

雷宏斌：一面旗帜 一座丰碑

（上接第一版）为此，建立一个“规范透明、廉洁高效”的服务型政府成为百姓的期盼。2002年，作为我市深化行政审批制度改革，优化发展环境的重要载体，咸宁市行政服务中心肩负着市委、市政府的重托，承载着咸宁人民的期望应运而生。

经历了最初创业的艰辛，经过市委、市政府的大力支持，市行政服务中心渐渐成长为咸宁人民的“政务服务超市”，受到投资企业和广大群众的称赞。其间，有过反复，有过波折。有的进驻部门明进暗不进、授权不充分、或者“两头受理”，甚至还出现审批事项退出中心的现象。

2009年，市委、市政府高瞻远瞩，投资兴建了新的行政服务中心办事大厅，坚决履行节约型、服务型政府的执政为民理念，杜绝部门为审批争权，为收费夺利。此时的行政服务中心承载着市委、市政府兴工强市、打造政务服务的第一平台、优化环境的第一形象、效能建设的第一窗口的重任。那么，谁是行政服务中心主任的最佳继任人选呢，市委、市政府主要领导一致把信任的目光投向了雷宏斌。因为他有着多年政府工作经验，分管城市建设工作，对行政审批、项目建设有着深刻和独到的见解，更因为他有着一颗强烈的事业心，一颗爱民的心。

“行政服务中心主任是个操心费力的差使，弄不好会影响到政治前途。行政服务中心是个‘清水衙门’，没啥实惠，出力受气不值得。”许多亲朋好友都奉劝他不要当这个烦心的官。但雷宏斌不这样想。在他看来，行政服务中心是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是惠民、便民的重要载体。我们共产党的干部不能拈轻怕重，要对得起组织的培养，对得起党员的称号。于是，他不说二话，毅然挑起了这副沉甸甸的担子。

2010年5月，行政服务中心迁入新的办事大厅。在雷宏斌的辛勤操劳下，行政服务中心的工作很快走上正轨，先后进驻部门68个、窗口工作人员203名，承办审批事项178项，收费事项162项，公共事项87项。他常对中心的工作人员说，我们的一言一行代表着党和政府的形象，办好一件事，就会赢得一片民心；化解一个矛盾，就会为社会赢得一份安宁。他要求自己和同事，每办一件事，都要设身处地的替群众着想，体现出“热心、细心、耐心、真心”，让群众高兴，让群众满意。

雷宏斌每天只要有时间都会到各个窗口巡视，每周一则由他带着中心管理人员和窗口支部书记巡查，几年来他从未缺席，其实在当年9

月，他就查出了肺癌并进行了手术。在巡查中，他笑容可掬地跟每位工作人员打招呼，详细询问窗口办件情况，丝毫看不出他的任何病痛。有一天，正在巡查的他，看到一位拄着双拐的残疾人走进了办事大厅。他主动迎上前去询问要办什么事，当这位残疾人提出需要法律援助时，雷宏斌热情地把他搀扶到法律援助中心的窗口，让工作人员仔细地解释工伤赔付方面的法律规定，及时化解他心中的疑团，感动得这位残疾人连声说谢，临走时嘴里还一个劲的念叨，“这行政服务中心的干部真好。”望着这位残疾人蹒跚的身影，雷宏斌的心里涌起了一阵酸楚，强烈的爱民心驱使他作出了一系列的便民措施：一是开通残疾人和老年人通道。以前一到三楼因响应政府历行的号召，是不开通电梯的，现在开通电梯专门为残疾人和老年人服务；二是主动询问，及时告知。凡遇到残疾人来服务中心办事，要主动指引，并亲自送他们到相关窗口。其身正，不令亦行。现在，咸宁市行政服务中心办事大厅经常会呈现如此感人的场景：面对满嘴酒气的办事人时，会有人递过一杯热腾腾的“解酒茶”，让他清醒后再谈“正事”；面对前来办事的老人和带小孩的妇女，会有人主动把他们引导到等候区座位休息，待窗口人员完成手上工作后优先办理……

