

# 专业管理成特色 文化润税谱新篇

## ——透过几点看咸宁市地税局经济技术开发区分局



局领导班子

近日,记者走进咸宁市地税局经济技术开发区分局,看到的是:整洁优良的办公环境,紧张有序的工作氛围。

在这里,奋发有为的开发区地税人充实耕地,快乐地收获。

你看:收入增长给力,业务提升显著,信息管税高效,社会形象提升;

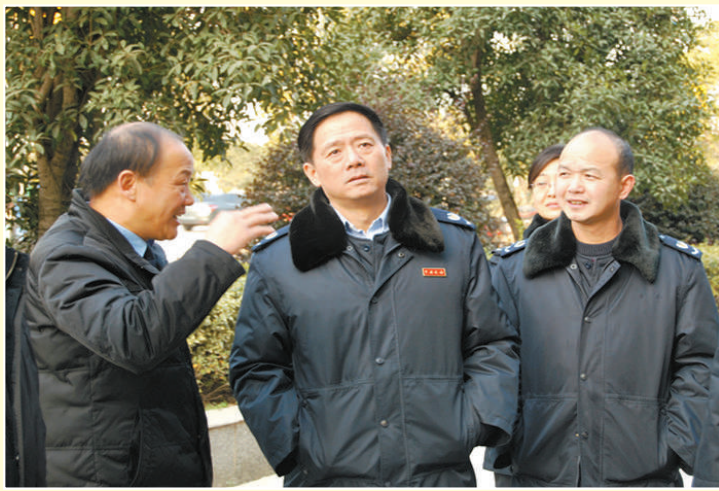
你看:文化活力激发,廉政建设深入,服务质效优化,发展又好又快!

他们自信,因为“我们是开发区地税人”;

他们自豪,因为“税收是海洋,我们是海洋中一朵美丽的小浪花”。

他们一步一个脚印,一步一串精彩,今天,他们在大海中乘风破浪万里浪,快乐地前行;明天,他们更将扬帆弄潮,驶向远方! 迎新辉煌!

——编者



省局领导调研

### 看点一:小分局 大发展

咸宁市地税局经济技术开发区分局自2008年1月1日起转隶成为专业化分局,承担咸宁市区房地产税收一体化管理和市政府确定的全市重点工程税收管理工作。分局现有在职干部职工29人,内设5个正科级机构。

四年多来,分局一班人确立了“一年打基础,两年上台阶,三年求发展,四年大转变,五年创品牌”的工作目标。在市委、市政府和上级局的有力领导下,

在广大纳税人和社会各界的理解支持下,团结带领全体干部职工立足新起点,迎接新挑战,分局税费收入稳步上升,征管基础扎实稳固,税收执法规范公正,纳税服务优质高效,队伍素质和执法水平全面提高,大力营造了公平、公开、规范、有序的税收环境。

2009年至2012年,分局累计组织税费收入15亿元,税费收入总额平均年增长率达到60%。几

间初步构建了房地产税收一体化征管工作框架,壮大了市区财政收入规模,为建设鄂南经济强市作出了应有的贡献。2011年分局被评为全市会计核算和内部控制先进单位;2011、2012连续两年被评为全市地税系统综合目标考核先进单位;2012年被评为全市地税系统党风廉政建设先进单位。在2011年“百企万民评窗口”活动中名列前茅;干部职工先后被评为市委、市政府“百名科长群众评”先进个人、“咸宁市财税系统先进个人”、“咸宁市学习型干部”、市直机关工委“优秀共产党员”,全市地税系统“优秀女干部”、业务标兵、征管能手等称号。



下户检查发票

### 看点二:专业管理 “五型”机关

分局紧紧围绕收入中心,抓牢税收业务提升这根主线,全面创建“学习型组织、执行型团队、专业型机构、廉洁型机关、服务型团队”,实施科学化、精细化、规范化管理,突出房地产税收专业化管理,在实际工作中不断创新工作机制,严格执法,规范征管,推动房地产税收一体化管理跃上新台阶。

