武汉大学中南医院咸宁医院

针药并举解顽疾 患者锦旗献“亲人”

本报讯(记者 夏咸芳)67岁的钱先生在武汉大学中南医院咸宁医院神经内科住院期间并发顽固性呃逆,昼夜不停,进食、睡眠受到严重影响,精神状态萎靡,家属焦急万分。经该院中医科会诊,针药并举调理两天后,钱先生呃逆完全缓解,出院随访未再复发。出院当天,患者及家属专程送来锦旗,向该院中医科江光明主任及团队表达谢意。

据了解,钱先生住院期间并发顽固性呃逆,经常规药物治疗后症状缓解不理想。为尽快减轻患者痛苦,该院神经内科管床医生及时发起中医科会诊,邀请中医科江光明主任在床旁辨证施治。江光明主任细致完成中医四诊,详细询问发病经过与伴随不适,拟定疏肝和胃、降逆止呃、清化湿热的治疗法则。

结合辨证,江光明主任为患者开具个体化中药汤剂内服,同时选取足三里、内关、太冲等穴位针刺干预,针药并举、综合调治。经过两天精心调理,钱先生呃逆完全缓解,夜间得以安睡。出院随访,呃逆未再复发。出院当天,钱先生及家属专程送来锦旗,向江光明主任及中医科团队表达诚挚谢意。

此次诊疗是武汉大学中南医院咸宁医院中西医结合、多学科协作的一次生动实践,西医及时评估、启动会诊,中医辨证施治、针药并用,两种诊疗手段优势互补,快速解除了患者顽疾,充分彰显中医药在疑难伴发症状调理中的独特价值,精准解决患者病

痛,极大提升了群众就医获得感与满意度。

流感疫苗可用医保个人账户支付

咸安区妇幼保健院:家庭共济惠及全家

本报讯(记者 夏咸芳 通讯员 刘鹏)10月31日,记者从咸安区妇幼保健院获悉,流感疫苗接种现已支持使用医保个人账户余额支付,疫苗费用与接种服务费均可直接结算,参保人绑定“家庭共济”后,家人接种也可使用其个人账户资金。

据该院儿保科相关负责人介绍,该支付方式并非走医保统筹报销,而是直接刷取职工医保个人账户余额。职工医保参保人员本人可直接刷本人个账余额;配偶、父母、子女等已参保近亲属,参保人完成“家庭共济”绑定后,也可使用参保人个账资金支付。例如,父亲参加职工医保、孩子参加居民医保,完成家庭共济关系绑定后,孩子接种流感疫苗时即可使用父亲职工医保个人账户里的资金支付。

费用方面,流感疫苗费用和接种服务费两项均可全额通过个人账户直接结算。结算时,在定点接种门诊直接刷医保电子凭证或社保卡即可,仅扣个人账户余额,不属于统筹报销。

办理流程上,本人支付只需携带医保卡或打开医保电子凭证,到接种窗口刷卡结算,无需额外手续;家人支付可通过鄂汇办APP、国家医保服务平台APP、“湖北医疗保障”公众号绑定家庭共济,绑定成功后长期有效。院方提醒,接种前请提前确认家庭共济绑定完成,并带好宝宝接种证及医保电子凭证。

武汉大学中南医院咸宁医院举办基于患者体验为导向的服务力提升专题培训

焕“心”行动赋新能 服务提质促发展

本报讯(记者 夏咸芳 通讯员 刘志)为牢固树立“以人民健康为中心”的发展理念,全面提升患者就医体验与获得感,10月23日下午,武汉大学中南医院咸宁医院·咸宁市第一人民医院在门诊楼四楼学术报告厅举办“焕‘心’行动 基于患者体验为导向的服务力提升”专题培训会。本次培训特邀国内医院管理知名专家、河南北医医院管理研究院执行院长、国际注册医务礼仪培训师贾圆圆教授作专题授课。培训由院长郑君主持,医院领导班子成员、全院干部职工及第三方服务人员等共同参加了此次培训。

培训中,贾圆圆紧扣时代脉搏与医疗行业特点,围绕“什么是服务”“医患沟通的‘心’与‘术’”“服务的具象化与规范化”以及“医疗服务场景模拟”四大核心内容展开授课。她结合多年医院管理研究与一线培训经验,用鲜活的案例和贴近临床的场景,把抽象的服务理念拆解成一个个看得见、学得会、用得上的行为细节。

授课中,贾圆圆将医务职业礼仪、医患沟通技巧、服务场景应变三大模块有机串联,通过案例复盘、场景还原、角色互换、现场问答等方式,让参训人员在沉浸式体验中对照自身、反思不足。她还结合培训前深入医院实地走访时了解到的实际情况,用一张张真实可感的图片点出服务环节中的细节短板,引导大家主动思考、积极互动,在潜移默化中强化“以患者为中心”的服务意识和“以院为家”的责任意识。

