

# 保障改善民生 促进跨越发展

## — 2013年我市开展政风行风评议工作综述

今年以来,市直10个参评部门及系统,围绕“保障改善民生,促进跨越发展”主题,以落实中央、省、市保障和改善民生的各项政策为切入点,以解决人民群众反映强烈的民生领域突出问题为着力点,以加强作风、效能、环境建设为目的,以人民群众和市场主体满意为标准,推行“五轮驱动”民主评议方法,使民主评议工作取得了阶段性成果。

行评工作从4月份开始,到11月份结束,重点组织教育、民政、人社、水利、农业、林业、卫生、计生、扶贫、药监等10个部门及系统进行评议,对2012年参评10家部门及系统开展政风行风评

议“回头看”。整个评议活动,由市、县两级纠风办主导,分动员部署、宣传发动,自查自纠、查找问题,监督检查、集中整改、广泛调查、集中测评,汇总总情,总结表彰等五个阶段开展。

目前,已圆满完成民主评议工作各阶段任务,干部职工的思想作风和工作作风得到进一步转变、管理服务水平得到进一步提高、行政执法行为得到进一步规范、制度建设得到进一步完善、群众的满意度得到进一步提升,全市10个参评部门及系统综合评议成绩均达到优秀。

回顾今年我市民主评议政风行风工作,主要特点是:

一是领导重视,民主评议推进有力。市委、市政府主要领导对民主评议工作高度重视,经常过问,多次听取专题汇报,研究部署政风行风建设的发展方略,提出了明确的要求。建立了由市纠风工作领导小组直接负责,市纠风办组织协调、指导督办的工作机制。各参评部门行动迅速,成立了由单位“一把手”挂帅的领导小组,组建了工作专班,明确了相关人员职责,形成了主要领导负总责、分管领导各负其责、工作专班具体抓、干部职工全员参与的责任体系。市纠风办在注重加强行评工作的指导、协调和监督的同时,推行问卷评议、评议员评议、服务对象评议、政风行

风热线评议、电视问政集中评议“五轮驱动”评议方式,组织参评部门及系统围绕重点评议内容开展民主评议工作,整体推进政风行风建设,促进了工作作风的进一步好转、发展环境的进一步优化。

二是问题导向,民主评议开展有深度。让群众参与、让群众监督、让群众评价是保证民主评议取得实效的重要方法和基本要求。各参评部门坚持向问题导向,以“评部门”向“评问题”转变,注重发挥社会各界和广大人民群众的监督和参与作用,充分尊重民意、广泛倾听民言、诚恳接纳民评。通过深入基层、深入服务对象、召开座谈会、发

放问卷调查等多种形式,主动查找和解决了一批群众反映强烈的难点热点问题。各纠风部门和新闻媒体认真履行职责,深入群众、深入实际,开展明查暗访收集了大量反映群众呼声的社情民情。

三是开诚布公,民主评议整改有效果。各参评部门把涉及民生、服务对象等突出问题,作为整改落实的重点,主要领导和班子成员亲自带队深入基层、深入企业、深入服务对象、深入市场主体、深入所属系统进行明查暗访,推行面对面的问题整改方式,不回避、不推诿,提高了民主评议实施方案的执行力、问题整改的落实力,展示

了参评部门及系统求真务实抓行评的良好行风。

四是拓展平台,民主评议监督有创新。结合近几年来民主评议的实践,今年的行评工作注重创新评议和监督载体,推行了“五轮驱动”评议方式方法,积极发挥群众、媒体和社会的参与作用,实行纠风专项监督、督查员监督、“两代表一委员”监督、热线监督、群众监督、舆论监督、服务主体监督和社会监督“八位一体”的监督模式,保证了民主评议的实效取信于民。

以下是摘录市直10个参评部门主要负责人在11月21日民主评议政风行风集中测评大会上的发言:



