

# 电话叫车:叫好不叫座

见习记者 刘丁维

一年前,我市试水出租车电话叫车服务,既方便了市民出行,又降低了出租车的空驶率。然而,记者在调查中发现,市民对该业务已失信心,出租车公司也因为乘客爽约而烦恼。

## 电话叫车遭遇尴尬

电话叫车服务,又称电召。无车接召、额外收费,乘客爽约是眼下我市电召推行中面临的主要问题。

14日晚,市民易小姐一行在碧桂园泡完温泉后,用电话叫了一辆出租车。一行人在路边等了近半小时,不见有车前来,无奈只好一路步行。易小姐说:“本以为电话叫车很方便,没想到车没来,还白等了半个小时。”

城顺出租车公司的曾春华师傅说:“我们大老远跑到约定地点,很多时候人都走了,估计是等到路过的车子就忘了电召这回事。”

该公司另一王姓出租车司机也表示,很多司机不大愿意接电召单子,地方偏远不说,还容易扑个空。

在武汉上学的汪鑫则对一些司机额外收费感到不满。“一放长假,大包小包的行李总是免不了的,出了长途汽车站又没有出租车,只能电话叫车,但每次都要额外加钱。”汪鑫不解地说,同样的里程,凭什么电话叫车就要加钱?

也有部分市民对此表示理解。家住月亮湾的市民孙辉说:“出租车专门为乘客跑一趟,加点费用也情有可原。”但孙辉也表示,自己不愿意多加钱使用电召服务,如果不是特别紧急,宁愿在路边多等一阵子。

在市区上班的陈思思说:“我知道可以电话叫车,但平常都没有使用过,在街边等车已经成为习惯了。”

## 电召服务鲜有人知

44岁的胡女士最怕上下班高峰和周末、节假日,“打的太难了,有时候等半个小时都赶不上一辆空的。”问及为何不使用电话召车服务时,她回答:“我不知道咸宁还有这项服务。”

祥生出租车公司的李师傅告诉记者,打车高峰时段,仍有不少的士是没有载客的,这个时间市民如果使用电话即时叫车,会方便很多。

市客管处一工作人员表示,在刚刚实行电召服务之时,确实存在着宣传不到位的情况,导致很多市民对电召服务知之甚少。

记者从市客管处了解到,随着智能手机的广泛使用,市区的出租车电召设备也将随之升级,出租车司机使用的通讯设备将更换成智能手机。届时,市民只用下载一个“召车王”的软件,需要用车时点击一下,便可通过手机软件直接和路上的出租车司机联系,不用再通过调度中心人工台这一环节,可大大节省叫车时间。

在三江、碧桂园等离市区较远的酒店,安装了15个电召服务终端,市民只需在终端设备上点击叫车服务即可。

客管处还将联合市区三大出租车公司,对电召服务进行宣传,在出租车身上贴电召电话。

## 电召市场亟待规范

电召该不该额外收取费用?市客管处一工作人员说:“现在市区还没有硬性规定和统一的收费标准,从目前运行情况看,主要由司机和乘客协商解决。一般情况下,在市区接乘客的,都不会额外收费;地方偏远的,司机一般提前告知乘客,出租车在出发接乘客时就开始打表计费了。”

有关人士认为,仅靠增收服务费,很难解决电召中的问题,比较理想的模式是在每辆出租车上安装智能服务终端、服务评价器、摄像头等车载终端设备,实现信息实时传递和智能调度。

从目前来看,推广的士电召服务还有很长的路要走,除了对硬件设备进行更新,电召服务规范的管理和严格的监管也应同步推进。



## 记者观察

ji zhe guan cha



20日,市图书馆“送知识、送文献”服务宣传活动来到市消防支队特勤中队。除了利用多媒体播放《2013年度感动中国人物》和《红色记忆》,该馆还送去了各类书籍,丰富官兵文化生活。