大胆创新，铸造“咸宁效率”好品牌

每个人对人生都有不同的诠释、不同的追求，人生是否亮丽，事业是否精彩，完全取决于个人的人生态度、才智能力和不懈努力。雷宏斌历来追求完美的事业，快乐的人生，将自己的智慧和才情与工作巧妙结合。

作为市行政服务中心管理办公室和市公共资源交易管理办公室主任，他大胆改革，勇于创新。近三年来，在构建投资建设联办平台、企业登记联审平台、群众办事服务平台、招投标文件发布平台上花大力气，下真功夫。为了加快政府投资建设项目审批效率，雷宏斌多次组织中心管理人员和窗口单位分管领导、审批科长赴安徽、广东、江苏等地考察，广泛征求各部门意见，出台并实施了建设项目联审联办实施办法和收费“一表制”，使基本建设项目所涉全部审批项目的办理信息、办理流程及窗口收费行为实现计算机全程监控，杜绝人为操作可能导致的权钱交易现象的发生，同时，严格实施审批和收费分离的管理制度，各审批窗口一律只负责审批，不再具体收费，中心设置专门窗口统一牵头受理，组织分阶段联合预审、一表收费、

联合审图、联合验收，压缩审批时限达百分之七十以上。

“壹·未来城”项目是政府规划的两大市级商业中心之一，项目的开发将极大提升咸宁市城市形象，带动整个区域经济转型向前高速发展。自筹备之初，项目建设情况就受到了市各级领导的关注。市行政服务中心接到该项目的报建情况后，雷宏斌亲自主持召开项目审批所涉窗口工作的联席会，要求该项目进入联审联办程序，在规定的期限内完成所有审批手续。从发改委立项开始，经过规划、国土、住建、气象、人防、消防、地震等部门的并联审批，在23个工作日内完成了项目的全部审批手续，所有收费也按照“一表制”最低标准收缴到位，项目提前开工建设。项目报建的小杨是一个年轻的女孩，她说：“没想到，行政服务中心的领导这么平易近人，这么为企业着想。更没想到的是，咸宁的办事效率这么高！只用到行政服务中心就可以办这么多事，再也不用到各单位去求人！”感谢与兴奋之情溢于言表。

像这样的企业和项目还有很多，雷宏斌对每个项目的情况都非常熟悉。几年来，他对南玻集团、黄鹤楼集团、经济开发区内的所有企业都是敞开联审联办绿色通道，高效高质量地完成了审批工作。“企业家老大”、“宁可麻烦自己一百次，决不让群众为难一次”，雷宏斌把“塑造形象、创新服务”的口号渗透到了一件件实事中。凡来咸宁投资的企业都能享受到行政服务中心联审联办和“一表制”带来的“咸宁速度”和“咸宁优惠”，他们都把雷宏斌当成了自己企业的“贴心人”。

创新是发展的动力，雷宏斌不断学习、不断追求完美的同时，也在不断地创新的工作思路。2011年11月，启动公共资源“1+1+1”工作机制，工程建设项目全部进入网上运行。报名、资格审查、招标、投标、开标、评标等环节全流程均实现了网上操作。大力提倡资格后审，加大不良行为记录查询力度，保障诚信规范，预防和惩治腐败，极大地推动了我市电子政务、反腐倡廉建设工作。

2012年3月，雷宏斌站在审批与服务的制高点，在两个“中心”全面导入ISO9000质量管理体系认证工作，通过半年的体系运行，于9月21日一次性顺利通过中国方圆标志认证集团认证，成为全省政务服务机构推行标准化认证的第一家。促进了政府各窗口部门在行政理念上由“控制”向服务转变、运作机制上由“经验型”向“标准型”转变、责任追究上由主体不清向主

体明确转变，为进一步规范各窗口单位服务行为、提高行政服务质量、优化政务管理流程，实现管理高效化、运行规范化和服务标准化夯实了坚实的基础。

2012年6月，国、地税实现联合办证；8月，企业登记联合审批平台开始运行；10月，构思咸宁“市民之家”；12月，跟踪服务政府投资项目……按照雷宏斌的设想，打造一个全新的政务服务中心的理念已逐步付诸实施，然而，不幸的是，此时他的身体已经很虚弱，癌细胞正在扩散……

