机黑匣子之前,都无法真正确认失联客机究竟发生了什么,英国也将继续协助搜寻工作,希望能成功锁定黑匣子这一关键证据。

美国国务院发言人哈夫当天在例行记者会上说,美方正在对相关卫星数据进行独立分析。此外,据她所知,美国联邦调查局人员仍在当地与马来西亚政府协调、合作展开调查,而非独立进行调查。



3月27日,参与马航失联客机搜索任务的澳大利亚空军飞机回到皮尔空军基地。

(据新华社)

# 海上搜寻为啥那么难

在南印度洋搜寻马航370航班过程中,中国、澳大利亚等国的卫星及飞机均报告发现过疑似漂浮物,但舰船等赶赴相关海域却仍无有价值的发现。为什么在海上搜寻难度这么大?

首先,专业研判卫星图像需要一定时间。据中国《航空知识》杂志副主编王亚男

介绍,卫星在工作时一天至少可以拍摄数百张照片,每张照片通常可以覆盖数百平方公里的面积,而如果分辨率降低,照片的覆盖面积会更大。因此,对大量卫星图像进行研判是个费时、费力的过程。例如,本月18日中午中国卫星拍摄了图像,到22日中午发布有关疑似漂浮物的研判结果,这

个中间就存在一个时间差。

等到海面搜寻力量赶到卫星观测的相关位置时,洋流等可能已把漂浮物冲到另外的位置了。赶赴南印度洋目标海域参与搜寻工作的中国“雪龙”号搜寻工作总指挥刘顺林介绍说,海面上漂浮物通常会随着洋流漂移。海上大风、高达数米的涌浪,都

会使漂浮物不断移动,这些都会加大海面搜寻难度。

据介绍,目前搜寻人员是基于印度洋南部水文资料记录,根据洋流推算它们漂流的方向,再以时间间隔为线索,向相应的方向展开搜索。

不过,澳大利亚新南威尔士大学海洋学家埃里克·范塞比耶表示,这一海域远离陆地,意味着这里不会像有些海域那样散布大片垃圾,可以减少搜寻工作受到误导的可能性。(新华社北京3月27日电)

# 男子跳虎穴 吓跑两只虎 男童剖活鱼 仅用两分钟

本报综合消息 印度中央邦(Madhya Pradesh)一名工程系大学生近日跳入动物园老虎围栏中,试图向两只老虎发起挑战。幸运的是老虎各自走开了。这名学生的冒险行为持续了45分钟,最后毫发无伤离开。

这名学生叫亚松南丹·卡乌希克,现年23岁。视频显示,当地时间24日下午,卡乌希克翻过瓜廖尔动物园6米高围墙,跳入老虎围栏中。许多游客大声叫他,但他置若罔闻,继续脱掉自己的衬衫,然后开始挑战两

只老虎,甚至试图进洞捕捉一只老虎。

这两只老虎分别名为拉夫和库什,视频显示它们很害怕,各自朝着相反方向逃跑。卡乌希克据说处于醉酒状态,他在老虎围栏中跳舞,其莽撞行为持续了45分钟。在老虎逃跑后,他甚至坐下摆出瑜伽姿势。最后安全人员到达,并将老虎锁起来,预防悲剧发生。

本报综合消息 湖南省湘阴县岭北镇月塘街米粉店4岁小男孩丁思涵因为他有一手剖鱼绝活,所以在当地很出名。

3月16日下午,记者如约来到丁思涵家开的米粉店,在店门口,丁思涵表演了他的杀鱼绝活。只见他把一条小鲫鱼轻轻地地上一甩,随后,拿出自己的“专属工具”——一把菜刀和一块砧板往地上一放,接着熟

练地从鱼腹处将鱼稳稳抄起、摁住,用菜刀从鱼尾往鱼头“刷刷刷”刮了几刀,鱼鳞马上被刮得干干净净,再抹掉粘在菜刀上的鱼鳞,在鱼尾部轻轻地下了一刀,沿着鱼背再重重地划开,挖出内脏和腮,清洗。记者看了一下表,只用了2分钟多点。据丁思涵的父亲说,丁思涵从2岁就开始“剖鱼”了,因为家里是开鱼粉馆的,经常要买鱼回来,丁思涵从小看着爸爸妈妈剖鱼,耳濡目染,渐渐爱上了“剖鱼”。



男子跳虎穴 吓跑两只虎

男童剖活鱼 仅用两分钟