记者 陈红菊 摄

# 通山推进“代燃工程”

近万名村民受益

本报讯 记者徐世聪、通讯员焦元德、黄素报道:22日,记者在通山县通羊河唐家地地段看到,施工人员正忙着进行厂房装修,安装调试发电机组设备。

这里正在建设的是小水电代燃料生态电站项目,是通山即将建成的第2座小水电代燃工程,总投资1680万元,明年上半年可投入使用。项目建成后,年增发电量688多万千瓦时,增加效益220多万元,还可起到保护退耕还林、保持森林植被覆盖、防止水土流失作用。

为充分利用山区溪流水能资源,该县积极争取小水电代燃料试点工程项目落户,以水发电,使项目区内农民用上清洁能源。

厦铺河大茶园生态电站运行以来,周边10个村近万名村民用上了电能,告别柴火取燃。每年减少木柴消耗近9.5万立方米,保护天然林9.2万余亩,形成了“以电护林、以林涵水”良性循环。

“水电代替烧柴,再也不用被柴火熏,电费每年才420元,很划得来。”厦铺镇坳塘村支书郑远水乐呵呵地说。

该县还以此为契机,整合部门资金,开展试点内的山、水、田、林、路、电综合治理,推进新农村建设。截至目前,项目区内10个村已完成村级道路硬化43公里,8150名农民受益安全饮水工程,并实现了程控电话、电视信号全覆盖。

# 品茶泼墨献良策

记者 刘子川 特约记者 童金健

茶香四溢,泼墨建言。19日,“中国青砖茶之乡——首届华人作家湖北赤壁品茶笔会”在赤壁举行,梁海春、徐淇、王剑冰、赵珩、冯艺等14名知名作家走进赤壁,深入挖掘赤壁茶文化。

当天,作家一行来到茶庵岭镇万亩茶园,看到连绵不尽的茶山,惊叹不已。河南省作协副主席王剑冰说:“古赤壁千年风流,羊楼洞万里飘香,赤壁有这么一大片万亩茶园,让人一目不能了然啊!”

观完茶园,作家们探寻茶马古迹,来到了明清石板街。瞧着地面上的青石板,道路两侧的古民房、老邮局、老茶铺等,中国作协会员尹汉胤即兴写道:“赤壁江畔问成败,羊楼洞中听茶香。”

“中国的茶文化,在赤壁有浓墨重彩的一大笔,青砖茶的历史源于这里。”中国作协会员张燕玲说,她在石板街“听”到了历史的回声,她表示,文化是需要植根的,最根本还是要植根在寻常百姓家。

茶马古道,车痕犹在;明清古街,茶韵尚存,中国作协会员王川说:“我去过国内两千多个古镇,很少有一条街是专门以茶文化承载的,但游历石板街不仅靠缅怀,要有历史的文化、艺术的展示。”他建议,明清石板街的旅游开发,要避免“千镇一面,千街一面”,要有准确的茶文化定位,比如可保留一个原始的操作间等。

回顾完茶业的“过去时”,作家们也看到了赤壁茶业的“现在时”。羊楼洞茶文化生态产业园以“种茶、制茶、品茶、赏茶、买茶”为一体,赵李桥砖茶厂厂房修旧如初,实行清洁化生产。

赤壁籍作家余伟建言:“青砖茶可以根据客户需求,做成个性化的茶产品。”

3天的品茶笔会,作家们从不同层面、不同角度畅谈自己对赤壁茶文化的见解和建议,并在龙佑书法展示厅现场题词献墨宝,宣传赤壁砖茶文化,擦亮百年品牌。



## 水产养殖致富

(右图)16日,通山杨芳林乡高桥头村春泉泥鳅养殖基地,农户正在给泥鳅喂料。作为一家生态高效养殖基地,该基地主要进行泥鳅种苗繁育、泥鳅甲鱼养殖、水生生物饲料生产等。基地总投资1500万元,今年引进泥鳅苗10万斤,可产泥鳅300吨。

