

竭诚服务用户 确保抗旱用电

咸宁供电公司副总经理李晓彪在新闻通气会上的主题报告（摘要）

战高温 抗大旱 保供电

大家下午好！今天，我们特别召开咸宁电网“战高温、抗大旱、保供电”新闻通气会，目的是向广大市民和电力客户报告一下当前用形势和保供电工作情况，恳请社会各界对我们的工作给予支撑和理解。

截至今天，咸宁气象台高温预警已经持续发布19天，高温橙色预警持续发布16天，并连续多日发生红色预警。咸宁电网用电负荷也是节节攀升屡创新高，其中最大用电负荷出现在8月9日，为94.9万千瓦，较历史最大负荷增加3.68万千瓦，日用电量入夏以来已经第11次刷新历史纪录。

尽管如此，我们有信心也有能力保障全市工农业生产及人民群众生活用电需求。一是电力供应充足。目前全省火电厂电煤库存387万吨，三大流域水位总体与去年持平，三峡电站31台机组满出力发电。二是电源点支撑有力。咸宁地区主要统调火电厂蒲圻电厂，最大出力可达1600MW；地调直调电厂现有九宫山风电机组、凯迪生物质能发电、陆水电厂、崇阳大雅水电厂、赤壁节提电厂、丰泉垃圾焚烧电厂等。三是电网结构坚强。咸宁电网已建成投运220千伏变电站8座，110千伏变电站39座，覆盖全市各县市区，并且形成了220千伏网络双环网结构，供电可靠率进一步提高。

对今年夏季高温保供电工作，咸宁供电公司提前做了大量的充分准备。

加大电网建设投入力度。为了满足解决供电卡口和低电压问题，公司前期投入1.38亿元，新建10千伏线路38条114.37公里，新建公变台区120个，新增配电变压器容量2.18万千伏安，新建低压线路56.6公里，改造低压线路19.93公里，有效缓解了高峰期的供电压力。迁改线路长度8.12公里，涉及迁改资金650.68万元。

提前做好风险防范。夏季来临之前，我们对所有电力设施进行了一次全查，对重要变电站和重点线路进行了测温测压，同时，针对负荷集中区域，我们优化了电源布点，仅温泉城区我们就新增电源点25个，更换6个，满足了高温时期的用电需求。

制定各种应急预案。针对重点变电站、重点线路、负荷集中区域可能出现的供电问题，提前制定了各种应急预案，并进行应急演练。

制定科学合理的运行方式。7月初，我们对电网实行了封网运行，所有的电力施工全部停止，实行全接线全保护的运行方式，集中精力保证电网的可靠运行。

加快故障抢修反应速度。我们成立了10支共计256人的抢修队伍，实行24小时值班，并由领导带班，保证在发生电网故障时，在最短时间内恢复供电。据统计，自7月10日至8月11日，全市范围内共出动抢修人员8586人次，仅咸安温泉城区出动抢修车辆就达1454台次，完成故障报修任务1688起，故障抢修速度在全省排名保持前列。

加大电力设施保护力度。一方面加大了电力设施保护的宣传力度，希望引起建设方的重视；另一方面，加大了施工现场的稽查力度，发现有危及电网安全的行为，及时进行提醒和沟通。截止目前，已处理外力破坏电力设施事件32起。

8月6日，市委书记任振鹤作出重要批示：“迎峰度夏，咸宁电力功不可没！广大电力职工‘战高温、斗酷暑、保大局’的良好精神风貌和作风值得学习和肯定，特向全市电力人表示慰问！”

借这个机会，我也想恳请媒体朋友和社会各界，对有关电力工作予以支持和帮助：

一是电力工程落地的问题。我们每年投入大量资金用于电网改造，目的是增强电网的可靠性，满足地方经济发展需要和市民生活用电需求，但在实际施工中，由于通道问题、补偿问题等，很多项目难以实施，影响了电网建设进度。希望社会各界予以理解支持，保证电力工程项目能够顺利实施。

二是电力设施保护问题。希望相关建设方面能够文明施工，多加强与供电公司的沟通，我们会全力做好配合和服务工作，以免因外力破坏造成大面积停电事故。

三是电力线路树障清理问题。树障是造成线路，特别是农村线路跳闸的一个主要原因，但在树障清理上，我们面临很大的难度，有的甚至恶意在线下植树，极大地影响了电网的安全运行，在此，恳请社会各界予以理解支持。



咸宁供电公司相关负责人答记者问

咸宁日报记者王远远：当前旱情相当严重，市委市政府要求各级各部门为“三保一夺”做贡献，请问供电公司是如何确保抗旱供电的？

客服中心副主任陈继兴：供电公司积极响应市委

市政府号召，为抗旱保供电作了大量工作，尤其是对一些多年废弃的泵站，重新架线、安装配电变压器。例如8月9日，咸安供电公司出动抢修人员12人，为汀泗镇董村下村泵站更换低压线路1400米，更换瓷瓶15个，解

决了村民抗旱的燃眉之急。目前，各县公司正积极备战抗旱保电工作，共计自筹资金600万元，自购配电变压器129台，导线492千米，避雷器29组，漏电保护器1335台，用于解决部分供电卡口问题。

香城都市报记者王奇峰：今年气温特高，但我感觉城区停电现象较之往年明显减少，请问供电公司在这方面做了哪些工作？

检修公司配电主管柯向阳：一是迎峰度夏前制定了城区配网应急保电方案，合理科学安排运行方式，

进行电网事故预想，实施反事故演习；二是超前实施设备隐患排查治理工作，对供电设备故障进行提前预防；三是大力开展新技术、新设备的应用及带电作业方式进行不停电抢修服务，迎峰度夏期间配网带电作业267次，减少故障抢修停电157条次；四是大力开展

