

全省游客满意度排名出炉

我市进入市州前八

赤壁名列县市区第3名

本报讯 记者柯敏报道:日前,省旅游局、清华大学首次联合发布的“湖北省游客满意度调查”结果显示,我市游客满意度综合指数在17个市州排名中位居第七,其中在大环境、公共服务、星级饭店、社会住宿、旅游餐饮和休闲娱乐等要素方面名列前三;赤壁市名列全省县市区第3名。

去年7月,经省政府研究同意,省旅游局委托清华大学作为第三方调查机构,采取抽样问卷调查的方式,在省内各市州的主要旅游景区随机抽取6000名游客开展调查,再按照国际通行的民意调查满意度计算方法,对相关因素进行赋值加权计算,最后得出游客满意度各项指数。调查结果显示,全省游客满意度综合指数为76.8分(满分100分)。

我市的游客满意度总体上处于较高水平,超出了全省《质量发展纲要(2011—2020年)》所提出的“生活质量服务顾客满意度达到75分以上”的要求。

分市州来看,我市与宜昌、荆门、十堰、武汉、随州、仙桃和黄冈共同进入前八,在游客满意度排名中名列第7;前八名城市的满意度综合指数分别为82.4分、79.4分、78.5分、78.1分、77.9分、77.8分。

分、77.7分和77.6分。从县市区来看,全省旅游县市区排名前十的依次是红安县、京山县、赤壁市、麻城市、秭归县、夷陵区、钟祥市、丹江口市、黄陂区和大冶市。

据了解,来咸游客特别是自助旅游者,对我市旅游购物、住宿、餐饮等企业在服务价格、服务环境、服务质量方面的意见相对集中,与排名前三的宜昌、荆门、十堰相比,在列入调查的十大要素指标中,游客仅对我市旅游景区建设方面的满意度相对偏低。

相关链接>>>

游客满意度十大构成指标

1.旅游大环境:主要包括本地旅游目的地形象、环境卫生、居民友好程度、城市间旅游大交通、公共厕所、社会治安等项目。

2.公共服务:包括旅游市场秩序、旅游信息发布、旅游集散中心、旅游咨询点、景区周边秩序、游客休息设施、旅游网站、旅游投诉系统、突发事件应急系统等项目。

3.旅游景区:包括景区吸引力、游览导向标识、景区公共厕所、无障碍设施、安全和卫生管理、客流量管理、景区讲解、工作人员、门票价格等项目。

4.旅游星级饭店:主要包括硬件设施

与相应星级匹配情况,客房、餐饮、大堂、商务、娱乐等设施及服务、安全管理、卫生状况、旅游信息提供以及服务人员等项目。

5.旅行社:包括品牌信誉、游览线路合理性、合同履行、购物安排、另付费项目、旅游客车服务、导游服务等项目。

6.旅游交通:包括城市内部交通道路状况、出租车、公交车、旅游专线车以及长途车船服务,汽车站、火车站、机场、码头、景区停车场秩序,交通引导标识等项目。

7.社会住宿:指各类非旅游星级饭店的住宿设施,包括卫生状况、安全管理、客

房设施、旅游信息提供、服务态度、住宿价格、上网服务等项目。

8.旅游餐饮:指各类旅游者就餐场所,包括就餐便利性、餐厅环境、卫生状况、餐饮特色、服务态度、商家诚信、发票提供等项目。

9.休闲娱乐:包括文化品味、地方特色、娱乐内容是否丰富、价格是否合理、商家诚信、发票提供等项目。

10.旅游购物:是指旅游者主要购物场所的旅游商品种类、质量、特色和价格,旅游商品销售和推广方式、服务人员、商家诚信、发票提供等项目。

清风园山体惨遭“毒手”

22日,记者接到市民举报,位于市双鹤桥清风园山体(白茶村五组)一大片山体被挖得面目全非,山上栽种的大量楠竹、紫薇、桂花等树种被连根拔起。

据市园林部门介绍,此处是2011年4月由市政府出资建设的一道靓丽的城区绿色风景,而如今山体却惨遭破坏,令人痛惜,希望引起有关部门重视。

记者 袁灿 摄



15岁花季少女突发疾病不幸离世,父母含泪捐出女儿眼角膜——

用“生命之光”照亮他人

15岁的花季少女突发重病离世,痛失爱女的父母含泪捐出女儿的眼角膜,完成善良的女儿生前感恩社会的心愿,让她生命的光点亮他人前行。23日,咸安大义父母捐出女儿眼角膜的感人事迹,在江城武汉引起强烈反响。