**推行“四项管理”征管模式** 进一步推进以“四项管理”为基础的征管模式,实行专业化管理、精细化征收,在纳税主体与开发项目的分类管理、开发房产的编号管理、纳税申报的动态管理、征管资料的规范化管理上实现新突破。

**全面应用征管信息平台** 2012年8月6日,分局率先通过市局税费业务管理系统上线工作验收,实现了分局资料管理“电子化”、税费源管理“专业化”、业务

需求“个性化”。全面推进核心征管平台应用、税收评估分析决策平台应用、发票管理平台应用、廉政风险平台应用,为实行信息管税、提高专业管税水平给力。

**坚决执行税收预征率** 坚持严格执法、坚决不收过头税的原则,在土地增值税、企业所得税和个人所得税预征率上坚决按照国家规定执行,任何人说情、请托都不松口。

**严格执行减免税政策** 凡涉及到减免税的审批报批事项、减免税税种、减免税金额一律召开审理会议进行集体审理,规范减免税行为,促使减免税工作程序化、合法化,保障减免税政策的正确执行,维护纳税人合法权益。

**开展“双严”和治庸问责活动** 严格自查和复查,锁定防范工作重点,确定关键岗位和环节,成立

“建安税收、欠税清理专班”和“票证、发票比对专班”,开展“十查十看”活动,全面清查,积极整改征收管理工作中的问题,将税收执法风险降到最低限度。

**落实问责责任制** 成立了执法过错责任追究领导小组,通过多种形式公开执法岗责、通报考核结果,使追究工作更透明。开展综合目标考核和执法检查,采取定性和定量考评办法,公正评价干部。对不履行或者不正确履行法定职责,贻误税收工作,损害和影响纳税人合法权益,造成社会不良影响和后果的,严格实施行政问责和过错责任追究。

**坚持业务例会制度** 对日常征管工作中的业务疑难问题,除向上级请示多汇报外,还通过召开业务例会的形式,在充分听取大家意见的基础上,形成一致意见并印发专题业务例会纪要,以规范执法行为。2011年至2012年,通过业务例会讨论研究并解决业务疑难问题近20个。



体验邮政投递

### 看点三:六个平台 三个转变

分局通过全面创建学习型组织和书香型机关,深入推进文化建设,队伍素质整体提高,团队活力空前迸发。地税干部爱书桌、上讲台,写诗词,会摄影,去骑行,沉浸在各种丰富多彩的文体活动中。开发区地税人获得了前所未有的自信和从容,他们迸发创意、勤于创新,实现了从“麻将桌”转到“书桌”;从“灶台”转到“讲台”;从“草根”变成“明星”的“三个转变”。

是什么让该局的文体活动如此活跃?是什么让税务干部文思“喷发”?这主要得益于“六个平台”:

**“一坛”演说,轮流讲课** 利用PPT技术,开展“人人读报、轮流讲课”活动,每周五下午开设“读报讲坛”,每次顺序选择三名干部,自选《中国税务报》中最

感兴趣的文章,或当前社会热点问题制作成PPT课件,轮流上台讲课。

**“一博”考核,人人评论** 在“腾讯微博”开通“地税读报微群”,分局全员入群,针对PPT课件内容,讨论学习心得,发表微博评论,累计达900余条。

**“一网”收集,特色展示** 改版内网开发区分局版块,新设了“开发区调研”、“开发区文苑”、“开发区学苑”、“开发区诗苑”等栏目,累计发布调研文章25篇,散文、体会类文章83篇,PPT讲义40篇,诗词21篇。

**“一库”存档,培育草根** 借助“咸宁地税文化展示平台”,完善“开发区文化书库”。定期整理上传简

报集、讲课PPT、活动视频、文集等电子书籍。引导干部职工及时总结上传自己的“文集”、“诗集”、“摄影集”,培育分局内部的“讲师、写手、诗人、演讲家、摄影家”等。

**“一社”成立,学写诗词** 成立“朝花秋月”诗社,成员不限于干部职工,也吸纳其子女。定期开展“学诗会”、“赛诗会”、“诵诗会”,在干部职工子女间开展了“我心中的税收”征文活动,并对优秀作品予以评奖,让吟诗学词进机关、进家庭。由开发区分局干部职工撰写的务实调研、散文、诗词、心得体会等100余篇,共18万字,还集结成《朝花秋月》一书,于2013年4月编印。

**“一圈”聚集,分头活动** 按照干部职工各自的爱好和特长,成立分局骑行队、太极拳小组、乒乓球小组等多种爱好圈子,定期学习和开展丰富多彩的活动。



太极表演

### 看点四:新服务 新形象

以“三为服务”为宗旨,树立“纳税人利益无小事”的理念,创新服务机制,完善服务手段,提升服务水平,树立地税形象,营造和谐环境。

**在行业服务上突出新特色** 全面开展“一走访、二及时、三个全方位”的特色服务。由局领导带队每季入户走访,了解税源变化、执法服务等情况,听取纳税人意见、建议和评价;及时改善服务水平,及时解决纳税困难;积极为纳税人提供事前咨询服务,事中涉税服务和事后维权服务。

