

咸宁“宁好码”贴在群众家门口

“扫个码，民警真的上门了”

“路堵了，里面的车出不去，外面的车进不来。”7月26日8时40分，咸宁市咸安区温泉街道黄畈社区7组，着急外出办事的居民董先生掏出手机，对准楼下张贴的“宁好码”二维码扫了扫，上传文字和图片，反映家门口的烦心事。

一公里外，社区民警曾子扬在手机上看到这条求助信息，几分钟后就赶到现场。一问，原来董先生和邻居此前因菜地一事发生纠纷，导致关系紧张。早上两家人又因门前道路停车问题，再次引发矛盾。

曾子扬现场进行调解，并做了法律宣讲。两家都作出承诺：从今以后，不再相互堵住对方行车道路。菜地纠纷，也会在合理合法情况下，协商解决。一起潜藏的矛盾隐患，就这样消除在萌芽状态。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，咸宁公安坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新打造“宁好码”微信小程序，推动公共安全治理从“被动应对”向“主动预防”转型。目前，用户突破84.51万人，受理群众诉求12475条，办结率99.98%，源头化解矛盾纠纷370余起，群众好评率达98.52%。

扫扫二维码 就能找到自己的责任民警

据介绍，“宁好码”依托咸宁市标准地址库，实现“位置、警格、责任民警”动态联动调整，无需群众额外下载APP，只需扫码即可使用，变群众“向上反映”为“警民双向互动”，推动民警主动下沉。

咸宁共有1083个社区、自然村，共76个派出所。为此，咸宁公安将全域划分成297个警格，由926名民警、辅警作为“宁好码”平台的线下支撑，其中242名民警实时在线处置群众诉求。



同时，“宁好码”与12345热线对接，建立“一键分流”工作机制，并与公安警综平台及综治网格平台实现贯通，非警务矛盾纠纷警情直接分流至综治中心，最终形成“公安接单、非警分流、闭环管理”的工作链条。

群众扫码后，主页上即可看到所在片区责任民警的姓名、照片、电话等。群众不需要翻找通讯录、不需要打听民警联系方式，扫一扫就能找到自己的责任民警。

为了让警务站真正“驻家”，咸宁公安结合标准地址建设，已启动实体门楼牌的制作安装。下一步，会将“宁好码”功能加载到每一块实体门楼牌上。群众推开家门，就能看到家门口的“警务站”。

既可实名也可匿名 让“不敢说”变成“放心说”

在“宁好码”平台上，群众既可实

名也可匿名，通过文字、图片、语音实时上报身边的风险隐患、纠纷苗头，公安业务首问负责，非公安业务一键转交12345热线等相关平台，确保“事事有回音、件件有着落”。

3月24日，通山县通羊镇一居民因邻居家犬吠不断，严重影响到正常休息，碍于邻里情面不好当面直接反映，担心引发口角、激化邻里矛盾，便通过“宁好码”平台匿名上报诉求。社区民警接诉后，当即联合社区居委会主任赶赴现场，督促其采取有效措施避免扰民，有效化解了一场邻里矛盾升级风险。

4月20日，崇阳天城镇新建路居民扫“宁好码”反映，附近一药店旁水果摊贩经营时声音大，持续干扰周边住户日常休息。

接到诉求后，民辅警第一时间携带执法记录仪赶赴现场，因天气原因，摊贩未出摊。为彻底解决群众困扰，民警没有简单登记了事，而是主动联

系辖区社区工作人员，商议制定引导整治方案。经过连日整治，摊贩噪音问题得到根治。

外地人在“宁好码”上留言反映情况，也一样管用。

5月，宜昌一居民通过“宁好码”留言，他是某电商平台卖电器的卖家。此前，咸宁一居民在网上下单向他买了一个电饭煲。这名买家收货后，选择了退货退款。他在退款后发现，买家寄回来的电饭煲是个旧的，而且还坏了。后联系咸宁这名买家多次，但打电话没人接，发消息也没回。

社区民警立即上门核查，发现买家是一名70岁的老奶奶。原来，她误以为退货退款是以旧换新的方式，这才有了之前的行为。经过民警沟通，误会消除，宜昌商户发到咸宁的电饭煲又寄了回去。

金杯银杯不如群众口碑，群众说好才是真的好。“没想到扫个码，民警真的上门了”“匿名反映很有安全感，再也没有后顾之忧”……“宁好码”平台上，3000多条群众好评散布在一条条求助信息的底部。