市扶贫办主任 曹玉来

民主评议活动开展以来,市、县扶贫部门整体联动,围绕“一切为了贫困的父老乡亲”的扶贫理念,立足幕阜山片区区域发展与扶贫攻坚,认真组织,力求实效。一是幕阜山片区扶贫攻坚走在前列。片区实施“1331”帮扶机制,市级财政专项资金保障,重点村选派第一书记的体制机制,受到省扶贫开发领导小组的充分肯定,在今年全省扶贫责任制考核中获得优秀等次,实现了走在全省四大片区前列的目标。

二是通山县脱贫奔小康试点工圆圆满收官。组织12家市直部门和单位连续5年帮扶通山县脱贫奔小康试点工,作,在全省7个试点县市的综合考评中,通山县稳居第3名。

三是减贫消贫工作扎实推进。通过产业扶贫、生态搬迁扶贫、雨露计划培训扶贫、贷款贴息扶贫等,整合扶贫资金5059万元,在全国启动60个村整村推进扶贫,目前已实现减贫46642人,力争实现全年减贫6万人的目标任务。

四是社会面参与扶贫的范围不断扩大。与统战部、工商联一起组织全市102家企业参与“千企帮千村”活动,共投入187.8万元,对口帮扶124个贫困村。



市教育局局长 李旭东

开门行评,问计于民。共向服务对象发放问卷调查7万多份,编发征求意见短信2.2万条,走访“两代表一委员”269名,走访服务对象63630名,组织明查暗访58次,梳理出存在的主要问题12类82条。

一是着力谋布局,确保城区孩子有序入学。为了解决城区孩子“上学难”问题,新城区九年一贯制学校已于9月底开工建设,力争明年秋季入学。

二是着力抓整治,确保涉教收费不断规范。组织开展教育收费大检查,重点查处服务性收费和强制征订校服问题。发现并查处一批违规违纪案件,组织处理9人,清退学校违规资金96万元。

三是着力抓创建,确保学校安全学生平安。组建了学校安全工作办公室,落实专班专人抓安全。11月份,开展全市学校安全月活动,多部门联合整治,再次对安全整改兑现落实。

四是着力强素质,确保形成良好师德师风。开展了全市教师学习教育活动。评选“学生最喜爱的好老师”、“十佳师德标兵”,形成学先进、正行风、争创教育发展新辉煌的良好局面。



市民政局局长 刘凡生

规定的突出问题,严肃查处低保中的“关系保、人情保”,严禁窗口服务单位违规收费,专项整治社会组织涉企乱收费等。

自选动作凸显特色。一是开展大走访活动,慰问低保、优抚对象360户,送去慰问金11万元;二是开展救灾救济活动,在今年大旱之年,向上争取旱灾资金750万元,及时解决困难群众饮水难、吃粮难问题;三是开展典型学习活动,将基层民政典型汇编成《南鄂大地民生情》一书,在全系统开展学习。

着力惠民兴办实事。向上争取各项民政资金6亿多元,救助困难群众50多万人。投资1200万元兴建“市失能半失能老人护理中心”;争取资金865万元,新建社区16个;争取慈善资金125万元,资助贫困学生485人;招商引资6000万元兴建“咸宁市阳光老年公寓”,明年可投入使用。



市林业局局长 王槐生

始终把转变作风作为根本任务。一是下放审批权限。将林木采伐许可证等5项行政审批权下放到县级林业局。二是解决实际问题。派出技术人员300余人次到一线指导林业抗旱救灾,落实救灾资金4000余万元。三是抢抓项目建设。圆满完成竹博馆改造工程,按时开馆迎宾。

始终把推进发展作为本质要求。一是造林绿化有新成效。全市完成造林30万亩,成功创建“全国绿化模范城市”。二是产业建设有新进展。高位推进竹竹和油茶两个“百亿产业”,成功引进3个过亿元的竹加工企业,成功承办全国油茶产业发展现场会。三是森林防火有新业绩。今年全市森林防火态势平稳,火灾起数、过火面积、受害面积同比均下降,我市被评为全国森林防火先进单位。