今年15岁的莫愁,是咸安一名高一学生,长相甜美,有一双又黑又大的眼睛,家人将其转往武汉抢救,但最终因病情恶化,于2月23日晚11时40分许离开人

世。根据女儿生前的遗愿,她的母亲陈桂菊忍着巨大的悲痛,向家人提出捐献孩子眼角膜的想法,并得到家人的一致同意。

“不为别的,捐献角膜就是为了能让孩子的生命得到延续,让我们感觉她还继续活在我们身边,让她能继续看到这个美丽的世界。”陈桂菊含着悲痛深情地说。

10余分钟后,武汉市红十字会武汉

爱尔眼科医院角膜捐献登记接收站工作人员接到莫愁家人的电话后,立即赶到医院。莫愁的父亲代表全家人签署了《武汉遗体(器官/组织)捐献志愿者申请登记表》,医生随后取出角膜。

经检测,小莫愁的角膜状况良好,她的角膜将移植给重症眼疾患者,帮助他们重见光明。(赵骥 方达星)

赤子何文忠支持家乡建设

8年捐资270万元

本报讯 晚报记者葛建伟、通讯员钱旺、陈文进、吴剑报道:近日,咸安籍企业家——宜昌市民营企业协会会长、宜昌鑫鼎实业有限公司董事长何文忠回到家乡,再次为家乡建设捐款40万元。

何文忠是桂花镇柏墩村人,从小家境贫寒。上世纪八十年代末,他高中毕业后,因家庭经济困难,没有继续升造,带领弟妹赴宜昌打工。经过几年拼搏,终于有了一定的资金积累,并于1996年创办成立了宜昌市鑫鼎实业有限公司,目前总资产已逾亿元。富起来的何文忠,一刻也没

忘记家乡。从2004年开始,他先后6次为家乡何功伟中学、咸宁高中捐资130余万元,用于资助贫困生读书、治病和学校基础设施建设;4次为村组捐款100余万元,用于帮扶贫困村民创业,就地和村组修路、修桥、修塘和安装自来水等。

今年,“三万”活动开始后,当他得知家乡村庄环境整治缺乏资金时,当即决定从公司账户中挤出40万元,用于家乡柏墩村10组的河道整治、路面修缮、环境绿化亮化等。据悉,这是他第11次为家乡捐款。8年来,他共为家乡捐款270万元。

鄂中医广[2008]第04-11-4号

联系电话:13971802002 0715-3380653,3383481

地址:崇阳县天城镇程家巷62号

咸宁市结核病防治院

(鄂)医广[2010]第06-05-067号

诊治各类危重性、难治性、老年性结核病,全免费治疗耐多药肺结核

地址:咸宁市马柏大道166号

电话:8137369(门诊部),8135332(住院部)

13872169233 陈主任

咸宁子龙文武学校 招生

鄂南少年军校

网瘾问题专家 武术更专业

教师招聘 正在进行中.....

咸宁子龙文武学校(咸安尚武路1号)

电话:0715-8610888 网址:www.xnlz.com

崇阳车购税征收创新高

1月份较去年同期增收129%

本报讯 通讯员刘智利报道:昨日,崇阳县国税局公布的税收统计表明,今年1月份,全县车辆购置税收入达到302万元,比去年同期增收170万元,增幅高达129%,创该局车购税开征以来单月征收新高。

该县车购税的大幅增长,主要得益于县域经济发展的拉动。今年元旦、春节期间,全县私车购买量大幅增加,县内车辆销售量快速增长态势,有力拉动了车辆购置税的增长。其中,仅今年该局征收汽车申报就达到345辆,同比增长120%。同时,该局不断加强车购税税收政策宣传,通过宣传单发放、宣传展板公告、广播电视播放等形式,广泛深入宣传车辆购置税政策,帮助纳税人及时掌握车购税政策变化,主动申报车辆购置税。在此基础上,该局明确岗位职责,简化办税流程,并通过推行集中预约、错峰办理等特色服务手段,实现一次性告知、一次性办结、一窗式服务,增强纳税人对征收工作的满意度。