记者 大乐 程慧 通讯员 谢志书 摄  
(上图)15日在嘉鱼县密泉湖,渔民张林乘快艇回岸,他手里拿的大鲤鱼过秤后,足有6斤6两。渔场场长周呈明介绍,密泉湖渔场有1.2万亩,年产野生鲤鱼、才鱼等达6万斤。

通讯员 雷平 摄



## 建设示范基地 发展高效农业

# 马港镇打造万亩油茶走廊

本报讯 记者江世栋、特约记者刘健平、通讯员吴迪报道:11月18日,记者在通城县马港镇夏江源高产油茶示范基地看到,层层坡地上的一片片油茶林,长势喜人。

夏江源高产油茶示范基地位于马港镇程幼村象月公路右侧,与湖南省阳县月田镇毗邻。基地始建于2010年,至目前已发展到1200余亩连片基地,栽

种高产油茶12万多株。基地成立了油茶专业合作社,实行“合作社+农户+村集体”模式经营管理。

“这里的油茶都长到80公分高了。”陪同采访的马港镇党委副书记吴驾告诉记者,通城县大力发展油茶产业,打造江南油县,这些高产油茶苗都是本地嫁接繁殖的,由县政府免费提供,一亩安苗100棵。新栽的油茶苗

需要长到6年后收益,如果进入丰产期,一亩油茶的纯利是2000元,相当于一亩稻谷纯利的4倍,是很好的富民项目。

马港镇是通城县版图面积最大的乡镇,山多地少,适宜油茶种植。从2010年开始,该镇每年发展油茶2000亩,目前已发展到6800亩。该镇计划在象月公路沿线的马港、白竹、松港、程幼

和石溪5个村发展油茶1万亩,打造万亩油茶走廊。

“像夏江源这样的高产油茶示范基地,全镇还有10多个!”吴驾自豪地说,油茶是耐旱耐贫瘠树种,今年的罕见旱情也没对油茶生长造成影响,各基地的油茶苗成活率均在95%以上,是发展避灾农业和高效农业的优选。

通讯员 雷平 摄

(上接第一版)  
从此,通山走上用金融撬动经济的跨越式发展之路。

## 三问:怎样建设县域金融工程?

县域金融工程建设的核心是金融。也就是说,必须金融先行。

那么,通山是怎样建设县域金融工程的呢?

历时一年多,通山清武大专业团队完成了三个方案,即:《通山县域金融工程实施规划》、《通山主导产业金融工程方案》和《通山城区建设投融资方案》。特别是,对石材、农业、旅游、能源等支柱产业,制定发展目标;对阎王、南林桥、洪港等乡镇,进行发展定位;对城建可行性项目,拿出发展规划。

实际上,这三个方案为通山县域经济发展作了顶层设计。

如何把方案真正落到实处?

通山行动起来。签订战略合作协议,对接四大要素市场,即:武汉股权托管交易中心、武汉农畜产品交易所、武汉金融资金交易所和武

汉碳汇交易中心。举办“金融集市”,组织银行部门或非银行金融机构与企业、农户对接。全县融资渠道越来越多。

通山行动起来。县里在全省率先成立了行业担保公司,还成立了中小企业贷款担保公司等多家担保机构。同时,创新农户联保、企业权益质押等贷款方式。出资500万元,作为风险补偿金,1:10放大推行“助保贷”。总之,全方位打造贷款担保平台。

通山行动起来。县里成立了金融办,组建了金融服务中心,协调地方政府与金融机构的关系,及时对接外部市场信息。同时,请来专家现场培训,组织专门机构一对一扶持,鼓励企业、合作社参与市场融资。

县委书记杜文清、县长胡娟对记者说,经过一年多的努力实践,通山县域金融工程建设取得了阶段性成果。下一步,还要加大推进力度。

## 四问:金融工程给通山带来什么?

目前,10家通山企业成功登陆武汉股权市

场,形成“通山板块”,挂牌市值接近20个亿。人们在问,金融工程到底给通山带来了哪些好处呢?