始终把林农增收作为最终目的。一是积极争取项目资金。争取退耕还林、森林抚育等项目资金2.8亿元,惠及30余万林农。二是加强林业科技服务。举办林业实用技术培训班15期、培训600余人次。三是加快发展富民产业。实现林业总产值44.8亿元,38万林农较去年同期人均增收300余元。



市人社局局长 王继成

一是重点解决服务园区企业问题。人社系统干部均与重点企业建立了“一对一”服务制度,建立一批用工基地,举办招聘会61场次,输送劳动力3.14万人;帮助培训职工2.2万人次。帮助企业和自主创业者发放小额担保贷款1.86亿元,同比增加1.96倍。进一步完善了被征地农民养老保险办法,帮助园区企业落实了缓缴社会保险和援企稳岗政策。

二是重点解决群众关心的民生问题。帮助困难群体安排就业1.5万人;帮助农民工讨回工资8300万元;帮助7.65万企业退休人员上调养老金,人均月增157元;将20多万城乡老人免费纳入养老保险范围;在全省率先启动了城镇居民大病补充保险,完善了异地就医结算制度。

三是重点解决窗口服务质量问题。在70个乡镇办、93个社区设立了人社服务窗口,实现了信息互联互通;开展政务公开和政策宣传“六进”活动,提高惠民政策的知晓率和覆盖面;采取定期培训和以考促学的办法,提高窗口职工素质;组织明查暗访,接受社会监督,查处违反作风纪律行为12起。



市食药监局局长 洪青班

摆问题、揭短亮丑上下功夫。开展社情民意调查走访和邀请观察员“走部门、看服务、促行评、助发展”等活动,征集来自社会各界的意见和建议150条次。

以评促改,在转变作风、服务发展上下功夫。一是开展食品药品安全专项整治。共开展食品安全联合执法检查21次、督查督办13次;检查食品药品23万余品次;抽检各类食品109批次、药品1217批次、医疗器械10批次,查处食品药品违法行为518起,受理回复食品药品投诉举报102起。二是简化程序,规范执法行为。共清理规范保留行政审批事项12项,暂停审批7项,审批时限提速为3个工作日。三是转变作风,服务产业发展。开展送法律、送科技、送信息“三送”下企业活动7场次;邀请省局现场办公解决红牛三期项目审批难题。



市水务局局长 宋旭余

人才队伍建设加强。一是通过“招硕引博”、公务员招考引进一批专业性人才,提高了水利队伍力量;二是坚持每月学习制度,提高了干部职工的理论水平;三是汛前开设防汛抗旱知识培训班,提高了基层队伍防灾减灾应急能力。

行政效能建设突出。一是坚持每月办公例会制度,让每月工作有计划,月底出成果,督办有实绩;二是出台《咸宁市水务局关于进一步改进工作作风密切群众的若干意见》、局领导班子和领导干部“一岗双责”文件,建立了长效机制。

问题整改情况到位。对归纳整理的77条问题,及时编印了《咸宁市水利政风行风评议征求意见汇总及整改分工》,各责任单位、科室通过调研、与服务对象见面、座谈、电话沟通等形式,制定了整改计划。

水利建设亮点纷呈。一是我市被确定为全省两个全国生态文明城市建设试点城市之一;二是崇阳县被确定为全省7个水土流失防治重点县之一,连续实施4年,每年投资1000万元;三是省政府批复斧头湖、西凉湖综合治理规划。



市计生委主任 王勇

坚持以查找问题为导向。一是发短信和问卷征求意见,全系统向社会各界征求意见短信63万条,发放征求意见函11000多份。二是进行行风热线进机关征求意见,邀请人大代表、政协委员、企业家、民意代表等13人参加,现场听取意见和解答问题。三是通过意见箱和电话征求意见,设立了政风行风举报信箱110个,开通了举报电话和电子举报信箱。

坚持以问题整改为重点。一是通报典型抓整改,树立正反两方面的典型,在全市对10个反面典型进行了通报,对12个正面典型进行了表彰,号召全市人口计生系统干部职工向他们学习。二是明查暗访抓整改,我们长期坚持暗访,及时发现问题,认真整改到位。

