

湖北银行咸宁分行借力楚超赛事开展清廉文化宣传

绿茵扬清风 金融守初心

本报讯(记者 徐浪 通讯员 乐曼)绿茵逐梦扬正气,清廉金融进赛场。6月27日晚,2026年湖北省城市足球联赛(楚超)咸宁主场第五场赛事火热开赛。依托本土足球赛事的超高人气,湖北银行咸宁分行在持续做好赛事金融服务保障的同时,创新宣传形式,将清廉金融文化深度融入赛场场景,借赛事热潮把廉洁清风吹遍香城,打造贴近群众、特色鲜明的咸宁清廉金融宣传新阵地。

本场赛事吸引万余名球迷和市民到场观赛助威,现场氛围热烈。把握人流集中、覆盖面广的宣传契机,该行在赛场外围搭建专属金融服务站,布设清廉主题展板、摆放宣传物料,向广大球迷、市民及周边商户发放宣传折页,面对面宣讲金融从业人员廉洁从业准则、信贷业务合规纪律与金融风险防控要点,同步公示金融服务监督反馈渠道,让清廉金融知识走出网点、直达群众身边。

宣讲过程中,该行坚持分层分类、精准宣教。针对个体工商户、小微企业主,重点解读阳光办贷流程与信贷廉洁服务承诺,主动接受市场主体监督,以清廉金融服务持续优化本地营商环境;



针对中老年群众,围绕养老金融、理财投资等重点领域,揭露“内部渠道”“保本高息”等虚假金融套路,普及风险防范知识,守护群众财产安全。针对青少年群体,以通俗易懂的方式传播诚信廉洁理念,潜移默化培育清廉金融认知。同时,工作人员结合真实行业典型案例,讲解金融乱象专项整治、金融消费者权益保护相关规定,明晰金融从业者合规履职、廉洁办贷的行为底线,引导

社会公众共同参与金融监督,合力纠治金融领域不正之风。

此次“体育+清廉金融”融合宣传,是湖北银行咸宁分行突破传统线下宣教模式、拓宽清廉文化传播渠道的一次创新实践。足球赛事公平公正、拼搏向上的竞技精神,与金融行业依规办事、清正履职的从业要求高度契合。通过赛事公共场景,清廉金融宣传从营业网点走到市民身边,融入城市生活,大幅

提升廉洁文化传播的覆盖面、感染力与渗透度。

下一步,湖北银行咸宁分行将持续抓实清廉金融文化建设,打造多元化特色宣传载体,紧扣咸宁地方经济发展实际,坚守合规经营、廉洁为民服务初心,以风清气正、务实高效的金融服务助力本地实体经济提质增效,为咸宁建设武汉都市圈绿色发展重要增长极注入清廉金融动能。

农行永安支行聚焦安全生产月,深耕园区惠企利民

以多元服务护航实体经济高质量发展

本报讯(记者 叶和平 通讯员 何漫 王含)为扎实推进全国“安全生产月”宣传工作,普及金融消费者权益保护知识,精准赋能实体经济发展,近日,农行咸宁永安支行走进咸安区中港金属建材产业园,围绕“人人讲安全,个个会应急”主题,创新开展“生产安全+金融消保”融合宣传活动,为园区企业及广大职工送上一站式、零距离的上门金融便民服务,以精准、高效的金融服务助力优化园区营商环境。

本次活动打破传统单一宣传模式,在园区设立专属临时服务点位,工作人员与企业管理层、一线产业工人面对面沟通、点对点宣讲,精准匹配不同群体的知识需求与服务痛点。针对园区企

业负责人,支行工作人员聚焦企业经营发展核心金融需求,详细讲解对公账户规范管理、企业信贷服务、商业信息保密等重点内容,深度解读普惠小微续贷、金融减费让利等惠企惠民政策,系统普及合规融资流程与知识,同时针对市面上虚假融资中介骗局开展风险警示,帮助企业建立合规经营、安全融资的防护屏障。

针对园区一线职工,工作人员通过真实典型案例,以通俗易懂的方式讲解了电信网络诈骗、非法集资、征信受损等高频金融风险,普及了存款保险、个人金融信息保护等基础金融知识,并清晰地告知了金融消费纠纷投诉、维权渠道和流程。活动现场设置了答疑环节,