零点检修，将检修工作安排在零点至八点前完成，对线路超载重载情况进行提前预防；五是在迎峰度夏前对配电网进行了优化调整，确保线路安全稳定运行；六是对负荷密集区域的配电变压器台区进行了增容布点工作，今年夏天增容布点配电变压器60余台。

湖北日报记者汪明：目前旱情严重，我们发现很多农民在田间地头启用电机挂接电线排灌，请问供电公司对这种行为是怎么管理的呢？

客服中心副主任蔡军：一方面，加大农村安全用

电、可靠用电的宣传和检查，排查线路缺陷，义务帮助农户安装抽水设备及漏电保护开关。及时纠正私拉乱接抽水用电的违章行为，防止人身触电事故发生。另一方面，优化临时抗旱排灌用电报装手续，积极引

导客户向当地供电所营业厅提出用电申请，签订临时用电协议和安全用电协议，由供电所与当地村组协商划定数个电源点，供电所负责统一布线，统一接入，并无偿提供一批“流动表箱”，减少农户用电成本。

咸宁人民广播电台记者张玮：迎峰度夏期间，在保民生、保供电的同时，请问供电公司是如何保障生产用电、促进全市工业项目建设发展的呢？

柯向阳：供电公司主要做了五个方面的工作，一是加强城区配网建设，完成新建10KV线路38条，配

网线路114.37公里，完成总投资1.38亿元；二是对城区配电网进行了合理优化调整，主要解决了长江工业园内红牛集团、奥瑞金、惠生药业等工厂的用电负荷大、对供电可靠性要求高等问题；三是开展工业园相关线路设备的迁移改造工作；四是加强配网应急抢

修队伍的建设，所有生产人员迎峰度夏期间取消双休日及休假，实行24小时值班制度，保证线路设备故障能及时抢修恢复。五是建立了用电报装绿色通道，特别是对开发园区，公司增派两名专业人员常驻园区协助解决工业园用电报装问题，提升用户报装效率。

咸宁新闻网记者陈小彬：炎炎夏日，如果遇到停电，老百姓生活会受到极大影响。请问供电公司对于高温期间拖欠电费的老百姓采取什么催收措施？

咸宁电视台记者骆驿：部分客户反映，供电服务热线95598发挥了很好的沟通作用，但在停电抢修时对于什么原因引起的停电、多长时间能够恢复不能够明确答复时间，请问供电公司有什么好的办法解决这个问题？

蔡军：这个问题问得好。对于单户故障造成的停电，现场抢修人员一般都能及时答复故障原因及恢复时间；对于客户拨打电话反映整栋楼房或整个小区的一片停电时，需现场抢修人员对故障范围内的所有供电线路、设备进行逐一排查，找出故障点，根据故障原因及故障程度判断恢复时间；对于供电线路或设施故

障中心副主任李忠：在现阶段高温酷暑期间，为保证居民正常生活用电，公司主要是通过多次上门催缴和短信催缴等方式进行电费催收的，请广大电力

客户给予理解和配合，及时上缴电费。同时也请银行批扣电费的客户及时关注电费批扣信息，查询和续存电费账户金额，保证电费成功批扣。

咸宁日报记者陈新：刚才李总在报告中提到了电力设施遭受外力破坏的现象比较严重，请问供电公司能否详细介绍一下，最好举例说明，以便我们能够呼吁一下？

柯向阳：外力破坏电力设施问题也是近年来比较突出的问题，由于市政建设加快，部分施工单位缺乏电力设施保护意识，施工过程中将装设的电缆标识桩和警示牌掩埋，挖土机野蛮施工将电缆挖断、施工车辆将

障碍较为严重的，如火灾引发线路或设备烧毁，尤其是地埋电缆受外界破坏后，恢复起来十分复杂，涉及工作量很大。

目前，我们已对一片停电的供电抢修流程进行重新梳理。对于普通抢修，要求现场抢修人员务必在到达现场后一个小时，查清故障原因，恢复供电时间并反馈到95598；对于供电线路或设施故障损坏较为严重的，要求在两个小时内必须将故障原因及预计恢复供电时间反馈到95598，由95598告知客户。

由于恢复时间受很多因素影响，可能不能非常准确地预判，请客户予以谅解。

1. 入户电源线避免过负荷使用，破旧老化的电源线应及时更换，以免发生意外。
2. 家庭用电应装设带有过电压保护的调试合格的漏电保护器，以保证使用家用电器时的人身安全。
3. 家用电器在使用时，应有良好的外壳接地，室内要设有公用地线。
4. 湿手不能触摸带电的家用电器，不能用湿布擦拭使用的家用电器，进行家用电器修理必须先停电源。
5. 家用电热设备，暖气设备一定要远离煤气罐、煤气管道，发现煤气漏气时先开窗通风，千万不能拉合电源，并及时请专业人员修理。
6. 遇有家用电器着火，应先切断电源再救火。
7. 严禁私自从公用线路上接线。

文字整理 谭慧 谌胜蓝 于贝贝

图片提供 邓东峰



1日，嘉鱼县供电公司员工顶着40℃高温在鱼岳镇龙潭村架设供抗旱用的配电变压器。



1日，咸宁供电公司检修公司员工在市区顶着40摄氏度高温架设10千伏浮线长。



7日，通城供电公司员工在马港镇彭段村增容配电变压器，保障该村800余亩抽穗灌浆中稻抽水抗旱的供电。



11日，通城县九岭供电营业所员工在黎佳康的带领下赶赴五里镇程凤村的抗旱保供电途中。