



求实创新 争先进位 开拓地税事业发展新境界

——通城县地税局创建省级最佳文明单位纪实

◎文/图 李方正



通城县地税局党组书记、局长 胡顺丹

健全机制,加强领导,构建文明创建工作体系

通城县地税局在连续三届获得“省级最佳文明单位”荣誉称号后,更增添了信心,创建第四届省级最佳文明单位迅速列入了局党组班子的重要议事日程。2011年初,制定了新一轮文明创建规划及创建活动具体实施方案,并按照税收工作的各

项要求,在学习、思想、制度、任务、管理等方面制定了工作标准,每年按照规划的要求和标准逐项分解任务,确保创建规划有条不紊,分步实施。同时,切实做到加强领导,健全机构,全面动员,将创建工作纳入各科室年度工作目标考核,将创建活动渗

透、融入到日常税收工作的方方面面,将抓文明创建的实绩作为对干部政绩考核的重要依据,机关内部层层落实责任,力求形成长效机制,深入开展文明创建达标升级活动,促使文明创建活动扎实推进、有序开展、取得实效。

以人为本,提升素质,夯实文明创建工作基础

为使文明创建活动落到实处,确保创建工作顺利开展,近年来,通城县地税局注重把提高干部职工素质、展示地税部门文明形象作为文明创建工作的基础工程来抓,不断夯实文明创建工作基础。

2011年在春季干部集训期间,结合税收工作需要,开展了全年工作总动员、干部军事集训、征管业务培训以及“珍惜职业,奉献社会”感恩励志主题教育等一系列集训教育活动,取得了统一思想、凝聚人心、

振奋精神、增强素质的良好效果。全年还通过深入开展“严格规范管理、严查失职渎职”双严活动,切实加强治庸问责,强化党风廉政建设,使干部素质和队伍建设在作风整顿中得到不断加强。

2012年以来,该局首屈确立了“立信、笃学、秉廉、创新”八字治局理念,其中特别融入了打造和谐、文明、满意地税的思想,以此作为通城地税的核心价值观念。在优化纳税服务工作中,注重创新

服务理念,坚持三个“一样办”,即:把群众要办的事当作领导交办的事一样办,当作亲人的事一样办,当作自己的事一样办。为进一步加强文明创建的人力资源保障,该局以“提高技能抓培训”为工作思路,加大培训激励力度,深化需求型、个性化干部教育培训,开展了一系列卓有成效的教育培训:抓政治教育,转变思想观念;抓业务培训,提高服务技能。有效促进干部素质的全面提升。

依法治税,强化征管,充分发挥部门职能作用

地税部门的主要职能就是组织税收收入,为地方经济社会发展服务。为此,通城县地税局坚持“以组织收入为中心,以规范执法为主线,将依法治税理念贯穿税收工作始终”的指导思想,在深化文明创建的同时,大力开展法治地税建设,大力加强税收征管业务建设,实实在在地组织好地税收入,为通城经济社会发展提供强有力的财力保障。

2012年,按照“业务提升年”的基本要求,该局充分应用信息技术平台,落实“信息管税”,积极构建“大征管”格局,切实规范征管流程,强化征管基础,强化税源专业化管理,并采取制度和考核等有效手段,不断提高税费征管质量。在地税收入计划每年增长幅度大、任务重的情况下,该局积极寻找新的税收增长点,采取强有力措施,大力挖潜增收,年年都超额完成了上级下达

的组织收入任务。2012年,全县地税系统共征收收入库地方各项税费收入37677万元。其中,全口径税收收入完成21394万元,同比增收4204万元,增长24.46%;地方一般预算收入完成19511万元,同比增收4311万元,增长28.36%;社保费收入完成15904万元,同比增收4183万元,增长35.69%;其他收入完成379万元,同比增收151万元,增长66.23%。

