

今年41岁的陈金荣,是永安环卫处一名普通的清扫保洁员,至今已在清扫一线工作了10个年头。今年环卫节,她作为我市环卫标兵,代表环卫工人发言。她的理想是,做一名优秀的城市美容师。

# 陈金荣: 做城市的美容师

记者 张敏 通讯员 孙莉莉

## A 每天清运一吨垃圾

12日早上7点,记者见到陈金荣时,她已经挥舞着扫帚,工作两个半小时了。

十年来,每天早上4点30分,陈金荣便握着扫帚,推着板车,拿着抹布和水桶,开始为她的路段进行梳洗打扮,以整洁的面貌迎接新的一天。

陈金荣认为:“干任何事,要么不干,要干就要干好。”心中是这样想的,工作中,她也是这样做的,早晨她总是第一个到岗,傍晚最后一个离岗。

作为一名普通的环卫工,她亲身体会到了清扫工作的艰辛和其中的酸甜苦辣。陈金荣所负责的是威海市区火车站红绿灯至南山红绿灯路段,工作主要是负责路段内垃圾收集、清扫保洁和果皮箱、勾臂箱的清掏、清洗。

每天要清扫路面近6000平方米,清掏、清理果皮箱、勾臂箱20多次,清运垃圾近1吨……繁重的工作,她每天不折不扣地完成。

大家都知道,清扫清理垃圾工作,环境非常艰苦,又苦又累不说,还又脏又臭,一般人是无法忍受的。

然而,就是这样脏臭的环境,陈金荣却要连续作业九个小时,如遇高温季节,垃圾成倍地增加,工作时间就更长了。

每次工作回家,陈金荣浑身总是浸透了臭味,用肥皂冲洗三、四遍的手依然异味难消,有时候连吃饭都没有食欲。看到这些,她的丈夫和儿子都心疼得流下了眼泪。

但她甘之如饴。一次,一个与她熟悉的摊主开玩笑:“你回去骂你老公吧,这么没用,让你来扫大街。”陈金荣笑着回答:“那你错了,我为大家扫街,老公觉得我平凡而高尚,每天回家,他总是把洗脚水给我端来,为我洗脚按摩,为我做饭。”

陈金荣最骄傲的,是她一直坚守岗位,为城区的环境卫生贡献了自己的一份绵薄之力。

今年7月份的一天,陈金荣在清理垃圾时,不慎将腰扭伤。当时恰逢创卫工作大检查,她没有声张,继续像没事人一样工作,一直坚持到下班。

“回家后一趴到床上就动不了,家人心疼我,让我请假休息几天,可我倔强的说:‘没事,休息一夜就好了,现在是检查的关键时期,我怎能离开岗位呢。’”回忆起那次受伤,陈金荣最自豪的是她一直坚持

## B 十年来未请一次假

到检查工作结束,才到医院进行治疗,没有耽误工作。而她的腰部却留下了后遗症,一到雨天腰就隐隐作痛。

近几年来,随着创建国家卫生城市工作的不断深入,环卫工作量不断加大,环卫工人付出的辛劳超出常人。陈金荣用柔弱的双肩,挑起了工作和生活的重担。

去年3月份,陈金荣90多岁的婆婆因长年患有肺气肿住进了医院治疗,丈夫在外地打工,儿子在读初中,她只好自己照顾婆婆。白天请亲朋和邻居轮流照看,夜间陈金荣自己护理,硬是坚持了过来,未

因此事请过假,更没有耽误过工作。

除了坚守岗位,她还被同事们亲切地称为“全频道”:谁的垃圾车坏了,她帮着整修;谁的扫帚散了,她帮着扎;谁的锹头掉了,她帮着装;谁的载重垃圾车拉不上坡,她停下来帮着推一把。

“重点路段勤打扫,高峰时段提前扫,人多之处见空扫,垃圾多时突击扫,饮食摊旁轻轻扫,灰尘多时压着扫。”这是陈金荣自己总结的清扫工作要领,她将要领传授给新同事,使她们能在最短的时间内掌握。

## C 一言一行倡导环保

人甚至对我拳脚相加,我经常委屈得直想哭。”陈金荣说,亲朋好友也曾好言相劝:“干什么不好,偏去扫大街,受这么多气。”可她却认为,任何工作都需要人去干,只是分工不同,三百六十行,行行出状元。

