

做一名理性的消费者

记者 李发扬 通讯员 冯伟

消费,是指人类通过消费品满足自身欲望的一种经济行为。

消费,作为人们日常生活中最频繁的经济行为,消费者合法权益受到侵害的现象比比皆是。

那么,如何做一名理性的消费者?工商部门如何加大维护消费者合法权益力度?近日,记者就此采访了市工商局有关负责人。

权益受损及时申诉维权
近日,消费者汪某反映,在某宾馆办理入住手续后,将一个包裹寄存在前台,并将车停放在宾馆内(当时宾馆总台未告知停车需要单独收费)。住宿3天后,汪某才知每天要收停车费10元,并且寄存的包裹被弄丢。后经工商部门调解,宾馆免收了汪某的停车费,并赔偿了包裹损失。

这只是消费者权益受损的情形之一。消费者究竟有哪些合法权益?市

工商局有关负责人告诉记者,从理论上讲,主要为安全权和知情权,知情权又分为未向消费者告知、对消费者虚假告知和对消费者不完全告知等几个方面。上述案例属于典型的侵害了消费者的安全权和知情权。

工商部门提醒,在消费过程中,消费者一旦发现自身合法权益受到侵害时,应该通过正确的途径来及时维护自己的合法权益。

首先,可以与经营者直接协商,双方在自愿互谅的基础上解决争议;当与经营者协商和解无效时,可请求消费者协会调解,或者向有关行政机关申诉,最后是向人民法院提起诉讼。

消费维权的热点、焦点及难点
昨日,记者从市工商局“12315”维权中心了解到:当下,电讯业消费投诉是一大热点;食品安全成为消费维权的焦点,问题主要集中在饮料、乳品、肉制品等小类;网络购物、电视购物是

当前消费维权的难点。

电讯类申诉已经连续几年排在服务消费类申诉的首位,电讯业申诉反映的主要问题有:资费不透明,多收费;未经消费者同意擅自更改资费业务;网络运营商在网速、稳定性和兆数等宣传上与实际相差很大等现象。

网上购物、电视购物等新兴的消费方式存在取证难、风险大、调查难、维权难等问题。

调处这类纠纷主要存在以下问题:广告宣传与实际产品不符,虚假承诺售后,一旦出现质量问题,总以种种理由拖延时间或拒绝退换货。此类购物多为异地购物,一旦发生纠纷,消费者只能到销售方所在地的工商部门进行投诉,消费者所在地工商部门无能为力。

加大监管力度维护消费者权益
为加大维护消费者的合法权益力度,今年市工商局主要通过举行“3·

15”国际消费者权益日纪念活动,开展12315“五进”活动,向全社会广泛宣传新《消费者权益保护法》,切实提高消费者自我保护的法律意识。

同时,通过开展流通领域商品质量监测和服务领域消费维权专项整治活动,公共服务行业消费者满意度调查评议及行业评查等活动,结合社会舆论热点、申诉举报重点,督促有关行业研究提出解决涉及服务质量和乱收费问题的治本措施。

此外,工商部门还将通过企业登记管理、市场监督管理、商标管理、广告监督管理等手段,间接保护消费者合法权益。

“值得一提的是,今年将重点针对银行、通讯、保险、房地产等行业,加大不平等格式合同涉及的清理整顿力度,最大限度维护消费者合法权益。同时,今年将加大石油行业的油品品质监管,规范进油渠道。”市工商局副局长阮良冰告诉记者。

视点
中国农业银行咸宁市分行协办



开栏语

银蛇摆尾,金马翘首!岁末的味道还在萦绕,新春已喜气洋溢地踏着轻快的步伐向我们走来。今天,咸宁日报新开辟的专版栏目《消费指南》也正式与大家见面了。新的一年,《消费指南》将为广大读者提供更多的市场资讯,让您的生活更加方便快捷,让您不出家门就能尽掌握时尚潮流。同时,希望通过《消费指南》搭桥牵线,让商家了解市民的需求,让市民了解商家的动态,让消费者和商家联系得更加密切。

《消费指南》开辟有消费快讯、消费透视、人物访谈、购车导购、美味搜索、消费时评等栏目。我们将努力耕耘这片园地,热切期望您的关注和支持,以把《消费指南》打造成为“资讯快捷实用、服务至诚至真、版面吸引人眼、内容丰富多彩”之专版。

券商“乐享”系列人民币理财火热来袭

受证券市场低迷的影响,券商在2013年积极转型,在“钱荒”来袭的时点,券商从传统证券经纪业务开始逐步转向人民币理财市场,力求从银行手中抢得一杯羹。

2014春节将至,各大金融机构新鲜出炉的人民币理财产品成了抢手的“年货”。昨日从长江证券咸宁营业部了解到,去年底日开始发售的长江证券“乐享30天”第一期人民币理财产品,短短一个小时便告售罄。

据长江证券投资顾问张胜介绍,“乐享”系列理财产品以国债、政策性金融债、央行票据等为投资对象,收益率大大高于同期储蓄存款。“乐享30、60、90、180天”产品上市后出现少见的排队抢购现象。长江证券推出的“乐享

30天”一到五期产品,原计划销售3天的10亿元额度,出乎意料地在第一天半个小时内售罄。

据了解,目前各大商业银行也纷纷推出人民币理财产品。其中农业银行2014年最新的一款为期34天的理财产品预期收益率4.85%-5.45%。由于2013年资本面比较紧张,人民币理财产品的预期收益率高于去年同期,预期年收益率普遍在5%以上,比一年期存款税后收益率3.25%高出50%左右。

