



崇阳县委书记杨良铎(中)、县长杭莺(左一)调研县地税工作



省地税局副局长余伟(中)调研崇阳地税工作



县人大大主任王光新调研崇阳地税工作



县委常委、县委宣传部长周协光(左二)参观崇阳地税文化长廊



崇阳地税局局长庞鹰(右一)送税收政策进企业

幕阜山下春潮涌,铜鼓之乡奏壮歌。伴随着打造“活力、富裕、美丽、文化、幸福”五个崇阳战略构想下的绿色生态、科学发展主旋律,一支“聚财为国、执法为民”的优秀队伍——崇阳县地税局,正为这个人文荟萃的魅力之县转型发展、跨越发展提供着固本强基的税收服务。

“提供一流的服务,建设一流的队伍,培育一流的作风,创造一流的业绩是我们秉承的工作理念。政治过硬、作风优良、业务精湛的精良队伍,才能成为推动崇阳地税文明和谐发展的坚强动力。”近日,记者一行走访崇阳县地税局时,该局局长庞鹰提纲挈领地指出了该局文明创建、和谐发展的轨迹主线。

县地税局:提质竞进谱新篇

特约记者 马丽娅 陶然 通讯员 王足良 周巨

增强服务意识 优化纳税环境

走进该局办税服务大厅,只见咨询辅导区、综合业务区、办税服务区、发票管理区和申报纳税区一字排开,工作人员身着税务制服、佩戴胸卡正认真受理和审核纳税申报,耐心开展税务咨询……

“一声问候、一张笑脸、一杯热茶是我们对纳税人的承诺。”工作人员向记者透露,今年3月21日,纳税人胡某来到办税服务大厅开发票鉴定税种。由于对税法不了解,胡某误认为工作人员赵和珍对其鉴定的税率太高,大

发脾气。赵和珍不仅没有和胡某争执,反而端上一杯热茶。待胡某发完火,便耐心地给她讲税法。胡某了解到相关情况后,连忙道歉。

该局奉行“服务纳税人,满意在地税”的办税服务宗旨,十分重视办税服务厅建设,整合加强办税服务厅职能,新增电脑、POS机等现代申报、缴纳税费设施,方便纳税人办理纳税申报和税款缴交事宜;在办税等候区安装数字有线电视、电脑,更新充实报刊杂志,供纳税人等候时观看、使用。实行领导值班

制和导税员导税制度,及时为纳税人释疑解惑。在工作中不断完善服务体系,坚持服务硬件和软件一齐抓,努力改善服务环境和服务质量,让纳税人一走进大厅就有一种温暖如家的感觉。

为了构建良好的税收法制环境,该局借助办税服务厅载体,通过设立咨询台、放置宣传版面和电子显示屏等形式进行重点宣传,将纳税服务体现在税收征收的各个环节上,从不同角度满足纳税人办税需求,用人性化的管理方式赢得纳税人的理解和支持。

推行“先办后审”,实现了“一窗式”受理、“一站式”办结,满足了纳税人的需求;开展形式多样的税收宣传活动,举办了二期建安、房地产行业纳税人培训班。对15家重点纳税企业进行了“税收宣传大走访”活动。开展了税法进校园进社区活动;大力推行减免税“五化”管理,逐步形成“减免助力征管、征管促进发展”的良好势头。全年累计为纳税人办理减免税审批事项51户次,减免税款113万元。该项工作经验被《湖北地税简报》刊发推介。

筑牢思想防线 打造廉政地税

走遍地税办公大楼,感受最深厚的就是文化底蕴:楼梯间、过道墙、电梯里图文并茂的提醒和告诫地税干部要加强自身修养、勤廉为税的公益广告,让人目不暇接;二楼以“崇尚廉洁,阳光地税”为主题的廉政文化长廊,设有地方特色区、领导与廉政区、心灵区、警示区4个版块,12个展柜和12个展板,系统地展示了崇阳地税廉政文化的走向;八楼的“崇阳地税文化展厅”,将“天府崇阳、依法治税、信息管税”等篇章与“商代的鼓、金沙的风、青山的水”等崇阳本

土特色文化元素融为一体,从不同领域、不同层面记录了崇阳地税科学发展的点滴历程,传承了自强不息、开拓创新、团结奋进、争创一流的地税精神。

文化室里的一面面荣誉奖牌和一幅幅展示税干工作、生活的照片令人赞叹不已;办公桌上一句句座右铭催人奋发图强……透过点点滴滴,处处都能感受到文化的底蕴已在这里扎根开花。

“为纳税人服务是地税根本价值所在,只有以文化认同和融合来强化地税

人的服务意识,才能让纳税人满意,形成共同推动地税事业发展的合力。”局长庞鹰告诉记者,是文化建设让崇阳地税焕发了新颜。该局把党风廉政建设与弘扬地税文化相结合,运用文化的力量,推动党风廉政建设深入开展,有效地促进了党风、政风和行风的进一步转变,推动了各项工作的开展。