怎样让大家理解环卫工作,树立环保理念呢?陈金荣琢磨了几天,开始行动了。

陈金荣想了个“笨办法”:挨家挨户到沿街门店劝说,让他们在店门口放一个纸箱收集垃圾,她每天定时上门给他们倒垃圾。日复一日,年复一年,她坚持用言语和行动去感染他人。

如今,陈金荣负责路段的很多店主已能主动把垃圾堆放到门口纸箱内,一部分市民能自觉地把垃圾倒入果皮箱内,工作路段的居民见了她,也总要拽住她,请她歇歇,与她聊聊。她用自己坚毅的意志和不服输的精神,打消了市民鄙视的目光,赢得了尊重和谅解。

“甘为一绿叶,换来满城春”。陈金荣说,她们的工作虽然平凡,但却不可缺少,“每当看到的道路越来越整洁,居住的环境越来越优美,我总是从内心深处感到我们的付出是值得的!”她愿坚守在这平凡的岗位上,做一名优秀的城市美容师。

## 保健品当药卖 工商依法查处

本报讯 记者刘漾、通讯员冯伟、梁全城报道:近日,威海市工商局大帮工商所依法查处一起将保健产品当药品卖的违法案件,为消费者挽回损失近千元。

10月12日,该所执法人员在市场巡查中发现,一个流动摊点前人头攒动,执法人员上前查看,发现是一外地口音中年男子在推销巴马汤。向当事人告知身份后,执法人员对其产品及广告进行了检查,发现产品包装上标注的字号为“卫妆准字”,证明其是化妆品,但广告上却宣称“对治疗消渴症(糖尿病)、高血压、关节炎等疑难杂症具有很好的效果”,“在经过长期临床验证发现其对糖尿病、高血压、失眠多梦等具有突出的效果”等字样,使用了治疗性用语。其行为构成了化妆品使用医疗用语或与药品混淆用语。

经调查,当事人是河南宝丰人,提供的材料证明其是广东某化妆品公司的业务员,广告是自己为了促进销量打出来的。为了降低消费者损失,该所执法人员及时告知正在体验的居民,该产品并没有治疗疾病的作用,让大家谨慎购买,一位正准备买回该产品治疗风湿病的婆婆动情的说:“要不是工商及时提醒,我就要上当受骗了。”

该所根据相关法律法规规定,责令当事人停止发布广告并未收其广告发布费用。

工商部门提醒消费者,化妆品与药品有严格的区别,化妆品并非药品,没有治疗疾病的作用。目前,市场上有些非药品,为促销量,往往以药品的名义进行虚假宣传,冒充药品,误导消费,请广大消费者切勿轻信广告,买药时,一定要认准“国药准字”标识,谨慎选择购买。

## 裤子干洗“失踪” 工商介入调解

本报讯 通讯员张傲霞报道:一件心爱的衣服,本想好好护理,送到干洗店干洗,取衣时却被告知衣服“失踪”。近日,住通山县城的李某就遇到了这样的烦心事。

10月12日,通山工商通羊工商所接到一投诉电话,对方讲话急促,要求工作人员即刻赶赴现场,通过简单的电话交流,得知申诉人与店家已发生纠纷。事情紧急,工作人员迅速赶到了干洗店。

原来,李某将价值1000多元的裤子拿到干洗店洗涤,几天后他到干洗店取衣时,衣服却不翼而飞,不管店家怎么找也找不到他那件衣服,李某当时很恼火,要求店家赔衣,店家同意给予适当赔偿,但按价赔偿不能接受,双方为赔偿金额起争执,言语方面有些偏激,发生了严重的纠纷。

针对这一情况,工作人员认为衣服丢失店家应当承担赔偿责任,考虑到李某裤子已穿过几次,建议双方各退一步,在工作人员耐心调解下,最终由店家赔偿李某现金600元。双方当场表示满意,纠纷圆满化解。

## 异地消费投诉 工商帮助获赔

本报讯 通讯员冯伟、杜文辉报道:近期,通城工商成功调处一起异地消费投诉案件,崇阳一消费者获赠二万元,受到消费者好评。

9月13日,崇阳县一农民杨某来到通城县工商局消费分局申诉。杨某诉称,通过熟人介绍,在通城县城南车站附近一养生馆有“同源返青葡萄粉”销售,商家宣称该产品不仅可以治病,无病还能强身健体。

杨某于是花了5220元购买了18盒,给有疾病的女儿治疗。吃了18天结果并未见病情好转,还出现昏迷不醒、生活不能自理等症状,被紧急送往医院治疗。杨某要求工商部门主持公道,退回购货款及补偿因为延误治疗的住院等费用。