坚持以群众满意为标准。一是注重利益导向,重点抓市政府筹资4000万帮助10000户计生家庭脱贫致富”这件事,使计划生育家庭得到更多的实惠。二是注重服务关怀,落实好长效节育措施,关心育龄妇女的身心健康。三是要注重依法行政,严格依法依规办事,坚持杜绝计划生育过程中的强制行为。



市卫生局局长 汪玲玲

行评工作开展以来,全市卫生系统对老百姓反映强烈的办事效率不高、过度检查和治疗、服务态度差、违规收费、监督执法不规范等问题,按照“先急后缓,先易后难”原则,及时进行责任分解,逐项逐条抓落实。作风问题严肃改。

狠抓“懒、散、软”现象,落实“三简一短”,压缩、精减各类会议20多次,文件同比减少15%;全面清理卫生系统“三公经费”,节省各类经费开支20多万元。

热点问题集中改。针对群众反映的乱收费、服务态度差等问题,我们开展了医疗服务收费专项整治,公示医疗服务信息,落实一日清单制,强化医护人员“一切为了人民健康服务”的宗旨教育,让群众明白、舒心、安心看病。

焦点问题立即改。重点对群众反映的过度检查、过度治疗、过多使用抗生素药物的问题,组织专班对全市二级以上医疗机构进行一次拉网式排查,规范诊疗行为;建立和完善医务人员医德医风廉洁档案,缓解医患纠纷突出问题,完善第三方调解机制,及时协商解决,化解社会矛盾。



市农业局局长 汪松林

查问卷400余份,走访150人,聘请行风监督员28人,收集意见112条,并将这些建议和意见认真进行梳理。

二是整体联动抓行评。行评涉及农业、畜牧、农机、特产、农村能源五大系统和局直20多个单位,我们坚持省市县乡四级联动,局机关带头,各相关部门配合,全行业铺开。

三是突出特色抓行评。我们坚持把行评工作与业务工作同布置、同检查,把行评活动与优化环境活动相结合,与落实中央八项规定的措施相结合,以行风评议促进各项工作发展。

通过行风评议,农业系统干部职工普遍得到了一次教育和洗礼,机关干部接地气、办实事的劲头足了起来;急农民之急、想农民之想的人和事多了起来;为农民提供市场信息、科技服务的态度好了起来。



## “评”出清风正气

○ 闵劲华

问题:是群众路线教育实践活动的重要落脚点,让职能部门真诚倾听群众呼声,开出治疗“症状”的良方。

当然,如何进一步提升电视问政亮度,让行评、问政更加贴近工作、亲近群众,体现惠民、利民和亲民,还很值得深思。

首先,“问”清问题,不护短遮丑。参评单位在电视观众面前,接受主持人、行评员就依法行政、政务公开、办事效率和廉洁勤政等方面某些具体事件进行提问、质问,将问题问清、问明,问到关键点,敢于碰硬、敢于亮剑,不怕单位负责人当众脸红、流汗,才能全面、客观反映问题所在,达到评议、问政的真正效果。

其次,“答”准问题,不避重就轻。参评单位负责人要全面、如实回答提问、质问,尤其是存在滥用职权、

以权谋私、吃拿卡要和乱收费、乱检查以及办事程序繁琐、推诿拖沓、承诺不兑现等问题,不能闭口不答,回避矛盾,也不能蜻蜓点水应付性回答;不仅要道个歉,客观分析原因,作出解释,更要表个态,承诺办结时间,如何去做,办成什么程度等,这样的答题主到位。

最后,“解”好问题,不空头承诺。按照“转作风、优环境、促发展”的要求,针对民主评议、电视问政主持人、行评员提出的问题,虚心听取各方的积极建议,拟定工作方案,列出详细清单,迅速着手调查、安排专人跟踪督办,实行“消号”管理,做到突出问题重点办,紧急问题立即办,苗头问题提前办,一般问题协商办,不让问题成为难题,只有这样才能更顺应民心。

(作者单位:市卫生局)