

密切联系群众 服务地方经济 当好人民信使

——写在第44届世界邮政日

金秋十月风送爽,辽域万象盈欢祥。延乘举国欢庆国 庆佳节的喜悦,我们迎来了第44届"世界邮政日"。我谨向 多年来关心、支持咸宁邮政事业发展的各级领导、社会各界 及广大邮政客户表示衷心的感谢!向全市辛勤工作的邮政 干部职工致以节日的问候!

今年世界邮政日的主题是:情系万家,信达天下。这一主题深刻诠释了邮政在沟通情感、传递信息、创造价值中所发挥的重要作用。同时也表明,中国邮政作为具有百年品牌的公用企业,始终坚持"人民邮政为人民"的方针,把"情"和"信"作为服务的信念和承诺,以"情"和"信"为纽带,服务干家万户,实现"达天下"的美好理想。

近年来,咸宁邮政充分发挥实物网、信息网、金融网"三网合一"的优势,主动服务地方经济社会发展,不断拓展服务领域和服务功能,不断加强核心能力建设,努力为社会提

供物品运送、信息传递、资金流通服务,服务手段更加多样,服务范围更加广泛,服务水平日益提升,实现了全方位、多层次、立体化,得到了政府和社会各界的广泛好评与认可。

在适应经济发展满足用户需求的同时,作为党和政府联系广大人民群众的桥梁,全市邮政始终不渝地坚持"人民邮政为人民"的方针,把党和政府交与邮政的普遍服务任务,作为邮政部门密切联系群众,实践科学发展观的实际行动,畅通邮政"通政、通商、通民"的渠道,确保了国家的政令传递,确保了人民的通信权利。

当前,中国邮政的改革工作不断深入,邮政公司化运行步伐不断加快。深入开展党的群众路线教育实践活动是当前邮政系统党组织重大的政治任务,是着眼于改革发展新形势和党的建设新任务作出的更高要求。

邮政是联系千家万户的公用服务性行业,邮政企业树

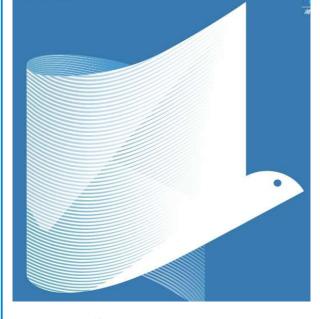
立群众观、走群众路线,主要体现在两个方面:一方面是发挥邮政遍布城乡、与人民生活息息相关的行业优势,始终坚守"人民邮政为人民"的服务宗旨,不断改善用邮服务,在提高公共服务均等化和城乡居民生活水平上做出贡献。另一方面是邮政企业的领导干部牢固树立"依靠员工办企业"的思想,始终坚持走群众路线,开展的每一项活动、做出的每一项决策,都应该体察民情、顺应民意、汇聚民智、珍惜民力,做到发展为了员工、发展依靠员工、发展成果由员工共享。希望全市邮政干部职工以高度的政治责任感、良好的精神状态和扎实的工作作风,认真践行群众路线教育实践活动,真正做到密切联系群众,当好人民信使;继续弘扬"挑战自我,追求卓越"的企业精神,积极推进思路、政策、机制和理念"四个创新",实现业务、服务、网点、营销、渠道"五个转型",坚持用信息化手段改造传统业务,不断增强企业核

心竞争力,努力在电子商务、产业融合、惠农支农、转型开放等方面助推鄂南经济强市建设。

海内存知己,天涯若比邻。在世界邮政网络紧密相连的今天,邮政用雄厚的物流网、金融网和信息网把天涯知己变成咫尺近邻,用邮务类、金融类、速递物流类业务沟通万家情系天下。

我们坚信,咸宁邮政将立足新起点,深入学习党的十八大精神,坚定不移地走群众路线,恪守"情系万家,信达天下"的服务理念,推动全市邮政事业再谱新的篇章,为建设富庶美丽幸福的现代化咸宁做出新的更大的贡献!

咸宁市人民政府副市长 🕄 🕱 二〇一三年十月九日



金秋十月,普天同庆。在举国欢度国庆佳节后,我们迎来了第44届世界邮政日。在此,我谨代表咸宁市邮政局向全市邮政干部员工致以节日的祝福!向长期以来关心、支持咸宁邮政事业发展的各级党委政府、社会各界和广大邮政客户表示诚挚的谢意和美好的祝愿!