**在窗口服务上采取新举措** 进一步完善“一窗

式”、“一站式”和“全程式”服务,推出预约服务、延时服务、限时服务。建立多元化电子办税服务平台,推行网上申报、网络发票、税控发票,使纳税人足不出户办理涉税事项。在救济服务上注入新内涵。建立健全投诉举报快速反应机制,设立“纳税服务投诉电话”,做到“来电必接、有问必答,事事有回音,件件有落实”,及时受理执法行为举报,防止错征错罚、滥用职权、不按程序办事现象发生。

**在宣传服务上拓展新平台** 利用12366地税短信平台,定期向房地产企业及重点工程项目部发送税

收宣传短信,及时告知最新税收政策。以“咸宁开发区地税”微信群为平台,指定管理员定期发布最新税收法规和政策,发布涉税提醒、预约服务、通知公告等即时信息。及时对纳税人咨询的个性问题进行一对一答复或对共性问题进行集中回复,对于无法当时回答的请示相关部门并限时回答。

**“风正潮平,则需扬帆远航;任重道远,更需策马加鞭”。** 开发区分局以壮士断腕的决心,实现了历史性的跨越,各项工作呈现欣欣向荣、蒸蒸日上的良好局面,激励着这个年轻的群体,肩负起发展的历史使命,为推动地税事业的发展,勇立潮头,锐意进取,谱写新的诗篇。

(赵勇 周红萍)



骑行送税法



税收知识进校园

### 深度运用Excel轻松搞定税源测算

《分户分税管员税收预测表》、《分项目分环节税源分析表》、《房地产销售环节分户分税种应征情况分析表》……,随着操作人员鼠标指针在显示器屏幕上不停地滑动,不到两分钟一张张数据透视分析表很快映入眼帘。这是开发区分局深度运用Excel技术对2012年房地产、建筑业税源测算情况进行统计汇总的情景。

大家通过学习《你早该这么玩Excel》一书,对Excel的使用有了新的体会:Excel是功能强大、使用方便的电子表格软件,它可完成表格输入、统计、分析等多项工作。但由于思路、技能水平的限制,在日常应用

中仅将其作为制表软件在使用,只做简单的单元格运算和表格打印,完全没有发掘Excel所擅长的数据分析功能,导致了一桩桩“骑驴找驴”的笑话。只有按照新的应用方法,才能确保用最低的成本解决征管核心系统的辅助统计分析功能。大家结合工作实践,通过深度应用Excel于2012年房地产、建安业税源测算工作,各种分类汇总表随心所欲地产生,大大提高了工作效率。初尝甜头的干部职工高兴地说:“有了这个新武器,统计分析真容易,而且其它工作都可以使用,可以说是‘一技在手,处处顺手’。”

(赵勇)

### 刮起“诗词风”

开发区分局诗词学会成立以来,目前已吸纳成员15人,学写诗词50余首,掀起了学诗写词的热潮。大家在工作之余,以诗咏税,以词抒怀,悄然刮起了“诗词风”,文化润税的清泉汩汩而来。

“朝花秋月”诗社定期开展“学

诗会”,向成员印发诗词平仄表,共同学习诗词格律,研究诗词作品。定期开展“诵诗会”,成员每人提交原创作品,互相读诗,改诗。定期开展“赛诗会”,对成员作品进行评奖,将优秀作品对外投稿。

(周红萍)

### 兴起“思维导图热”

思维导图是一种结构化思考、图示化展示思维过程的快速学习与思维工具,已在全球范围包括大量500强企业的广泛应用。分局开展“读好书 增技能”活动,大家在工作生活中看思维导图,用思维导图,兴起“思维导图热”。

分局统一购置了《思维导图》技能类书籍,让大家通过阅读,交流读书心得,探讨提高技能方法,定期开展读书成果同台PPT宣讲,实现知识共享。

### “骑友”送税法下乡

4月份,开发区地税分局骑行爱好者利用双休时间开展了送税法下乡活动。“骑友”们沿横沟、张公路线,在众多的乡镇、集市张贴宣传画,向路人发放宣传册,并和过往群众讲解税收政策。分局骑行队目前共有12人,定期利

### “税收讲坛”进校园

4月25日,分局派出“草根讲师”进市实验小学宣传税收知识,将原本在局内开设的“税收讲坛”移到了校园。此次共派出2名“讲师”分别在五年级、六年级各一个班级进行了税收知识宣

传和讲解。在讲课过程中还设置了有奖提问、有奖抢答等互动环节,孩子们举手踊跃,发言积极,掀起了一个个小高潮。听课后的孩子还交来了听课日记,写出了对税收的认识和体会。(周红萍)