消费分局接到申诉以后,立即开展了调查,发现“同源返青葡萄粉”只是一种普通营养食品,根本不是药品,是商家虚假宣传夸大疗效。最终,经通城县工商局工作人员调解,商家退回了货款5220元,并一次性补偿因延误治疗的住院等费用2万元。

## “光棍节”狂欢后遗症多

记者 刘漾

11月11号前后,国内许多购物网站都掀起了“血拼潮”,快递也因此爆仓,但消费者发现,光棍节狂欢背后,暴露了诸多弊端,留下了不少后遗症。

光棍节当天,网购也疯狂,不少网购族会聚精会神地坐在电脑前,不停地点击鼠标,“秒杀”各种超低价商品。当大家正享受“淘”到低价商品的喜悦时,多家快递公司和快递员却在经受“爆仓”的烦恼。

在市区某快递公司的仓库,记者发现,光棍节过后,他们的快件量是平时的2倍左右,每个快递员日送件量约300个。快递员小李说,很多单位一天要跑三四次,工作强度和密度确实太大。

快递激增势必导致送件拥堵,快递的速度难免会受到一些影响。一些快递员提醒,如果市民早已定好要网购的商品,最好避开重大节假日购买,以免快递拥堵,忙中出错。

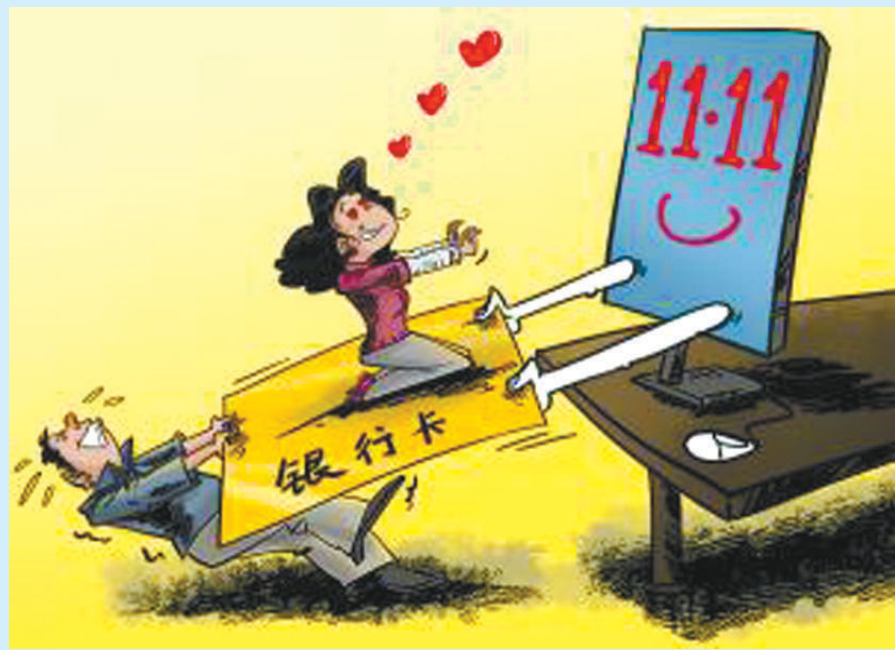
除此之外,消费狂欢给消费者留下了更多的“后遗症”。不少市民反映当天的促销活动存在提价打折、发货延迟、取消订单等活动。

市民王女士光棍节当天,在一家网上商城的女装店一口气拍了好几件衣服,活动结束后,王女士发现11日的价格和原本的售价只差十几块钱。这让王女士觉得自己被“忽悠”了。

眼下,“双十二”就要来了,电商们又纷纷推出新一轮的促销手段,但不少人却表示已疲于应对这种购物游戏。“‘双十一’买了一堆东西,之后发现不少商家仍在延续当时的优惠价格,并没有多大差别。‘双十二’恐怕又是一次价格‘虚低’,我没有太大热情了。”白领张女士说。

“双十一”引发购物狂潮,但是服务跟不上。不少店铺时隔20天才发货,还有一些店铺为了麻痹消费者甚至以虚假发货拖延时间,面对消费者的质疑没有任何回应,我们除了干等,什么办法也没有。以后买东西,我宁可贵一点,也不想再凑这个热闹了。”“双十一”在网购上消费了数千元的林可欣说。