近年来,该局立足于“阳光地税”这个主题,对廉政文化建设要义深刻理解和,高位把握,把廉政文化建设作为强化党风廉政建设的基础工程来

抓。通过“廉政文化进机关”活动,把廉政文化融入到地税工作的各个环节,成为了地税文化的闪光点。同时,积极开展“上党课党性、访贫困知满足、问孤老晓疾苦、进监狱敲警钟”系列廉政教育活动,在全系统营造了尊廉崇廉守廉维廉的浓厚氛围,大大提升了地税部门社会形象。

今年3月,该局被获由咸宁市纪委、监察局授予的“廉政文化进机关示范点”荣誉称号。这是全市首家廉政文化进机关示范点。

坚持人才强税 提升全员素质

“地税工作者头顶的是国徽,肩扛的是税星,他们担负的是聚财为国的责任,行使的是崇德尚法的权利,一身蓝色的制服,代表的何止是一个行业形象,更体现了执法的公信力。因此,必须坚持以人为本,提高税干整体素质。”庞鹰说,文化建设在潜移默化中改变了干部职工的执法理念,让他们从高高在上的执法者,变成了纳税人的朋友。系统上下形成了人人都是办税员、个个都是服务者的工作氛围,相继推出了国地税联合办证、免填单服务、一窗通办、区域通办、预约服务、上门服务、网上办税等多项便民举措,受到了纳税人和社会各界的高度好评。

据了解,近年来,该局积极探索开展多种形式的地税文化建设活动,通过文化的内聚力和渗透力,提升了地税干部的内在素养,以更高的标准把队伍建设工作做强。

加强教育培训。加大教育投入,整合内部教育资源,有针对性地开展各类

专业培训,重点培养复合型、实用型、技能型人才,不断壮大“四师”人才队伍。建立健全学习激励机制,处理好考试成绩与业绩的关系,不断加大考试力度,实行奖优罚劣,打造一支既会考试,更会工作的干部队伍。

完善激励机制。以税收征管改革为契机,推进人事制度改革。通过推行能级管理制度、竞争上岗制度、双向选择制度,把德、能、勤、绩、廉与政治、经济待遇相挂钩,营造全员比学习、比能力、比业绩的良好氛围,激发队伍活力。依托信息化技术手段开展考核,实现考核方式由“人考”向“机考”转变,做到客观、公正、公平地考核。对完成效果好、业绩突出的干部实施奖励,对不能完成工作任务、工作效率低的干部不得发放奖励工资,拉大收入差距,提高全员工作积极性。

健全干部任用机制。坚持“德才兼备、以德为先”的用人标准,扩大视野,拓宽渠道,努力创造使优秀干部脱颖而

出的环境和条件。重用埋头苦干、干出实绩的好干部,让想干事的同志有事干、能干事的同志有平台、干成事的同志有收获;让不琢磨事、专琢磨人的干部没有生存的土壤,没有发展的空间;让不讲团结、整天牢骚满腹、阳奉阴违的干部在政治上得不到进步,在物质上受到处罚,从而激发干事创业的巨大潜能,形成推进事业发展的强大合力。

坚持“人才兴税”战略,以岗位练兵、业务竞赛为抓手,着力在干部队伍建设上求突破。开展税收业务培训,组织全员业务培训8次,培训内容涵盖了车船税、个人所得税和房屋出租税收新政解读、核心征管系统及稽查管理系统的操作、信息管税“大比武”、普通话等课程。课程结束后举行了一次综合业务考试,并将考试成绩与绩效考核挂钩。该局在全市地税系统“大比武”考试中取得了好成绩。

在努力提高税务干部专业素质的同时,该局积极拓展文化建设阵地,丰

富干部群众文化生活,成立了篮球、乒乓球、羽毛球、网球等多个文体兴趣小组,定期举办各类活动。建立了图书室、荣誉室、文化活动室、阅览室、健身房等文化娱乐场所。与此同时,还制作了岗位展示牌,安装了电脑廉政屏保、文化理念桌面,创新了“视觉识别系统”,实现了税务标志标识标准化,充分展现内外和谐新形象。

为了建立快乐和谐的工作氛围,该局积极开展了“迎创”活动,激发了干部职工干事创业的热情;先后举办了“认真学习十八大报告 不断加强职业道德教育”、“学党史、知国情、跟党走”等专题讲学;努力创建省级文明单位,开展了“书香满苑”全民阅读活动,组织参加了县委、县政府组织的“喜迎十八大文艺汇演”、崇阳县“星光杯”歌唱比赛和崇阳县“农行杯”老年风采大赛等文艺活动;组织“学雷锋志愿服务队”到社会福利院开展了志愿服务活动。