长江证券投资顾问提醒市民,选择人民币理财产品时,要根据自身的理财偏好、资金状况,认真分析理财产品的投资渠道、期限与流动性。
(通讯员 张胜)



备年货

13日,温泉中心市场,各年货的市民正在购买鸡爪、腊货等食品。随着春节的临近,上街购买年货的市民也越来越多,不少商家瞄准商机,纷纷推出各类特色活动,吸引消费者的眼球。
记者 程慧 摄

今年年货,不重包装重实惠

岁末年初是礼包销售旺季,各大超市最显眼处都被红彤彤的食品礼包堆头占据,烘托出浓浓的节日气氛。

今年的消费大环境对礼包的影响很大,因为消费者送礼心态有了变化。到底礼包里该装啥?多少钱合适?不但经销商心里没底儿,很多消费者自己也有些茫然,这些都挑战着经销商的选品眼光、价格策略。近日,记者走访了我市几家大型超市,了解了相关情况。

由于国家对各级党政机关、国有企事业单位和金融机构在节日期间

的公款消费提出了前所未有的严格限制,全社会劲吹清正廉洁节俭之风,这基本切断了礼包以往主要做企事业单位团购的途径。但这并不是说礼包没有市场,相反,很多指望不上单位福利的消费者要自己掏钱买礼品了,这可能给食品礼包造就了一个更大的市场。

在某机关工作的刘先生称:“往年单位发的福利很丰富,过节时走亲访友随手挑一样就成,而且节前还会收到些别人送的礼品,经常是转手再送出去,今年的福利削减,可能收不到礼物了,

但走亲访友总不能空着手去呀。”

今年要自己掏钱,刘先生缩小了送礼的范围,都是至爱亲朋,那感情和交情不是靠送礼维系的,就是为了给节日添点喜庆。所以,包装不要太漂亮,更重要的是礼包里的东西别给人“金玉其外,败絮其中”的感觉,当然,价格得合适,实惠实用是硬道理。

今年的社会大环境让礼包市场逐步走向理性,回归本质,成为表达心意和欢庆团聚的分享载体。不少经销商已认识到了这一点,要想继续做礼包市场,必须有大调整。(木子)



新春来临之际,咸宁工商银行开展“新春送对联”活动,特邀省书法家协会会员罗勇、徐庆福、朱虎现场为广大客户写新春对联,祝大家新春愉快,阖家幸福。
通讯员 李俊

为80后而生 东风本田新概念轿车杰德

不知不觉,2014已经开始,奔三或者奔四的80后又开始计划着新的一年如何打拼。有的人为了事业更上一层楼,忙着充电提升能力;有的人谋划着一次说走就走的旅行;还有的人只希望能够有更多的时间陪伴家人……这就是80后的众生相。不过话说回来,无论怎么选都是满足了自己的需求,而无论哪一种人生都需要良师益友。东风Honda新概念轿车JADE(杰德)为80后而生,它又能为我们创造什么呢?

时尚元素,内外兼具

很多人第一眼看到JADE(杰德)都会产生很好的印象,低矮的车头和流畅的车身线条,勾勒出一种锐意向前的动感意境,而绚丽的车身颜色和出众的钣金工艺,则让它流露出精致和亲和力俱佳的和谐画面,很难让人不产生好感。更重要的是摒弃了传统轿车保守的设计风格,在大灯、后视镜等细节都进行了更富时尚的精巧设计,青春活力油然而生,自然让80后消费者无法抗拒。

完美空间,助力事业

与任何一种传统意义上的轿车不同,JADE(杰德)拥有5座和4+α两种版本,5座版本为那些追求传统与舒适的用户准备,4+α版则充分演绎了创新,三排座椅进行了“2+2+2”的全新组合,充分保证了后排的乘坐舒适性,

即便长途驾驶也不会觉得局促压抑。而且第二排座椅采用了创新的V型滑轨,调整后能够获得更加宽敞的横向空间,也为搭载大体积行李提供更加实际的便利。

领先科技,开启未来

虽然很多人购车只是为了代步,但是有的产品却注定可以陪伴你实现梦想。基于本田最新的技术而打造的杰德,首次搭载最新的CVT变速箱,不仅保证了驾驶的平顺性,而且实现了动力与经济的完美融合,节能系统更是为大家解读了本田对环保的理解。

此外,为了提升驾驶乐趣的同时,兼顾舒适和安全,还在配置上倾尽全力,全系配备EPS电动助力转向系统、ABS+BOS+EBD、主副驾安全气囊、侧安全气囊,另外高配车型还配备车身稳定系统和上坡辅助系统(HSA),智能钥匙+一键启动、侧气帘等主/被动安全配置等,将“以人为本”付诸实践,更助力80后消费者达成个人梦想。

如果你想拥有这么一辆完美座驾,近期可以关注十周年的特别回馈——“感恩兑现季”。包括“免息俱到”:全年首付两成起,免利息、免手续费等惊喜,期待您的莅临!



东风雪铁龙 中国羽毛球队官方合作伙伴

东风雪铁龙全国427家网点,随时随地,给您“家”一般的关怀,让您一路安心到家。活动期间,新老客户携亲友到店,即享多重大礼包,让您在冬季享受温暖的贴心服务,即刻前往4S店,惊喜好礼等您拿!

CREATIVE TECHNOLOGIE 人性科技 创享生活

- 关爱送喜:24小时免费救援
- 平安送喜:20项专业免费检测
- 新春送喜:携亲友到店,人人皆有礼包(数量有限先到先得)
- 购车送喜:购车享低首付、0利率、0手续费



东风雪铁龙 咸宁运通4S店 销售热线:0715-8818009 银泉大道99号

购车导购 湖北银行咸宁分行协办