还有不少受访人士则以自身经历为范本,提醒广大消费者在促销中理性购物,切忌头脑发热,要冷静理性对待电商的造节促销行为,以防买回一大堆不必要的东西。



## 牵手今生不言悔

记者 王莉

有的温柔与体贴。最终,脾气温和、待人谦逊的方统乾走进了明秋元的心里。

1979年,还在读高中的明秋元被“逼婚”了。其实,方统乾到了法定的娶妻年纪,看着明秋元还在读书,他上门提亲了。“他的心思我还不清楚,就是怕我书读多了,不跟他了。”明秋元笑道,猜透了方统乾的心思,她心里乐呵着,甘愿辍学回家,为他做一名地道的农妇。

### 艰辛:日子再苦,相扶持

明秋元预知到了婚后的幸福,但是,对于接踵而来的生活艰辛,她倒是没有料到。

刚嫁过来,没成家,日子倒也还不苦。随着两个儿子相继出生,方统乾感到生活给父亲带来的压力。为了不增加父亲的负担,他主动提出分家,带着妻儿自立门户。

回忆起分家的情形,明秋元红着眼眶:她拎着一口铁锅,四只碗还有些小当家走在前头,大儿子拉着她的衣角跟着,方统乾则挑着一担箩筐,一头装着半箩筐谷子上面还坐着年幼的老二,另一头装着一筐米。以及嫁过来的几床棉被,这就是他们的全部家当。

方统乾决定在对面村安家。没有地方

住,村里一个好心的长者便把自己一个关水牛的偏房腾了出来,没有床,门板往地上一搁就是床。

不能让妻儿一直住在牛栏里。每个月拿着十几块钱的工资,方统乾筹划着盖房子的事。日子也越发地窘迫,甚至到了吃了上顿没下顿的境地。

嫁给他,日子过得苦,你后悔吗?明秋元坚决摇头,“不后悔,尽管他不会做家务,一心扑在工作上。最关键的是,他对我非常好,我吃一份苦,他起码为了让我吃两份,吃了好几倍的苦。尽管生活过得不好,但我还是有福的。”

### 相伴:真心付出,不离弃

说起方统乾对自己的好,明秋元眼睛明亮起来。“在我们那边,方圆几里,都找不到老方这样的人。”明秋元赞道,生活苦归苦,过得也有甜头。

尽管日子过得艰辛,方统乾每年过年都会想办法给明秋元置办一套新衣服,为的就是,在苦难的岁月里,不亏待她。

每年到了那天,方统乾必定会“奢侈”一把,那就是明秋元的生日。这一天,方统乾一

定会亲自给明秋元弄一顿丰盛的生日餐。

其实,方统乾心里明白:自己的心思扑在工作上,家里家外全靠妻子,亏欠她太多了。每个人就这么一个生日,不在这一天补偿下她,老实的方统乾实在找不到更能表达感情与谢意的方式。

所以,在明秋元四个孩子眼中,父亲母亲一直都是恩爱有加,两人从没吵过架。对此,明秋元点头承认:“我的脾气不好,他的脾气非常好,从来只有我发他的脾气。有时候事情多起来,我发他的脾气,他咧着嘴笑,还劝我想开点。”

今年,随着孙女的出生,明秋元来到温泉,方统乾每天晚上都会给她打电话、报平安。

什么是爱情?他们一起走过的34年,经历的酸甜苦辣,足以回答那份爱情的定义:牵手了,就要相互扶持、彼此付出、不离不弃。



## 人间



## 教你一招

## 冬天如何赶走静电

记者 刘漾

“我在办公室里,因为经常接触各种电子设备,身上积累了大量静电,晚上脱衣服睡觉时常常听到‘噼啪’的声响,而且伴有蓝光。”日前,在温泉上班的左先生抱怨道。天气日渐寒冷,人体产生的静电随处可见。静电除了令人身体感觉不舒服外,还会引起头痛、失眠和烦躁不安等症状。所以大家不能无视静电。12日,热心市民张女士教了一些小窍门,帮助大家轻松去静电。冬季尽量不穿化纤类衣物,或者选择抗静电的衣服。另外,洗衣物的时候加入适量有除去静电功能的衣物柔顺剂,这样洗出来的衣服会比较柔软,并不易产生静电。

干燥是造成静电的一大原因,因此冬天可以在室内使用加湿器。这样能增加室内的空气湿度,大大降低静电产生的可能性。

同时,还可以在室内放上绿色的植物,不仅能避免静电的积累,而且绿色在寒冷的冬季也能提醒我们,冬天来了,春天还会远吗?

此外,最近十分流行人体静电消除器,市场上有售。它小巧轻便可以随身携带。

最后,手上常带静电的市民,要接触金属质感的物品时,可以先用手轻轻触一下墙体释放静电。平时更要擦护手霜,保持双手的滋润。