好处之一:扩大了社会影响。“林宝香榧”挂牌后,仙桃、房县、钟祥、湖南岳阳等地考察团,纷纷找上门来,要求合作种植香榧,开发香榧产业。

好处之二:破解了融资难题。以股权质押的方式,“安业园林”向湖北银行贷款3000万元,“大自然”向湖北银行贷款500万元,“林宝香榧”和“富锦股份”两家企业申请到幕阜山片区扶贫开发产业发展基金400万元。这些企业填补了通山权益融资的空白。

好处之三:规避了市场风险。农产品价格常坐“过山车”,这是不少县域农业在现货交易时面临的最大风险。而大路乡宏桥牧业却驶进了“避风港”。去年他们与武汉农畜产品交易所合作,为生猪和原料引入期货交易,用合理价格将几个月之后的订单卖出,极大避免了市场风险。

好处之四:增添了发展后劲。“大自然”挂牌仅3天,河南郑州老板就愿注资1000万元入股。“林宝香榧”挂牌以后,公司已与一位投资者签订协议,扩股200万股,增资1500万元。同时,与北京一家公司达成投资意向,融资5000万元。随着大量资金的注入,本来市场前景就很好的“林宝香榧”和“大自然”两家企业,如虎添翼。

事实上,金融工程带给通山的好处,还有很多。比如,规范了企业管理,优化了信用环境,健全了金融体系,畅通了市场信息,实现了政府与市场以及金融与实体经济的对接。

五问:通山经验能否推广?

试水一年来,通山县域金融工程建设收获很多,被专家们称为“通山经验”。

通山经验能否推广?答案是肯定的。叶永刚教授认为,通山经验可以服务咸宁,推向全省,为中国乃至全世界县域经济发展提供借鉴与参考。

那么,通山究竟有哪些经验值得推广呢?

交谈中,叶永刚教授一口气说了多条经验。概括起来,主要是五个方面的创新。

第一,创新发展理念。确立以金融作为推动经济发展的战略突破口,让穷地方尽快富起来。

第二,创新政府行为。将政府行为与市场行为结合,充分利用当地资源与金融资源,推进金融与实体经济对接,发挥金融杠杆“四两拨千斤”的作用。

第三,创新资源配置。优化金融对经济的资源配置,实现县乡两级互动,形成县域金融工程全覆盖。

第四,创新融资方式。将资本市场与货币市场结合,利用资本市场,运用股权挂牌交易、农畜产品期货交易、碳排放交易等方式,加快县域经济发展。

第五,创新金融服务。引进金融机构,充实地方金融资源。同时,加大金融创新力度,推进农村金融改革,强化县域金融配套服务,以更高效率服务实体经济。

# “创富先锋”2013中国邮政储蓄银行湖北省农村青年创富大赛进入海选阶段

鼓励青年创业,树立创业典型,展示创业风采,提高创业能力,成就创业梦想。近日,“创富先锋”2013中国邮政储蓄银行湖北省农村青年创富大赛启动。从25至30日,该大赛将进入海选阶段,选拔出60强选手进入复赛。

此次活动由共青团湖北省委、中国邮政储蓄银行湖北省分行联合举办,将主要从创业者

的综合素质、创办项目的市场前景及带动农村群众增收致富等多个方面对参赛项目进行考核评估。

据了解,此次参赛对象年龄段主要集中在18至45周岁,按照规模化、专业化、标准化的发展要求,从事农业生产、加工、销售、服务等创业项目及现代农业科技创新的创业青年,新型

强选手进入复赛;12月中旬,60名选手将接受“田园小康—创富精英训练营”项目,开展全封闭式免费创业培训,决出最终15名创富精英。

据举办方透露,15名选手通过个人陈述、项目展示、评委互动等环节展开现场角逐后,将产生一等奖1名、二等奖2名、三等奖2名,分别奖励创业基金10万元、5万元、3万元创业基金,获奖选手将得到邮政储蓄银行提供的最高2000万元贷款授信额度及优质服务,并优先吸纳为湖北省农村青年致富带头人协会会员,享受湖北青年现代农业高级研修班为期一年的免费课程。