带病工作，让生命在奉献中升华

“小黄，你的办公桌要清理了！”

“小蒋，你仔细研究一下，大屏幕的字体可以变得更好看一些。”

“小张，在大厅里要注意搜集群众意见，每周汇总一次给我。”

“小何，咸嘉新城项目的最新进展情况如何？”总是能听到雷宏斌这样的说话声。

每周四的学习例会上，他要求每个人都发言，总结本周工作及心得，拿出下周工作计划，一周一点评，一月一总结，根据工作、学习、写作等情况量化评分。他就是这样具体而细致地培养着每一个干部职工，从不以领导自居。无论是中心的工作人员，还是来办事的老百姓，随时都可以走进他的办公室，向他反映问题，或者说说心里话。他的心里装着每一个人，唯独没有他自己。

冬至后的一天，窗口工作人员小赵来到雷宏斌办公室，却没发现他的人，便问秘书长哪里去了，工作人员问她有什么事，她把一瓶热乎乎的雪梨炖木耳汤放在桌上，说：“秘书长巡查时，我发现他总在咳嗽，天气太冷了，可能着凉了，让他把这喝了吧，如果效果好，我天天给他炖！”她不知道，秘书长一直是带病上班的。

今年12月的一天，雷宏斌已连续多日感觉不适，在家人的强求下住进了市中心医院接受治疗。针头刚刚扎上，手机就响起急促的铃声，里面传来中心工作人员的声音：开发区内某企业电力报建半年多还没有通电，企业老板多次奔走于电力公司未得到解决……听到这，雷宏斌再也坐不住了。他知道，企业到咸宁来投资是冲着咸宁优越的地理位置，良好的投资发展环境来的，不能因为电力报建的事影响企业开工，不能因为服务没跟上而凉了投资商的心，更不能因为一件小事而影响了咸宁的投资环境。

这事可不能耽搁。他不顾护士的再三劝阻，毅然拔下输液器，强忍着病痛赶回市行政服

务中心。在听取简短的汇报后，立即召集相关责任部门主管人员，责令不管有什么困难，必须在当月给该企业通电。短短的四天后，企业厂房内灯火通明，半年内没解决的问题通过行政服务中心的协调和督办会就解决了，企业负责人不禁树起了大拇指。而这时，他憔悴的脸上满是疲惫。

看到雷宏斌整天认真、忙碌地工作，经常有人问他：“你这样拼命地干，图个啥？”他总是回答说：“责任所在。只图能把事情做好，把服务工作做好”。位卑未敢忘亲民，捧出赤诚献出爱，他是这样说的，这样想的，也是这样做的。

经过长时间的病痛，雷宏斌知道自己的生命不会走得更远了。面对这样的变故，几乎每个人都会选择放下工作、接受治疗，但他没有这样做，他说：“我必须快快乐乐地过好生命的每一天，我要坚持上班，我要坚持锻炼，虽然不能保证生命的长度，但要尽量拓展生命的宽度。”他提醒家人，不要向别人说起他的病情，更不要让自己的亲人、领导和同事们过多为他担心。

于是他配了药回来，边工作边治疗，坚持正常上下班。然而，随着时间的推移，他的病情越来越严重，已发展到无力行走，难以与他人交流的状况，而且头、颈、肩部有牵涉痛，全身无力，连文件夹都无力打开。家人流着泪求他赶快到医院治疗。看着家人悲痛的神情，雷宏斌终于答应了。今年“五一”过后，他把三、四月份两个中心的工作小结看完点评后，便住进了医院。病床前，他还在时常关心着中心的工作，企业的发展。

近两周的住院治疗里，他婉拒了众多亲朋好友的探望，中心工作人员去看他，第一句话总是说“别影响工作，我很好。”直到临终前两天，他还在为中心工作的未来谋划，他把自己的设想用短信一发给相关领导和负责人，用实际行动践行了一个共产党人无私奉献的情怀，把鞠躬尽瘁诠释得淋漓尽致。