通山支持退伍军人创业

43人当上企业“老板”

本报讯 通讯员王能朗、徐良干、余才虎报道:日前,从通山县民政局获悉,该县去年从部队复员退伍回乡的130多名青年中,有27人当选村委会(居委会)干部,11人通过考核被县有关部门录用,43人在自家门口创办公司和企业当上了老板。

近几年来,该县十分重视拥军优属工作,积极配合人武部门送优秀青年参军到军营的同时,多渠道做好部队荣复退伍军人的安置工作,支持复退军人自主创业。一方面通过定期召开退伍军人和家属座谈会,建立局领导定人包保联系制度,及时加强沟通协调,按时做好军转安置情况通报,确保他们回乡生活有信心,一方面做好退伍军人回乡落户的教育培训,积极为他们牵线搭桥,提供就业门路和致富门路,筹措回乡创业帮扶资金,使他们回乡创业有门路,就业有安置,确保他们安心转业回乡。同时,每年举行一次退伍军人表彰大会,大力弘扬退伍回乡自主创业、劳动致富的典型,激发他们回乡建功立业的热情。

赤壁提高生育保险待遇

医疗费报销比例增长近1倍

本报讯 通讯员童鹏、李晨辉报道:“原来只能报销6000多元,这次却报销了11000多元,生育保险待遇一下子提高了这么多,真是没想到。”日前,赤壁市某单位职工李某在完成生育保险报销结算后,高兴地说。

同一天,一位男职工舒某妻子生育后,未就业的妻子也享受到了1500元的生育医疗费报销待遇。这是该市改革职工生育保险制度,提高待遇、放宽条件给参保单位职工带来的实实在在利益。

去年10月,该市启动实施生育保险制度改革,放宽了享受待遇的条件,大幅提高了待遇标准。生育医疗费报销限额从原来的顺产500元提高到3000元,剖腹产1000元提高到5000元,流产300元。生育产假津贴从原来的90天提高到98天,晚育假津贴从原来的15天提高到30天,且增加了10天男职工护理假津贴。同时,该市规定,参保单位男职工中,其未就业的配偶也可享受生育保险待遇。截至目前,全市已有500多名参保单位职工按新标准率先享受了生育医疗费报销。

嘉鱼完善环卫基础设施

40个新式垃圾桶亮相街头

本报讯 通讯员何其文、熊辽报道:街上垃圾见了,不路面粉尘少了,城区道路更靓了……近来,在嘉鱼县城区,不少细心的居民发现,城市街道正在悄悄褪去昔日的尘垢,转而换上了一袭清淡、整洁的装束。这是该县新增、完善环卫基础设施带来的变化。

去年以来,该县陆续投入资金210万元,购置垃圾压缩车2台、摆臂车1台、农用车3台、勾臂式自卸车4台、勾臂式垃圾箱40个、清扫板车100台,修建和改造了6处垃圾亭,特别是新购置的勾臂式垃圾箱陆续投放到街头,替换原先使用的塑料垃圾桶,由于容量大,收集过程密闭,不仅看起来赏心悦目,而且垃圾堆放所散发的恶臭味也被“封杀”。

如此同时,为确保道路清扫不留任何死角和盲点,该县环卫局还对卫生保洁实行分区化管理,将城区173.88万平方米道路和245名环卫工人,按照“定路段、定标准、定人员、定处罚”的要求,细分到5个片区进行细化管理,做到道路每天8点前完成普扫,其中主要街道保洁时间不少于16小时,一般街道保洁时间8小时,城区整体面貌焕然一新。



2月19日,通山县第一批乡村农场主正在接受种养业技能网络培训。为帮扶乡村农场主发展种养业,该县扶贫办、人社局联手创办农场主培训学校,并从省、市、县请来农技师,重点讲授杂粮生产和猪、羊、鸡的养殖技术,以及果树的栽培、剪枝、喷药、施肥等专业

通讯员 张维 朱秀丽 邓秋仙 摄