

同心聚力燃赛场 奋楫争先向未来

咸宁农行“家园杯”职工趣味运动会精彩开赛

本报讯(记者 叶和平 通讯员 刘誉)10月24日,咸宁农行2026年“家园杯”职工趣味运动会在咸宁市全民健身中心精彩开赛。本次运动会以“农行运动展风采,同心逐梦向未来”为主题,融竞技于趣味之中,聚团结于赛场之上,生动展现全行干部员工凝心聚力、昂扬向上、实干争先的精神风貌。

咸宁农行党委书记、行长刘冰致开幕词,强调分行党委始终把提升员工幸福感、归属感、凝聚力摆在重要位置,时隔三年再度举办职工趣味运动会,是对全行凝心、暖心、聚心的集体充电鼓劲,要求工会工作部要当好员工的“娘家人”,及时响应大家诉求,用心做好服务关怀,并对全行员工提出三点希望:一是卸下重担、轻松参赛,在协作比拼中凝聚团队合力。二是展现风采、挖掘潜能,本次赛事也是人才选拔窗口,表现突出的员工将优先推荐参加省分行运动会。三是传承拼搏精神,把赛场的团结默契转化为攻坚动能,全力冲刺四季度收官、备战2027年营销大赛,奋力推动全行高质量发展再上新台阶。

本次运动会项目设置丰富多样,兼顾趣味性、协作性与竞技性。赛事设有

拔河、旱地龙舟、同舟共济、陆地冰壶等团体项目,摸石头过河、趣味捡瓶子等个人项目,以及五人制男女混合气排球项目,适配不同年龄、不同岗位员工,充分调动全员参与热情,兼顾参与度与观赏性。

赛场上奋勇竞技、聚力争锋。咸宁农行党委班子成员、资深专员积极参与、带头参赛,发挥示范引领作用。各代表队全力以赴、奋勇赶超,以昂扬姿态冲刺每一轮比拼,以精诚协作攻克每一项挑战,充分彰显了全行凝心聚力、团结拼搏、奋勇争先的优良作风。现场掌声阵阵、呐喊声声,热烈氛围贯穿全程、持续升温。

赛场下温情相伴、童趣绽放。本次运动会特设职工子女“捡瓶子折返跑”趣味项目,成为全场暖心亮点。小选手们朝气蓬勃、奋勇奔跑,快速捡拾、灵活折返、全力冲刺,认真专注、可爱灵动,充分展现了员工家庭崇德向善、积极阳光的良好家风,为热血赛场注入温情暖意、增添别样活力。

经过全天激烈、有序、公正的角逐,通山支行斩获团体总分第一名,通城支行荣获团体总分第二名,分行本部荣获



团体总分第三名;嘉鱼支行、咸安支行、崇阳支行、赤壁支行、温泉支行分别荣获体育道德风尚奖、优秀组织奖。

此次“家园杯”趣味运动会,既是一场强健体魄、愉悦身心的体育盛会,更是一次凝聚人心、提振士气的团建盛会。参赛员工在竞技中收获快乐,在协作中凝聚合力,在拼搏中淬炼担

当。大家纷纷表示,将把赛场上的团结精神、拼搏劲头、奋进姿态转化为履职尽责、干事创业的强大动力,立足岗位、实干争先,为全行高质量发展贡献更大力量。

咸宁农行全体党委班子成员、资深专员,分行本部、各支行共8支代表队、近280名干部员工参加运动会。

网点提质 + 上门服务 + 反诈护航

我市银行业深耕适老服务 让“银发族”共享金融温度

●记者 徐浪

重阳佳节前后,我市多家银行业机构紧扣老年群体现实金融需求,将敬老爱老的服务理念融入业务全流程。从网点适老化硬件升级、智能服务适老化,到便民上门服务、金融反诈科普宣教,多维度发力构建无障碍、有温度、零距离的适老金融服务体系,用心守护老年群体金融合法权益,助力老年人跨越数字鸿沟,在数字化时代安心办事、乐享金融服务。

网点焕新提质

让老人“坐得住、办得稳”

厅堂是金融服务老年人的主阵地。全市各银行立足老年客户办事习惯,对网点环境、便民设施、服务流程进行精细化升级改造,打造暖心适老服务场景。

走进工行行泉山支行,适老服务细节随处可见:网点设置爱心绿色通道与无障碍通道,地面做好防滑防护;配备爱心休息座椅、老花镜、放大镜、急救箱等便民物资,对老年客户实行优先接待,为老年群体办事提供便利。

这类暖心的适老化布局,已成为咸宁银行业的普遍共识。邮储银行咸宁分行在各网点打造“邮爱驿站”,既是老年人歇脚休憩的暖心空间,也是便民惠民的健康服务站点。咸安营业部等重点网点设立独立体检室,可为市民免费测量血压、血氧、心电图,开展动脉硬化筛查,提供远程视频问诊服务,常备救心丸、碘伏、创可贴等应急药品;驿站同时提供饮水、充电、休息等服务,兼顾老年群体与户外劳动者需求。厅堂专设爱心窗口优先处理养老金业务,轮椅、助听器、老花镜、放大镜等便民设备配