今年世界邮政日的主题是:中国邮政——情系万家,信达天下。它形象地展示了邮政网络作为国家重要的通信基础设施,在社会发展和人民生活中无处不在,在维护国家通信安全、保障公民通信权利和促进经济社会发展、方便人民生产生活中发挥着不可替代的重要作用。

近年来,咸宁邮政广大干部员工在市委市政府、省邮政

发挥邮政优势 真情服务民生

- 咸宁市邮政局党组书记、局长夏官年

公司的正确领导下,秉承"人民邮政为人民"的光荣传统,认真贯彻落实科学发展观和十八大精神,深入开展群众路线教育实践活动,积极融入地方经济社会跨越式发展建设,通过不断深化改革、科学管理、强化建设、改善服务,夯实了发展基础,提升了核心竞争力,打造了邮政品牌形象,保持了咸宁邮政事业平稳较快的发展。目前,咸宁市邮政局下辖六个县(市)区邮政局,邮政网点遍布城乡,共有各类营业网点87个,其中农村网点61个;建立三农服务站157个,便民服务站174个。全市投递路线单程总长度9863.22公里,其中农村投递路线345条,单程总长8355公里,直投行政村达889个。业务经营以邮务类、金融类、速递物流类三大板块为主,集实物流、资金流、信息流为一体,向全市人民提供安全、方便、快捷、优质的邮政通信服务。

我们以服务社会为己任,坚持履行好邮政普遍服务和特殊服务义务,积极完成党和国家交给的"机要通信、党报党刊发行、盲人读物寄递、义务兵免费信件、偏远山区通邮"等普遍服务和特殊服务。以政务畅通、服务民生和公益活动为切入点,打造政务及公用事业邮政绿色通道;借助邮政文化属性,通过书信、贺卡、邮票、包裹、报刊等产品与传统文化相结合,形成独特的文化创意产品,成为社会公共文化服务体系的重要组成部分。以满足客户需求为目的,利用现代化的电子商务平台,搭载航空票务、缴费一站通、邮乐购、自由一族等便民服务项目;运用节日营销,积极打造"思

乡月"、"粽情端午"、"五节联送"礼仪服务品牌。充分利用邮政实物配送网络资源,邮储银行网络支付系统,提供便捷的商品交易和服务。依托四通八达、遍布城乡的邮政网络,使邮政服务水平和质量得以不断提升。

我们积极构建邮政服务民生大体系,积极服务于城乡 经济共同发展。着力推进农村支局和"三农服务站"邮政 基础设施建设,完善农村邮政物流配送体系,提升农村邮 政物流服务能力和水平,促进农村商品双向流通,为我市 社会主义新农村建设发挥积极作用;加快城市精品网点改 造,积极创新服务手段,不断提高商业化服务水平,为客户 提供多元化、个性化服务,大力实施"邮政服务形象工程", 积极推进"精品网点、示范窗口"建设,全面实施投递网 "6S"达标建设,在城市居住区大力推进报刊发行渠道和信 报箱建设,促进了邮政服务社会、便民服务满意度稳步提 升;积极建设网点遍布城乡、信息技术领先、服务功能齐全 的现代金融机构,成为沟通全市城乡居民个人结算的主渠 道;邮政速递物流采用先进运作模式和技术手段,为社会 各界客户提供方便快捷、安全可靠的"门到门"服务,最大 程度满足了客户和社会各界的多层次需求,为城乡居民提 供全面的邮政服务。

咸宁经济社会跨越式发展和打造幸福"香城泉都"的步伐豪迈有力、催人奋进。展望未来,我坚信,在市委市政府和省邮政公司的正确领导下,以推动邮政行业发展为目标,



牢牢把握机遇,切实增强责任感、使命感和紧迫感,咸宁邮政必将为地方经济发展作出新的大的贡献;我们坚持走群众路线,践行"把客户当亲人,把客户的事当自己的事"的服务理念,进一步解放思想,转变观念,开拓创新,努力拼搏,真心诚意地为社会各界和广大客户提供优质高效的邮政服务,咸宁邮政事业必将迎来更加灿烂美好的明天。

