

诉前调解+当场履约

咸宁精准化解一起公积金贷款逾期纠纷

本报讯(记者黄兰芬 通讯员刘丰稷 金谷)近日,市住房公积金中心通山办事处运用“诉前调解+当场履约”模式,仅用2个工作日便成功化解一起公积金贷款逾期纠纷,让市民袁先生免于坐上被告席、避免征信留下污点,有效保障了其房产权益和正常生活。

市民袁先生因生意周转急需资

金,导致住房公积金贷款连续逾期。为维护贷款资金安全,公积金部门依规启动司法程序。案件进入诉前调解阶段后,市住房公积金中心通山办事处与通山县人民调解中心联动,向袁先生详细说明借款合同中逾期还款的责任条款,讲清拒不履行可能面临的资产冻结、征信失信等后果,同时给予

暖心疏导。袁先生充分认识到失信的危害,当场通过手机银行结清了逾期本息,纠纷就此化解。

“本以为要上法庭、背上失信记录,没想到公积金部门贴心地给我补救的机会。”袁先生感慨道。

本次调解是“诉前调解+当场履约”模式的一次生动实践,既守住了公积金

资金安全底线,又缓解了群众还款压力,实现依法办事与温情服务的统一。接下来,市住房公积金中心将继续推行“诉前调解+当场履约”工作模式,不断完善“预警、协商、调解”全链条风险处置机制,在保障公积金资金安全的同时,让公积金惠民政策更有温度,用心守护群众的“安居梦”。

帮办、代办、现场办

咸宁公积金服务进社区

本报讯(记者黄兰芬 通讯员李琪范卉荃)8月6日,由市政服务和大数

据管理局主办、市住房公积金中心承办、温泉街道协办的“政务服务进社区,精准服务零跑腿”便民服务活动在咸安区银桂社区举行。

本次活动聚焦群众急难愁盼,将公积金服务窗口前移至社区一线,围绕租房提取、还贷提取、缴存查询、住房贷款咨询、“商转公”政策解读、灵活就业人员

缴存等高频事项,开展精准服务。

活动现场,工作人员通过一对一答疑、手把手指导、帮办代办等方式,为居民提供一站式便民服务。针对老年群体不熟悉智能设备、线上办事困难的情况,工作人员耐心协助他们完成线上查询,并细致讲解提取、还贷等业务的操作流程、所需材料及最新政策,帮助他们跨越“数字鸿沟”。在业务办理上,可现场办结的当场办结,需后续跟进的则详细登记、跟踪落实,

让群众办事“少跑腿、零跑腿”。同时,现场还通过发放宣传资料,普及公积金惠民新政,有效提升了政策知晓率。

此次进社区活动以零距离、精准化、暖心的服务,切实解决了居民办理公积金业务路途远、流程不熟、操作不便等难题,提升了群众的获得感和满意度。下一步,市住房公积金中心将推动政务服务下沉常态化,不断优化服务举措、延伸服务触角,持续打造便民、高效、暖心的公积金服务品牌。

市住房公积金中心
把服务窗口
搬至医院



本报讯(记者黄兰芬 通讯员陈昕煜)8月5日上午,市住房公积金中心工作人员走进咸宁市中心医院,主动上门提供公积金服务。

考虑到医院日常诊疗任务繁重,难以专门安排人员前往政务大厅办理单位公积金开户手续,市住房公积金中心提前对接医院,了解医护人员需求,将窗口搬到医院,现场办理公积金业务。

现场,公积金工作人员指导医院财务人员,在公积金网上办事大厅办理业务,逐一讲解单位按月汇缴、新职工开户、离职封存等高频业务的办理流程。针对医院重点咨询的“招硕引博”人才生活补贴是否纳入公积金缴存基数、异地公积金转移接续的时限要求等问题,公积金工作人员用通俗易懂的语言解答,把政策讲清说透。

此次上门服务得到医院好评。下一步,市住房公积金中心将常态化开展上门服务,主动化解单位和职工在公积金业务办理中的堵点、难点,让缴存单位和职工办事更省心、更便捷。

咸宁公积金三大提取攻略

记者黄兰芬整理

租房提取每月可办,加装电梯全家互助,适老化改造最高可提十万元。近日,针对租房、加装电梯、适老化改造等三大公积金提取业务,市住房公积金中心整理详细的办理条件和所需材料,方便市民办理。

◆租房提取

办理条件:申请人及配偶个人账户为正常缴存状态;申请人及配偶无未结清的住房公积金贷款和住房公积金贷款质押、保证担保;申请人连续足额缴存住房公积金满3个月;申请人、配偶及未成年子女在住房公积金缴存地无自住住房。

申请时效及额度:每月可提取一次,一个自然年内总次数不超过12次,缴存人家庭年度累计提取总额不超过1.5万元。

所需材料:申请人有效身份证明、一类银行账号、婚姻状况证明;不动产登记部门出具的当月家庭房屋套数证明。

办理流程:线下办理,申请人持申请材料到住房公积金业务受理点办理;也

可以关注“咸宁公积金”微信服务号,然后登录个人网厅,在线上办理相关业务。

◆加装电梯提取

办理条件:申请人住房公积金账户处于正常缴存状态;本人及配偶无未结清的公积金贷款及担保;房屋须为四层及以上(不含地下室)、非单一产权住宅,未被列入征收或危房;本人、配偶、父母、子女及子女配偶均可申请,每户限提取一次。

申请资料:申请人有效身份证明、银行一类借记卡账号等身份证明材料;《既有住宅加装电梯费用分摊协议书》《加装电梯联合审查申请表》《加装电梯施工合同》、房屋产权证明等加装电梯资料;《住宅老旧电梯更新费用分摊协议书》《住宅老旧电梯更新施工合同》、房屋权属证明等电梯更新资料;家庭互助提取需提供亲属关系证明。

提取额度与时效:提取总额≤家庭实际分摊的电梯建设费用,不含电梯运行维护费和政府补贴部分;同类业务缴存人只能办理一次,不支持分次提取。

办理流程:线下办理,申请人持申请材料到住房公积金业务受理点办理;也

可以关注“咸宁公积金”微信服务号,然后登录个人网厅,在线上办理相关业务。

◆适老化改造提取

申请条件:住房公积金账户处于正常缴存状态;本人及配偶没有未结清的住房公积金贷款和住房公积金贷款质押、保证担保;为家庭60周岁以上的老年人居住的住房进行居家适老化改造,包含自有产权房和农村自建房,本人或其配偶、父母、子女及子女配偶可申请提取一次住房公积金。

所需材料:申请人有效身份证明、银行一类借记卡账号等身份证明材料;房屋产权证明、购买适老化改造材料清单及增值税发票等房屋改造证明材料;户口本、出生证等能证明亲属关系的材料,如无法提供,可进行事项承诺。

提取额度:每名缴存人只能办理一次此类业务,同一套住房提取总额不超过实际支付的改造费用,最高不超过10万元。

办理流程:申请人持申请材料到住房公积金业务受理点办理。

健康生活从餐桌开始

你开始使用公筷公勺了吗?

文明

吃饭新风尚 健康好习惯