

电网人 用行动诠释责任

——咸宁供电公司检修公司用心服务客户记略



香城泉都，万国咸宁。

咸宁，一片古老神奇的中部热土，一个风光潋滟的都市花园，一方山雄奇水温馨的旅游胜地，一座蓬勃兴起的中等城市。走近咸宁，就有鸟语花香相迎，走近咸宁，总有清风明月相伴。

建设鄂南强市，咸宁步入快车道，在又好又快发展的快车道上，人们有口皆碑的是国家

电网人用行动诠释的责任与奉献。

咸宁供电公司检修公司将“诚信、责任、创新、奉献”这一电网公司核心价值观深印干部职工心中，“你用电，我用心”，为鄂南强市建设作出了卓越贡献。该公司曾获得中华全国总工会“工人先锋号”、中华全国总工及湖北省总工会“五一劳动奖状”、湖北省总工会“省级模范职工之家”等荣誉称号。

“你用电，我用心”用行动诠释责任

咸宁供电公司检修公司结合“为民服务创先争优”活动，实践“四个服务”，坚持“你用电，我用心”，积极开展“勇于担责、认真负责、敢于履责”党內主题实践活动，精心打造智能化变电站精品工程，深入开展为民服务创先争优活动，提升供电服务水平。

检修公司建立优质服务领导组织机制，成立活动领导小组，建立工作常态运行机制，党政主要负责人全面履行“第一责任人”职责，层层抓落实，确保活动有效推进。牢固树立“科室服务站所、管理服务一线、全员服务客户”的工作

理念，紧紧抓住“管理年提升”专项整顿活动、春、秋季安全大检查以及设备整治等重点工作，将优质服务真正落实到日常工作中，满足了群众用电的需求，更好地服务于广大客户。同时还重点推行供电设备事故零点抢修制度、反事故演习以及行风监督制度实现优质服务的常态机制，大力实施检修作业标准化，简化业务流程，提高服务效能。

当咸宁南川水库决策性泄洪，导致35千伏马桥变电站全站积水深度达500毫米，设备浸泡，全站供电中断，严重影响附近居民的生活和

生产用电的危急时刻，检修公司领导张威迅速带领“党员抢险队”奔赴现场，全面展开抢险救援工作。经过8小时奋战，马桥变全站电气系统恢复正常，调试合格送电，赢得客户的赞誉。

在工作中，检修公司紧扣“你用电，我用心”服务主题，开展特色服务，做到有创新、有突破、有作为、有成效，打造智能化变电站精品工程。现在，经过变电站设备升级改造，进一步优化电网结构，为客户提供更优质可靠的电能，为城市工农业用电增容奠定基础，源源不断的电能成为驱动咸宁经济社会快速发展的强劲动力。

我骄傲，我是国家电网人

有谁知道一滴水的重量是多少？有谁思考过一颗水滴在大海中所起到的作用？又有谁能体会到滴水穿石的毅力？

一滴水，能够折射出无限的光明，也许她只是海浪上的一朵小浪花，而正是这一滴水，汇聚成河流入大海。

我骄傲，我是国家电网人，我骄傲，我是一滴水！“国家电网品牌，由你我来彰显；国家电网

品牌，因我们放光彩。”

“诚信、责任、创新、奉献”国网公司核心价值观理念深入人心，团队学习、科技攻关、零点检修，无不彰显着每一位国家电网人对企业、对社会的责任与承诺。

“努力超越、追求卓越”，检修公司的员工们将企业精神践行在学习中、工作上。“人才培养、管理创新、技术创新”是团队的三大目标。

“诚信、责任、创新、奉献”国网公司核心价值观理念深入人心，团队学习、科技攻关、零点检修，无不彰显着检修公司每一位员工对企业、对社会的责任与承诺。

“建设世界一流电网、建设国际一流企业。”时刻牢记国家电网的远大企业愿景，将愿景转化为自觉行动的动力，检修公司全体员工以高度的责任心践行着对企业的无限忠诚。

夏水英劳模创新工作室

夏水英工作室成立于2012年10月28日，是以咸宁市劳动模范夏水英同志命名的创新学习型活动组织，工作室集生产经营、班组管理、应急处理、技术攻关、技能培训、职能监督为一体，现有成员21人，平均年龄35岁，是一个专业技术过硬、工作实践经验丰富、勇于奉献的创新团队。

夏水英劳模创新工作室是咸宁公司的首家劳模工作室，是公司传承劳模精神的有效载体，是传播国网品牌的人才基地。劳模工作室叫响的是劳模，带动的是一大批钻研技术、爱

岗敬业的优秀员工，打造的是创新奉献、履行社会责任的卓越团队。工作室的成长和业绩获得国家以及省市级多家媒体的关注，在国家电网报、湖北电力报、咸宁日报、南鄂晚报等刊物发稿10多篇，同时人民网、凤凰网、湖北卫视也对其进行了相关的报道。咸宁公司通过树立劳模品牌，典型引路，展示国网形象，输出价值观念，传播价值理念。工作室也成为湖北科技学院的实训基地，国网品牌实现了从引入校园到走进社会的深植。切实将“你用电，我用心”的服务承诺落实在电力技术革新

与履行社会责任之上。工作室先后获得国家专利7项，全国质协优秀成果5项，湖北省质协QC成果特等奖2项、一等奖5项，省公司QC成果一等奖4项。累计接收高校实习生1000多人，培养企业新入职员工120余人，先后为公司输送技术骨干、优秀人才20余名。夏水英劳模创新工作室，以劳模“光环”照亮身边的人，以一人带多人，从“亮点”到“亮片”，使劳模技能和劳模精神得到更加有效的传承，践行“我是国家电网人”的使命，彰显国家电网品牌。