作为一名党员干部，他牢记党的宗旨，恪尽职守、无私奉献，用实际行动为党旗增辉。

作为行政服务实践者，他高举依法行政、服务人民的大旗，一心爱民，赤诚为民，用高效规范的服务，树立起党和政府在群众心目中的威信。

作为儿子，他没能在年老多病、瘫痪在床的父母跟前尽孝；作为丈夫，他没能陪妻子逛过一次街；作为父亲，他只把为人处事的高风亮节留给了儿子。

这个让群众感受到人民公仆高尚品格的人，感受到阳光政府温暖的人，感受到和谐社会以人为本的人，永远离我们而去了，留给我们的深深的怀念，还有更多源源不断的工作动力和服务社会的理念和准则。

天堂里没有病痛，雷宏斌同志一路好走！（佚名）

打造全优物价战线 力保山城民生和谐

——通山物价局综合工作纪实

记者 徐世聪 通讯员 何文 陈如东



局党组书记、局长阮仕全

近年来，通山物价局在县委、县政府的正确领导和上级主管部门的支持下，深入学习贯彻党的十八大精神，紧紧围绕“六型”通山建设目标，坚持“稳中求进、竞进提质、改革创新”，把保障改善民生作为出发点和落脚点，努力保持价格总水平基本稳定，为促进通山经济社会转型跨越发展创造良好的价格环境。

稳控市场保物价

规范民生收费环节，稳控市场保物价水平水平正常。

1.通山物价建立了价格监测预警体系，及时分析预测预警上报；在春耕期间，打击假冒伪劣、囤积居奇、不明码标价等不法行为；在“元旦”、“春节”、“五一”、“端午”等节假日，出动130余人次，对城区集贸市场、超市、商场、家电、客运站、出租车、液化气站、电信行业以及旅游景点等价格进行了巡查，打击乱涨价、哄抬价格、恶意囤积、串通涨价、捏造散布涨价信息等价格违法行为。

2.三项机制管理通胀预期。落实社会救助和保障标准与

物价上涨挂钩联动机制，督办相关部门按政策及时发放价格临时补贴；加强价格调节基金征管工作，已征收入库94.46万元，发挥价格调节基金作用，支持种平价商店建设、养殖业发展，建成2个农副产品平价直销店；督办落实食品储备机制，确保完成粮食等储备任务。

3.开展农副产品流通渠道收费清理整顿。对交通、农业、畜牧、水产、工商等部门涉及农副产品流通渠道收费进行了全面清理，督促各部门继续执行鲜活农副产品绿色通道政策，对不符合政策规定的农副产品检验、检疫等收费责令停止执行并移交处理，有效畅通了农副产品流通渠道。协调减免了禽产品经营户摊位费。

4.规范水、电、管道天然气、医药、客运价格秩序。开展了二次供水价格调研；清理停止了电力延伸服务收费；对县管道燃气涉价费的前期进行了调研；对县公汽票价进行了成本监审，加强了春运票价跟踪监管，督促各客运站搞好票价公示；开展公立医院医药价格改革基本数据调查，核消“门急诊通用病历”工本费。

铁腕治理稳秩序

1、规范各类培训收费。对农业、交通等部门举办的培训收费进行了审核和备案，规范了短期培训收费行为。

2、开展机动车驾驶培训和考试领域乱收费专项治理。与县纠风办联合，对机动车驾驶培训机构收费进行全面清理，纠正培训、考试过程中乱收费。

3、规范工业建设项目收费，对全县工业建设项目收费进行清理审核，在县政务中心实行一表制收费。

4、开展收费年审，共审验《收费许可证》62个，《监审证》34个，取消收费项目3个，降低标准1个，免征项目7个，减轻群众负担180余万元。

5、规范民办学校、民办幼儿园的收费，核定了凤梓寄宿

小学收费标准，备案了24所幼儿园收费标准。

6、规范物业管理服务收费，对学府花园、鼎鼎丽都、东城豪苑等六个小区物业管理费进行了可行性论证，目前已制定收费暂定标准，办证2个。

纠风治乱优环境

会同纠风办，开展治乱减负工作。

1、开展涉农价费专项检查。查处了农村医疗机构擅自扩大批零差率销售中成药和一次性特殊消耗材料、提高标准收取诊疗费问题；检查规范了中学补课收费、违反自愿原则订教辅资料、强行收取牛奶费饮水费等违法收费行为。