为职工耐心解答各类金融疑问,并发放了宣传手册、科普资料,旨在让金融安全、风险防范知识深入人心、落地入心。

结合园区企业生产任务繁忙、职工外出办理金融业务不便的实际情况,支行同步落地驻点便民实操服务,真正实现“宣讲+办事”一站式服务落地。现场协助企业财务人员梳理对公结算业务流程,为企业精准预约普惠贷款服务,高效办理企业批量代发工资业务;同时,为园区职工提供高频便民服务,包括社保卡激活、银行卡信息更新、个人金融业务咨询等,旨在打通金融服务的“最后一公里”,解决企业和职工办事难、办事远的问题。这些暖心高效的服务得到了园区企业及职工的一致认可

和好评。

据了解,农行咸宁永安支行已建立园区常态化走访服务机制,持续将安全生产宣教、金融消保知识普及与上门便民金融服务深度融合,常态化下沉产业一线、深耕园区金融服务。下一步,支行将继续深化银企常态化联动,持续开展安全知识与金融消保融合宣讲活动,不断优化产业链普惠信贷服务,简化企业融资办理流程,搭建园区专属金融消保服务通道,快速响应企业经营、职工生活的多元化金融需求。

未来,该行将以合规、暖心、高效的金融服务,双重筑牢企业经营安全防线和群众资金安全防线,持续助力咸安区产业园区提质增效、高质量发展。

残币换新钞 服务暖桑榆

武汉农商行通羊支行细致服务老年群众获好评

本报讯(记者 徐浪 通讯员 吉汇)金融服务无小事,细微温情暖民心。近日,武汉农商行通羊支行凭借耐心细致、专业高效的暖心服务,为一位老年客户兑换了被撕毁的残损人民币,切实为群众解决实际难题,用有温度的金融服务践行社会责任,收获客户诚挚感谢与高度评价。

当日上午,一位年迈奶奶走进武汉农商行通羊支行营业大厅,向大堂工作人员咨询残损币兑换事宜。经耐心沟通了解到,老人家中存放的现金不慎被年幼的孙子撕破,数量不多,但是每张均被撕成数份,零散碎裂无法正常流通使用。老人曾尝试自行拼接修复,但因纸张碎片细碎、票面断裂错位,难以复

原,周边商铺也无法接收。老人原本不清楚银行兑换政策,抱着试一试的心态专程来到网点,寻求专业帮助。

了解老人的难处和顾虑后,支行工作人员第一时间安抚老人情绪,搀扶老人至休息区落座、送上温水,耐心向老人讲解《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》相关规定,告知老人银行可免费办理残损币兑换业务,打消其心中顾虑。网点专门开通老年客户便民绿色通道,安排老人优先到窗口办理兑换。

兑换过程中,工作人员严格遵循正规兑换标准与核验流程,全程在监控下规范操作。尽管仅有几张纸币,但每一张都碎裂成多份、边缘参差,拼接核验仍需十足细心。工作人员丝毫没有敷衍懈怠,全程细心谨慎、一丝不苟,逐片比对接断裂票面、抚平褶皱残片,仔细甄别纸币真伪、核查破损面积、判定兑换比例,有条不紊完成每一个操作环节,细致核对、精准登记,确保兑换流程合规、金额准确无误。经过认真梳理与核验,工作人员圆满完成全部破损纸币的清点兑换工作,顺利为老人兑换了面额完整的崭新人民币。

工作人员将崭新现金交到老人手上,细致说明兑换明细后,老人十分欣慰,连连道谢:“这些钱虽然不多,但也是一顿菜钱,被孩子撕得稀碎,我原本只是抱着试试看的想法来,还怕钱少又碎小,银行不愿受理。感谢你们不嫌麻烦,细心拼接兑换,服务温柔周到,帮我

解决了难题!你们的服务真的太贴心、太暖心了,真心为你们优质的便民服务点赞!”

小小残币兑换,彰显金融温情。武汉农商行通羊支行相关负责人表示,残损人民币兑换是银行基础便民服务,更是传递金融温度的重要载体。一直以来,该行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,聚焦老年群体等特殊客户需求,持续优化适老化服务举措,用心解决群众急难愁盼问题。未来,该行将持续深耕普惠金融服务,细化便民服务细节,以专业、细致、暖心的金融服务,守护群众财产安全,传递金融温度,树立有担当、有温度、有口碑的本土金融机构形象。