创新举措,真抓实干,丰富文明创建工作内涵

通城县地税局始终坚持“围绕中心抓创建,抓好创建促税收”的工作思路,不断深化文明创建工作,增强文明创建的生命力,推进地税事业全面发展。

增强活力,打造平台抓创建。2011年,该局以庆祝建党90周年为契机,以地税文化建设为牵引,以开展思想道德宣传教育为抓手,扎实推进文明创建工作。主要是深入开展党的“五个基本”建设、学习实践科学发展观活动、文明窗口创建活动、“献爱心、送温暖”和“扶贫帮困”捐助活动、争当“优秀公务员”、“先进工作者”、“优秀共产党员”、“文明职工”、“平安家庭”活动,以及开展各种文体活动等,均取得了良好效果。

丰富载体,突出主题抓创建。2012年,该局将文明创建活动的目标任务定位于:增强工作激情,转变工作作风,优化纳税服务,提高行政效率。以高度的政治敏锐性和政治责任感,全面安排部署“喜迎十八大、争创新业绩”主题实践活动。通过摄制地税形象片、专题宣传片以及有效开展基层党组织建

设活动,开展“业务提升年”活动,开展税收宣传月活动,以及开展多种形式的文化体育活动,营造了创先争优工作氛围,加强了地税文化建设,增强了干部队伍凝聚力,构建了和谐征纳关系,扩大了地税部门的社会影响。

优化服务,提升形象抓创建。近年来,该局通过优化纳税服务,全力打造“服务型”机关。对弱势群体和符合国家产业政策、需要鼓励发展的行业和项目,用活优惠政策,促进就业和发展。2011年共办理各类税收优惠减免78户,金额399.4万元。2012年共办理各类税收优惠减免41户,金额479.89万元。认真改进纳税服务工作,积极推行“一窗式”业务通办模式,大力推行“刷卡缴税”、“网上办税”等多元化服务,打破办税服务的时空界限,最大可能地方便纳税人,并认真贯彻落实省、市局“先办后审”要求,切实减轻纳税人负担,提高行政效率和服务水平。

关注民生,和谐共进抓创建。2011年4月份税收宣传月期间,该局结合“三万”活

动开展了“送税法下乡”活动,组织税法宣传大篷车开进“万名干部进万村入万户”活动联系点石南镇花亭村、樊店村,以流动舞台的形式为群众送上了丰富多彩的文艺演出,现场向村民发送印有与农民生产、生活息息相关的涉农、惠农政策和实用信息的宣传资料近2000份,由税法宣讲员向群众现场进行税法知识讲解,接受咨询。2012年,先后组织党员干部多次深入到下阡村、桃源村,为100多户困难农户送农资化肥,总价值达8000余元,确保不误农时灌溉和春耕生产。并投入帮扶资金5万余元,帮助下阡、桃源等村开挖当家塘,筹建党员活动室,加强农村基层党组织建设,受到了群众的好评。

文明创建工作是一项长期的系统工程,也是一个逐步总结、完善、深化、提高的过程,这项工作永无止境。通城县地税局将按照“收好税、带好队、服好务”总体要求,进一步加大创建工作力度,不断拓宽创建思路,丰富创建内涵,坚持不懈,自我加压,不断谱写地税文明创建工作新篇章。



▲ 入户调研



▲ 纳税辅导



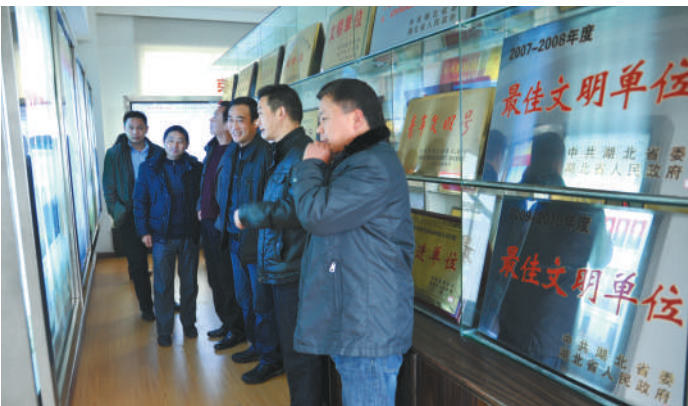
▲ 税收宣传



▲ 税企联谊



成果展示▶



◀ 扶贫帮困