本次培训既是知识传递的平台,更是服务理念升华与行动的动员令。参训人员纷纷表示,培训内容精准贴合日常工作需求,不仅帮助大家正视了服务短板,更是一次服务理念的深刻更新。通过培训,大家不仅掌握了实用的服务技巧,更深刻认识到优质服务对于融洽医患关系、构建和谐医院的重要意义,对今后优化服务方式具有极强的指导意义。

武汉大学中南医院咸宁医院

医共体上下联动,3小时50分钟为大脑“拆弹”

●记者 夏咸芳 通讯员 刘志

近日,一场争分夺秒的“颅内拆弹”生命竞速在武汉大学中南医院咸宁医院上演。56岁曹女士突发颅内动脉瘤破裂,经基层卫生院精准识别、快速转运至武汉大学中南医院咸宁医院,该院神经外科团队依托高效的卒中救治绿色通道,精准实施微创介入栓塞手术,从入院评估到手术完成全程仅用当日一天时间,手术历时3小时50分钟,成功将患者从死亡线上挽回,生动展现了医共体协同救治体系的硬核实力。目前,患者已康复出院。

■上下联动,打通救命通道

9月28日,患者曹女士无明显诱因突发剧烈头痛,伴随喷射性呕吐,症状持续不缓解,随即前往桂花镇卫生院接受治疗,症状没有缓解,家属紧急转诊至武汉大学中南医院咸宁医院。

依托成熟的双向转诊、信息互通机制,武汉大学中南医院咸宁医院神经外科团队在患者转入院内之前便提前掌握到曹女士的病情,卒中救治绿色通道同步预启动。曹女士入院后,查体提示嗜睡、GCS评分11分、四肢肌力4级、颈部抵抗明显,头颅CT提示蛛网膜下腔出血,明确诊断为左侧大脑中动脉M2段动脉瘤破裂伴蛛网膜下腔出血,合并高血压病3级(极高危组)、肺部感染,病情极其凶险。该院神经外科马义辉教授、刘晓晖主任、李建波主治医生快速会诊、果断决策,跳过繁琐流程,实现接诊、评估、谈话、转运导管室全流程无缝衔接,为手术救治抢占了宝贵的黄金时间。

■精准介入,拆除颅内“炸弹”

进入导管室后,马义辉教授团队立即为患者开展全麻下颅内动脉瘤弹簧圈栓塞术+支架置入术。手术通过微创介入方式,从股动脉建立通道,置入弹簧圈闭塞动脉瘤,支架辅助重建血管通路。面对动脉瘤破裂后蛛网膜下腔出血的高危复杂病情,团队沉着应对、精准操作,全程仅出血20ml。当晚7点,手术顺利完成,术后患者转入ICU监护,下肢制动24小时。凭借丰富的急诊介入救治经验,团队成功攻克复杂病变,为患者拆除“颅内炸弹”。

■多科协同,筑牢健康防线

手术的成功为曹女士筑牢生命根基。术后,武汉大学中南医院咸宁医院神经外科医护团队立即对曹女士开展严密监护,针对其合并的高血压病3级(极高危组)、肺部感染等基础疾病,精准联动相关专科,制定个体化、全方位的综合诊疗方案,通过严密病情监护、规范对症治疗、全程防控术后并发症等精准举措,全力护航患者术后恢复。经过精细化治疗与悉心护理,曹女士目前神志清楚,四肢运动及感觉无异常,恢复良好。

“此次颅内动脉瘤破裂患者的成功救治,是该院医共体‘基层首诊、上下联动、急慢分治’分级诊疗优势的生动实践,大幅提升了区域急危重症脑血管病患者的救治成功率。”马义辉教授介绍,颅内动脉瘤并非肿瘤,而是脑动脉血管壁局部薄弱向外膨出形成的“血管小泡”,高血压是最常见的高危因素。动脉瘤破裂典型信号包括突发爆炸样剧烈头痛、喷射性呕吐,可伴随颈项僵硬、嗜睡、意识模糊,严重者迅速昏迷、呼吸心跳骤停。一旦怀疑动脉瘤破裂,务必第一时间就医、稳定血压,尽快转诊具备神经外科救治能力的医院,抓住黄金救治时间。对于常染色体显性多囊肾病、马方综合征、Ehlers-Danlos综合征、主动脉缩窄等合并症患者,以及至少有2名一级亲属患有颅内动脉瘤的人群,建议定期进行颅内动脉瘤筛查,做到早发现、早干预,避免破裂大出血的致命风险。

一直以来,武汉大学中南医院咸宁医院深入贯彻落实党中央关于深化医药卫生体制改革、推进紧密型医共体建设的决策部署,坚持以人民健康为中心,自今年6月起,向全区13家医共体成员单位派驻高年资主治医师及以上骨干医师担任院长助理,实行“五天在岗、半年驻点”的常态化帮扶机制,推动优质医疗资源下沉基层、服务群众。驻点专家扎根基层一线,常态化开展业务查房、临床带教和技术指导,持续畅通双向转诊绿色通道,切实提升基层医疗机构疾病识别和初步救治能力,让辖区群众在家门口就能享有优质的区级专科医疗服务,以实际行动践行分级诊疗制度、助力健康中国建设。