置齐全。

农行咸宁分行温泉支行打造“农情暖域”敬老专区,统一配备电子血压计、身高体重仪、轮椅、老花镜、雨伞以及应急医药箱,专设爱心窗口与敬老专员;改造无障碍坡道、设置矮式填单台,投放放大版业务指引,适配老年人阅读与办事习惯。

中行咸宁分行营业部打造“敬老温暖角”,无障碍通道贯穿全服务动线,尊老服务窗口配套爱心座椅,老花镜、放大镜、轮椅、拐杖、急救箱等便民设施一应俱全。网点还开辟尊老公益区,提供直饮水、共享雨伞等贴心服务,全方位优化老年客户办事体验。

民生银行咸宁支行开通“暖心银发绿色通道”,为老年客户提供全流程陪伴式服务。从进门引导、协助填单、业务办理,到自助机具操作教学,专人全程跟进,以耐心细致的服务消解老年人办事顾虑。

安全保障同样摆在适老服务的突出位置。湖北银行咸宁分行在全市金融系统率先实现网点AED(自动体外除颤仪)全覆盖,共计布设10台设备,并常态化组织员工开展急救技能培训,为突发心脑血管疾病的老年客户筑牢生命安全防线。

数字破壁赋能

让智能设备“看得清、用得顺”

数字鸿沟是老年群体享受现代金融服务的最大障碍。全市银行业双向发力,一方面迭代优化线上适老版本,另一方面做实线下手把手教学,帮助老年人从容驾驭智能金融工具。

邮储银行手机银行关爱版放大界面字体,增设语音播报功能,精简菜单

栏目,剔除繁杂弹窗,有效降低老年用户操作门槛。中行咸宁分行厅堂专员全程陪同老年客户,手把手指导自助设备操作,协助完成业务办理,化解数字化操作带来的不便。通城农商行塘湖支行配备支持存折业务的智能柜台、大按键适老终端,安排经验丰富的大堂经理,做好老年客户现金业务引导服务。

针对老年人不熟悉线上操作,容易遭遇误扣费等问题,武汉农商行咸宁分行工作人员主动介入,协助老年客户对接第三方平台,妥善处置误操作引发的资金损失。在厅堂接待与上门服务过程中,同步普及反诈、征信知识,提醒老年人妥善保管银行卡与密码,守护好自身财产安全。业务旺季,各网点持续开通绿色通道落实老年客户优先办理,耐心指导老人使用视频银行、手机银行,让金融科技红利惠及银发群体。

银行业从业者深知,不少老年人依旧习惯前往网点人工窗口,手持存折与柜员面对面办理业务。这并非观念落后,而是长期形成的消费习惯,更是一份情感寄托。立足这一现实,全市各家银行完整保留现金服务窗口以及纸质存折、存单业务,绝不强制老年客户使用智能设备。养老金集中发放高峰期,网点提前备足各类面额零钱,安排专人协助老年人取现;对书写困难的老年客户,支持按手印完成业务凭证确认,充分尊重老年群体的办事习惯。

一件件细微实事,让银发群体在数字时代不落伍,办理金融业务更安心。

特事特办守责

让特殊需求“有回应、有守护”

面对高龄、卧床、行动不便等特殊老年群体,上门服务打通金融服务“最

后一公里”。咸宁市各大银行组建专项服务队伍,主动下沉服务,把柜台搬到群众家中、病房之内。

工行咸宁分行完善特殊客户上门标准化服务机制,厘清服务流程,配齐移动业务设备,强化员工业务培训,严守风险底线,最大限度减轻特殊客户跑腿负担。中行咸宁分行为住院老人开辟专项绿色通道,工作人员携带便携式终端,赴病床前为老人办理社保卡激活业务。建行咸宁分行组建党员志愿服务队,聚焦社保卡到期换卡、挂失激活等高频业务,主动走进居民家中、养老院、病房,为高龄失能老人特事特办。

针对部分老年及残障客户银行卡开户行异地、本人行动不便无法跨城办理业务的痛点,武汉农商行咸宁分行开启特殊客户绿色通道,在严守合规底线前提下,主动对接异地开户行,完成信息核验、跨机构业务协同,妥善解决肢体障碍客户取现难题,免去老人异地奔波之苦。

邮储银行咸宁分行建立特殊客户应急处置机制,组建流动服务队伍,依托移动展业终端,为卧床、高龄、行动不便老人提供上门服务,将服务阵地延伸至家庭与病房,现场办理密码重置、挂失、开卡、账户激活等业务;固化“移动柜台”预约服务模式,按需上门办理业务,切实减少老年人办事负担。

硬件提质、上门纾困之外,守护老年人“钱袋子”同样是适老金融服务的重要命题。各银行机构将反诈宣传延伸至社区、福利院、集市、老年大学,用接地气、听得懂的宣讲筑牢老年群体反诈防线。软硬并举、服务与宣教并行,让老年群众办业务有渠道、财产安全有保障,真切感受金融服务的温度与力量。