2、检查规范了民办教育收费。检查了民办中小学校4所，民办幼儿园35所，民办培训机构3家。对柏树下双语学校提高标准收取学费、振兴外国语学校自定标准收费、不执行收费公示制度、收费未到物价部门备案行为予以处罚，共立案4起，实行经济处罚11万元。

3、查处涉企乱收费行为。对城建、公安、卫生、教育、民政、交通等单位的收费进行了检查，主要检查对企业的优惠减免政策和收费项目及标准的执行情况，纠正部门提高收费标准、扩大收费范围、自立项目标准的违法收费行为，维护企业的合法权益，优化了经济发展环境。

4、推进价格诚信建设。积极推进明码标价和收费公示制度的落实。开展了大型商场、药店、集贸市场的明码标价和收费标准的公示工作，发放价格签2.1万张，制作社区工作栏7份，重点规范了专业市场和大型超市的价格公示，公示率达95%以上；在价格法颁布周年日、消费者权益保护日，大力宣传价格法律法规知识，发放宣传单1500余份，宣传手册300份，做到电视有声、报纸有字，增强消费者价格维权意识。

5、强化民生价格监管。重点检查液化气、客运票价、居民身份证、房地产办证、商品房明码标价、水、电等商品和收费价格执行情况，目前已立案3起。

6、着力化解价格矛盾纠纷。安排专人值守“12358”价格举报电话，热情接待来信、来电、来访者，严查案件，共受理举报案件13起，其中清退2起，清退金额0.81万元，罚款6.73万元，案件办结率达100%。

上半年，通山物价局共查处各类价格违法案件45起，查

处违价金额397.6万元、责令清退320.1万元，没收违法所得74.5万元、罚缴财政3万元。

创新促公共服务

1.开展价格服务进万家活动，履行价格公共服务职责。通过电视、报刊、网络等媒体重点发布群众和企业关注的价格信息及价格走势分析预测材料，把信息服务打造成为民服务的“品牌工程”，不断提高信息质量。共发布《物价信息》12期560份，发布价格走势分析材料12期380份，为政府决策提供有价值的价格信息材料，撰写调研文章15篇。

2.拓展价格认证服务。在扎实做好涉案、车损评估工作的基础上，积极拓展涉纪、涉税、国资和民事案件价格鉴证工作领域。共办结各类价格鉴证案件174起，其中涉纪、涉税、国资近评估件30起，鉴证标的额184.4万元，落实服务司法、服务社会、服务政府、服务群众的要求。

3.做好价格服务进景区工作。在旅游旺季，组织专班深入景区景点，共发放明码标价宣传单1000余份，并对景区景点有关问题进行提醒告诫。通过景区门票价格巡查，规范景区景点明码标价和客房价格，及时受理游客举报投诉2起，化解了矛盾纠纷。

狠抓党风促廉洁

紧抓作风建设，筑牢拒腐防变阵线。

1.开展党员干部配偶廉洁教育。召集党员干部配偶座谈，党组书记作了廉政专题讲话，教育引导党员干部配偶当好“廉内助”，并集中观看警示教育片。

2.开展警示教育。5月19日，局长阮仕全亲自带队率全体党员干部赴闾王文化园反腐倡廉教育基地接受警示教育，通过实地参观、听讲解、观看警示片。

3.开展廉政法规测试。6月7日，组织党员集中进行廉政法规知识测试，从严阅卷，公布成绩，并将测试成绩作为评先表模重要依据。

4.开展一把手讲廉政党课活动。5月8日，局长阮仕全讲了题为“坚持群众路线，争做清正表率，打造廉洁物价”廉政党课，使广大党员干部自觉加强党性修养，清正廉洁，做好价格服务工作。



价格检查进校园



市场巡查稳物价



开展法制宣传



闾王陵诺廉签名