“‘宁好码’拓宽了矛盾纠纷排查化解渠道，逐渐成为综治平台走进群众身边的手和脚。”咸宁市副市长、市公安局党委书记、局长张学华说，下一步，将不断丰富平台服务场景，打破部门壁垒，推动“宁好码”与综治平台、政务服务平台深度融合，让基层群众的每一件诉求，无论涉及哪个部门，都能被看见、流转、解决、督办、反馈，实现群众诉求“一码受理，全域办理”，持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

(通讯员 刘贵贤 刘元江 艾攀枫)

用科技力量赋能基层安全治理

赤壁运用无人机开展地质灾害排查

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 黄鹏 魏浩男)近日，赤壁市陆水湖街道运用无人机开展巡查工作，对辖区重点区域实施立体化、智能化地质灾害隐患排查，以科技力量赋能基层安全治理，全方位提升地质灾害风险防控的精准度与时效性。

陆水湖街道辖区山林广袤、民居依山而建，地形起伏落差较大。辖区内部

分山体边坡、深沟陡崖等地质灾害高风险点位，受地形复杂、人力难以抵达、巡查视野受限等客观条件制约，传统人工排查模式存在巡查盲区多、工作效率低、覆盖范围不全等突出短板。针对这一基层治理难点，陆水湖街道积极创新巡查模式，探索构建“空中巡检+地面核查”协同工作机制，充分发挥无人机机动灵活、高空全景覆盖、复杂地形适

配性强的优势，对人工难以涉足的隐蔽区域、地质灾害高发易发地段开展拉网式、无死角专项排查。

排查工作中，技术人员操控搭载高清摄像、实时图传设备的无人机，通过多角度拍摄、定点悬停细查、航线重复复核等方式，精准捕捉边坡岩体结构变化、土体松动、坡面裂缝等细微风险隐患。同时，同步留存影像资料、精

准标注隐患坐标、建立数字化台账，实现地质灾害隐患“发现—记录—研判—上报”全流程闭环管控。

本次无人机巡查全覆盖此前人工无法抵达的十余处重点地段，新排查识别并登记若干潜在风险点位，为后续开展分级分类整治、常态化动态监测、预警及应急处置工作提供了详实、精准的数据支撑，有效筑牢辖区地质安全防线。

赤壁市工伤预防培训“精准滴灌”

40余家企业共筑安全防线

本报讯(记者 李思源 通讯员 喻梦平 王晟)7月30日，2026年度咸宁市重点行业工伤预防专项培训(赤壁专场)在赤壁市人社局会议室举行，来自该市制造业、建筑业和信息技术服务业等重点行业的40余家企业负责人及安全生产管理人员集中参训，共同学习工伤预防和工伤保险相关政策知识。

培训中，授课讲师围绕工伤参保与工伤经办两大板块展开系统教学。在工伤参保专题环节，讲师从工伤保险基础概念

切入，系统梳理了工伤保险制度定位及企业参保法定义务，逐条解读工伤认定适用情形、申报规范、时限要求及材料标准，细致讲解劳动能力鉴定流程与等级评定细则，并明确了企业未依法参保需承担的各类法律责任。在工伤经办专题环节，讲师重点讲授工伤保险经办流程、工伤理赔沟通技巧及企业常态化工伤风险管理策略，并结合制造业机械伤害、建筑业高处坠落等重点行业高频隐患，逐类梳理事故成因与可落地的风险防控办法，帮助参训人员

建立起完整的政策知识与实操应用框架。

培训期间，赤壁市人社局还向参训企业发放了《工伤保险政策问答手册》《企业工伤预防指引》等宣传资料，并现场收集了企业对工伤预防工作的意见建议。为保障培训实效，本次活动推行“政策精讲+案例剖析+互动答疑”的授课模式，讲师通过穿插本地真实工伤纠纷案例以案释法，针对参训人员提出的工伤申报时效、待遇申领流程、未参保后果等高频疑问逐一剖析，将法规条文转化为可直接参照的操作指引，现场学习氛围浓厚。

参训企业代表纷纷表示，此次培训实用性极强，以往模糊不清的工伤申报、理赔、风险规避等难题都得到了清晰解答，后续企业要把学到的工伤预防知识落实到日

常生产管理中，常态化开展内部安全宣教，规范用工流程，从源头压降工伤事故发生。

下一步，赤壁市人社局将持续深化工伤预防宣传培训工作，常态化推出工伤保险、安全生产等系列宣讲活动，进一步压实企业工伤预防主体责任。同时，结合企业工伤发生情况开展分层分类精准化培训，推动企业构建事前防范、事中规范、事后妥善处置的闭环管理模式，切实保障职工生命安全和身体健康，为赤壁市经济社会高质量发展营造安全、稳定的用工环境。

止伤于初 护咸安宁

咸宁市人力资源和社会保障局 主办