夯实业务基础 创新工作理念

地税系统是一个点多面广,面向社会的执法服务型行业。该局把“加强征管,促进经济社会发展”作为文明建设的落脚点,在税收执法上坚持公正执法,按章办事。坚持按照科学化、精细化管理要求,充分利用征管软件和重点税源监控系统,科学预测,加强重点税源管理,积极开展纳税评估,明确目标,突出重点,挖潜堵漏,科学管理,狠抓管户清查工作,加强一般预算收入的征管力度和规费基金的征收管理,为强化征管奠定基础,全力以赴打好组织收入攻坚战,有力地促进了县域经济的发展。

在全市地税系统率先开通POS机刷卡缴费直达国库业务,机关工作力求迅速快捷、廉洁高效。

实行税收征管资料电子化管理。重新修订了《崇阳县地方税务局税收征管资料管理办法》,科学设定了征管资料的归档范围、整理要求等工作程序,搭建了征管资料电子化管理平台,使税收征管资料从传统的手工化、纸质化向电子化、无纸化转变,探索出一条税收档案电子化管理全新之路,为税收征管打下了坚实基础。

扎实开展纳税人户籍清理工作。为切实摸清“家底”,进一步堵塞征管漏洞,确保税费收入“颗粒归仓”,从2012年9月下旬开始,该局对全县纳税人开展户籍清理专项行动。抽调业务骨干,组成三个工作小组和一个督查组,负责实施清理行动,避免了弄虚作假,确保清查数据真实、可靠;加强与工商、国税部门的沟通协调,对其传递的信息进行有效筛选分类,按企业、个体、农税三大类别分发至各工作小组。工作小组将传递的信息与核心征管系统信息进行一一比对,清除垃圾信息,切实掌握全县税源分布情况。截至去年12月份,

共清理纳税人2788户,清理漏征漏管126户,下达责令限期改正通知书541份,补缴税款570余万元;重新认定已达起征点户110户,月核定税款6.5万元。该项工作被《湖北地税简报》刊发推介。

有序推进“营改增”工作。在做好日常征管的同时,对全县“1+6”行业进行普查,对欠税大户实施重点检查,全力追缴欠税;做好“营改增”纳税人发票缴销和征管资料的清理,为实施“营改增”提供全面、准确的信息和依据。

进一步强化税费征收保障体系,提升稽查工作效能。积极争取县政府支持,建立了“政府领导、税务主管、部门配合、信息共享、社会参与、齐抓共管”的社会综合治税体系,切实有效推行“先税后证、先税后批、先税后审、先税后付”的模式,实现了税款同步,以票控款,以款控税,堵塞了征管漏洞,确保税费收入颗粒归仓。深入开展税收专项整治,加大涉税违法案件查处力度,强化稽查管理。同时,深入应用稽查管理软件,提高稽查工作信息化水平。

进一步完善存量房产税系统。组织专班深入企业采集房产信息,对全县店铺出租信息进行了调查,已采集有效信息600余条,为在存量房产税系统中运行“成本法和收益法”模块做好了充分准备。

近年来,该局积极响应县委、县政府的号召,本着“用行动回报社会,以税收促进民生”的原则,开展了城乡共建、捐资助学、结对帮扶、义务献血、创建文明卫生城市等活动。局领导带队深入新农村建设联系点港口乡坂上村开展“三万”活动,驻村干部与村民一起挥锹掀窝“挖方塘”和“洁万家”。2012年,该局投入帮扶资金3万元,帮助该村建

成了当家塘两口,渠道1500米。

汗水和奉献把税徽映衬得熠熠生辉。在党的十八大精神引领鼓舞下,追求卓越、勇于奉献的崇阳县地税人正舞动着和谐文明的健笔,续写着更加美丽的和谐发展华章。2013年,他们将在市局党组和县委、县政府的坚强领导下,将以十八大精神统领税收工作全局,按照“有为、务实、高效”的要求,以“税收征管改革”为主线,深入实施“1335”工程:即围绕组织收入“这一中心”,处理好“三个关系”:组织收入与经济发展的关系、税务机关与纳税

人的关系、地税机关与各职能部门的关系;解决好“三个矛盾”:地税事业发展与干部队伍素质不强的矛盾、干部职工作风转变与价值观扭曲的矛盾、权欲诱惑与廉洁从税的矛盾,打造好“五个工作亮点”:一是强化税源管理保增长;二是实现征管资料电子化提效能;三是巩固行政执法作风;四是优化资产管理抓规范;五是深化文化建设促和谐的工作亮点,进一步推进“五税”战略,凝心聚力,开拓创新,扎实工作,为全面建成小康社会做出积极贡献。



崇阳地税文化展厅